



CONVENI MARC ENTRE EL PARLAMENT DE CATALUNYA I EL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER A LA PRESTACIÓ DE SOLUCIONS TIC

REUNITS

D'una banda, Imma Folchi i Bonafonte, secretària general del Parlament de Catalunya.

I de l'altra, Jordi Escalé i Castelló, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI).

ACTUEN

La primera, en virtut de la delegació de signatura feta a favor seu mitjançant una resolució del 18 de març de 2011 per [redacted], presidenta del Parlament de Catalunya, que n'exerceix la representació legal. És assistida en aquest acte pel lletrat [redacted].

El segon, en nom i representació del CTTI, nomenat en la sessió del 30 de març de 2011 del Consell d'Administració del CTTI, amb efectes del 26 d'abril de 2011, en virtut de les facultats que li confereix l'article 12.2 de l'Estatut del CTTI, aprovat pel Decret 26/1999, del 9 de febrer.

Ambdues parts, que es reconeixen mútuament i recíprocament la capacitat legal suficient per a formalitzar i subscriure aquest document,

MANIFESTEN

1. Que el Parlament de Catalunya és una de les institucions que integren la Generalitat de Catalunya, juntament amb la Presidència de la Generalitat i el Govern, i que, d'acord amb l'article 58 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, el Parlament de Catalunya gaudeix d'autonomia organitzativa, financera, administrativa i disciplinària.

2. El Parlament de Catalunya necessita solucions TIC per a desenvolupar les funcions que la Constitució i l'Estatut d'autonomia li atribueixen.

Pàgina 1 de 17



Doc.original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat
d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFOOYA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 1 de 17



3. Que el CTTI és, segons les funcions que li atribueix el Decret 26/1999, del 9 de febrer, l'ens encarregat de portar a terme la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i explotació dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat.

4. Que, d'acord amb l'article 1.4 de la Llei 15/1993, del 28 de desembre, de creació del CTTI, en la redacció donada per l'article 52 de la Llei 16/2008, del 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, el CTTI ha d'ésser considerat mitjà propi de les institucions que conformen la Generalitat, els departaments en què s'estructura l'Administració de la Generalitat, les entitats o organismes que en depenen o s'hi vinculen i que tinguin la condició de poder adjudicador, als efectes del que estableix l'article 24.6 del Reial decret legislatiu 3/2011, del 14 de novembre, pel qual s'aprova la Llei de contractes del sector públic.

5. Que, per l'Acord de Govern GOV/144/2011, del 18 d'octubre, el Govern de la Generalitat va encarregar al CTTI la gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

De conformitat amb l'encàrrec esmentat, el Govern de la Generalitat, mitjançant l'Acord de Govern GOV/117/2013, del 30 de juliol, va aprovar el model de relació entre la Generalitat i el CTTI, i va establir el nou catàleg de solucions TIC, i també els mecanismes de relació i contraprestació econòmica dels departaments i els ens que hi estan subjectes.

Inicialment, aquesta gestió transversal abastava els departaments de l'Administració de la Generalitat, les entitats autònomes administratives i els organismes en què el CTTI ja presta serveis. Tanmateix, l'Acord de Govern GOV/144/2011, del 18 d'octubre, va establir que el CTTI crearia les condicions idònies perquè la resta d'organismes i entitats que componen la Generalitat trobessin un encaix satisfactori en la gestió coordinada de les TIC mitjançant el CTTI.

6. Que, d'acord amb l'article 3.3 de la Llei 15/1993, del 28 de desembre, de creació del CTTI, en la redacció donada per l'article 52 de la Llei 16/2008, del 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, el CTTI, per al compliment de les seves funcions, ha de facturar segons les tarifes aprovades pel Govern o, si s'escau, les que estableixi el document d'encàrrec.

Ambdues parts acorden de formalitzar aquest conveni, que es regeix pels següents

Pàgina 2 de 17



Doc. original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFOYA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 2 de 17



PACTES

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és regular el model de relació i les condicions que han de regir la prestació de solucions TIC per part del CTTI al Parlament de Catalunya.

2. Model de relació

2.1. De conformitat amb l'Acord de Govern GOV/144/2011, del 18 d'octubre, i amb l'objectiu de trobar l'encaix més satisfactori en la gestió coordinada de les TIC, el Parlament de Catalunya, en tant que entitat que integra la Generalitat, i el CTTI, com a òrgan que gestiona de manera centralitzada les solucions TIC de la Generalitat, han considerat, de comú acord, que la signatura d'aquest conveni constitueix el marc idoni per a la prestació de les solucions TIC per part del CTTI.

2.2. Les solucions TIC que requereixi el Parlament de Catalunya s'han de formalitzar mitjançant el model normalitzat vigent («Sol·licitud de solucions TIC») que s'adjunta com a annex II, sens perjudici de les possibles actualitzacions a què estigui subjecte el model normalitzat durant la vigència d'aquest conveni.

