

## **CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I CÀRITAS DIOCESANA DE TERRASSA EN L'ÀMBIT DELS PROGRAMES SOCIALS D'HABITATGE**

Barcelona, 28 de desembre de 2015

### **REUNITS**

D'una altra, el senyor Carles Sala i Roca, secretari d'Habitatge i Millora Urbana, com a president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, en ús de les facultats de representació que li atorga l'article 5 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

I el senyor Jaume Forn i Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, nomenat per Acord de Govern 44/2011, de 15 de març, i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 2.2.i) dels Estatuts de l'Agència aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre.

I de l'altra, el senyor Salvador Obiols i Gras, director general de Càritas Diocesana de Terrassa, en nom i representació d'aquesta entitat i amb les facultats que ostenta per raó del càrrec.

Els compareixents es reconeixen la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni i

### **EXPOSEN**

I. L'article 3 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, atribueix a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya les funcions de gestionar i executar els programes socials d'habitatge, a més d'evitar que cap persona quedi exclosa d'un habitatge per motius econòmics, tot garantint l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

II. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya és l'entitat del Departament de Territori i Sostenibilitat que impulsa i gestiona els programes socials d'habitatge del Pla per al dret a l'habitatge, aprovat pel Decret 75/2014, de 27 de maig, molt especialment en moments de dificultats en què les condicions d'allotjament poden suposar un risc d'exclusió social residencial.

III. Càritas Diocesana de Terrassa, en tant que entitat que té com a objectiu promoure, orientar i coordinar l'acció social i caritativa de la diòcesi amb la finalitat d'ajudar a la promoció humana i al desenvolupament integral de les persones, sensibilitzar la societat i promocionar la justícia social, desenvolupa la seva acció mitjançant la col·laboració

de persones que tenen dificultats greus d'integració i amb necessitats relacionades amb l'habitatge. L'objectiu bàsic d'acollida exigeix, com a requisit imprescindible per al seu desenvolupament, la disposició d'habitatges en els quals es pugui dur a terme aquesta activitat, conjuntament, quan és necessari, amb el suport professional per a la integració social.

IV. El Decret 75/2014, de 27 de maig, preveu dins dels ajuts al pagament de l'habitatge, les prestacions per al pagament del lloguer i les prestacions d'urgència especial per al pagament del lloguer, de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

Aquestes prestacions també s'adrecen a les persones amb processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'ha perdut l'habitatge, com en casos de dació en pagament degudament acreditats, amb la finalitat de prevenir l'exclusió social residencial.

V. La disposició addicional 5a de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, preveu la possibilitat que les administracions públiques de Catalunya subscriuin convenis amb persones físiques o jurídiques subjectes al dret privat.

VI. De conformitat amb el Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge; la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic; i el Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Finances Públiques de Catalunya,

D'acord amb el que s'ha exposat, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i Càritas Diocesana de Terrassa consideren d'interès la col·laboració i el suport mutu en el desenvolupament dels programes socials d'habitatges indicats i manifesten la voluntat d'establir aquest Conveni, que es regeix per les següents

## **CLÀUSULES**

### **Primera.- Objecte**

Aquest Conveni té per objecte les següents actuacions:

- Establir un marc de relació entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i Càritas Diocesana de Terrassa (d'ara en endavant "Càritas") per coordinar llurs activitats en programes socials d'habitatge que són d'interès comú, amb la finalitat d'afavorir la inserció de persones amb especials necessitats d'atenció.
- Regular les condicions i les obligacions que assumeix Càritas i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, en relació amb les persones sol·licitants de les prestacions d'urgència especial per al pagament de l'habitatge i per atendre les persones que han

perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

### **Segona.- Col·laboració en la gestió del parc públic d'habitatges destinats a persones amb especials dificultats**

Per donar resposta a situacions d'emergència social provinents, entre d'altres, de persones sense llar o desnonades per dificultats econòmiques, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya facilitarà a Càritas, en funció de les seves disponibilitats, la gestió de l'ús d'habitatges del parc públic gestionat per aquesta Agència.

La gestió de l'ús dels habitatges del parc públic serà cedit per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Càritas, que efectuarà un contracte en règim de cessió d'ús amb caràcter temporal i en les condicions de contraprestació que es derivin de la qualificació de cadascun dels habitatges.

