

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE
COBRAMENT DE TRIBUTS, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS DE
DRET PÚBLIC**

A Barcelona, a 21 de Febrer de 2017

REUNITS

D'una part,

Ajuntament de Teià (en endavant l'"AJUNTAMENT") amb domicili a Carrer Pere Noguera 12, representat en aquest acte per EN/NA Andreu Bosch Rodoreda, major d'edat, i N.I.F. [REDACTED], en qualitat d'Alcalde del mateix.

I de l'altra,

CAIXABANK, S.A., (en endavant "CAIXABANK, S.A") amb domicili a l'Av. Diagonal, 621-629 de Barcelona y N.I.F A-08663619, representada en aquest acte per EN/NA Víctor Gil Garcia, major d'edat i amb N.I.F. [REDACTED], en qualitat de Apoderat de la mateixa.

Als efectes d'aquest document l'AJUNTAMENT i "CAIXABANK, S.A" seran designades conjuntament com les "Parts" i individualment i indistintament com la "Part", o mitjançant la seva pròpia denominació.

Ambdues Parts reconeixent-se mútuament capacitat legal per contractar i obligar-se per mitjà d'aquest document, i manifestant tenir vigents els seus poders i ésser suficients per obligar les seves representades,

MANIFESTEN

I. Que, l'AJUNTAMENT dins de l'àmbit de les competències conferides en matèria tributària d'acord amb la " Ley 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Régimen Local i del Real Decreto Legislativo 2/2004", de 5 de març, de "Haciendas Locales", realitza la gestió integral i recaptació dels tributs, contribucions especials, taxes i preus públics que són propis de conformitat amb les citades lleis i les ordenances municipals que les desenvolupen.

II. Que, d'acord amb les esmentades normes, l'AJUNTAMENT té la facultat de sol·licitar l'assistència i col·laboració d'altres entitats per tal d'ampliar i agilitzar el seu sistema de recaptació i cobrament de tributs i preus públics.

Que "CAIXABANK, S.A", com a entitat financera de primer ordre, disposa de l'especialització així com dels recursos materials i humans necessaris per prestar l'assistència en el cobrament abans esmentada i està interessada en posar la seva infraestructura a disposició de l'AJUNTAMENT amb aquesta finalitat.

Ajuntament de Teià
Secretaria

- IV. Que en conseqüència, ambdues Parts, lliurement i espontàniament acorden la formalització del present **Conveni de Col·laboració per a la Prestació de Serveis de Cobrament**, (en endavant el “**Conveni**”) amb subjecció als pactes i condicions següents:

PACTES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest Conveni té per objecte establir els termes i condicions en els que “CAIXABANK, S.A” durà a terme a favor de l’AJUNTAMENT el servei de cobrament altres serveis addicionals al cobrament dels tributs i preus públics propis de l’AJUNTAMENT, per tal de facilitar als contribuents els tràmits i pagament de les seves obligacions tributàries vers l’AJUNTAMENT. Així com, té per objecte establir els drets i obligacions recíprocs d’ambdues Parts.

En virtut del present Conveni, “CAIXABANK, S.A” es constitueix en entitat de dipòsit gestora-col·laboradora en la recaptació de l’AJUNTAMENT conforme a la normativa del procediment establert per la Norma del Quadern 19 i 60 de l’AEB i els acords que hagin pres els òrgans municipals corresponents.

2. SERVEIS I OBJECTE DE LA COL·LABORACIÓ

2.1. Els serveis que l’AJUNTAMENT encarrega a “CAIXABANK, S.A”, que accepta, (en endavant els “**Serveis**”), aniran dirigits a facilitar la recaptació i cobrament als contribuents dels impostos, taxes, preus públics, contribucions especials i d’altres ingressos de dret públic de l’AJUNTAMENT.

2.2. Els Serveis comprenen:

- (i) Cobrament als contribuents dels tributs i preus públics domiciliats i no domiciliats que es detallen a l’**Annex I** d’aquest Conveni.
- (ii) Serveis addicionals al cobrament dels tributs i preus públics domiciliats i no domiciliats duent a terme les tasques que es detallen a l’**Annex II** d’aquest Conveni.

Els Serveis comprenen també el manteniment de les dades a disposició de l’AJUNTAMENT per a respondre a les peticions d’informació i resolució de les incidències que es puguin ocasionar, durant un període de temps de 5 (cinc) anys a comptar des de la fi del període voluntari de pagament.

- 2.4. Sense perjudici que ambdues Parts, essent entitats independents i dintre del marc de les seves competències, puguin subscriure acords, convenis i contractes amb altres entitats, amb idèntic o similar objecte que el present Conveni, l'AJUNTAMENT atorga a favor de "CAIXABANK, S.A" la condició de proveïdora en exclusiva dels serveis addicionals al cobrament de tributs i preus públics descrits a l'**Annex II**, en els termes previstos al present Conveni.

3. CONDICIONS APLICABLES A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

- 3.1. Els Serveis esmentats es duran a terme per "CAIXABANK, S.A" utilitzant els seus propis canals, mitjans i infraestructura, sense perjudici de l'assistència continuada que pugui prestar l'AJUNTAMENT, i amb subjecció als límits i condicions establerts per la normativa aplicable en matèria tributària, no essent delegables aquelles tasques i gestions que l'anomenada normativa encomana en exclusiva a l'AJUNTAMENT.

En cap cas "CAIXABANK, S.A" serà responsable, ni assumirà la posició de l'AJUNTAMENT vers els contribuents per defectes o anomalies en la gestió tributària ni serà responsable ni assumirà les obligacions de liquidació i pagament que la normativa exigeix als contribuents vers l'AJUNTAMENT.

- 3.2. En especial i a l'efecte de dur a terme les tasques, objecte del Servei, l'AJUNTAMENT atorga a favor de "CAIXABANK, S.A" un dret d'ús, no exclusiu, gratuït i intransferible sobre el sistema, aplicacions informàtiques, bases de dades i d'altres programes protegits per drets de propietat intel·lectual que siguin precisos per a l'execució i desenvolupament dels Serveis, així com sobre els logotips distintius, noms de domini, noms identificatius, i qualsevol altre element sobre el qual recaiguin drets de propietat industrial per a la seva incorporació en la documentació i informació vinculada als Serveis, tant a suports físics com telemàtics.

- 3.3. Qualsevol modificació, substitució o ampliació dels Serveis, o dels tributs o preus públics objecte dels mateixos, haurà de ser prèvia i expressament establerta de mutu acord d'ambdues Parts, i incorporada mitjançant Annex al present Conveni amb indicació expressa de la data d'entrada en vigor i vigència, amb total subjecció en qualsevol cas a la normativa aplicable en matèria tributària i administrativa.

CANALS DE PAGAMENT

En virtut d'aquest Conveni, per a la prestació dels Serveis, "CAIXABANK, S.A" posa a disposició dels contribuents pel pagament dels tributs i preus públics dels no domiciliats, que li siguin exigibles, indicats a l'**Annex I** d'aquest Conveni, els següents canals:

- (i) Caixers Multiservei "ServiCaixa" segons el que s'estableix a l'**Annex IV** d'aquest Conveni.

