



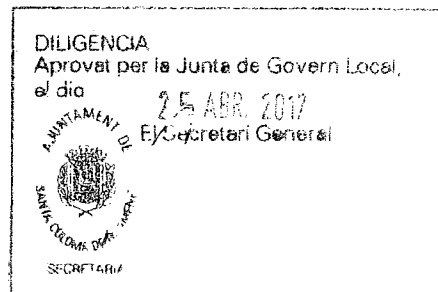
Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Aigües de
Barcelona

**PROTOCOL ENTRE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET I
AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE
LA POBRESA ENERGÈTICA.**

A Santa Coloma de Gramenet, 27 de setembre de 2017



REUNITS

D'una part, la senyora Núria Parlon, *alcaldessa-presidenta* de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, les circumstàncies personals del qual s'ometen per raó del càrrec, degudament assistida pel Secretari General d'aquesta Corporació, el Sr. Francisco Javier Ezquiaga, qui dóna fe d'aquest Acte, en virtut del que estableix l'article 1.1.a) del Reial Decret 1174/1987, de 18 de setembre, de Règim Jurídic dels Funcionaris de l'Administració Local.

I d'altra part, el Sr. Ignacio Escudero García, director general, actuant en nom i representació d'Aigües de Barcelona, empresa metropolitana de gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en endavant, Aigües de Barcelona), domiciliada a Barcelona, carrer General Batet, número 1-7, amb CIF . El Sr. Escudero actua en virtut de nomenament elevat a públic en escriptura atorgada el dia 30 de juliol de 2013, davant la Notària de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sra. Maria Isabel Gabarró Miquel, amb número de protocol 1996.

Amb dues parts, tot reconeixent-se capacitat legal suficient per a atorgar aquest acte i perquè així en resti constància en aquest protocol,

MANIFESTEN

- I. Que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i Aigües de Barcelona tenen una llarga trajectòria de col·laboració per ajudar als col·lectius més vulnerables del municipi i, a tal efecte, el 24 de maig de 2012 van signar un conveni de col·laboració per tal de difondre, a través dels Serveis Socials de l'Ajuntament, el Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona. Posteriorment, en data 22 de març de 2013, es va signar el Protocol d'Intencions per a una aplicació eficient del Fons de Solidaritat, a efectes de contribuir a superar situacions de risc d'exclusió social, mitjançant l'atorgament d'ajuts al pagament de la factura d'aigua, dins de l'objectiu que Aigües de Barcelona va adoptar voluntàriament de garantir el subministrament d'aigua potable a tothom que tingui dificultats de pagament, des del mateix moment en què Aigües de Barcelona és coneixedora d'aquestes dificultats.

- II. Que és voluntat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i d'Aigües de Barcelona establir el procediment a seguir a efectes d'assegurar l'adequada coordinació en el compliment de les previsions contingudes a la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- III. Que de conformitat amb l'article 6 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, s'ha d'establir, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis, prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar les suspensions de subministrament en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades.
- Així mateix, segons l'esmentat article 6 de la Llei 24/2015, per tal que s'apliqui el principi de precaució, quan l'empresa subministradora hagi de fer una suspensió de subministrament d'aigua ha de sol·licitar, prèviament, un informe als serveis socials municipals per a determinar si la persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10. En cas que es compleixin aquests requisits s'ha de garantir el subministrament d'aigua i s'han de garantir els ajuts necessaris.
- IV. Que de conformitat amb el que s'ha exposat, les parts convenen en formalitzar el present PROTOCOL que es subjectarà a les següents,

CLÀUSULES

PRIMERA.- SOL·LICITUD D'INFORME DE VALORACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

En compliment de l'obligació continguda a l'article 6.4 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, Aigües de Barcelona amb caràcter previ a executar qualsevol suspensió de subministrament per impagament, sol·licitarà als Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet un informe que determini si la persona titular de la pòlissa de subministrament d'aigua o la seva unitat familiar, es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10 de l'esmentada Llei.