Aquesta gestió de la cessió de l'ús s'articularà mitjançant un conveni específic, on es concretaran els punts següents:

- Les condicions concretes i la durada de la gestió de la cessió de cadascun dels habitatges, d'acord amb l'article 3.2 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans, que regula els contractes amb finalitat assistencial.
- La contraprestació per la gestió de la cessió d'ús: les rendes es fixaran de conformitat amb el règim de protecció previst per aquests habitatges en les respectives resolucions de qualificació.

Càritas podrà gestionar directament els habitatges o mitjançant la seva entitat especialitzada Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social.

Càritas destinarà aquests habitatges a persones en situació d'emergència i vulnerabilitat social i a persones desnonades i derivades de les tasques indicades en la clàusula quarta, tant provinents dels seus equips territorials d'atenció o de mediació així com del Servei d'Assessorament sobre el Deute Hipotecari de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Càritas podrà rebre un ajut complementari al que s'acorda anualment per la Xarxa d'Habitatges d'Inserció, que serà determinat en funció de les disponibilitats pressupostàries, per fer front als costos del lloguer dels habitatges procedents de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que es cedeixen a Càritas per atendre finalitats socials.

Aquest ajut s'establirà per la diferència entre l'import que les persones usuàries abonen a Càritas i l'import que aquesta entitat satisfà a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a cadascun dels habitatges destinats a emergències socials.

### **Tercera.- Col·laboració en els programes de mediació i de cessió d'habitatges del parc privat**

Càritas podrà establir acords amb les administracions locals que impulsen les Borses de mediació per al lloguer social o directament amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per poder optar a habitatges que s'obtenen del parc privat mitjançant els programes de mediació i cessió, afegint, si s'escau, reforços de garanties als propietaris a canvi de millors condicions d'arrendament.

Càritas actuarà com a encarregada del tractament d'aquelles dades a les quals accedeixi, per tal de desenvolupar la col·laboració en els programes de mediació i de cessió d'habitatges del parc privat.

### **Quarta.- Col·laboració en l'assessorament sobre el deute hipotecari (Ofideute).**

Per tal d'evitar el màxim nombre possible de casos de desnonaments i pèrdua de l'habitatge de famílies en lloguer o sobreendeutades que no poden fer front als pagaments mensuals, Càritas i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya manifesten la voluntat de seguir col·laborant en el manteniment, desplegament i reforç dels sistemes d'intermediació entre les famílies i les entitats financeres. Aquesta col·laboració es materialitza en el que segueix:

a. Coordinació del Servei d'Assessorament sobre el Deute Hipotecari de la Generalitat de Catalunya (Ofideute) amb el sistema d'intermediació establert per Càritas, per millorar tant el contingut com els procediments de resposta a les persones sobreendeutades quan s'adrecen a les respectives organitzacions. Amb aquesta finalitat, ambdues institucions designaran un representant que haurà de garantir permanentment aquesta coordinació.

b. Intercanvi d'informació permanent entre ambdós sistemes d'intermediació, que s'establirà per via electrònica o telemàtica.

c. Transvasament de casos concrets, entre Càritas i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per tal de trobar la millor solució per a cada situació.

d. Ajuts complementaris als del Pla per al dret a l'Habitatge, que Càritas manifesta la intenció d'aportar per tal de coadjuvar en la resolució d'aquest tipus de situacions, d'acord amb el que es determini en cada cas per Càritas.

### **Cinquena.- Actuacions de Càritas en relació amb les prestacions d'urgència especial.**

5.1 Les funcions de Càritas són les següents:

1. Informar sobre els requisits i condicions per accedir a les prestacions d'urgència especial, d'acord amb la normativa aplicable.

2. Elaborar informes de caràcter social per a l'avaluació de la situació en què es troben les persones sol·licitants de les prestacions i trametre'ls a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya perquè aquesta tramiti les prestacions.
3. Formar el personal que col·labora en la gestió de les sol·licituds d'aquestes prestacions als efectes de garantir la qualitat del procés d'atorgament.
4. Comunicar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya qualsevol incidència que pugui sorgir durant la tramitació de l'expedient.

