

**Protocol d'actuacions conjuntes entre el Síndic de Greuges de Catalunya,
l'Agència Catalana del Consum i l'Autoritat Catalana de la Competència**

A Barcelona, a 14 de maig de 2012,

Reunits

D'una banda, el Sr. **Rafael Ribó i Massó**, en la seva condició de **Síndic de Greuges de Catalunya** qui actua en nom i representació de la Institució d'acord amb les competències atribuïdes per l'article 4 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre.

D'altra, el Sr. **Arseni Gibert i Bosch**, en nom i representació de **l'Autoritat Catalana de la Competència**, en la seva condició de president segons nomenament efectuat mitjançant el Decret 38/2009, de 3 de març, publicat al DOGC núm. 5332, qui actua d'acord amb les funcions que té atribuïdes a l'article 6 de la Llei 1/2009, de 12 de febrer.

I d'altra, el Sr. **Alfons Conesa i Badiella**, en nom i representació de **l'Agència Catalana del Consum**, en la seva condició de director segons nomenament efectuat mitjançant el Decret 288/2011, d'1 de març, publicat al DOGC número 5830 qui actua d'acord amb les funcions previstes a l'article 9 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per aquest acte, i

Manifesten

I.- El **Síndic de Greuges de Catalunya**, segons allò previst en l'article 78.1 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, desenvolupat per la Llei 24/2009, de 23 de desembre, té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

II.- L'**Autoritat Catalana de la Competència**, segons allò previst a l'article 154 de l'Estatut d'Autonomia i a l'article 2 de la Llei 1/2009, de 12 de febrer, de creació de la mateixa, té l'objectiu de garantir, millorar i promoure les condicions de lliure competència i transparència en els mercats respecte a les activitats econòmiques que s'exerceixen principalment a Catalunya.

Les competències que corresponen a l'Autoritat Catalana de la Competència són totes les que té atribuïdes la Generalitat de Catalunya en matèria de promoció i defensa de la competència en virtut de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

III.- L'**Agència Catalana del Consum**, d'acord amb els articles 28, 34, 49 i 123 de l'Estatut d'Autonomia i segons l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de la seva creació, té com a objectiu definir, planificar, impulsar i executar les polítiques de

la Generalitat de Catalunya en matèria de defensa i protecció dels consumidors i usuaris.

Les competències assignades a la Agència Catalana de Consum són totes les que corresponen a la Generalitat en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut, especialment la informació, la formació, l'educació, l'assessorament, la mediació, l'arbitratge, la inspecció i el control de la disciplina del mercat, la difusió, la promoció, el foment, les relacions institucionals i la defensa dels drets de les persones en l'àmbit del consum.

Les parts, amb ple respecte a les competències i funcions legalment atribuïdes, estan interessades en establir un **protocol de col·laboració** que serveixi de marc per unes relacions adreçades a l'objectiu de la defensa dels drets dels consumidors i usuaris i la competència efectiva en els mercats.

A l'efecte i en conseqüència,

Acorden

Primer.- Actuacions de col·laboració.

Les parts amb l'objectiu de potenciar la defensa dels drets dels consumidors i usuaris i la competència efectiva en els mercats acorden impulsar actuacions conjuntes de col·laboració en els aspectes que a continuació s'indiquen:

a) Establir un marc de col·laboració en matèria d'estudi, informació i assessorament respecte als expedients, actuacions o estudis que puguin ésser desenvolupats i d'interès comú sempre i quan no estiguin sotmesos a confidencialitat.

- b) Publicar, en els respectius webs o fulletons informatius, si cada part ho considera oportú, continguts relatius a l'activitat, capteniment i objectius de les altres dues institucions.
- c) Celebrar conjuntament o en col·laboració "ad hoc" en cada cas, sessions informatives i jornades de divulgació general en l'àmbit de la defensa dels consumidors i usuaris i de la competència en els mercats, especialment dirigides a l'administració pública, les empreses que en depenen o que ofereixen serveis essencials per a la societat.
- d) Cooperar en programes de formació de personal.
- e) Intercanviar informació per a tractar aquelles situacions que són objecte de les actuacions de les tres institucions i, molt especialment, de pràctiques que, per la seva freqüència o repercussió, afecten de forma negativa a un nombre considerable de consumidors o usuaris i que, per tant, poden distorsionar el funcionament concurrencial dels mercats.
- f) Cooperar en l'elaboració d'estudis, programes d'investigació i desenvolupament que tinguin per objecte finalitats concordants amb les funcions de les tres institucions.
- g) Intercanviar informació en matèria de casos i indicis que puguin tenir utilitat per a les respectives funcions i objectius.

Segon.- Coordinació d'actuacions

1. Per coordinar la col·laboració prevista en aquest protocol, impulsar les actuacions a realitzar i fer-ne el seguiment i el control, es crea la comissió de treball que estarà



agència catalana del consum

formada per dos membres, com a mínim, de cada institució, designats lliurement per les parts, respectant un criteri d'homogeneïtat orgànica i/o funcional. La comissió de treball es reunirà en sessió ordinària un cop cada semestre i en sessions extraordinàries quan es consideri oportú per a tractar temes concrets a petició, com a mínim, d'una de les parts.

2. La comissió de treball també serà competent per decidir sobre la finalització d'actuacions en curs en cas d'extinció anticipada d'aquest protocol o dels acords adoptats en execució d'aquest.

Tercer.- Finançament

Aquest protocol no comporta cap nova despesa específica sens perjudici que cada part hagi d'assumir les derivades de l'exercici de les actuacions i responsabilitats pròpies en el seu desenvolupament.

Quart.- Resolució de qüestions litigioses

1. Sens perjudici de la competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu, les diferències que puguin sorgir sobre la interpretació i el compliment del protocol o dels acords que s'adoptin en desenvolupament del mateix s'han de resoldre per la Comissió de Treball prevista al segon acord d'aquest protocol.

2. En el procediment de resolució de diferències s'ha d'observar un funcionament democràtic i garantir la participació de totes les parts signatàries.

Cinquè.- Vigència

1. La vigència d'aquest protocol serà de un any la qual es considerarà prorrogada per iguals períodes de temps de manera tàcita i indefinida si cap de les parts manifesta el contrari amb una comunicació prèvia a la seva finalització d'un mes com a mínim.

2. Aquest protocol també deixarà de tenir vigència per dissolució o extinció d'alguna de les parts signatàries i/o per canvi de les funcions i competències que tenen atribuïdes i que en serveixen de suport.

En prova de conformitat, les parts signen aquest conveni, per quadruplicat original, en el lloc i la data assenyats a l'encapçalament.

Rafael Ribo i Masó
Síndic de Greuges de Catalunya

Alfons Conesa i Badiella
Director
Agència Catalana del Consum

Arseni Gibert i Bosch
President
Autoritat Catalana de la Competència