

CONVENI D'ENCÀRREC DE GESTIÓ ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL CONSELL COMARCAL DEL PRIORAT, PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MATÈRIA DE CONSUM.

Barcelona, 29 d'octubre de 2013

R E U N I T S

D'una part, el senyor Alfons Conesa i Badiella, director de l'Agència Catalana del Consum, organisme adscrit al Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, segons nomenament efectuat mitjançant el Decret 288/2011, d'1 de març (DOGC 5830, de 3 de març), en virtut de les competències de representació atribuïdes a l'article 9.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme autònom administratiu.

I de l'altra, el senyor Sr. Joan Carles Garcia Vaquó, president del Consell Comarcal del Priorat, al qual representa segons nomenament de data 25 de juliol de 2013, en ús de les competències que té atribuïdes per l'Acord del Ple del Consell de data 25 de juliol de 2013 i per l'article 13.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

M A N I F E S T E N

Primer.- Que la Generalitat de Catalunya té competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i dels usuaris, de conformitat amb l'article 123 de l'Estatut d'Autonomia i, d'acord amb l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, l'Agència Catalana del Consum és l'organisme autònom administratiu que té assignades totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia.

Segon.- Que, d'acord amb l'article 3.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació i amb l'article 126-10 de la Llei 22/2010, de 22 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, l'Agència Catalana del Consum té, entre altres, les funcions de:

- Relacionar-se i cooperar amb totes les administracions públiques per avançar en la millora dels drets i la protecció dels consumidors i els usuaris.

- Cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum, potenciar el desplegament de les oficines locals de consum, assessorar-les en el que sigui necessari per al millor exercici de les seves funcions i subscriure convenis per compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adequats per al compliment de llurs finalitats.

Tercer.- Que d'acord amb els articles 25 c) i 36.2 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, correspon a la Comarca, entre d'altres, l'exercici de les competències que li delegui o li encarregui de gestionar l'Administració de la Generalitat respectant el principi de lleialtat institucional.

Quart.- Que un dels objectius de la Llei 22/2010, de 22 de juliol, del Codi de consum de Catalunya és que les persones consumidores gaudeixin, com a mínim, d'accés a un servei públic de consum en la seva comarca.

Cinquè.- Que l'Agència Catalana del Consum i el Consell Comarcal del Priorat tenen interès en impulsar i participar en els mecanismes legalment establerts per a la informació de les persones consumidores i la resolució de conflictes en matèria de consum.

Sisè.- Que en virtut dels articles 10 i 116.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, la realització d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de la competència dels òrgans administratius, els organismes o les entitats públiques pot ésser encarregada a altres òrgans, organismes o entitats públiques de la mateixa administració o d'una altra de diferent, per raons d'eficàcia, o quan no es tinguin els mitjans tècnics idonis per a dur-la a terme.

Setè.- Que el punt 5 de l'article 10 de la Llei 26/2010, d'aplicació al conjunt d'administracions públiques de Catalunya, estableix que si l'òrgan, organisme o entitat pública que rep l'encàrrec no pertany a la mateixa administració que el fa, l'encàrrec s'ha de formalitzar mitjançant un conveni, i en defineix la forma i el contingut. Aquesta previsió no resulta incompatible amb la normativa de règim local.

En aquest cas, tenint en compte l'obligació legal d'implantar un servei públic de consum en cada comarca i l'assignació de competències que en matèria de consum corresponen a l'Agència Catalana del Consum i atès que cal implantar en la comarca una gestió de determinades activitats relacionades amb el consum i en benefici de les persones consumidores es considera que aquesta serà més eficaç amb el concurs del Consell Comarcal, en tant que entitat local de caràcter territorial més propera agrupadora de municipis contigus i dotada d'equipament suficient a l'efecte.

Per tot això, ambdues parts acorden formalitzar un conveni d'encàrrec de gestió per a la realització de diverses actuacions en matèria de consum en base a les següents,

CLÀUSULES

Primera.-

Aquest conveni té per objecte la regulació de l'encàrrec de gestió que fa l'Agència Catalana del Consum al Consell Comarcal del Priorat per a la realització d'actuacions definides en matèria de consum a la comarca i concretar-ne el procediment, les tasques i els mitjans per a l'exercici de les funcions encomanades així com el finançament corresponent a l'activitat encarregada.

