

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER AL FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DE  
TURISME DE CATALUNYA A LES TERRES DE L'EBRE**

**REUNITS:**

D'una part el senyor ~~Xavier Gibert i Espier~~, en qualitat de secretari general del Departament d'Empresa i Coneixement, actuant en nom i representació de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 1.4 de la Resolució EMC/1456/2016, de 8 de juny, de delegació de competències de la persona titular del Departament d'Empresa i Coneixement en diferents òrgans del Departament.

I, de l'altra, el Sr. Ferran Bel i Accensi, alcalde – president de l'Ajuntament de Tortosa que actua en nom i representació d'aquesta institució en virtut de l'elecció efectuada en sessió plenària extraordinària, de data tretze de juny de dos mil quinze, assistit pel secretari accidental de la corporació,

**MANIFESTEN:**

I. Que l'Administració de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tortosa van signar el 3 de setembre de 2010, i van ratificar mitjançant l'addenda de 22 de novembre de 2011, un conveni per a la realització d'un Pla de Foment Turístic a la ciutat de Tortosa i que, arran d'aquest conveni es va produir un increment important en la visita de l'esmentada ciutat.

II. Que l'Ajuntament de Tortosa és titular de l'edifici de l'antic escorxador ubicat al barri de Sant Jaume a l'avinguda de Felip Pedrell.

III. Que el Departament d'Empresa i Coneixement, a través de la Direcció General de Turisme, és l'òrgan encarregat de gestionar les oficines de turisme mitjançant la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya, posant a la seva disposició els continguts bàsics de la informació de productes i serveis turístics de Catalunya i la disponibilitat de recursos instrumentals suficients per a possibilitar un servei de difusió turística adequat, entenent com a tal donar a conèixer i comercialitzar, si escau, recursos, productes i serveis turístics.

IV. Que el Departament d'Empresa i Coneixement, per tal de donar compliment a les directrius del Pla Estratègic de Turisme de Catalunya 2013-2016 i les Directrius Nacional de Turisme 2020 així com del Pla de Màrqueting de Catalunya, va crear el 2015 l'Oficina de Turisme de Catalunya a les Terres de l'Ebre, en base a l'espai i els equipaments ubicats dins l'edifici de l'antic escorxador, destinats en aquell moment a Oficina de Turisme de Tortosa,

1



Doc. original signat per:  
Còpia autèntica i compulsada Generalitat  
de Catalunya 04/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat  
d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



042RFYB5V2JNORHMCW0PPP7HDDU1JKW0

Data creació còpia:  
04/05/2017  
Data caducitat còpia:  
04/05/2018  
Pàgina 1 de 7

aportant-hi els recursos necessaris per tal de reconvertir l'esmentada oficina de caràcter local en una d'abast territorial més ampli que actuï com a pol dinamitzador de la Marca Turística Terres de l'Ebre.

V. Que totes les parts consideren convenient buscar la millor fórmula de col·laboració per obtenir la màxima eficiència en la prestació dels serveis d'informació turística

Pels motius exposats, acorden els següents

**PACTES:**

**Primer.- Objecte del conveni**

Establir el marc de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a través del Departament d'Empresa i Coneixement, i l'Ajuntament de Tortosa que permeti la gestió compartida de l'Oficina de Turisme de Catalunya de les Terres de l'Ebre situada dins l'edifici de l'antic escorxador ubicat al barri de Sant Jaume a l'avinguda de Felip Pedrell de Tortosa.

**Segon.- Recursos humans**

La plantilla de personal fix de l'oficina de turisme estarà formada per:

- Cinc persones contractades per l'Ajuntament de Tortosa, amb prou coneixements per a dur a terme les tasques d'informació esmentades, i que es valoraran de manera objectiva d'acord amb els criteris de selecció establerts per ambdues parts.
- El responsable de l'Oficina de Turisme de Catalunya a les Terres de l'Ebre és un Intèrpret Informador Turístic adscrit al Servei Territorial de les Terres de l'Ebre del Departament d'Empresa i Coneixement.

Aquesta plantilla de personal podrà ser complementada per altres tipus de personal en cas de necessitat, previ acord de la Comissió de Seguiment.

Les institucions signatàries del present conveni tan sols assumiran responsabilitats directes pel que fa al personal amb vinculació jurídica directa, bé per mitjà d'una relació de règim laboral, de règim subvencional o bé per una de règim administratiu de servei (funcionari).

Per tant, cadascuna de les parts estarà alliberada de qualsevol responsabilitat i/o obligació –incloses les relacionades amb l'Administració de la Seguretat Social– pel que fa al personal que no li estigui vinculat.