(ii) Servei de banca a distància de “CAIXABANK, S.A” “Línia Oberta” segons el que s’estableix a l’**Annex V** d’aquest Conveni.

(iii) Internet a través del portal de “CAIXABANK, S.A” i de la URL de l’Ajuntament de Teià segons el que s’estableix a l’**Annex VI** d’aquest Conveni.

4.2. Els tributs i preus públics domiciliats seran objecte de pagament a través dels comptes de domiciliació que els contribuents tinguin oberts a “CAIXABANK, S.A” i/o a qualsevol altra entitat financera. Podran ser objecte de pagament pels canals esmentats en el punt 4.1 anterior.

MITJANS DE PAGAMENT

5.1 Els mitjans que es podran utilitzar per al pagament de les obligacions tributàries, a través dels canals indicats a la clàusula anterior, són els que s’estableixen als Annexos també indicats a l’esmentada clàusula.

5.2. L’acceptació per part de “CAIXABANK, S.A” de qualsevol dels mitjans de pagaments enumerats en els canals relacionats a la **Clàusula 4** anterior, romandrà condicionada pels termes previstos a la normativa pròpia de “CAIXABANK, S.A”, les polítiques, usos i legislació del sector d’entitats bancàries i els previstos a la legislació de caràcter tributari i administratiu que pogués ser d’aplicació al present Conveni.

6. OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DE “CAIXABANK, S.A”

6.1 “CAIXABANK, S.A” es compromet a aplicar el grau de diligència que li sigui exigible i a mantenir la continuïtat i disponibilitat dels Serveis, en els termes esmentats a la **Clàusula 2.2, 3.1 i 3.2**, dins de l’àmbit del seu control raonable, però declina qualsevol responsabilitat derivada de la falta de disponibilitat del Servei i/o del seu funcionament defectuós quan aquestes circumstàncies siguin degudes a alguna de les causes següents:

(a) Errors, omissions, virus informàtics o accessos indeguts a la informació i dades transmeses telemàticament, així com dels danys produïts al servidor de “CAIXABANK, S.A” per l’eventual o deficient funcionament del mateix que afectin la qualitat del Servei, que siguin conseqüència dels problemes tècnics i de comunicació no imputables a “CAIXABANK, S.A” o que poguessin estar fora del seu control raonable, o que fossin conseqüència d’errors de seguretat en les xarxes de telecomunicacions o fallides en el subministrament de la xarxa elèctrica, o en general, els originats per causa de força major i cas fortuït.

(b) Errors o deficiències de seguretat que poguessin produir-se per la utilització per part de l’usuari d’un navegador en versió no actualitzada.

- (c) Manca de veracitat, integritat o actualitat de les dades facilitades per l'AJUNTAMENT.
- (d) Duplictat d'ordres de pagament o qualsevol altre càrrec indegut als comptes dels contribuents.
- (e) Ús indegut per part de tercers no autoritzats de dades i informació vinculada al pagament i compliment dels deures tributaris, i a la resta de Serveis objecte d'aquest Conveni amb ús de claus d'accés i/o firma.

6.2. Així mateix "CAIXABANK, S.A" quedarà facultada per interrompre la prestació dels Serveis en qualsevol moment, no essent responsable, quant (i) l'AJUNTAMENT incomplís qualsevol de les seves obligacions d'informació o pagament previstes a les **Clàusules 7 i 9** respectivament, o qualsevol dels requisits normatius, tècnics o operatius vinculats a la prestació dels Serveis, (ii) en relació als canals previstos a la **Clàusula 4 (ii), (iii), (iv) i (v)**, per dur a terme operacions de manteniment tècnic i control del funcionament dels Serveis, comprometent-se "CAIXABANK, S.A", sempre que sigui possible, a avisar prèviament a l'AJUNTAMENT amb una antelació raonable.

D'altra banda, "CAIXABANK, S.A" queda facultada per no atendre peticions dels contribuents, si tingués dubtes raonables de la identitat de la persona que ordena el pagament o de la licitud o veracitat de l'operació sol·licitada, no essent-li exigible, per aquest motiu, cap responsabilitat.

6.2 Responsabilitat de "la Caixa" per l'execució de les operacions de pagament iniciades pels contribuents o per l'Ajuntament destinades al pagament de tributs.

6.3.1 GARANTIA DE PAGAMENT. "La Caixa" no garanteix el pagament efectiu dels tributs per part dels contribuents quan aquest s'instrumenti a través d'algun dels serveis de pagament prestats a l'empara del present conveni, per la qual cosa l'Ajuntament assumeix els riscos derivats de la insuficiència o indisponibilitat del saldo en el compte domiciliat o de l'exercici del dret de devolució de deutes domiciliats o del dret de reemborsament d'operacions de pagament no autoritzades sempre s'exercitin d'acord amb l'establert per la normativa reguladora dels serveis de pagament.

6.3.2 DEUTES DOMICILIATS NO AUTORITZATS. L'Ajuntament respondrà de l'existència i suficiència de l'ordre de domiciliació o mandat signat pels contribuents i mantindrà indemne a "la Caixa" davant qualsevol reclamació dels mateixos, els seus proveïdors de serveis de pagament, els Sistemes de Pagament o de tercers, per danys i perjudicis relacionats amb l'execució de deutes domiciliats que no estiguin basats en una ordre de domiciliació o mandat. Amb aquesta finalitat el Contractant autoritza a "la Caixa" perquè pugui carregar en el Dipòsit Associat, de forma immediata i sense necessitat de requeriment previ, l'import de les operacions de pagament executades des del moment en què es tingui constància de la falta d'autorització, fins i tot en descobert. En compliment de la Llei 16/2009, de 13 de

novembre, de serveis de pagament, el termini de devolució per sol·licitar la devolució de l'Autoliquidació o tribut recaptat serà de 13mesos.

6.3.3 DRET DE DEVOLUCIÓ DEL DEUTOR. Sense perjudici de l'establert a l'apartat anterior, quan el contribuent sol·liciti la devolució d'un deute domiciliat basat en una ordre de domiciliació o mandat vàlida a través del seu proveïdor de serveis de pagament, "CAIXABANK, S.A" queda autoritzada per carregar el seu import en el compte vinculat, de forma immediata i sense necessitat de requeriment previ.

Al moment de formalització del present conveni les normes operatives dels sistemes de pagament estableixen uns terminis per a la devolució incondicional dels deutes domiciliats emparats per una ordre de domiciliació o mandat de 58 dies des de la data del seu càrrec en el compte de pagament del Deutor.

6.3.4. PAGAMENTS INICIATS AMB TARGETES SOSTRETES O FALSIFICADES. A petició del titular d'una targeta o del seu proveïdor de serveis de pagament, "CAIXABANK, S.A" podrà instar la devolució de l'import d'una operació de pagament iniciada amb targeta si aquesta ha estat sostreta o falsificada. En tal cas, "CAIXABANK", S.A queda facultada per carregar l'import d'aquesta operació en el compte vinculat o qualsevol altre oberta a "CAIXABANK, S.A".

7. OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DE L'AJUNTAMENT

- 7.1. L'AJUNTAMENT s'obliga a mantenir puntual i degudament informada a "CAIXABANK, S.A", aportant-li tota la documentació que sigui precisa, sobre les condicions, procediments i requisits aplicables a les tasques objecte dels Serveis, si imperatius legals exigissin modificacions, substitucions, addicions o eliminacions sobre el previst al present Conveni, i a assistir-la en totes les consultes que puguin donar-se en el procés de recaptació tributària.

