

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE CASTELLBISBAL RELATIU A L'OFICINA D'INFORMACIÓ D'HABITATGE SITUADA EN AQUEST MUNICIPI

Castellbisbal, 24 d'abril de 2014

REUNITS

D'una part, el senyor Carles Sala i Roca, secretari d'Habitatge i Millora Urbana del Departament de Territori i Sostenibilitat, que actua com a president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, d'acord amb les funcions que li atribueix l'article 5 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

I el senyor Jaume Fornt i Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, nomenat per Acord de Govern 44/2011, de 15 de març, i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 2.2.i) dels Estatuts de l'Agència aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre.

I d'una altra, la senyora M. Dolores Conde Domínguez, alcaldessa de l'Ajuntament de Castellbisbal.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat legal per obligar-se i atorgar aquest conveni, i a aquest efecte,

EXPOSEN

1. La Llei 18/2007 de 28 de desembre del dret a l'habitatge, els decrets i reglaments que la despleguen i el Pla per al dret a l'habitatge constitueixen el marc normatiu de col·laboració amb les oficines locals d'habitatge, que tenen per finalitat principal assegurar la màxima cobertura territorial en la prestació dels serveis i gestió d'ajuts relacionats amb l'habitatge i facilitar la proximitat de les gestions a la ciutadania.

2. La Llei 13/2009, de 22 de juliol, defineix que són objectius de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat i, especialment les relatives a les actuacions públiques que en matèria d'habitatge han de garantir la proximitat al territori, amb una gestió integrada de les actuacions públiques de conformitat amb els principis de subsidiarietat, coordinació, cooperació i col·laboració amb els ens locals.

	Doc. original signat per: Còpia autèntica i compulsada Generalitat de Catalunya 23/08/2017	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 24/08/2017 Data caducitat còpia: 24/08/2020 Pàgina 1 de 5
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

3. El Pla per al dret a l'habitatge preveu la subscripció de convenis per a constituir o mantenir oficines locals d'habitatge amb les administracions locals que tinguin desplegament territorial.

4. El Pla per al dret a l'habitatge recull les condicions de les oficines locals d'habitatge, les seves funcions més rellevants i el sistema de justificació de l'activitat.

5. Amb l'objectiu de desplegar la informació del Pla per al dret a l'habitatge, l'Ajuntament de Castellbisbal ha manifestat l'interès en la formalització d'un conveni l'any 2014, de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a l'Oficina d'habitatge d'àmbit territorial municipal.

6. L'Ajuntament de Castellbisbal, disposa d'una oficina i del personal suficient per realitzar les funcions d'informació que són l'objecte d'aquest conveni, així com d'una persona responsable per coordinar les actuacions amb les Direccions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya competents en la matèria, de conformitat amb l'establert el Pla per al dret a l'habitatge.

7. Per a tot el que no quedi estipulat en els pactes, aquest conveni es regeix per la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, pel Pla per al dret a l'habitatge, per la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i per la Llei 26/2010, 3 agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

En conseqüència, ambdues parts formalitzen aquest conveni de col·laboració, d'acord amb els següents

PACTES

Primer. Objecte

Aquest conveni té per objecte establir la col·laboració entre les parts per a l'assessorament i la informació en matèria d'habitatge, per mitjà de l'Oficina situada al municipi de Castellbisbal, amb la finalitat de facilitar a la ciutadania la proximitat dels serveis relatius a l'habitatge.

Segon. Obligacions de l'Ajuntament

1. Mantenir un servei d'informació, durant el termini de vigència del conveni, amb els mitjans materials necessaris i el personal suficient, que ha de tenir la formació necessària per realitzar les funcions d'assessorament i atenció ciutadana, en les matèries relatives a l'habitatge. Designar una persona

	Doc. original signat per: Còpia autèntica i compulsada Generalitat de Catalunya 23/08/2017	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat Original electrònic / Còpia autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Data creació còpia: 24/08/2017 Data caducitat còpia: 24/08/2020 Pàgina 2 de 5
--	---	---	--

responsable de les actuacions i de la coordinació amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

2. Realitzar funcions d'informació i atenció ciutadana que inclouen totes les matèries relacionades amb l'habitatge, d'acord amb el desplegament de la Llei del dret a l'habitatge i també les línies d'ajuts del Pla per al dret a l'habitatge.

3. Utilitzar les eines informàtiques que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya posi a disposició de les oficines o serveis locals d'habitatge.

4. Presentar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya una memòria anual, on cal especificar també els aspectes relatius al funcionament de l'Oficina, la seva organització, els horaris d'atenció al públic i la relació del personal adscrit, entre d'altres.