En l'àmbit de l'Oficina de Turisme, amb dependència jeràrquica de les Administracions respectives i d'acord amb els criteris directius de la Comissió de



Doc. original signat per:  
Còpia autèntica i compulsada Generalitat  
de Catalunya 04/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat  
d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



042RFYB5V2JNORHMCW0PPP7HDDU1JKW0

Data creació còpia:  
04/05/2017  
Data caducitat còpia:  
04/05/2018  
Pàgina 2 de 7

Seguiment que estableix el pacte sisè del present conveni, el personal de la Generalitat estarà coordinat pel responsable de l'Oficina de Turisme i el personal de l'Ajuntament de Tortosa ho estarà per la persona que designi aquesta institució.

La representació externa de l'Oficina de Turisme serà a càrrec de la Direcció General de Turisme i/o dels Serveis Territorials del Departament d'Empresa i Coneixement, pel que fa a la Generalitat, i per la regidoria de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

**Tercer.- Despeses de funcionament**

L'Ajuntament de Tortosa mantindrà la propietat material de l'oficina de turisme i en aquesta qualitat assumirà les despeses de funcionament i manteniment, accions de promoció i comercialització, d'acord amb el que s'estableix a l'Annex 1, excepte les de personal i material de promoció de la Generalitat que seran assumides directament per aquesta institució

El Departament d'Empresa i Coneixement contribuirà amb una consignació del 50% de les despeses de funcionament, incloent el personal, presentades per l'Ajuntament de Tortosa.

Per a l'any 2017 l'import serà com a màxim de 100.000€, d'acord amb l'Annex 1 (pressupost de despeses de 2017). Aquest import, condicionat a l'existència de crèdit suficient i necessari, anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària IU1503 D/251000200/6510/0000, del pressupost de la Direcció General de Turisme per a l'exercici 2017, en fons de finançament afectat provinents de la taxa turística (AIUTURISME). El pagament a l'Ajuntament es farà en dos períodes:

- El 80% (80.000€) en el moment de l'entrada en vigor d'aquest conveni.
- El 20% restant (20.000€) es tramitarà en el moment de la liquidació del pressupost amb els corresponents documents acreditatius.

L'Ajuntament de Tortosa haurà d'aportar la liquidació del pressupost amb els corresponents documents acreditatius abans del 30 de novembre de 2017.

Per documents acreditatius s'entenen original de factures i els seus rebuts autèntics, acreditatius del pagament de les despeses corresponents al cost total del funcionament de l'oficina de turisme. Aquests justificants podran ser lliurats en qualsevol dels formats admesos, entre els quals figura el format electrònic.

En cas que l'Ajuntament de Tortosa acrediti una quantitat menor de la pressupostada, l'Administració de la Generalitat contribuirà amb el 50% de la quantitat acreditada.

**Quart.- Prestació de serveis**

L'Oficina de Turisme prestarà els serveis d'informació turística d'acord amb allò que disposa el Decret 68/2014, de 13 de maig, de regulació dels Serveis d'Informació, Difusió i Atenció Turística de Catalunya, la resta de normativa



sectorial vigent, la Carta de Serveis i els protocols de treball que dicti la Direcció General de Turisme.

Les entitats signatàries es comprometen a subministrar el material d'informació, difusió i promoció d'edició pròpia, per tal que es pugui prestar el servei de forma adient, així com a posar a disposició de l'oficina tots els productes i serveis propis o aliens en cartera de comercialització.

L'horari d'atenció al públic de l'oficina serà:

Hivern:

Dilluns a dissabte: 10-13.30h i 15.30-18.30h  
Diumenges i festius: 11-13.30h

Estiu:

Dilluns a dissabte: 10-13.30h i 16.30-19.30h  
Diumenges i festius: 10-13.30h

**Cinquè.- Funcions del personal i comercialització de productes**

Tot el personal intèrpret informador turístic que presti llurs serveis en l'àmbit de l'oficina de turisme assumeix les funcions d'informació i orientació turística, així com la comercialització de productes i serveis, sempre d'acord amb la normativa sectorial vigent.

La comercialització de la totalitat de productes disponibles es farà indistintament per part del personal de les dues Administracions.

Els ingressos que es derivin de la comercialització de productes i serveis turístics correspondran a la part que els aporti.