A efectes de l'aplicació de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i, de conformitat amb la previsió continguda al seu article 6.1 i 11.2a), es fa constar que tant per a la sol·licitud d'informe dels Serveis Socials, com per al lliurament del mateix a Aigües de Barcelona, no és precís el consentiment de les persones afectades, donat que és una cessió de dades prevista per la pròpia Llei 24/2015. En aquest sentit anterior, això és, que no cal el consentiment de la persona afectada per la comunicació de dades entre empresa subministradora d'aigua i serveis socials, en compliment de les obligacions de la Llei 24/2015, ho estableix expressament la Disposició Addicional Novena de la Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.



En compliment de l'obligació prevista a l'article 6 de la Llei 24/2015, Aigües de Barcelona remetrà als Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet un llistat de sol·licituds de valoració d'existència de risc d'exclusió residencial, amb el contingut i les característiques que s'indiquen a continuació:

- a) Els subministraments que formaran part del llistat són els dels titulars de subministrament d'aigua amb ús domèstic que tinguin 2 o més factures impagades i vençudes, i als qui amb caràcter previ, Aigües de Barcelona haurà enviat la corresponent carta d'Avís d'Impagament.
- b) En el llistat no s'inclouran els subministraments prèviament identificats per Aigües de Barcelona com a perceptors de la Tarifa Social, perceptors del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona, beneficiaris del Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, perceptors del Fons d'Atenció Solidària de subministraments bàsics de la Generalitat de Catalunya o persones identificades com a vulnerables en els Informes de Serveis Socials (és a dir, titulars de subministraments que han aportat a Aigües de Barcelona l'Informe dels Serveis Socials segons el Codi de Consum de Catalunya, durant la vigència de 6 mesos de l'esmentat informe; o que Serveis Socials, conforme a la Llei 24/2015, hagi lliurat l'informe a Aigües de Barcelona, que tindrà una vigència d'un any), donat que per aquests casos, Aigües de Barcelona ja té assumit el compromís de no iniciar el procediment de suspensió de subministrament.
- c) El llistat inclourà el número de contracte del subministrament, el nom i cognoms del titular, el seu NIF/NIE, l'adreça de subministrament, el nº de districte i el codi postal.
- d) L'enviament del llistat als Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es farà quinzenalment, podent canviar aquesta periodicitat si les parts així ho acorden, des de la Direcció Clients d'Aigües de Barcelona, de la següent manera:
 - a. S'enviarà una carta-sol·licitud + llistat de subministraments, que serà lliurada per registre d'entrada de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. S'adjunta el model de carta i llistat com **Annex 1**.
 - b. Paral·lelament a l'entrada per registre de la carta-sol·licitud + llistat, s'enviarà per correu electrònic un fitxer en format "Excel" protegit amb una paraula de pas, a la persona de contacte o servei dels Serveis Socials que determini l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet amb el llistat de sol·licituds de valoració d'existència de risc d'exclusió residencial. D'aquesta manera l'Ajuntament disposarà d'un fitxer "tractable" sobre el qual farà constar la identitat de la persona responsable que emet l'informe i la seva signatura electrònica o mitjà equivalent que acrediti l'autenticitat de la informació facilitada, en la que podrà especificar:
 - Persona o unitat Familiar Vulnerable (s'inclouen dos supòsits, i) els ingressos ponderats de la unitat familiar no supera els límits establerts a l'article 5.10 de la Llei, ii) a la llar afectada hi viu una persona afectada per dependència energètica, d'acord amb l'article 5.13).

- Persona o unitat familiar NO Vulnerable (s'inclou el supòsit de que no compleixen els requisits per acollir-se a les mesures previstes en la Llei 24/2015)
- Persona o unitat familiar Desconeguda. (s'inclou el supòsit que un cop fet el requeriment pertinent a la persona interessada, els Serveis Socials no poden acreditar que es trobi en situació de risc d'exclusió residencial).