En aquest sentit, l'AJUNTAMENT també hi estarà obligat a informar els contribuents de la condició de "CAIXABANK, S.A" com a entitat col·laboradora, a través dels mitjans i canals que cregui oportuns, així com sobre els serveis que aquesta posa a la seva disposició per complir amb les seves obligacions tributàries.

A més de les responsabilitats assumides per l'AJUNTAMENT en virtut de la **Clàusula 8** següent, l'AJUNTAMENT allibera de tota responsabilitat i s'obliga a mantenir indemne a "CAIXABANK, S.A" de qualsevol reclamació que en pogués ésser-l'hi presentada per part del contribuent o de tercers, derivada i/o relacionada amb el procediment de recaptació i cobrament, i amb qualsevol dels Serveis previstos en aquest Conveni quan el Servei per part de "CAIXABANK, S.A" s'hagi dut a terme amb la deguda diligència, i d'acord amb la informació i instruccions subministrades per l'AJUNTAMENT.

- 7.3. L'AJUNTAMENT es compromet a admetre la retrocessió d'importos mitjançant càrrec en qualsevol dels seus comptes oberts a "CAIXABANK, S.A" quan es reclamés una operació en qualsevol dels supòsits establerts en el pacte 6.3.

8. CONFIDENCIALITAT I DADES PERSONALS

8.1 Confidencialitat

Ambdues Parts es comprometen a preservar sota la més estricta confidencialitat i secret tota la informació que mútuament i recíprocament es subministren en compliment del present Conveni o derivada de la seva execució, amb excepció d'aquella informació que per la seva pròpia naturalesa tingués la consideració d'informació pública.

8.2. Bases de dades a lliurar per l'Ajuntament a "CAIXABANK, S.A"

Alcaldia
Per a l'execució dels Serveis, l'AJUNTAMENT lliurarà a "CAIXABANK, S.A", amb una antelació mínima de 20 dies hàbils respecte a la data de liquidació del tribut que correspongui, mitjançant *transmissió telemàtica a través de línia oberta o a través de qualsevol altre canal de transmissió electrònica que les parts pactin i que compleixi amb el RD 1720/2007 de 21 de desembre de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal*, còpia de les bases de dades de rebuts corresponents a cada tribut i/o preu públic.

L'AJUNTAMENT serà responsable de mantenir actualitzat i revisar periòdicament el contingut de les bases de dades a subministrar a "CAIXABANK, S.A", comunicant-li de forma immediata totes les modificacions que es produeixin. "CAIXABANK, S.A" no serà responsable de cap error, manca d'integritat o veracitat de les dades incorporades a les bases de dades abans esmentades.

L'AJUNTAMENT garanteix a "CAIXABANK, S.A" que les dades contingudes en les referides bases de dades que l'AJUNTAMENT comunicarà a "CAIXABANK, S.A", ja sigui amb la finalitat de realitzar el cobrament de tributs domiciliats (que es regirà pel que s'estableix a l'art. 11.2c) de la "Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal" (en endavant "LOPD")) com per a la prestació dels serveis addicionals (que es regirà pel que s'estableix a l'art. 12 LOPD), seran adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats abans esmentades, de manera que resulti en tot moment respectat el principi de qualitat de les dades i la legitimitat de la comunicació.

8.3. Comunicació de dades segons l'art. 11.2.C LOPD

Ajuntament de Tàrragona
Secretaria
Tal com s'ha indicat a l'apartat 8.2 anterior, per a la prestació d'alguns dels Serveis a l'AJUNTAMENT que s'esmenten en aquest Conveni i en els seus Annexes, com ara el cobrament de rebuts domiciliats a sol·licitud del contribuent, l'AJUNTAMENT comunicarà a "CAIXABANK, S.A" les dades de caràcter personal referents als contribuents, incloses a les bases de dades indicades a l'apartat anterior, que siguin

necessàries per al desenvolupament, compliment i control dels Serveis objecte d'aquest Conveni.

Les referides dades seran integrades en fitxers dels quals "CAIXABANK, S.A" és responsable, per ser tractades amb l'única i exclusiva finalitat de donar compliment al servei que es tracti. "CAIXABANK, S.A" no les comunicarà a altres persones a excepció d'aquelles on la naturalesa del servei impliqui necessàriament l'esmentada comunicació, la qual es limitarà a la finalitat expressada.

En relació a les dades rebudes de l'AJUNTAMENT, "CAIXABANK, S.A" es compromet: (i) a mantenir el secret professional sobre les mateixes; (ii) a no utilitzar-les en cap cas per a finalitats diferents del servei per al qual s'hagin rebut; (iii) a aplicar les mesures de seguretat legalment exigibles.

Les comunicacions o transmissions de dades de caràcter personal que realitzi l'AJUNTAMENT a "CAIXABANK, S.A", es realitzaran observant les mesures de seguretat que siguin aplicables de conformitat amb allò que disposa el Reglament de Mesures de Seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, aprovat pel RD 1720/2007 de 21 de desembre que desenvolupa la LOPD, de forma que quedi garantida la seguretat de les dades.

L'AJUNTAMENT declara i garanteix a "CAIXABANK, S.A" que compleix i complirà amb les obligacions que estableix la LOPD i les seves disposicions de desenvolupament al sol·licitar, tractar i comunicar les dades personals a que es refereix el present acord. Així mateix, declara que compleix amb les mesures de seguretat establertes en el RD 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Mesures de Seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal.

"CAIXABANK, S.A", declara i garanteix que compleix i que complirà amb les disposicions de la LOPD i la legislació de desenvolupament per al tractament de les dades personals que li siguin comunicades per l'AJUNTAMENT amb les finalitats esmentades en aquest Conveni. Així mateix, declara que ha inscrit en el Registre de la Agència de Protecció de Dades, els fitxers del qual és titular i manifesta que compleix amb les mesures de seguretat establertes en el Real Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de Mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal.

Ajuntament de Teià
Secretaria

8.4, Tractament de dades per compte de l'AJUNTAMENT d'acord amb l'art. 12 LOPD

Així mateix, i tal com s'indica a l'apartat 8.2 anterior, pel cas que en compliment d'aquest Conveni, per a la prestació a l'AJUNTAMENT o desenvolupament dels serveis addicionals al cobrament descrits a l'**Annex II** d'aquest Conveni, "CAIXABANK, S.A" tracti les dades contingudes a les bases de dades indicades a l'esmentat apartat 8.2 anterior, per compte de l'AJUNTAMENT, es realitzarà d'acord amb el següent, de conformitat amb l'establert a l'article 12 LOPD:

"CAIXABANK, S.A" tractarà les dades conforme a les instruccions de l'AJUNTAMENT, i s'abstindrà d'efectuar cap tractament, ja sigui d'enregistrament, reproducció, ús, conservació, etc., de les mateixes per a finalitats distintes de l'estricta compliment d'aquest Conveni. Aquesta prohibició afecta tant a les dades contingudes en documents en paper, com en qualsevol tipus de suport electrònic, magnètic, analògic o digital, així com a les obtingudes per mitjans telemàtics. En cap cas podrà comunicar a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, les esmentades dades ni els fitxers que les continguin.

