



12 de novembre de 2019

El secretari del Govern

Acord

del Govern pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

El Govern de la Generalitat ha adoptat diversos acords del Govern, recomanacions administratives i mesures per al foment de l'ús de la llengua catalana per mitjà de la contractació pública de l'Administració de la Generalitat i les entitats que en depenen o hi estan adscrites. Més enllà de garantir l'ús normal del català a l'Administració de la Generalitat, aquestes mesures permeten també incrementar la disponibilitat de productes i serveis en català al conjunt de la societat, d'acord amb el que estableix la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

Així, l'Acord del Govern de 4 de febrer de 2003, de mesures per impulsar l'ús de la llengua catalana, va establir l'obligació d'incorporar una clàusula lingüística en els contractes administratius d'adquisició de productes i serveis. L'Acord del Govern de 30 de novembre de 2004, va reforçar les previsions de l'Acord anterior amb la previsió d'incloure també clàusules lingüístiques en els plec de clàusules administratives en el procés de licitació pública dels contractes, i va crear una comissió per al seguiment de les clàusules d'ús del català en la contractació pública.

En data 20 de juny de 2017 es va aprovar per Acord del Govern el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, que també fa referència al compliment de criteris lingüístics per emparar, fomentar i normalitzar l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits.

Atesos els resultats positius d'aquestes mesures, el Govern creu necessari reforçar l'ús del català per mitjà de la contractació pública amb l'addició de noves mesures als acords de Govern abans esmentats per augmentar la disponibilitat lingüística en català de productes i serveis que incorporen tecnologies de comunicació digitals, especialment arran de la implantació creixent de productes i serveis que incorporen i integren aquestes tecnologies.

Atès que la política lingüística requereix la continuïtat en les actuacions empreses i també l'adequació a les noves realitats socials, tecnològiques i de comunicació, es considera necessari detallar les previsions en matèria de llengua en els procediments de contractació pública.

A proposta de la consellera de Cultura, del vicepresident del Govern i conseller d'Economia i Hisenda i del conseller de Territori i Sostenibilitat, el Govern

Acorda:

1. Aprovar noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la

Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. Aquestes mesures són les que s'enumeren a continuació:

- a) En els plecs de clàusules administratives particulars i, si escau, en els documents corresponents de formalització dels contractes, cal incloure que el català ha de ser present en les instruccions d'utilització dels productes i serveis que integren tecnologia digital. També ha de ser la llengua de funcionament d'aquests productes i serveis quan integren elements lingüístics de suport com ara pantalles digitals o elements d'assistència de veu. També han de ser en català les informacions de difusió dels productes i serveis esmentats.
- b) En els plecs de clàusules administratives particulars i, si escau, en els documents corresponents de formalització dels contractes, cal incloure que, en la prestació d'assistència a distància per a la utilització de productes o serveis que integren tecnologia digital o per a la resolució d'incidències, l'atenció a les persones que en són clients i usuàries i la informació han d'estar disponibles almenys en català, tant oralment com per escrit.

L'empresa contractista, en l'execució del contracte, assumeix l'obligació de destinar els mitjans i el personal necessaris per garantir la relació en català amb els òrgans contractants i amb les persones que en són clients i usuàries. El personal que assumeix aquestes funcions ha de tenir el nivell de competència suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluïda i adequada en llengua catalana.

En els plecs de clàusules administratives particulars i, si escau, en els documents corresponents de formalització dels contractes cal incloure que, en les màquines de venda, els productes que s'hi ofereixen han d'estar etiquetats almenys en català, sens perjudici que ho puguin estar en altres llengües.

- c) En els plecs de clàusules administratives particulars i, si escau, en els documents corresponents de formalització dels contractes cal incloure que l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han de garantir que totes les prestacions que són objecte del producte o servei que integra tecnologia digital —informació textual o cartogràfica que proporcioni el sistema, les interfícies d'usuari, els sistemes gràfics i operatius de funcionament, etc.— mostrin la toponímia de Catalunya en la seva única forma oficial, catalana o aranesa segons escaigui, que és la que consta al Nomenclàtor oficial de toponímia de Catalunya. La versió actualitzada del Nomenclàtor oficial es pot consultar i descarregar al web del departament de la Generalitat de Catalunya competent en política territorial. També es pot descarregar des del portal Dades obertes de la Generalitat de Catalunya. En tot cas cal atènyer-se a la normativa que afecta la toponímia, especialment el Decret 78/1991, de 8 d'abril, sobre l'ús de la toponímia. Quan s'escaigui, serà l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya qui ofereixi el suport per a la seva aplicació pràctica en visors i serveis d'Internet.

d) En els plecs de clàusules administratives particulars i, si escau, en els documents corresponents de formalització dels contractes cal incloure que l'empresa contractista garanteixi que totes les funcionalitats dels dispositius, programes o sistemes que permetin a la persona usuària definir la configuració de la llengua —navegadors, sistemes operatius, aplicacions informàtiques, etc.— es proporcionen, per defecte, configurades en català.

2. De manera excepcional, si no existeixen en el mercat productes o serveis que puguin acomplir els requisits de disponibilitat lingüística esmentats, es poden considerar vàlides les ofertes que no compleixin aquests requisits, extrem que haurà de justificar-se expressament a la proposta d'adjudicació.
3. La Direcció General de Política Lingüística i la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya s'han de coordinar per a la revisió i incorporació del que estableix aquest Acord en els models de clàusules lingüístiques i les incorporaran al Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.