5. Comunicar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya les incidències, queixes o suggeriments dels ciutadans que s'adrecen a l'Oficina, per tal de millorar la qualitat del servei.

6. Participar en les sessions i jornades organitzades pels serveis d'Atenció Ciutadana de l'Agència de l'Habitatge amb motiu de la formació del seu personal i per a la coordinació de les tasques de col·laboració a efectuar per l'Oficina.

7. Facilitar tota la informació que des de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya sigui requerida en relació a les activitats que són objecte del present conveni.

Tercer. Obligacions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya s'obliga a:

1. Facilitar a l'Oficina d'habitatge informació actualitzada sobre les polítiques d'habitatge en tots els àmbits, com són els programes per a l'accés a l'habitatge, els programes de rehabilitació i condicions d'habitabilitat i els programes socials que es despleguen en el Pla per al dret a l'habitatge, i sobre les normatives relacionades amb l'habitatge per a les quals s'estableix la col·laboració.

2. Proporcionar a l'Oficina la formació necessària per al correcte desenvolupament de les funcions d'informació i assessorament al ciutadà, així com les guies i manuals que s'editin a aquest efecte.

3. Facilitar l'accés a la consulta dels programes informàtics o altres eines de suport que siguin d'utilitat per dur a terme la col·laboració objecte d'aquest conveni.

4. Fer el seguiment dels serveis que realitzi el personal adscrit a l'Oficina i promoure programes d'aprenentatge i actualització sobre els continguts de les tasques assignades, pel que fa a les línies de col·laboració convingudes.

	Doc. original signat per: Còpia autèntica i compulsada Generalitat de Catalunya 23/08/2017	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat Original electrònic / Còpia autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Data creació còpia: 24/08/2017 Data caducitat còpia: 24/08/2020 Pàgina 3 de 5
--	---	---	--

5. Fer el seguiment i valoració de la qualitat de la gestió de l'Oficina que posi de relleu les bones pràctiques i permeti detectar, si és el cas, mancances o qüestions a millorar.

Quart. Aportacions

La formalització d'aquest conveni no comporta aportació o despesa econòmica.

Cinquè. Control i Seguiment conveni

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya vetllarà pel compliment de la qualitat dels serveis objecte d'aquest conveni, mitjançant les unitats i serveis de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya competents en l'àmbit de l'atenció ciutadana, que faran el seguiment i l'avaluació de l'execució del conveni, i amb els controls o auditories internes que es consideri oportú programar anualment.

Els resultats d'aquest seguiment, juntament amb l'avaluació final de l'activitat prestada per l'Oficina, seran determinants amb la finalitat de considerar l'oportunitat de la pròrroga del conveni prevista en el pacte Novè.

Sisè. Protecció de dades

Els fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal o qualsevol altre mitjà d'intercanvi d'informació que es dugui a terme o sigui gestionat per les parts que signen aquest acord, estaran subjectes, a tots els efectes, a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la resta de normativa d'aplicació.

Setè. Resolució per incompliment

L'incompliment per una de les parts de les obligacions establertes en aquest conveni, facultarà l'altra part per exigir-ne el compliment efectiu i, en el cas que no es produeixi, la seva resolució.

Vuitè. Resolució de controvèrsies

En cas de discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació o aplicació d'aquest conveni, ambdues parts acorden resoldre les controvèrsies de mutu acord amb caràcter previ a la submissió de la qüestió a la jurisdicció contenciosa administrativa.

	Doc. original signat per: Còpia autèntica i compulsada Generalitat de Catalunya 23/08/2017	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 24/08/2017 Data caducitat còpia: 24/08/2020 Pàgina 4 de 5
		Original electrònic / Còpia autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Novè. Vigència i efectes

El conveni tindrà vigència fins al dia 31 de desembre de 2014, amb efectes de l'1 de gener, i pot ser prorrogat, per mutu acord, prèvia petició per escrit de qualsevol de les parts signatàries, que ho haurà de realitzar amb un preavís d'un mes del venciment del termini inicial.

I, en prova de conformitat, les parts signen el present conveni per duplicat, en el lloc i la data expressats en l'encapçalament.

Carles Sala i Roca

M. Dolores Gonde Domínguez

President de l'Agència de
l'Habitatge de Catalunya

Alcalde de l'Ajuntament
de Castellbisbal

Jaume Fornt i Paradell

Director de l'Agència de
l'Habitatge de Catalunya

	Doc. original signat per: Còpia autèntica i compulsada Generalitat de Catalunya 23/08/2017	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 24/08/2017 Data caducitat còpia: 24/08/2020 Pàgina 5 de 5
		Original electrònic / Còpia autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	