2.3. El nombre de sol·licituds que es generin en funció de les necessitats de solucions TIC del Parlament de Catalunya s'adjunten i passen a formar part d'aquest conveni, i són igualment vinculants per a les parts.

2.4. El CTTI ha de facturar al Parlament de Catalunya segons les condicions acordades entre les parts, detallades en la sol·licitud de solucions i els seus annexos.

2.5. Per tal de garantir el compliment correcte d'aquest model de relació entre el Parlament de Catalunya i el CTTI, es constitueix un comitè de seguiment i coordinació, les funcions del qual es detallen en el pacte 5 d'aquest conveni.

3. Obligacions del Parlament de Catalunya

El Parlament de Catalunya es compromet a:

a) Abonar l'import corresponent a les tarifes acordades per les parts i per les solucions requerides mitjançant el model normalitzat «Sol·licitud de solucions TIC».

Pàgina 3 de 17



Doc. original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFO0YA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 3 de 17



b) Observar i complir les obligacions que estableix la sol·licitud de solució TIC i aquest conveni.

c) Posar a disposició del CTTI tots els mitjans necessaris per a la prestació correcta de la solució TIC sol·licitada.

4. Obligacions del CTTI

El CTTI es compromet a:

a) Prestar les solucions TIC en els terminis i amb els nivells de qualitat pactats.

b) Observar i complir les obligacions que estableix la sol·licitud de solució TIC i aquest conveni.

c) Comunicar les modificacions del model normalitzat «Sol·licitud de solucions TIC».

5. Comitè de Seguiment i Coordinació

5.1. Es crea el Comitè de Seguiment i Coordinació (d'ara endavant, Comitè), de caràcter mixt entre membres amb perfil tècnic i membres amb perfil econòmic, per a poder donar resposta a les controvèrsies que sorgeixen en l'execució del servei objecte de cada sol·licitud de solució, i també en el control del compliment de la solució sol·licitada.

5.2. El Comitè s'ha de constituir quinze dies abans de la primera reunió ordinària i l'han de formar, com a mínim, un vocal de caràcter tècnic i un vocal de caràcter econòmic de cadascuna de les parts.

5.3. El Comitè s'ha de reunir de manera ordinària abans de finir l'any per a definir les previsions de l'any següent, i també quan s'acabi cadascuna de les prestacions establertes mitjançant la sol·licitud de solucions. De manera extraordinària, el Comitè es pot convocar a petició de qualsevol de les parts, amb una antelació mínima de dos dies laborables, per a resoldre un conflicte o per a tractar qualsevol assumpte relatiu a les funcions que té assignades.

5.4. Es considera que el Comitè està vàlidament constituït si hi ha un representant de cada part, com a mínim.

	Doc. original signat per: Serveis d'Administració Electrònica 24/05/2019	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 24/05/2019 09:16:49 Data caducitat còpia: 24/05/2022 00:00:00 Pàgina 4 de 17
		Original electrònic / Còpia autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ 0747X6C1JCZFFOOYA7M7AO7LKUST6FNK	



5.5. El Comitè té les funcions següents:

- a) Fer el seguiment i la validació del compliment de les solucions TIC sol·licitades.
- b) Establir mecanismes de control per a la supervisió adequada del compliment d'aquest conveni.
- c) Dur el control dels costos acordats, associats a les solucions sol·licitades, i validar-ne el pla de facturació.
- d) Definir i adaptar els recursos propis del CTTI necessaris per al desenvolupament de la solució TIC sol·licitada.
- e) Controlar i validar els acords de nivell de servei, si escau.
- f) Resoldre incidències i problemes que afectin la qualitat o eficiència del servei que és objecte d'aquest conveni.
- g) Resoldre incidències i discrepàncies o conflictes que puguin sorgir en la interpretació i aplicació d'aquest conveni.

5.6. Cada part ha de comunicar per escrit a l'altra part els noms de les persones que formaran part del Comitè. El Parlament de Catalunya ha de facilitar al CTTI tota la informació funcional i organitzativa que calgui per a la prestació de la solució TIC sol·licitada i ha de comunicar al CTTI qualsevol incidència o avaria que afecti la prestació del servei.

6. Confidencialitat i seguretat de les dades

6.1. Les parts resten obligades a mantenir confidencialitat absoluta i a vetllar per la seguretat de les dades de caràcter personal a què tinguin accés com a conseqüència de l'execució d'aquest conveni. Les obligacions de confidencialitat subsisteixen posteriorment a l'execució del conveni.

6.2. Les parts resten sotmeses al que estableixen la Llei orgànica 15/1999, del 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (d'ara endavant, LOPD), i el Reial Decret 1720/2007, del 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, del 13 de desembre.



