



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I LA DIPUTACIÓ DE GIRONA PER AL FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT SOBRE EL DEUTE HIPOTECARI A LA DEMARCACIÓ DE GIRONA (OFIDEUTE)

Barcelona, 7 de juliol de 2016

En presència de la senyora Meritxell Borràs i Solé, consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, nomenada pel Decret 3/2016, de 13 de gener.

REUNITS

D'una part, el senyor Carles Sala i Roca, Secretari d'Habitatge i Millora Urbana, com a president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, en ús de les facultats de representació que li atorga l'article 5 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

I el senyor Jaume Fornt i Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, nomenat per Acord de Govern 44/2011, de 15 de març, i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 7.3.e) de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

D'altra part, la Diputació de Girona, representada pel president, el senyor Pere Vila i Fulcarà, assistit pel secretari general de la Corporació, el senyor
, i en compliment de l'acord de la Junta de Govern del dia 7 de juny de 2016.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per atorgar aquest conveni i a aquest efecte

EXPOSEN

I. L'article 2 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya estableix com a objectius de l'Agència l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat i, especialment, les relatives a les actuacions públiques en matèria d'habitatge, garantint la proximitat al territori.

L'article 3.1 q) de l'esmentada Llei 13/2009 atorga a l'Agència la funció d'evitar que cap persona resti exclosa d'un habitatge per motius econòmics, i de garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.



II. L'article 72.1 del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge preveu que el servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, conegut amb la denominació d'Ofideute, té com a finalitat donar suport i assessorament a les famílies amb problemes de pagament dels préstecs hipotecaris dels seus habitatges habituals i permanents, amb la finalitat de negociar una opció que permeti evitar l'exclusió residencial.

III. La Diputació de Girona és una institució de caràcter local que dona suport als municipis de les comarques de Girona amb l'objectiu que tots els ciutadans disposin d'uns serveis públics de qualitat. Concretament, en el marc del dret a l'habitatge, les administracions locals tenen, entre d'altres finalitats, la d'assegurar la màxima cobertura territorial en la prestació de serveis i facilitar la proximitat de les gestions a la ciutadania.

IV. En aquest sentit, la Diputació de Girona ha detectat una demanda creixent d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari i el lloguer de grans tenidors motivada per les dificultats de pagament de l'habitatge, i també respecte com afrontar el real·lotjament i les diferents solucions que aporta la normativa actual. Per aquesta raó, la Diputació vol establir un nou servei d'intermediació dels deutes amb relació a l'habitatge i un servei d'assessorament especialitzat en emergència habitacional per tal de donar suport a les administracions que donen resposta a la ciutadania amb la problemàtica exposada.

V. L'esmentat article 72 del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge preveu a l'apartat 2 que el servei d'Ofideute pot ser gestionat mitjançant un conveni de col·laboració amb les administracions locals, juntament amb aquestes. L'Agència coordinarà el servei facilitant la formació, l'eina informàtica, la metodologia i la prestació de propostes a les entitats financeres per facilitar l'acord envers el ciutadà.

VI. L'article 108.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, preveu que les administracions públiques de Catalunya poden subscriure convenis i protocols amb altres administracions públiques i amb els organismes i entitats públiques dependents o vinculats a aquestes en l'àmbit de les competències respectives i per a la consecució de finalitat d'interès comú.

Per tot això, les parts subscriuen aquest conveni amb subjecció a les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte

Aquest conveni té per objecte establir els termes de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Girona per prestar un servei d'atenció a les persones amb problemes de pagament dels deutes en l'àmbit de l'habitatge habitual i



permanent, així com garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans.

Aquesta col·laboració es durà a terme mitjançant el servei d'Ofideute de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Servei d'Habitatge de l'àrea de Cooperació Municipal de la Diputació de Girona.

Segona. Obligacions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, a través d'Ofideute, assumeix les següents obligacions:

1. Vetllar per la coordinació en l'atenció i el tractament de totes les famílies sol·licitants d'assessorament i intermediació i per la correcta aplicació del procediment en l'aplicació d'aquestes actuacions, així com per la implementació d'un sistema d'avaluació de les actuacions que es desenvolupin.
2. Vetllar per la formació adequada dels professionals que prestin el servei i proporcionar formació inicial tant als lletrats responsables de la intermediació com a les persones encarregades del suport administratiu als punts d'atenció a la ciutadania.
3. Donar suport als lletrats del Servei d'Intermediació en l'àmbit de l'habitatge que atén a les famílies afectades i realitzar reunions periòdiques per garantir la coordinació de la informació en l'atenció de les llars usuàries i en la difusió dels objectius perseguits pel servei.
4. Revisar i validar les propostes d'acord dels lletrats i adreçar-les a les entitats financeres perquè les valorin i hi donin resposta.
5. Gestionar de manera directa davant les entitats financeres corresponents les propostes de viabilitat del retorn dels préstecs, o de resolució no onerosa dels contractes en nom dels afectats.
6. Facilitar, d'acord amb la normativa de protecció de dades personals, l'accés a l'aplicatiu informàtic que gestiona el Servei d'Ofideute i que permet el seguiment dels casos tractats al personal del Servei d'Intermediació en l'àmbit de l'habitatge.
7. Facilitar a la Diputació de Girona dades estadístiques del servei objecte d'aquest conveni amb caràcter trimestral.