**Sisè.- Comissió de seguiment.**

A fi de vetllar per l'adequada aplicació del present conveni, s'acorda constituir una Comissió de Seguiment formada per dos representants de cada part. La presidència correspondrà al secretari general del Departament competent en matèria de Turisme i la vicepresidència a l'alcalde de Tortosa, o persones en qui deleguin. La resta de membres seran lliurement designats pel Departament de la Generalitat competent en matèria de turisme i per l'Ajuntament de Tortosa, respectivament.

La comissió de seguiment es reunirà, com a mínim, 4 cops a l'any, i també cada cop que una de les parts ho sol·liciti, amb les funcions següents:

- Establir els criteris directius de l'oficina de turisme
- Aprovar els procediments organitzatius de l'oficina de turisme
- Decidir la necessitat de complementar el personal fix
- Tot allò que les parts li vulguin sotmetre
- Interpretar les clàusules d'aquest conveni en cas de discrepància.



Doc. original signat per:  
Còpia autèntica i compulsada Generalitat  
de Catalunya 04/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat  
d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



042RFYB5V2JNORHMCW0PPP7HDDU1JKW0

Data creació còpia:  
04/05/2017  
Data caducitat còpia:  
04/05/2018  
Pàgina 4 de 7

En el cas de qualsevol incidència que requerís una decisió urgent i no fos possible convocar amb caràcter imminent la Comissió de Seguiment, la presidència i la vicepresidència prendran les mesures adequades per tal de resoldre la incidència, havent de ser confirmades per la pròpia Comissió de Seguiment en la següent reunió.

**Setè.- Vigència del conveni**

Aquest conveni entrarà en vigor l'1 de gener de 2017 i estendrà la seva vigència fins al 31 de desembre de 2017.

**Vuitè.- Rescissió del conveni**

Són causes d'extinció d'aquest Conveni:

- a) El transcurs de la vigència d'aquest acord.
- b) El mutu acord entre les parts.
- c) L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en aquest conveni per alguna de les parts, incompliment que, a més, podrà donar lloc al rescabament dels danys i perjudicis que correspongui.
- d) Qualsevol altra que prevegi la normativa d'aplicació vigent.

La rescissió d'aquest Conveni haurà de ser notificada per escrit a l'altra part mitjançant un preavis realitzat amb una anticipació mínima de dos mesos a la seva efectivitat.

En cas d'extinció anticipada del conveni, les accions en curs es finalitzaran d'acord amb el criteri prèviament establerts i sota la direcció de la Comissió de Seguiment.

**Novè.- Interpretació del conveni**

En cas que es produeixin dubtes en la interpretació del conveni, la Comissió de Seguiment en farà la seva interpretació per tal de resoldre'ls.

**Desè.- Jurisdicció competent**

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment d'aquest conveni, sens perjudici del que preveu el pacte sisè, seran del coneixement i de la competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

**Onzena.- Transparència**

De conformitat amb l'article 8.1 apartat f de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es farà pública la informació relativa al present conveni. Concretament, i tal i com es disposa a l'article 14 de la citada llei, es sotmetrà a informació pública, com a mínim, la data de signatura, les parts que el signen, l'objecte, els drets i obligacions de qualsevol mena i el període de vigència del present conveni, així com qualsevol modificació que es realitzi en aquest. D'acord amb l'article 5 de la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació subjecta al règim de transparència es farà efectiva en el lloc web de la pàgina web del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya així com al lloc web de l'Ajuntament de Tortosa.



Doc. original signat per:  
Còpia autèntica i compulsada Generalitat  
de Catalunya 04/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat  
d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



042RFYB5V2JNORHMCW0PPP7HDDU1JKW0

Data creació còpia:  
04/05/2017  
Data caducitat còpia:  
04/05/2018  
Pàgina 5 de 7

Així mateix, i tal i com estipula l'article 112 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, referit a l'eficàcia i publicitat dels convenis, el present es publicarà també al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC).

I, en prova de conformitat, els reunits signen aquest conveni per duplicat i a l'únic efecte.

Barcelona, 14 DES 2016

Sr. Xavier Gibert i Espier  
Secretari general d'Empresa i Coneixement  
de la Generalitat de Catalunya  
(per delegació, segons la Resolució SMO/1456/2016, de 8 de juny)

Sr. Ferran / Accensi  
Alcalde de Tortosa

8



Doc. original signat per:  
Còpia autèntica i computa Generalitat  
de Catalunya 04/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat  
d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



042RFYB5V2JNORHMCW0PPP7HDDU1JKW0

Data creació còpia:  
04/05/2017  
Data caducitat còpia:  
04/05/2018  
Pàgina 6 de 7