



## **CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE MANRESA**

Manresa, 9 de novembre de 2011

### **REUNITS**

D'una banda, l'Iltre. Sr. Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya, amb domicili al Passeig Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I de l'altra, l'Il·lm. Sr. Valentí Junyent i Torras, alcalde de l'Ajuntament de Manresa, amb domicili a la Plaça Major, núm. 1 de la mateixa localitat.

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per a aquest acte i

### **MANIFESTEN**

1. El Síndic de Greuges de Catalunya té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques dels ciutadans, i amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic.
2. L'alcalde de Manresa té la voluntat de facilitar i promoure l'accés dels manresans i les manresanes al Síndic, i avançar en la millora de la gestió de l'atenció ciutadana.
3. La voluntat d'ambdues parts d'aplicar vies de col·laboració per garantir els drets de les persones en l'àmbit local, amb la màxima eficiència, experiència i estalvi de la despesa pública, combinant proximitat amb seguretat.
4. Amb aquesta finalitat, el Síndic de Greuges supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

### **ACORDEN**

1. El Síndic ha d'oferir a l'Ajuntament una visió singularitzada de supervisió que es concreta de la manera següent:
  - a) La tramesa a l'Ajuntament d'un informe anual que reculli la situació de les queixes tramitades pel Síndic que facin referència al municipi i un detall estadístic de les consultes provinents de persones i entitats residents a Manresa que s'hagin atès des del Síndic, sense que hagin arribat a constituir una queixa, i un detall dels elements concrets de referència a la bona administració que se'n desprenguin; la tramesa s'ha de fer abans del 31 de març de l'any següent a l'exercici objecte de l'informe.



- b) La possibilitat d'assistir a un plenari municipal per exposar amb detall l'informe esmentat i debatre'l a partir de les opinions que puguin emetre els diferents grups municipals.
2. Donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades al Síndic i que afectin competències municipals. Per fer-ho efectiu, s'estableix el procediment següent:
- a) Quan el Síndic sol·liciti informació relacionada amb alguna queixa que estigui tramitant, ho ha de fer per carta a l'alcalde i còpia que s'enviarà per correu electrònic a l'adreça [secretariatecnica@ajmanresa.cat](mailto:secretariatecnica@ajmanresa.cat).
  - b) En un termini de quinze dies hàbils l'alcalde ha de respondre al Síndic per carta i còpia que s'enviarà per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat).
  - c) Els suggeriments i les recomanacions que pugui fer el Síndic en relació amb alguna queixa s'han d'enviar a l'Ajuntament pel mateix conducte, i l'Ajuntament ha de respondre si els accepta o no, per la mateixa via, en un termini que no pot anar més enllà dels trenta dies hàbils.
3. Les persones que vulguin presentar una queixa al Síndic ho poden fer:
- a) de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic;
  - b) per telèfon, trucant al 900 124 124;
  - c) per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat);
  - d) per fax al 933 013 187;
  - e) pel web [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat);
  - f) lliurant-la als assessors del Síndic durant alguna de les seves visites al municipi;
  - g) per mitjà dels impresos i sobres de franqueig pagat que estaran a l'abast dels habitants de la població en un lloc visible de les dependències municipals.
- L'Ajuntament, amb l'acord previ amb el Síndic pel que fa als continguts, ha de crear sistemes per divulgar la figura del Síndic i les diferents vies per accedir-hi perquè la població de Manresa en sigui coneixedora i instrumentar els mecanismes per fer del tot accessible l'operativitat d'aquest conveni.
- Igualment, l'Ajuntament ha d'incloure l'enllaç del Síndic al seu web i publicar-hi les vies d'accés.
4. A petició conjunta dels interessats en alguna queixa i de l'Ajuntament, el Síndic pot proposar —si ho considera oportú— iniciar vies de mediació que facilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes, sense que això comporti cap minva en les capacitats de supervisió del Síndic sobre el conjunt dels processos administratius de l'Ajuntament.
- Als efectes administratius, el document del Síndic que reculli la finalització del procés mediador s'incorpora al procediment administratiu amb caràcter previ i vinculant a la resolució que li posi fi. Les parts poden decidir, en el moment d'acceptar la mediació



del Síndic, si aquesta resolució administrativa queda exclosa de l'exercici de la tutela judicial efectiva a posteriori.

5. Aquest conveni restarà vigent fins que una de les parts faci avinent la voluntat de revisar-lo.

Tanmateix, si l'Ajuntament de Manresa decideix crear la figura del defensor local, el conveni queda resolt a partir de la seva presa de possessió, sens perjudici de subscriure amb el defensor local esmentat, sempre que hi estigui d'acord, els convenis de col·laboració que escaiguin.

I perquè consti, les parts signen aquest conveni, per duplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

El Síndic de Greuges de Catalunya

L'alcalde de Manresa

Rafael Ribó i Massó

Valentí Junyent i Torras