Segona.-

1. Aquest Conveni d'encàrrec de gestió comprèn l'atenció dels ciutadans i ciutadanes domiciliats en els diversos municipis que integren la comarca, en les següents activitats en matèria de defensa de les persones consumidores:

- a) Atenció al públic en una oficina presencial que ha de disposar d'un rètol que identifiqui de forma clara l'oficina d'informació a les persones consumidores.
- b) Informació a les persones consumidores sobre els seus drets i la forma d'exercir-los.
- c) Recepció i tramitació d'acord amb la normativa d'aplicació, de les queixes, consultes i denúncies presentades per les persones consumidores i resolució de les que li pertoquen com a servei públic de consum o, en un altre cas les ha de remetre als òrgans competents.
- d) Tramitació de les reclamacions presentades portant a terme les mediacions que se'n derivin.
- e) En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya o a les seccions territorials de consum de l'Agència Catalana del Consum que corresponguin.
- f) Actuar com a secretari dels Tribunals Arbitrals quan es constitueixin dins del seu àmbit territorial.

2. L'encàrrec de gestió no comporta la cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici per la qual cosa s'ha de desenvolupar d'acord amb les normes vigents en matèria de consum i amb els actes, les instruccions i les resolucions aprovades per l'entitat encarregant.

3. La gestió de l'encàrrec es portarà a terme de forma directa pel Consell Comarcal, qualsevol decisió o incidència relacionada amb aquest sistema de gestió s'ha de comunicar a l'Agència Catalana del Consum abans de la seva aplicació i amb antel·lació suficient per a la seva valoració.

Tercera.-

1. El Consell Comarcal disposarà del personal propi que s'especifica a l'annex I d'aquest conveni per dur a terme les tasques indicades en la clàusula anterior. Aquestes tasques es desenvoluparan en coordinació amb la secció territorial de consum de l'Agència Catalana del Consum de la seva demarcació i dels serveis centrals de l'Agència Catalana del Consum, d'on rebrà les instruccions i els protocols necessaris i també el suport formal i informàtic i l'assessorament legal que siguin necessaris.

A l'hora de seleccionar aquest personal es valorarà l'experiència i coneixements en l'àmbit del consum i caldrà el vistiplau de l'Agència Catalana del Consum a la seva contractació.

2. L'Agència Catalana del Consum a través dels seus serveis centrals o de les seccions territorials de consum convocarà a reunions periòdiques als tècnics comarcals, per tal d'avaluar i fer un seguiment de les tasques i unificar i coordinar criteris d'actuació.

Quarta.-

El Consell Comarcal ha de posar a disposició del personal que desenvolupa les tasques objecte d'aquest conveni l'espai i els mitjans necessaris per tal que pugui desenvolupar les tasques encarregades. El Consell Comarcal també disposarà d'un espai adient preparat per a la celebració de les sessions del tribunal arbitral.

Cinquena.-

Quan les seccions territorials de consum de l'Agència Catalana del Consum o la Junta Arbitral de Consum de Catalunya rebin una petició d'arbitratge tramesa des d'un Consell Comarcal, han de seguir els tràmits establerts fins a la constitució del col·legi arbitral, el qual es reunirà en la seu del Consell Comarcal, o a l'espai que aquest determini, per celebrar hi les audiències necessàries. El president i el secretari del tribunal arbitral seran nomenats per l'Agència Catalana del Consum.

Sisena.-

1. El Consell Comarcal del Priorat ha de tramitar els expedients de consum que derivin de les tasques encomanades, mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'informació de Consum) i d'acord amb les instruccions de l'Agència Catalana del Consum, per tal que es pugui fer la valoració de l'efectivitat de l'encàrrec de gestió d'acord amb els barems establerts a l'annex II.

2. Els barems d'actuacions es revisaran cada any i han de servir per determinar el dimensionament de la comarca i la quantia de la dotació o finançament del conveni per a l'any següent.

3. L'Agència Catalana del Consum farà arribar al consell comarcal un informe de les activitats realitzades durant els sis primers mesos de l'any on es recolliran els

indicadors necessaris perquè pugui fer el seguiment de les tasques encomanades.

Setena.-

1. L'obtenció, cessió i conservació de dades personals derivades de l'exercici de les funcions encomanades resta subjecta al previst a la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a les seves normes de desenvolupament sens perjudici de l'aplicació de la legislació sobre gestió i preservació de la documentació administrativa.

2. La documentació i informació que es desprongui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'aplicació del conveni de tenir caràcter confidencial no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport ni, per tant, se'n podrà fer un tractament o edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'òrbita àmbit de l'execució.

3. Les dades personals no poden ser comunicades ni cedides, ni tan sols per a la seva conservació, o a d'altres persones.

Vuitena.-

1. Per fer front al finançament dels costos derivats d'aquest conveni d'encàrrec de gestió l'Agència Catalana del Consum farà una aportació màxima al Consell Comarcal, per a l'any 2013, de 19.423,00 €, a càrrec de la partida pressupostària 6170.460.0001.00/4610.

