



# AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Plaça Manel Ferré 3 43895 l'Ampolla  
Telf. 977 460 018 – Fax 977 593 380  
www.ampolla.cat

## CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA I "GESTIÓN Y TÉCNICAS DEL AGUA, S.A." PER A L'APLICACIÓ DE LA LLEI 24/2015, DE 29 DE JULIOL, DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

L' Ampolla, 19 de setembre de 2017

### REUNITS

D'una part, el Sr. Francesc Arasa Pascual, en qualitat d'alcalde i en nom i representació de l'Ajuntament de L'Ampolla, facultat per a la realització d'aquest acte mitjançant acord del Ple de l'Ajuntament, adoptat en sessió de 20 de juliol de 2017 i assistit pel Sr. Jordi Monrós Garate, secretari-interventor del SAM de la Diputació de Tarragona, en funcions a l'Ajuntament de L'Ampolla, el qual, dóna fe d'aquest acte.

D'altra part, el Sr. Gonzalo Murillo de Torres, en representació de GESTIÓN Y TÉCNICAS DEL AGUA, S.A. (GESTAGUA), societat amb domicili a Madrid, C/ Rosario Pino, núm. 14-16, proveïda de CIF A78139755, tal com resulta de l'escriptura de poders atorgada davant el Notari de Madrid, en data 21 de juliol de 2014, sota el número de protocol 1.171 del referit fedatari.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per atorgar el present document i,

### EXPOSEN

PRIMER.- Que al BOE número 216 de 9 de setembre de 2015, s'ha publicat la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica (en endavant, la Llei), l'objecte de la qual, és garantir per part de les Administracions Públiques el dret, entre altres, a l'accés al subministrament d'aigua potable a aquelles persones en risc d'exclusió residencial i que no poden fer-ne front al pagament de las factures del subministrament.

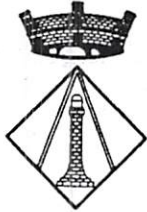
SEGON.- Que la Llei exigeix, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per falta de recursos econòmics de les famílies afectades.

TERCER.- Que, així mateix, la Llei, a l'article 6.3., disposa: "*Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.*"

QUART.- Atès que GESTAGUA és l'actual empresa concessionària del servei d'abastament i sanejament al municipi de L'Ampolla, l'objecte del present conveni és regular la forma per la qual el titular del servei garantirà, mitjançant la concessionària GESTAGUA, el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial d'acord amb les previsions establertes a article 6 de la Llei.

És per tot això que totes dues parts en el ple interès de complir les previsions contemplades en la susdita Llei,

ACORDEN



# AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Plaça Manel Ferré 3 43895 l'Ampolla  
Telf. 977 460 018 – Fax 977 593 380  
www.ampolla.cat

## PRIMER.- Instrucció del procediment.

De conformitat amb la finalitat pretesa per la Llei i el protocol i procediment d'aplicació del dret d'accés als subministraments d'aigua potable de l'Agència catalana de consum (Annex I), davant l'impagament d'una factura, l'empresa concessionària procedirà a notificar al titular del contracte la situació d'impagament i l'informarà, així mateix dels seus drets relatius a la pobresa energètica i que, si en un termini de 30 dies no formula oposició davant l'empresa concessionària, ja sia per escrit o telefònicament, es considerarà que ha prestat el consentiment a la cessió de dades de caràcter personal amb la finalitat d'obtenir dels serveis socials un informe de risc d'exclusió residencial.

En cas que, feta aquesta primera comunicació, l'impagament es mantingui, es procedirà per part de la concessionària a enviar una segona carta d'avís de tall, en què s'indicarà que, tal i com se li va comunicar en la primera, i atès que no s'ha formulat cap oposició a la cessió de dades, les seves dades personals s'utilitzaran per a l'obtenció d'un informe, en què els serveis socials verificaran si l'usuari és susceptible de trobar-se en risc d'exclusió residencial i, per tant, ha de suspendre's el procediment de tall del subministrament.

## SEGON.- Resolució i terminis.

La resolució de concessió o denegació de les ajudes, correspon en tot cas, a l'Ajuntament a través dels serveis socials municipals, el qual, avaluarà el compliment dels requisits exigits a l'article 5.10 de la Llei a fi de determinar els abonats que finalment seran beneficiaris de l'ajut pel fet de trobar-se en situació de risc d'exclusió residencial.

