



ACORD DE COL·LABORACIÓ PER L'ESTABLIMENT D'UN PROTOCOL DE COORDINACIÓ ENTRE EL SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL DEL CONSELL COMARCAL DEL PALLARS JUSSÀ I EL SERVEI D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES DE CÀRITAS DIOCESANA D'URGELL

Tremp, 22 de maig de 2018

REUNITS

D'una banda, el president del **Consell Comarcal del Pallars Jussà** Sr. Constantí Aranda i Farrero actuant en nom i representació de dita institució amb CIF núm. P7500014A i segons Decret de Presidència de 22 de maig de 2018, que s'annexa com a document núm. 1.

Per altra banda el director de **Càritas Diocesana d'Urgell** el Sr. Josep Casanova i Obiols actuant en nom i representació de dita institució amb CIF núm. R2500283C, segons nomenament de data 10 d'octubre de 2016, que s'annexa com a document núm. 2 .

Totes les parts es reconeixen recíprocament les facultats suficients per a convenir i obligar-se, en representació de les respectives institucions, i

MANIFESTEN

I. El Consell Comarcal del Pallars Jussà compta amb els Serveis Socials Bàsics, que són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social i inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents. Els Serveis Socials Bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar i fent especial incidència i atenció en aquelles persones que es troben en situació de risc o vulnerabilitat social.

II. Càritas Diocesana d'Urgell, és una institució sense afany de lucre, que té per missió el foment de la solidaritat ciutadana per tal de procurar l'eradicació de tota forma de pobresa, marginació o exclusió, mitjançant programes d'assistència i promoció social, escolar i laboral.

III. Ambdues institucions desitgen enfortir els lligams de cooperació institucional per fer més eficaç les accions de suport i promoció social de les persones i famílies que es trobin en risc, vulnerabilitat o situació de pobresa o exclusió



Consell Comarcal del Pallars Jussà

social, així com la coordinació entre agents socials de les dues entitats, en l'àmbit de la comarca del Pallars Jussà.



IV. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI: El Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas Diocesana d'Urgell té com a objectiu oferir acollida, atenció i acompanyament a les persones de la comarca de Pallars Jussà que es trobin en situació de risc d'exclusió social i que demanin ser atesos, fent un treball complementari al que estiguin realitzant l'Equip Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal del Pallars Jussà.

V. Mitjançant el present acord de col·laboració, les parts determinen el protocol per a la derivació d'atencions a les persones que ho sol·licitin i de coordinació que regirà la relació entre el Servei Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal del Pallars Jussà i el Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas Diocesana d'Urgell al Pallars Jussà.

Les parts es reconeixen capacitat jurídica suficient per celebrar aquest acte i subscriuen els següents,

PACTES

Primer.- Objecte

L'objecte del Conveni és fixar les condicions de col·laboració i el protocol d'actuació per la coordinació del projecte del "Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones" que es trobin en risc d'exclusió social i que demanin ser atesos per Càritas Diocesana d'Urgell per tal de coadjuvar a la tasca que realitza el Servei Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal del Pallars Jussà.

Segon.- Gestió del "Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones"

La gestió del "Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones" que dugui a terme Càritas es farà amb persones amb capacitat tècnica i amb la formació i perfil adequat per la tasca que se l'encomana i que seran de nivell de grau o diplomatura universitària.

Al Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones es prioritzarà l'atenció de totes aquelles persones i famílies que es trobin en una situació d'alta vulnerabilitat i precarietat socioeconòmica, que podran venir per iniciativa pròpia, derivades per l'Equip Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal del Pallars Jussà o d'altres entitats socials que treballen amb persones en situació de risc d'exclusió a la comarca.

La persona tècnica responsable del Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones participarà en totes aquelles taules i reunions del Pallars Jussà que es considerin oportunes i tinguin com a objectiu primordial l'ajuda i suport a les



persones més vulnerables i que es trobin en situació de risc d'exclusió, dins l'àmbit d'aquest protocol.

Tercer.- Protocol d'actuació

Les parts acorden el següent protocol de coordinació:

1. Per a les persones i famílies ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal del Pallars Jussà que es plantegi una implicació i suport complementari de Càritas en el pla de treball, es comunicarà al Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas, mitjançant el model de derivació que es descriu a l'annex 3 d'aquest protocol. La comunicació s'enviarà a l'adreça electrònica: msanchez.cdurgell@caritas.es
2. El Servei d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas farà devolutiva als Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Pallars Jussà de les persones i unitats familiars que han estat prèviament derivades pel SBAS. A aquests efectes s'estableix el model de comunicació que es descriu a l'annex 2 d'aquest Protocol. La comunicació s'enviarà a l'adreça electrònica: jaleu@pallarsjussa.cat
3. S'establirà un mínim de dues reunions l'any entre les persones tècniques responsables del Servei d'Acollida de Càritas i les persones tècniques responsables del Servei Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal del Pallars Jussà, on, entre altres, es farà el seguiment dels casos.
4. Al finalitzar l'any cada any natural Càritas Diocesana d'Urgell lliurarà al Consell Comarcal del Pallars Jussà una memòria explicativa referent l'activitat desenvolupada en el marc d'aquest Protocol.
5. La resolució de discrepàncies que puguin sorgir en l'aplicació d'aquest protocol de coordinació es farà de forma amistosa mitjançant les reunions



Quart.- Protecció de dades personals

Mitjançant aquesta clàusula, les parts regulen la manera en què es produirà la cessió de les dades de caràcter personal de les persones usuàries del servei, d'acord amb el full de derivació del Servei Bàsic d'Atenció Social a Càritas Urgell. Les parts s'obliguen a informar als seus usuaris/àries d'acord amb que el disposa l'article 5 de la LOPD i de demanar l'autorització a tractar de dades personals segons les disposicions de l'article 6 i 11 LOPD

Les dades personals i familiars de la persona usuària que constin al seu expedient tenen caràcter confidencial i estan emparades pel secret professional. Hi tindran accés les professionals que intervinguin directament en el cas o per gestió, i només amb la finalitat dels serveis a prestar.

Les parts es comprometen a aplicar a les dades i a la informació objecte de tractament, les mesures de seguretat adequades al tipus de dades que es tractin, d'acord amb les disposicions del RD 1720/2007.

Cada part serà responsable dels seus incompliments. La part que incomplís aquest contracte o vulnerés la normativa reguladora del tractament dades personals i d'informació alliberarà a l'altra de tota responsabilitat. Les parts respondran dels incompliments causats pel seu propi personal.

Cinquè.- Vigència

El present conveni de col·laboració té una vigència de 4 anys des de la seva signatura si ambdues parts no manifesten el contrari.

I en prova de conformitat amb el contingut i efectes d'aquest protocol de coordinació, ambdues parts els signen per duplicat en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Sr. Constantí Aranda i Farrero
President Consell Comarcal
del Pallars Jussà

Sr. Josep Casanova i Obiols
Director Càritas Urgell