2. L'import derivat del finançament de costos derivats de l'encàrrec de gestió s'ha d'abonar mitjançant transferència al Consell Comarcal en un compte bancari autoritzat i degudament certificat per la seva Intervenció de fons. La transferència s'ha de fer un cop signat el conveni o les seves addendes.

3. El càlcul del finançament de l'activitat encarregada és farà tenint en compte el previst a la clàusula sisena i el nivell d'eficàcia, eficiència i efectivitat en el desenvolupament de l'encàrrec de gestió.

Novena.-

1. El Consell Comarcal del Priorat ha de justificar la totalitat de la despesa efectuada en exercici de l'activitat encarregada, abans del 31 de gener de 2014, mitjançant:

- Un certificat original de costos subscrit per l'Interventor/a del consell comarcal que haurà d'incloure les despeses corresponents a les activitats encomanades d'acord amb el conveni signat.
- Una relació detallada del personal del consell comarcal (nom, NIF i categoria) que ha portat a terme les tasques de consum amb informació de l'horari dedicat a l'activitat.

- Una memòria anual amb el detall de les actuacions realitzades que haurà de contenir les dades especificades a l'annex II.
2. L'Agència Catalana del Consum ha de comprovar la justificació presentada pel Consell Comarcal pel que fa a la despesa i a les tasques efectivament realitzades.
 3. En cas que la quantitat de la despesa justificada per l'activitat desenvolupada sigui inferior a l'aportació prevista a la clàusula vuitena, la diferència s'aplicarà com a reducció al conveni o addenda de l'exercici següent. A manca d'aquest, les parts de mutu acord establiran el procediment de devolució més àgil i oportú.

Desena.-

El Consell Comarcal del Priorat també resta obligat a facilitar tota la informació que li sigui requerida per la Intervenció General, la Sindicatura de Comptes o altres òrgans de control i fiscalització competents.

Onzena.-

El conveni serà vigent de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2013 si bé pot ser objecte de pròrroga anual que al comportar despesa econòmica haurà de ser expressa mitjançant la signatura d'una addenda de modificació del conveni i els annexos afectats on s'han d'informar les dades i el detall del finançament i, en el seu cas, les modificacions i adaptacions del conveni principal que es portin a terme.

Dotzena.-

El conveni s'extingeix per la finalització del període de vigència sense pròrroga i per les següents causes:

- Pel mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- Per revocació de l'Agència Catalana del consum davant qualsevol incompliment greu de les obligacions assumides per part del Consell Comarcal. La revocació es realitzarà mitjançant resolució motivada atorgant prèviament tràmit d'audiència al Consell Comarcal.
- Per renúncia del Consell Comarcal davant qualsevol incompliment greu de les obligacions assumides per l'Agència Catalana del Consum. La renúncia exigirà prèviament tràmit d'audiència a l'Agència Catalana del Consum.
- Per dissolució o extinció de qualsevulla de les parts signatàries: quo faci inviable el manteniment de l'encàrrec de gestió.
- Per qualsevol altres causes previstes legalment.

Tretzena.-

1. El conveni té naturalesa administrativa, respon al principi de col·laboració entre administracions i al compliment d'obligacions legals específiques i queda fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei de contractes del sector públic.

2. Les discrepàncies sorgides sobre la interpretació, el desenvolupament, la modificació, la resolució i els efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del present Conveni, s'han de solucionar per acord de les parts observant els principis reguladors de l'actuació administrativa previstos a l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya que siguin d'aplicació.

3. Les parts constitueixen una Comissió de Seguiment i Control integrada per un màxim de dos representants de cada part per tal de resoldre els conflictes interpretatius i aplicatius de forma democràtica i deixant constància dels acords presos en Acta. Aquesta comissió es reunirà sempre que ho sol·licitin les parts, i també serà la responsable d'acordar la forma de finalitzar les actuacions en curs en cas d'extinció anticipada.

4. En darrera instància, les qüestions litigioses que sorgixin de la interpretació o l'execució d'aquest encàrrec seran del coneixement i la competència dels òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Catorzena.-

Aquest conveni d'encàrrec de gestió deixa sense efecte qualsevol altre conveni de col·laboració subscrit amb anterioritat entre les parts en matèria de coordinació d'actuacions en matèria de consum.

I perquè així consti, i en prova de conformitat amb aquest encàrrec de gestió, ambdues parts signen el conveni per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data assenyalats a l'encapçalament.

Sr. Alfons Conesa i Badiella
Director de l'Agència Catalana
del Consum

Il·lm. Sr. Joan Carles García Vaqué
President del Consell Comarcal
del Priorat