"CAIXABANK, S.A" s'obliga a adoptar i mantenir les mesures de caràcter tècnic i d'organització necessàries per a garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat, segons el nivell de seguretat exigible conforme a el que estableix en el Real Decret 1720/2007 de 21 de desembre, i en qualsevol altre que ho modifiqui o substitueixi en el futur. Aquestes mesures fan referència als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament. Tret del cas excepcional que siguin aplicables les mesures de nivell alt, "CAIXABANK, S.A" aplicarà les mesures de seguretat dels nivells bàsic i mitjà definits al Reial Decret esmentat anteriorment i que s'estipulen a l'**Annex VII** "Clàusules de seguretat".

Les referències legals contingudes en aquesta clàusula s'entendran substituïdes per aquelles que corresponguin a les disposicions legals que en el futur les complementin, ampliin o modifiquin, així com adaptat i substituït el convingut en aquest acord per allò que de l'esmentada legislació resulti imperativament d'aplicació, sense necessitat de subscriure entre les parts un nou document en modificació o substitució del present.

PROPIETAT INDUSTRIAL

En el cas que es contractin els canals de pagament de banca a distància i/o de internet, indicats a la **Clàusula 4** anterior i als **Annexos V i VI** respectivament, "CAIXABANK, S.A" confereix a l'AJUNTAMENT una llicència d'ús no exclusiva, intransferible i referida al temps de vigència d'aquest Conveni, sobre els logotips, marques, imatges i noms comercials que es detallen a l'**Annex VIII** de l'esmentat Conveni, dels quals és propietària o llicenciataria, per què l'Ajuntament els incorpori a la seva pàgina web a la URL [...] amb l'única i exclusiva finalitat de servir d'enllaç o link al portal de "CAIXABANK, S.A" a la URL que "CAIXABANK, S.A" li indiqui.

Qualsevol altre ús dels logotips, marques o signes distintius indicats en el paràgraf

anterior i reproduïts a l'**Annex VIII** diferents de l'establert en aquest Conveni, requerirà l'acceptació prèvia i per escrit de "CAIXABANK, S.A". Així mateix, qualsevol ús indegut d'aquests logotips, marques o signes distintius per part de l'AJUNTAMENT, atribuirà a "CAIXABANK, S.A" el dret a sol·licitar la resolució d'aquest Conveni, sense perjudici de totes les accions o responsabilitats que puguin ser-li exigibles per l'esmentada infracció.

10. RETRIBUCIÓ I FACTURACIÓ

Com a retribució pels serveis addicionals prestats conforme al que es preveu al pacte 2.2 (ii) i a l'Annex II d'aquest Conveni, l'AJUNTAMENT satisfarà a "CAIXABANK, S.A" les comissions establertes a l'**Annex IX** del present Conveni.

L'AJUNTAMENT efectuarà el pagament de la indicada remuneració mitjançant càrrec efectuat per "CAIXABANK, S.A" en el seu compte número ES58 2100 1371 4302 0000 0785. "CAIXABANK, S.A" emetrà una relació dels càrrecs realitzats per ella al compte abans indicat, dins del mes següent al de la realització del càrrec.

11. DURACIÓ

- 11.1. El present Conveni entrarà en vigor a la data de la seva signatura per ambdues Parts i es mantindrà vigent fins el 31/12/2017.
- 11.2. Sense perjudici del previst a l'apartat anterior, ambdues Parts podran resoldre, conjuntament o de forma unilateral, el present Conveni en qualsevol moment, si es produeixen modificacions legislatives, polítiques o operatives que afectin la continuïtat dels Serveis en els mateixos termes i condicions establerts al present Conveni.
- 11.3. D'altra banda "CAIXABANK, S.A" i l'Ajuntament podran resoldre respectivament i de forma unilateral el present Conveni en qualsevol moment, si es produeix un incompliment per part de l'AJUNTAMENT de la seva obligació de pagament o si es produeix un incompliment o compliment impuntual o defectuós greu per part de "CAIXABANK, S.A" de les obligacions derivades d'aquest Conveni.

2. INTEGRACIÓ CONTRACTUAL

Aquest Conveni està integrat per aquest document més els Annexes que se li adhereixen, així com els que puguin adherir-se en el futur que hauran d'anar sempre subscrits tots i cadascun d'ells per les Parts.

13. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT

Aquest Conveni es regirà i interpretarà d'acord amb el dret espanyol.

Per a l'exercici de quantes accions, excepcions i incidències puguin correspondre a les Parts per raó del Conveni o per les Lleis que li siguin aplicades, tant substantives com de procediment, els intervinents es sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia al seu propi fur i domicili si fossin uns altres.

I en prova de conformitat amb el contingut d'aquest document, que els compareixents accepten en el respectiu interès amb què actuen, signen aquest contracte per duplicat.

Per CAIXABANK, S.A.

D. Víctor Gil García

Director



Per l'AJUNTAMENT

D. Andreu Bosch Rodoreda



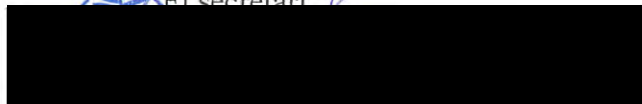
DILIGÈNCIA.-

Per fer constar que verificada davant meu la voluntat dels signants, així com la seva identitat, concorden plenament les signatures i identitat.

De tot quan, com a secretari de l'Ajuntament de Teià, dono fe, en virtut de les funcions a mi atribuïdes de fe pública establertes per l'article 2, h) del Reial Decret 1174/1987, de 18 de setembre, sobre Règim Jurídic dels funcionaris amb habilitació de caràcter nacional.

Teià, 21 de febrer de 2017

El secretari



Secretari José Maria Blanco Ciurana

ANNEX I- TRIBUTS, PREUS PÚBLICS i ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC

(i) Tributs i preus públics en cobrament

Impostos, taxes, preus públics, contribucions especials i d'altres ingressos de dret públic de l'AJUNTAMENT.

(ii) Tributs i preus públics pels quals es prestaran els serveis addicionals descrits a l'Annex II d'aquest Conveni

Impostos, taxes, preus públics, contribucions especials i d'altres ingressos de dret públic de l'AJUNTAMENT.

Ajuntament de l'Alcaldia

ANNEX II- TASQUES INCLOSES EN ELS SERVEIS ADDICIONALS AL COBRAMENT DE TRIBUTS, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC

(i) Confecció d'avisos de pagament. Pagaments No domiciliats.

A partir de les dades facilitades per l'Ajuntament, segons s'estableix a la clàusula 9 del Conveni, i d'acord amb els formats facilitats per "CAIXABANK, S.A", es confeccionaran els avisos de pagament corresponents als contribuents que no tinguin domiciliat el pagament.