5.2 Càritas exercirà les funcions descrites en el punt anterior, d'acord amb les condicions següents:

1. Destinarà personal administratiu i qualificat en les funcions d'assistència social, per realitzar les tasques derivades de les funcions que s'assumeixen en aquest Conveni.
2. Assistirà a les reunions de coordinació i seguiment que convoquin els òrgans de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya competents en la resolució de les prestacions que són objecte d'aquest Conveni.
3. Tindrà cura del compliment de la normativa específica aplicable a les prestacions socials de la Generalitat de Catalunya.

5.3 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya assumeix les funcions que s'indiquen a continuació:

1. Facilitar a Càritas la informació, impresos, guies i altres documents relacionats amb les prestacions urgents.
2. Per realitzar les tasques encomanades a Càritas en relació amb les prestacions urgents, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya no assumeix cap obligació de compensació econòmica.
3. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya accepta que l'atorgament d'ajuts transitoris per part de Càritas amb la finalitat d'evitar desnonaments no serà motiu de denegació de les prestacions d'urgència especial en els casos en què s'escaiguin. La concessió d'ajuts per part de Càritas no pressuposa l'aprovació de la prestació per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
4. Les prestacions d'urgència especial es podran abonar directament a Càritas, si la persona beneficiària l'hi ha cedit expressament el dret al cobrament de la prestació. En aquest cas, la justificació del compliment de la finalitat de la prestació es fa mitjançant certificat de Càritas de l'import pagat.

#### **Sisena.- Protecció de dades**

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya i Càritas assumeixen les obligacions derivades de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, desenvolupada pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, i d'acord

amb les condicions específiques que estableixin les parts per a la seguretat de la informació i la protecció de dades de caràcter personal.

L'accés a la informació dels fitxers que són responsabilitat de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per part del personal de Càritas requerirà la prèvia formalització del compromís de confidencialitat i la declaració d'usuari dels sistemes informàtics corresponents, entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el treballador de Càritas, d'acord amb els models normalitzats de què disposa l'Agència per aquesta finalitat.

#### **Setena.- Ús de les imatges de marca de les institucions**

En tots aquells casos en què, com a conseqüència i en aplicació dels acords aquí establerts, les institucions signants facin públics els seus acords o realitzacions conjuntes, ho faran utilitzant conjuntament els seus logotips i elaborant els corresponents comunicats.

#### **Vuitena.- Comissió de seguiment**

Es constitueix la Comissió de seguiment d'aquest Conveni que estarà integrada per un representant de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i un de Càritas i per un president designat per l'Agència de la l'Habitatge de Catalunya, amb les funcions d'efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits i resoldre les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest Conveni.

Aquesta Comissió es reunirà un cop al trimestre i sempre que ho sol·liciti alguna de les parts, i es regirà pel que estableix la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

#### **Novena.- Vigència**

Aquest Conveni té una vigència d'un any des de la data de la seva signatura. No obstant, es prorrogarà tàcitament per anualitats, excepte que alguna de les parts manifesti la seva disconformitat i ho comunicui a l'altra amb un mes previ al venciment del termini.

#### **Desena.- Causes d'extinció**

Són causes d'extinció d'aquest Conveni:

- a) L'incompliment del seu objecte, així com de les seves obligacions i compromisos contrets.
- b) La finalització del termini de vigència inicial i, si escau, de les seves pròrrogues.
- c) El mutu acord, manifestat per escrit.

- d) La denúncia unilateral del Conveni amb un preavís de tres mesos, perquè existeixen causes que dificulten o impossibiliten el compliment del seu contingut.
- e) Altres causes d'extinció previstes en la normativa aplicable.

#### **Onzena.- Resolució de conflictes i jurisdicció competent**

Les parts, mitjançant la Comissió de seguiment, resoldran de mutu acord les diferències que puguin sorgir en l'execució i interpretació del present Conveni amb caràcter previ a la seva submissió, si s'escau, davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest Conveni, per triplicat i amb un sol efecte, al lloc i la data expressats en l'encapçalament.

El president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

El director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Carles Sala i Roca

Jaume Font i Paradell

El director general de Caritas Diocesana de Terrassa

Salvador Obiols i Gras