Si els serveis socials municipals disposen de les dades de la persona sobre la qual es formula la sol·licitud, el termini màxim per a la remissió de l'informe a la concessionària és de 15 dies. Transcorregut aquest termini, sense resolució expressa per part dels serveis socials, l'empresa concessionària haurà d'entendre que la persona o unitat familiar es troba en risc d'exclusió residencial i que, consegüentment, cal suspendre's el procediment de tall del subministrament per manca de pagament.

En el cas que no es disposi, per part dels serveis socials, de les dades necessàries per a l'emissió de l'informe corresponent, aquests, enviaran una carta certificada a l'abonat, per la qual l'apercebran perquè en el termini de 10 dies els aporti la documentació acreditativa de la situació econòmica que s'hi detalli a la carta. En aquest supòsit, els serveis socials informaran GESTAGUA d'aquesta sol·licitud de dades a l'abonat, i que en el termini màxim de dos mesos emetran l'informe, període durant el qual, no es podrà realitzar el tall del subministrament.

Si l'abonat no presenta la documentació en l'esmentat termini de 2 mesos, els serveis socials informaran GESTAGUA de la impossibilitat d'emetre l'informe preceptiu i restarà expedida per a ser executada la via per procedir al tall del subministrament derivat de l'impagament de les factures.

## TERCER.- Obligacions i drets de l'empresa concessionària.

GESTAGUA es compromet a evitar la suspensió del subministrament d'aigua potable sense aplicar càrrecs per demora des que es realitzi la sol·licitud d'informe als serveis socials municipals i fins que la dita situació sigui confirmada. Per tant, aquesta obligació es mantindrà fins que GESTAGUA tingui constància de la concessió o denegació de l'ajut per part dels serveis socials municipals.

Una volta un abonat és declarat en risc d'exclusió social i se n'hagi fet la comunicació a la concessionària, en cas que el tall de subministrament ja s'hagués produït, es restablirà el servei per l'empresa en un termini màxim de 48h, sense altre cost addicional que l'establert per la normativa aplicable pel que fa a la restitució d'un servei suspès, el qual cost, serà reflectit en la liquidació anual de la concessionària al titular



# AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Plaça Manel Ferré 3 43895 l'Ampolla  
Telf. 977 460 018 – Fax 977 593 380  
www.ampolla.cat

del servei. D'aquesta manera, es mantindrà el subministrament fins que l'ajut hagi estat tramitat i la liquidació abonada.

GESTAGUA es compromet a facilitar al consistori les dades necessàries sobre la forma de pagament dels ajuts municipals per evitar el tall del subministrament sense aplicar-hi interessos de demora o comissions entre el termini voluntari de pagament i la liquidació anual.

Transcorregut un any des de l'emissió de l'informe, GESTAGUA podrà sol·licitar de nou als serveis socials que acreditin el manteniment de les circumstàncies que dugueren a reconèixer a l'abonat la consideració de risc d'exclusió residencial.

Si l'abonat presentava un certificat mèdic de dependència energètica de persones que necessiten per sobreviure de màquines assistides amb ús de la xarxa d'abastament d'aigua potable, es procediria per la concessionària a la suspensió del procediment de tall del subministrament sense necessitat de sol·licitar el preceptiu informe dels serveis socials municipals.

**QUART.-** Concessió d'ajudes a fons perdut i cessió del deute.

En virtut de l'article 6.3, l'Ajuntament de L'Ampolla, assumeix a fons perdut el deute generat i acumulat per aquells titulars de contractes de subministrament declarats pels serveis socials municipals en situació de risc d'exclusió residencial, i comunicarà als abonats la cessió de llur deute a favor seu, en tractar-se d'ajuts a fons perdut que assumeix l'Ajuntament mitjançant la subrogació del deute.