L'avís de pagament consta de tres cossos en un mateix foli que, un cop doblegats i mitjançant un procés de fusió tèrmica, es converteixen en un sobre tancat per trametre als contribuents. A la part superior esquerra dels tres exemplars que conformen l'avís de pagament hi haurà l'escut de l'Ajuntament en color. El logotipus de "CAIXABANK, S.A", com a entitat col·laboradora, figurarà a la part superior dreta dels esmentats exemplars. Al dors del primer exemplar hi haurà l'escut de l'Ajuntament, en blanc i negre, i un requadre amb les dades de tramesa de la correspondència de manera que, quan s'hagi tancat, quedarà com a anvers del sobre.

El primer exemplar anirà destinat a informar el contribuent de la manera com pot fer efectiu el pagament. També s'hi inclourà un espai destinat a facilitar la domiciliació als contribuents. Els exemplars segon i tercer contindran tota la informació facilitada per l'Ajuntament als camps de concepte del suport del padró. Aquests exemplars tindran el següent tractament:

- a) El segon exemplar es guardarà a l'oficina de l'entitat que l'hagi cobrat.
- b) El tercer exemplar, després de validar-lo, es lliurarà al contribuent com a justificant únic del pagament.

(ii) Confecció de notes informatives. Pagaments Domiciliats

Es confeccionaran notes informatives corresponents a tots els rebuts que a les dades facilitades per l'Ajuntament en virtut de la clàusula 9 del Conveni, constin com a domiciliats.

Aquest imprès, de mida foli, conté la següent informació relativa al rebut que el contribuent ha de pagar:

- concepte tributari,
- exercici,
- període (anual, semestral)
- entitat financera, oficina i compte de la domiciliació,
- reproducció del rebut, semblant als exemplars segon i tercer dels avisos de pagament,
- oficina municipal on pot anar el contribuent en cas que s'observin errors al rebut o a la domiciliació

Ajuntament de Teià
Secretaria

entitat financera, oficina i compte de la domiciliació
 reproducció del rebut, semblant als exemplars segon i tercer de l'avís de
 pagament.
 oficina municipal on el contribuent pot anar en cas que s'observin errades en el
 rebut o a la domiciliació.
 NIF del contribuent.

També s'informa de la proximitat del càrrec en compte per tal que el client pugui fer
 la necessària provisió de fons per fer front al pagament. La tramesa d'aquestes notes
 informatives també té la finalitat de detectar possibles errors a la domiciliació i,
 d'aquesta manera, evitar càrrecs erronis en els comptes dels contribuents.

A la part superior esquerra, l'imprès té l'escut de l'Ajuntament en color i a la part
 superior dreta el logotipus de "CAIXABANK, S.A". El procés de conversió en
 PDF, és idèntic al de l'avís de pagament.

(iii) Distribució de correspondència

Quan hagin estat confeccionats els avisos de pagament i/o notes informatives se'n
 farà la distribució als domicilis fiscals dels contribuents per part de "CAIXABANK,
 S.A". [Aquest servei l'haurà de contractar directament l'oficina gestora].

(iv) Tractament de les domiciliacions

"CAIXABANK, S.A", d'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament i, en
 data també fixada pel propi Ajuntament, farà el càrrec de les domiciliacions dels
 seus propis clients i facturarà a la resta d'entitats financeres les domiciliacions que
 els corresponguin. Les entitats adherides al sistema mecanitzat d'intercanvi de
 rebuts domiciliats rebran els corresponents als seus clients, a través de SNCE015,
 Sepa Adeudos domiciliats, d'Iberpay. Les entitats faran càrrec als comptes dels
 seus clients i confeccionaran per a cada càrrec un document normalitzats de «càrrec
 per domiciliacions». La resta d'entitats financeres els rebran en format de paper a
 través del sistema tradicional de Cambra de Compensació Bancària.

Les devolucions dels rebuts domiciliats que resultin d'aquest procés seran tractades
 per "CAIXABANK, S.A", la qual actualitzarà la base de dades corresponent.
 Passada la data de tramitació de les domiciliacions, es confeccionarà un avís de
 pagament de tots els contribuents que no n'hagin atès el pagament. Al mateix avís
 es farà referència a aquesta circumstància. Amb aquest document, podran fer el
 pagament a les oficines de "CAIXABANK, S.A" o a qualsevol de les entitats
 col·laboradores, si n'hi hagués. El format d'aquest avís serà idèntic al dels rebuts
 no domiciliats. Aquest procés només es farà en cas que, entre la data de tramitació
 de les domiciliacions i la data final de recaptació, hi hagi un mínim de 30 dies.

Als processos de càrrec dels rebuts domiciliats, per part de les entitats financeres, es
 detecten habitualment els següents tipus d'incidències:

- Contribuents que han canviat d'oficina i/o compte.

- Contribuents que han deixat de ser clients de l'entitat.
- Comptes erronis en el propi padró.

A fi de corregir-les hi ha un procediment normalitzat per comunicar-les, des de les entitats domiciliades a l'entitat gestora de les domiciliacions. "CAIXABANK, S.A" fa el tractament d'aquesta informació i posteriorment la transmet a l'Ajuntament en comunicar-li la gestió dels cobraments, mitjançant suport informàtic.

(v) Cobrament d'avisos de pagament a "CAIXABANK, S.A"

Des de la data d'inici i fins a l'últim dia establert per al pagament, s'atendrà el cobrament de les notificacions quan es presentin a les finestretes de les oficines de "CAIXABANK, S.A".

També es podrà fer el pagament als Caixers Multiservei "ServiCaixa". Amb aquesta finalitat s'imprimirà, addicionalment, un codi de barres als avisos de pagament.

Aquest sistema permet ampliar considerablement els horaris habilitats per al pagament de tributs.

Les oficines cobradores reflectiran als documents de pagament, com a justificant, certificació mecànica o segell i signatura de l'oficina, per tal que tingui poder alliberador. Als cobraments fets a través de "ServiCaixa", s'expedirà justificant de pagament, amb poder alliberador, que incorpora un codi de seguretat.

Els cobraments fets per "CAIXABANK, S.A" actualitzen «on-line» la base de dades de cada tribut. D'aquesta manera es poden fer consultes instantànies dels esmentats cobraments des de l'Ajuntament i a través de Línia Oberta.

(vi) Cobrament d'avisos de pagament per part d'altres entitats col·laboradores

Tal com s'ha establert per a les oficines de "CAIXABANK, S.A", la resta d'entitats col·laboradores designades per l'Ajuntament, atendran el cobrament de les notificacions des de la data d'inici fins a l'últim dia establert per al pagament.

Les entitats col·laboradores hauran de reflectir als documents, com a justificant de pagament, certificació mecànica o segell i signatura de l'oficina recaptadora, per tal que tingui poder alliberador.

Per tal de facilitar la liquidació de les esmentades entitats, "CAIXABANK, S.A" adaptarà les claus de cobrament a les especificacions del "Quadern 60" del "Consejo Superior Bancario" ("Recaudación de tributos y otros ingresos municipales"). El referit quadern estableix com a data de liquidació els dies 5 i 20 de cada mes o següent dia hàbil. Després de l'esmentada data i dins dels terminis establerts per l'esmentat "Quadern 60", l'entitat col·laboradora ha de fer una transferència a "CAIXABANK, S.A" del total recaptat a la quinzena i li lliurarà un fitxer informàtic

atenent a les especificacions vigents per part de la AEB/CECA i UNAL amb detall individualitzat de tots els tributs recaptats.