SEGONA.- EMISSIÓ D'INFORME DE VALORACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

A comptar des de la data d'entrada per registre de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de la carta-sol·licitud + llistat de subministraments, els Serveis Socials procediran de la següent manera:

- a) Si disposen de les dades de la persona, en el termini màxim de 15 dies hàbils emetran una valoració i l'enviaran a Aigües de Barcelona, en el format Excel, que s'adjunta com **Annex 1**, a través del correu pobresaenergetica@aiguesdebarcelona.cat. Aquesta valoració indicada en el llistat Excel s'assimilarà a un informe social, en el cas de les persones identificades com a vulnerables pels serveis socials.
- b) Si Serveis Socials no disposa de les dades de la persona afectada informarà a Aigües de Barcelona que la Persona o unitat familiar és Desconeguda, en el format Excel contingut a l'**Annex 1**, a través del correu pobresaenergetica@aiguesdebarcelona.cat. Rebuda la notificació Aigües de Barcelona enviarà una carta, que s'adjunta com a **Annex 2**, al titular del subministrament per tal d'informar-li que Serveis Socials no pot acreditar que sigui una persona amb risc d'exclusió residencial i que, si fos el cas, disposa de 30 dies a comptar des de la data de l'escrit per adreçar-se a les dependències dels Serveis Socials i aportar la documentació corresponent que acrediti la seva situació econòmica personal.

Si durant aquest termini el client s'adreça als Serveis Socials a manifestar la seva possible situació de vulnerabilitat, Serveis Socials ha d'informar a través del correu electrònic pobresaenergetica@aiguesdebarcelona.cat a Aigües de Barcelona que està analitzant el cas. D'aquesta manera, Aigües de Barcelona identificarà el client com a possible vulnerable i no durà a terme cap acció de suspensió de subministrament fins tenir la valoració final de Serveis Socials.

Serveis Socials enviarà la valoració final en un termini màxim de 60 dies hàbils, a comptar des de la data dels escrits que Aigües de Barcelona envia als titulars del subministrament valorats com a Desconeguts.

Els informes emesos a l'empara de la Llei 24/2015 tindran una vigència d'un any, des de la data d'emissió, llevat que la Llei o el corresponent Reglament de desenvolupament estableixin una durada diferent. Transcorregut el termini de vigència d'un any, Aigües de Barcelona tornarà a sol·licitar el corresponent informe a Serveis Socials a efectes de validar la subsistència de la situació de vulnerabilitat.

TERCERA.- INTERRUPCIÓ DEL PROCÉS DE SUSPENSIO DE SUBMINISTRAMENT

Un cop rebut l'informe dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Aigües de Barcelona procedirà de la següent manera:

- a) No procedirà al suspensió de subministrament, si l'informe dels serveis socials indica que:
 - Persona o unitat Familiar Vulnerable (s'inclouen dos supòsits, i) els ingressos ponderats de la unitat familiar no supera els límits establerts a l'article 5.10 de la Llei, ii) a la llar afectada hi viu una persona afectada per dependència energètica, d'acord amb l'article 5.13).
- b) Procedirà a l'inici del procés de suspensió de subministrament, si l'informe dels serveis socials indica que:
 - Persona o unitat familiar NO Vulnerable (s'inclou el supòsit de que no compleixen els requisits per acollir-se a les mesures previstes en la Llei 24/2015)
 - Persona o unitat familiar Desconeguda (s'inclou el supòsit que un cop fet els requeriments pertinents a la persona interessada, els Serveis Socials no poden acreditar que es trobi en situació de risc d'exclusió residencial).

Sens perjudici de procedir a la suspensió de subministrament, en els casos anteriorment indicats, Aigües de Barcelona inclourà en els corresponents avisos d'inici de procediment de suspensió de subministrament, una menció expressa a què si la persona ho considera oportú, s'ha d'adreçar als Serveis Socials per posar en el seu coneixement situacions d'exclusió residencial, als efectes previstos a la Llei 24/2015.

QUARTA.- DURADA

El present Protocol entrarà en vigor el dia de la seva signatura i serà vigent mentre qualsevol de les parts no manifesti la seva voluntat de donar per finalitzada la seva vigència, la qual cosa comunicarà per escrit amb 1 mes d'antelació.

I, com a prova de conformitat i d'acceptació, les parts implicades signen el present Protocol per duplicat, en el lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

Núria Parlon Gil
Alcaldeessa de Santa Coloma de Gramenet

Ignacio Escudero García
Aigües de Barcelona, Empresa
Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de
l'Aigua, S.A.

Signat: 
Per: Javier Enciso Torrazas