Tercera. Obligacions de la Diputació de Girona

La Diputació de Girona, a través del Servei d'Habitatge, es compromet a:

1. Estudiar l'obertura i implantació dels serveis d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge al territori, segons les necessitats de la població i els recursos en habitatge existents.
2. Garantir l'atenció de les persones usuàries per un lletrat qualificat responsable de la intermediació i l'assessorament. Aquest lletrat haurà d'haver rebut la formació del Servei d'Ofideute de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
3. Elaborar els projectes específics dels punts del Servei d'Intermediació en l'àmbit de l'habitatge a la demarcació de Girona. La Diputació de Girona definirà uns indicadors mínims de qualitat per cada servei.
4. Definir el nombre d'hores dels serveis d'intermediació municipal o comarcal segons les necessitats de cada servei. El nombre d'hores previst podrà augmentar o disminuir durant l'any, sempre i quan estigui plenament justificat mitjançant dades d'atenció de les persones i la duració dels expedients o les visites realitzades.
5. Posar a disposició dels professionals els espais físics i els recursos tecnològics necessaris per poder portar a terme adequadament el servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge, així com garantir les condicions mínimes de les dependències.
6. Coordinar les tasques que realitzaran els serveis d'atenció al ciutadà a les corresponents administracions de caràcter local i comarcal.
7. Vetllar perquè totes les persones que sol·licitin els serveis iniciats siguin atesos seguint el procediment d'actuació definit per Ofideute i pel projecte de cada servei.
8. Difondre els objectius del Servei d'Intermediació en l'àmbit de l'habitatge a través dels serveis i mitjans de comunicació de què disposa la Diputació de Girona.
9. Comunicar al Servei d'Ofideute les incidències, queixes o suggeriments dels ciutadans que s'adrecin al Servei d'Intermediació en l'àmbit de l'Habitatge i facilitar tota la informació que des de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya sigui requerida en relació a les activitats que són objecte del present conveni.
10. Mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que la Diputació de Girona tingui accés en el marc d'aquest conveni. La Diputació de Girona es compromet a no difondre aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la, bé directament o bé mitjançant terceres persones o empreses, ni a posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



11. Les obligacions de confidencialitat i tractament de dades personals establertes en aquest conveni tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre la Diputació de Girona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Quarta. Comissió de seguiment

Per a la coordinació, el seguiment del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits, i resolució de les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest conveni es designarà una comissió de seguiment formada per dos representats de cada part signant. Una vegada signat el conveni, es reuniran una primera vegada per a la seva constitució i posteriorment amb una periodicitat anual.

Les conclusions d'aquesta comissió de seguiment, juntament amb l'avaluació final dels serveis d'intermediació atesos, seran determinants per considerar l'oportunitat d'obertura de nous punts i per modificar processos d'actuació.

Cinquena. Despeses

Aquest conveni no comporta despeses o aportacions econòmiques amb càrrec al pressupost de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Sisena. Vigència

Aquest conveni té una vigència d'un any des de la data de la seva signatura. No obstant, es podrà prorrogar per anualitats, sempre que concorri l'acord exprés de les parts, manifestat per escrit en el termini d'un mes previ al venciment del termini inicial.

Setena. Causes de resolució

El present conveni es podrà extingir per alguna de les causes següent:

- a. Expiració del termini de vigència acordat en la clàusula precedent.
- b. Denúncia anticipada per qualsevol de les parts, que haurà de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos a la finalització del termini de vigència pactat o de qualsevol de les seves pròrrogues.
- c. Mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- d. Incompliment de les obligacions assumides per les parts en aquest conveni i/o les disposicions legalment aplicables. En aquest cas, la part interessada a resoldre anticipadament el conveni haurà de comunicar la seva intenció a l'altra part amb una antelació mínima de 15 dies.
- e. Les generals establertes per la legislació vigent.

En els supòsits de resolució anticipada del conveni s'haurà de documentar per escrit el motiu de l'extinció i s'haurà de garantir a la ciutadania la intermediació d'aquells expedients iniciats fins a la seva finalització.



Diputació de Girona



Generalitat
de Catalunya

Vuitena. Controvèrsies

La resolució dels problemes d'interpretació i de compliment que puguin sorgir durant l'execució del conveni correspondrà a la comissió de seguiment prevista a la clàusula quarta. Tanmateix, les qüestions litigioses que poguessin sorgir sobre el compliment d'aquest conveni es resoldran per la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el què disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I en prova de la conformitat i perquè així consti, les parts signen el present conveni per duplicat i un sol efecte, en el lloc i la data que s'assenyalen.

Girona, 13 JUL 2016

El president
de la Diputació de Girona

El president
de l'Agència de l'Habitatge
de Catalunya

Il·lm. Sr. Pere Vila i Fulcarà

Carles Sala i Roca

El secretari
de la Diputació de Girona

El director
de l'Agència de l'Habitatge
de Catalunya

Sr. Jordi Batllori i Nouvilas

Jaume Fornt i Paradell