Els cobraments fets per aquestes entitats, actualitzaran la base de dades de cada tribut en el moment de processar el fitxer informàtic de cada liquidació.

(vii) Captació de noves domiciliacions

Està previst que, en el moment d'efectuar el cobrament a partir de la notificació, pugui fer-se'n la domiciliació automàtica per a futures facturacions o exercicis. Aquestes noves domiciliacions es comunicaran a l'Ajuntament en el suport informàtic de resum de gestió de cada tribut.

Les domiciliacions que es captin fora del període de recaptació es faran arribar a l'Ajuntament per tal que pugui incorporar-les a la seva base de dades de domiciliacions.

Normativa Sepa

Es requereix necessari que, abans de realitzar qualsevol presentació al cobrament, El creditor disposi d'una ordre de domiciliació signada pel titular del compte de càrrec, hauran d'ajustar-se al formulari normalitzat de "ordre de domiciliació de deute directe bàsic SEPA" Recollit en el follet de 50 de la sèrie de normes i procediments bancaris. El mateix conté la informació mínima necessària per operar de conformitat amb les regles que es defineixen en l'esquema del EPC.

El creditor assignarà una referència única a cada mandat que permeti identificar els deutes associats a un mandat concret. Si en el moment de la signatura del mandat aquest no contenia encara dita referència, el creditor haurà de comunicar-se-la al deutor abans d'iniciar el primer cobrament.

Creditor haurà de conservar l'ordre de domiciliació fins al moment de la seva cancel·lació i amb posterioritat aquesta, pot ser-li exigida per justificar l'existència d'autorització per un cobrament.

(viii) Resum de recaptació

En acabar el període de recaptació de cada tribut i, quan les entitats col·laboradores hagin fet l'última liquidació corresponent, "CAIXABANK, S.A" en tancarà el procés i lliurarà a l'Ajuntament un suport de resum dels cobraments. Al referit suport s'hi adjuntarà un llistat de resum.

El suport de resum contindrà informació relativa a:

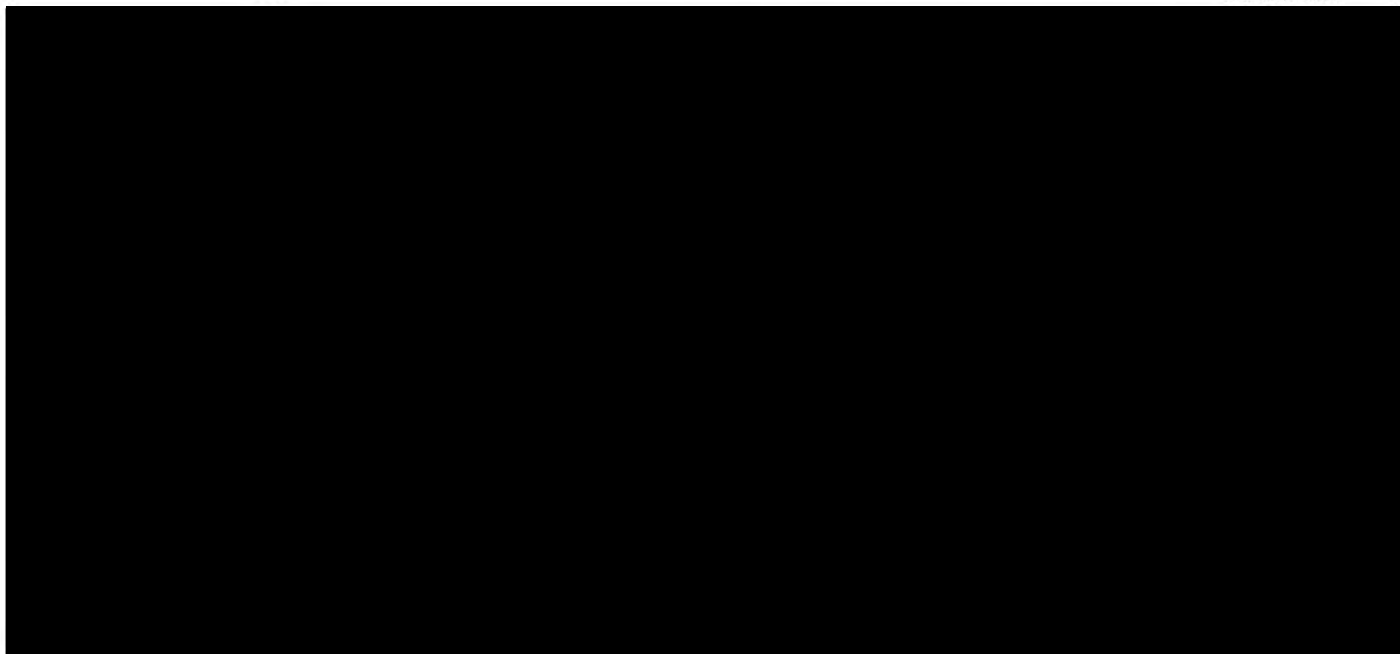
- Situació de cada rebut.
- Data de cobrament, entitat i oficina que l'han fet.

- Dades de domiciliació per a futures facturacions
- Data de devolució de rebut domiciliat i motiu, si escau.
- Resum

També, si cal, es podrà facilitar un suport informàtic que contingui únicament la informació relativa a impagats.

(ix) Memòria anual de recaptació

Anualment i un cop finalitzat l'exercici, "CAIXABANK, S.A" lliurarà a l'organisme una memòria anual d'estat de recaptació dels diferents tributs objecte del Conveni.



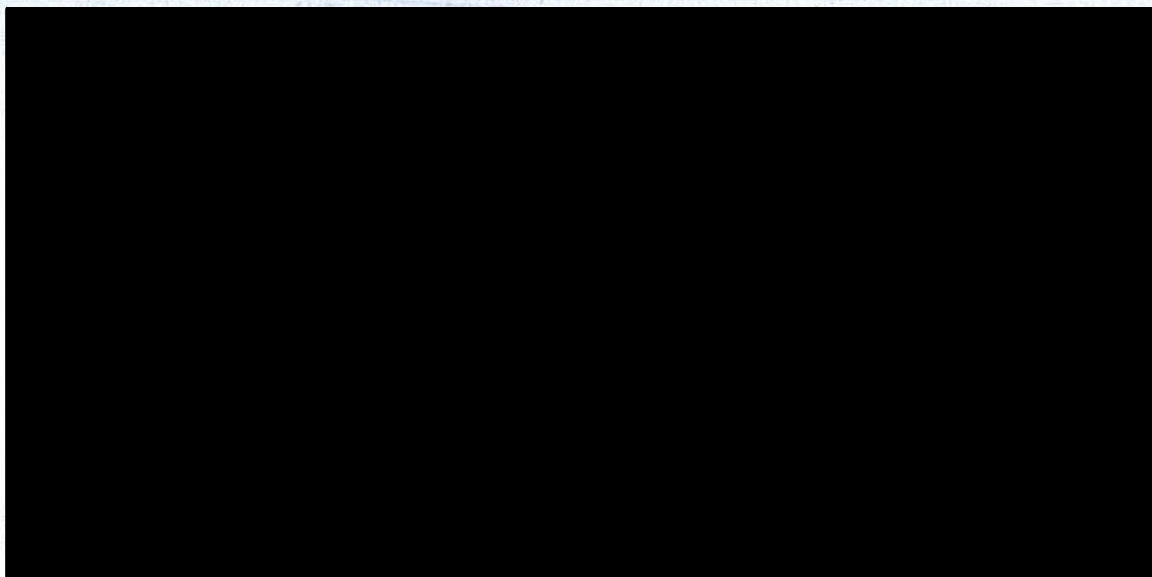
ANNEX IV- PAGAMENT A TRAVÉS DELS CAIXERS MULTISERVEI “SERVICAIXA”

(i) Procediment de pagament

Mitjançant la captura òptica de la informació a través del codi de barres contingut al document de pagament, o bé teclejant les dades del rebut de forma manual.