Doc. original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFO0YA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 5 de 17



6.3. Només en els casos en què la prestació de les solucions TIC impliqui el tractament de dades personals per part del CTTI, aquest assumeix la posició d'encarregat de tractament envers els fitxers que el Parlament de Catalunya declari. El CTTI ha de tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del fitxer, en aquest cas el Parlament de Catalunya, i en cap cas no les pot utilitzar amb una finalitat diferent de les fixades en aquest conveni.

6.4. En aquests casos de tractament per compte de tercers, l'article 12.2 de la LOPD estableix que les parts han de formalitzar la concertació i el contingut del tractament per escrit i de manera expressa. En conseqüència, i en compliment d'aquesta previsió, el Parlament de Catalunya i el CTTI han de formalitzar un acord d'encàrrec de tractament de dades personals, d'acord amb el model que s'ajunta en l'annex I.

6.5. El CTTI ha de garantir, en qualsevol cas, la protecció de les dades de caràcter personals a què tingui accés amb motiu de l'execució de la solució TIC que el Parlament de Catalunya sol·liciti al CTTI, i també a no visualitzar, copiar, enregistrar, alterar, comunicar o portar a terme qualsevol acte que posi en perill o vulneri la confidencialitat i la seguretat del conjunt d'informació i dades de caràcter personal a què hagi accedit de manera involuntària o accidental, tot i que la prestació no impliqui l'accés i el tractament de dades de caràcter personal.

7. Propietat intel·lectual

Si de la prestació de les solucions TIC es poden derivar qüestions relacionades amb drets de propietat intel·lectual o industrial, o d'ambdós tipus, la sol·licitud de solució TIC ha de definir, mitjançant l'annex 3 («Condicions específiques») de l'annex II, signat de comú acord entre les parts, els termes i les condicions en què aquests drets han d'ésser tractats entre les parts.

8. Causes de modificació

Aquest conveni es pot modificar de manera expressa i de comú acord entre les parts mitjançant la signatura de l'addenda corresponent.

9. Pressupost i facturació

9.1. El CTTI ha de presentar factura al Parlament de Catalunya per les solucions TIC que aquest li encomani mitjançant el model normalitzat «Sol·licitud de solucions»,



Doc. original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFO0YA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 6 de 17



d'acord amb les condicions acordades entre les parts i consignades en cada sol·licitud de solucions.

9.2. El Parlament de Catalunya ha de transferir al CTTI l'import corresponent a les solucions TIC que li sol·liciti, en els termes de la «Sol·licitud de solucions».

10. Vigència

10.1. Ambdues parts acorden que, sens perjudici de la data de signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys a comptar de l'1 de gener de 2014. Així mateix i, sempre que les solucions TIC es tramitin durant la vigència d'aquest conveni, s'hauran d'executar durant la durada prevista a la «Sol·licitud de solucions».

10.2. Aquest conveni és prorrogable per períodes anuals, formalitzats de manera expressa i de comú acord entre les parts, mitjançant la signatura d'una addenda.

10.3. Aquest conveni s'extingeix pel venciment del termini establert; per l'incompliment de les obligacions que s'hi inclouen, sens perjudici de les responsabilitats en què puguin incórrer les parts; per acord mutu de les parts, manifestat per escrit; per denúncia d'una de les parts, feta per escrit amb un mínim de tres mesos d'antelació; i també, per les causes generals establertes per la legislació vigent.

11. Règim jurídic i resolució de controvèrsies

11.1. Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i per la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i, per tant, resta exclòs del règim de contractació administrativa, de conformitat amb l'article 4.1.c del Reial decret legislatiu 3/2011, del 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic.

11.2. Les controvèrsies que sorgeixin sobre la interpretació i l'execució d'aquest conveni han d'ésser resoltes de comú acord entre les parts.

11.3. Qualsevol qüestió que pugui donar lloc l'aplicació, la interpretació, la modificació, els efectes i la resolució del conveni han d'ésser resoltes en el Comitè de Seguiment i Coordinació, d'acord amb el que estableix el pacte 5.



Doc. original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFOYA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 7 de 17



PARLAMENT DE CATALUNYA

12. Règim de comunicacions

Totes les comunicacions i notificacions que s'hagin de portar a terme durant la vigència d'aquest conveni s'han de fer per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, d'acord amb les dades subministrades per les parts, i de conformitat amb la Llei 29/2010, del 31 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

I, com a prova de conformitat i acceptació del contingut d'aquest conveni, el signen per duplicat.

Palau del Parlament, Barcelona, 16 d'abril de 2014

Imma Folchi i Bonafont
Secretària general
del Parlament de Catalunya

Jordi Escalé i Castelló
Director gerent
del Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació
de la Generalitat de Catalunya

Pàgina 8 de 17



Doc. original signat per:
Serveis d'Administració
Electrònica 24/05/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat
d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0747X6C1JCZFFOOYA7M7AO7LKUST6FNK

Data creació còpia:
24/05/2019 09:16:49
Data caducitat còpia:
24/05/2022 00:00:00
Pàgina 8 de 17