La subrogació del deute, del meritat i el futur, produirà efectes jurídics des del moment en què es declari la situació de risc d'exclusió residencial d'un abonat, i englobarà totes i cadascuna de les factures que es deuen pel seu titular, presents i futures, amb els corresponents interessos i recàrrecs de demora, així com les taxes i cànonns que hi siguin d'aplicació d'acord amb la regulació en vigor. L'esmentada subrogació a fons perdut per part de l'Ajuntament s'efectuarà sobre tot el deute que es generi durant el temps en què es mantinguin vigents les circumstàncies que han donat lloc a la declaració de risc d'exclusió residencial del titular del contracte i, per tant, el titular del servei assumeix la possibilitat i la responsabilitat de fer les reclamacions pertinents a l'abonat per a la ruptura de la prescripció, o les que calguin en cas de comprovar a posteriori la inaptitud inicial o sobrevinguda de l'abonat per rebre l'ajuda aquí referida.

**CINQUÈ.-** Pagament a la concessionària.

GESTAGUA inclourà en la liquidació trimestral que presentarà a l'Ajuntament, coincidint amb el període de facturació següent a aquell en què s'efectuà l'avís de suspensió, l'import corresponent al deute facturat i no pagat, d'aquells abonats, de qui el contracte, tot i ser susceptible de tall del subministrament per impagament d'acord amb la normativa en vigor, no ha pogut portar-se a terme pel fet d'haver-se'n reconegut la situació de risc d'exclusió social segons informe preceptiu previ dels serveis socials municipals. Dita liquidació inclourà totes les factures que es deuen pels titulars declarats en situació de risc d'exclusió social pels serveis socials, així com els corresponents interessos i recàrrecs de demora, i detallarà el número del contracte, el nombre i els imports de les factures impagades, les dades del titular del subministrament i, si és el cas, els costos de la reconexió.

A tal efecte, l'Ajuntament preveurà en el pressupost municipal de 2017, i en el dels exercicis següents, un fons de contingència d'acord amb les previsions i la informació proporcionada per la concessionària.

**SISÈ.-** Control i revisió dels ajuts.

L'Ajuntament preveurà i coordinarà les ajudes municipals destinades a cobrir les necessitats mínimes de subministrament d'aigua a famílies en situació de risc d'exclusió residencial, i facilitarà mecanismes de coordinació entre l'Ajuntament i la concessionària per tal d'optimitzar-ne la gestió.



# AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

Plaça Manel Ferré 3 43895 l'Ampolla  
Telf. 977 460 018 – Fax 977 593 380  
www.ampolla.cat

Si els serveis socials de l'Ajuntament tinguessin coneixement d'un canvi en la situació econòmica de l'abonat, hauran de comunicar immediatament a la concessionària la variació de les circumstàncies que hagin motivat la declaració, així com la desaparició i revocació de la declaració de risc d'exclusió social, si escau. Així mateix, hauran de revisar i comprovar amb una periodicitat mínima anual, si han sorgit canvis o variacions en les circumstàncies personals dels abonats i comunicar-les a la concessionària. En qualsevol cas, la desaparició de les circumstàncies que motivaren la desaparició de la situació de risc no modificarà el fet de l'assumpció del deute ja meritat que hagi realitzat el titular del servei.

## SETÈ.- Règim sancionador.

L'incompliment de les obligacions previstes en la Llei per garantir, per part de les Administracions Públiques, el dret d'accés al subministrament d'aigua potable a aquelles persones en risc d'exclusió residencial, poden ser objecte d'infracció administrativa en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries; incompliments sancionables d'acord amb les previsions de la Llei 22/2010 del Codi de Consum de Catalunya. En aquest sentit, l'Ajuntament mantindrà indemne la concessionària de qualsevol perjudici o sanció que pugui derivar-se de l'incompliment de la Llei per causes imputables al titular del servei.

## VUITÈ.- Durada d'aquest Conveni.

El present Conveni restarà vigent fins a la finalització del contracte de concessió que vincula les parts o fins a la derogació o modificació de la Llei que l'ha motivat i, en qualsevol cas, durant un màxim de quatre anys, d'acord amb l'article 49 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

I, en prova de conformitat, ambdues parts firmen el present document, per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i data indicats en l'encapçalament.



Per part de l'Ajuntament

Per part de GESTAGUA

L'alcalde president,  
Sr. Francesc Arasa Pascual

El representant,  
Sr. Gonzalo Murillo de Torres

El secretari de l'Ajuntament,  
Sr. Jordi Monrós Garate