(ii) Mitjans de pagament

- 1- Càrrec en un dipòsit de “CAIXABANK, S.A”
- 2- Mitjançant targeta financera de dèbit/crèdit, pròpia i/o/aliena, subjecte a cobrament de taxa d'intercanvi.



ANNEX V- PAGAMENT A TRAVÉS DE LÍNIA OBERTA**(i) Procediment de pagament**

Aquest canal de pagament només pot utilitzar-se per a clients de “CAIXABANK, S.A” que tinguin contractat el servei de línia oberta, prèvia identificació electrònica i signatura amb ús de les claus que tinguin assignades.

Es podrà accedir al servei de línia oberta a través del portal de “CAIXABANK, S.A” o a través de la URL de l’Ajuntament de Teià mitjançant un enllaç al portal de “CAIXABANK, S.A”.

(ii) Mitjans de pagament

- 1- Càrrec en un dipòsit de “CAIXABANK, S.A”
- 2- Mitjançant targeta financera de “CAIXABANK, S.A”

ANNEX VI- PAGAMENT PER INTERNET

(i) Procediment de pagament

Es podrà realitzar a través del portal de "CAIXABANK, S.A" al qual s'accedirà directament o a través de la URL de l'Ajuntament de Teià mitjançant un enllaç o link.

(ii) Mitjans de pagament

Mitjançant targeta financera de *dèbit/crèdit, pròpia i/o/aliena, subjecte a cobrament de taxa d'intercanvi.*

(iii) Pactes

Els efectes d'aquest Conveni començaran a regir-se a partir de la signatura amb les mateixes condicions i terminis establerts en el Protocol, com a màxim fins el 31 de Desembre de 2017.

" CAIXABANK, S.A " prepararà unes pàgines d'Internet dedicades expressament al servei. Per mitjà d'aquestes pàgines s'atendran les operacions dels contribuents de l'AJUNTAMENT DE TEIÀ que desitgin realitzar el pagament de les Autoliquidacions i Tributs.

El servei estarà disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any,(excepte en els períodes de manteniment tècnic dels equips informàtics). Aquest horari es podrà revisar de comú acord entre les parts i adaptar-lo a la demanda existent.

L'AJUNTAMENT DE TEIÀ incorporarà, en la mesura que sigui factible, el servei previst en aquest Conveni en tots els mitjans que utilitzi regularment per a comunicar als contribuents les alternatives de què disposen per a complimentar les seves obligacions fiscals.

CAIXABANK, S.A " aportarà tot el software i hardware per a poder atendre les operacions d'una manera eficient.

Per al pagament de les Autoliquidacions i Tributs objecte d'aquest conveni s'admetran les targetes següents: Visa-Classic, Visa-Oro, Visa-Electron, Mastercard i Eurocard. També s'acceptarien les targetes afinitats. En aquest sentit, " CAIXABANK, S.A" es reserva el dret de suspendre l'acceptació de targetes alienes (les emeses per altres entitats) si així ho aconsellen raons de seguretat i/o de reducció del frau, previ acord amb l'AJUNTAMENT DE TEIÀ.

El procediment establert per al pagament serà el següent:

El sistema d'Internet demanarà a l'usuari les dades que identifiquen la notificació, necessàries per al pagament de l'Autoliquidació o del tribut

El sistema informàtic verificarà la vigència del cobrament i sol·licitarà autorització per al pagament, mitjançant la targeta.

Els imports recaptats es liquidaran segons el sistema establert en el Protocol, juntament amb la resta d'impostos de l'AJUNTAMENT DE TEIÀ, d'acord al Quadern 60. En el suport utilitzat s'hi especificaran de manera unívoca els impostos recaptats pel servei.

L'AJUNTAMENT DE TEIÀ remetrà al contribuent un certificat justificatiu del pagament de l'Autoliquidació o del Tribut cobrat, especificant-hi el sistema de pagament utilitzat.

En cas de produir-se alguna incidència que requereixi la seva devolució, el client disposarà en tal cas, i en compliment de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament, el termini de devolució serà de 13 mesos per sol·licitar la devolució de l'Autoliquidació o tribut recaptat i la mateixa s'efectuarà per "CAIXABANK.S.A" prèvia comunicació a l'AJUNTAMENT DE TEIÀ de l'esmentada incidència.

Les devolucions que és produeixin per qualsevol motiu dins del termini citat anteriorment seran assumides per l'AJUNTAMENT DE TEIÀ sense oposar excepció ni derivar responsabilitat a "CAIXABANK, S.A", sense perjudici de les responsabilitats tributàries o d'un altre tipus en les que pugui haver afectat el contribuent

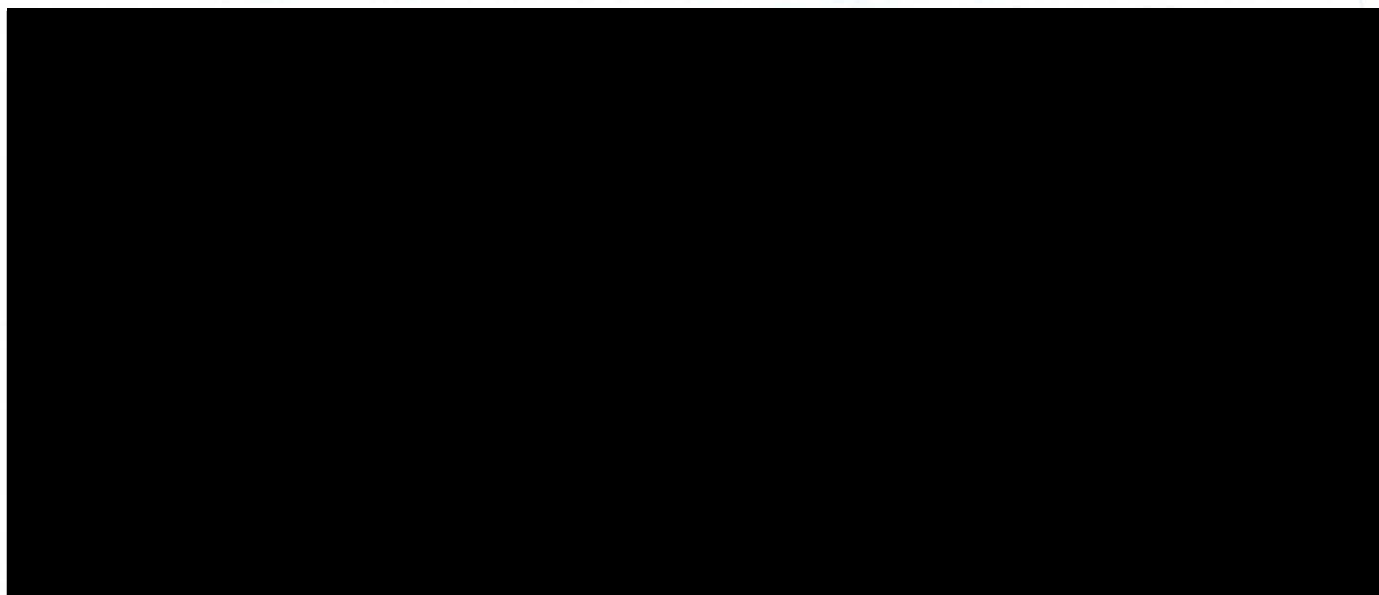
" CAIXABANK, S.A" aplicarà a l'AJUNTAMENT DE TEIÀ la comissió pactada sobre les Autoliquidacions i Tributs recaptats. La Taxa que s'aplicarà a l'AJUNTAMENT DE TEIÀ serà la que consta a la darrera pàgina d'aquest conveni. Aquesta Taxa podrà revisar-se a proposta de "la Caixa" sempre que intervingui un preavis de 15 dies. Si l'AJUNTAMENT no estigués conforme, podrà oposar-se a la modificació proposada donant per resolt el present Conveni a partir d'aquest moment.

La liquidació de comissions s'efectuarà de la forma que s'indica en el present Conveni de Col·laboració.

"CAIXABANK, S.A " s'obliga i compromet a utilitzar tota la informació que rebi en la utilització d'aquest servei exclusivament per portar a bon fi els termes objecte del present conveni.

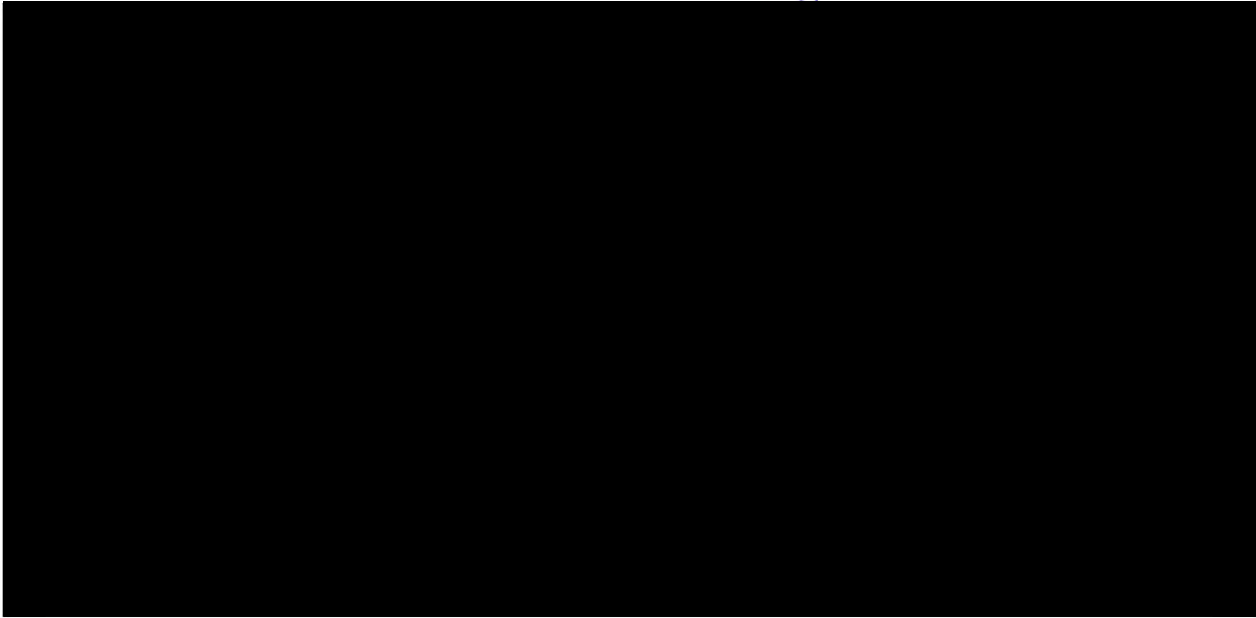
ANNEX VII- CLÀUSULES DE SEGURETAT

(Incorporar les normes de seguretat elaborades per 9752-Seguretat Informàtica pel cas que "CAIXABANK, S.A" sigui encarregada del tractament, les podeu demanar a Serveis Bancaris: gestion.tributaria@caixabank.com)



ANNEX VIII- LOGOTIPS, MARQUES, SIGNES DISTINTIUS

(Reproduir logotips, marques i signes distintius que s'incorporaran a la web de l'Ajuntament per a servir d'enllaç al portal de "CAIXABANK, S.A").



ANNEX IX- RETRIBUCIÓ

Tarifes gestió integral cobraments sense IVA:

- Import per rebut cobrat domiciliat: 0,30 €.
- Import per rebut domiciliat tornat: 0,80 €.
- Import per rebut cobrat no domiciliat: 1 €.
- Taxes per pagament amb targeta financera dèbit i crèdit i/o pròpia/aliena i per canal de pagament: Internet y Servicaixa): 0,45%.

També adjuntem els costos de CaixaBank, S.A., en la impressió i distribució dels avisos i notes informatives:

-Impremta i distribució: 0,30 €.

REBUTS INDOMICILIATS DE PADRONS	IMPREMTA I DISTRIBUCIÓ	5.213	0,36	1.876,68
	GESTIÓ DE RECAPTACIÓ (+ - COBRAMENT EL 0,90 %)	4.690	1,21	5.674,90
REBUTS DOMICILIATS DE PADRONS	GESTIÓ DOMICILIATS	18.619	0,36	6.702,84
REBUTS DOMICILIATS DE PADRONS	DEVOLUCIONS ESTIMADA DOMICILIATS 5 % 930 REBUTS	930	0,97	902,10
LIQUIDACIONS I AUTOLIQUIDACIONS	GESTIÓ DE RECAPTACIÓ	1.000	1,21	1.210,00
TOTAL				16.366,52

TOTAL SETZE MIL TRES-CENTS SEIXANTA-SIS MIL AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS.

I en prova de conformitat i acceptació, ambdues parts subscriuen aquest document en doble exemplar i a un sol efecte, en el lloc i data indicats a la capçalera.

Per l'AJUNTAMENT de TEIÀ
Sr. Andreu Bosch Rodoreda

CAIXABANK, S.A.
Sr. Víctor Gil Garcia

DILIGÈNCIA.-

Per fer constar que verificada davant meu la voluntat dels signants, així com la seva identitat, concorden plenament les signatures i identitat.

De tot quan, com a secretari de l'Ajuntament de Teià, dono fe, en virtut de les funcions a mi atribuïdes de fe pública establertes per l'article 2, h) del Reial Decret 1174/1987, de 18 de setembre, sobre Règim Jurídic dels funcionaris amb habilitació de caràcter nacional.

Teià, 21 de febrer de 2017

El secretari

Ajuntament de Teià
Secretaria

José Maria Blanco Ciurana