



Unitat / Àrea Secretaria EFM		
Codi de verificació  5G5B1Q3P532R1A4C00HH		
Document SEC13I36L	Expedient SEC/344/2018	Data 06-06-2019

*Interessat/ada de l'expedient*

CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDES

*Localització de l'activitat**Assumpte*

Conveni - Expte. SEC/344/2018 - CONVENI DE COOPERACIÓ INTERADMINISTRATIVA PER A LA PRESTACIÓ CONJUNTA DEL SERVEI DEL TAXI A LA COMARCA DE L'ALT PENEDES

**“CONVENI DE COOPERACIÓ INTERADMINISTRATIVA PER A LA PRESTACIÓ CONJUNTA DEL SERVEI DEL TAXI A LA COMARCA DE L'ALT PENEDES.****EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

L'article 23 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi permet establir àrees territorials de prestació conjunta o altres fórmules de coordinació intermunicipal en les zones on hi ha interacció recíproca de manera que l'ordenació adequada dels serveis transcendeixi de cada un dels municipis.

De conformitat amb l'exposat anteriorment, els ajuntaments d'Avinyonet del Penedès, les Cabanyes, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Font-rubí, Gelida, La Granada, Mediona, Olesa de Bonesvalls, Olèrdola, Pacs del Penedès, El Pla del Penedès, Pontons, Puigdàlber, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida i els Monjos, Subirats, Torrelavit, Torrelles de Foix, Vilafranca del Penedès i Vilobí del Penedès, amb el recolzament del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, consideren necessària la prestació conjunta del servei de taxi en l'àmbit dels seus termes municipals, de tal manera que els taxis de tots aquests municipis puguin actuar conjuntament en qualsevol dels seus termes municipals.

En conseqüència, les parts, mitjançant aquest instrument, estableixen un marc de col·laboració en el qual es concreten les actuacions a desenvolupar per a la prestació conjunta del servei de taxi en l'àmbit territorial dels municipis de l'Alt Penedès.

**El present conveni consta de 6 Títols i 4 annexes:**

El Títol Primer regula l'objecte, la prestació, l'àmbit d'aplicació i l'Administració Competent.

El Títol Segon regula la zona.

El Títol Tercer regula les tarifes i l'actualització de les mateixes.

El Títol Quart regula les llicències, procediments i normes i el nombre de llicències i registre.

El Títol Cinquè regula la prestació del servei i les condicions.

El Títol Sisè regula la inspecció i el règim sancionador.

Annex 1 - Tarifa interurbana

Annex 2 - Llicències-procediments i normes

Annex 3 - Prestació del servei-procediment i normes

Annex 4 - Inspecció i règim sancionador

**TÍTOL PRIMER.- NORMES GENERALS****Article 1.- Objecte**

Aquest conveni té per objecte definir les actuacions de les parts per a la prestació conjunta en la comarca de l'Alt Penedès.

D'aquesta manera s'oferirà un millor servei als ciutadans dels termes municipals que configuren aquesta àrea.

### Article 2.- Prestació conjunta

El Ajuntaments que signen aquest document es comprometen a permetre la prestació del servei de taxi als titulars de llicències de taxi de qualsevol d'aquests municipis en les condicions especificades.

### Article 3.- Àmbit d'aplicació

Aquesta Ordenança serà aplicable a l'Àrea de prestació conjunta del servei de taxi a la Comarca de l'Alt Penedès, que comprèn els municipis de:

Municipi	Població(2016)	Superfície (km2)	Núm. llicències Taxi
Avinyonet del Penedès	1665	29,1	1
les Cabanyes	943	1,1	
Castellet i la Gornal	2193	47,5	1
Castellví de la Marca	1545	28,4	2
Font-rubí	1363	37,4	
Gelida	7238	26,7	2
La Granada	2091	6,5	1
Mediona	2282	47,5	1
Olesa de Bonesvalls	1723	30,8	1
Olèrdola	3529	30,1	3
Pacs del Penedès	894	6,3	1
El Pla del Penedès	1253	9,6	1
Pontons	453	25,9	1
Puigdàlber	512	0,4	
Sant Cugat Sesgarrigues	973	6,2	1
Sant Pere de Riudebitlles	2369	5,4	2
Sant Quintí de Mediona	2121	13,8	
Sant Sadurní d'Anoia	12654	19	6
Santa Fe del Penedès	374	3,4	
Santa Margarida i els Monjos	7360	17,2	1
Subirats	2997	55,9	2
Torrelavit	1413	23,6	
Torrelles de Foix	2201	36,7	1
Vilafranca del Penedès	39365	19,6	24
Vilobí del Penedès	1103	9,3	
<b>TOTAL 52</b>	<b>100614</b>	<b>537,4</b>	<b>52</b>
<b>RATI habitants/llicències</b>	<b>1934,88</b>		
<b>RATI km2/llicències</b>	<b>10,3</b>		

### Article 4.- Durada de Conveni

Aquest Conveni serà vigent i produirà efectes des 1 de gener de 2018, amb un límit temporal màxim de quatre anys des de la seva formalització, i sens perjudici que, un cop exhaurida la seva vigència, les parts acordin la continuïtat d'aquestes actuacions mitjançant la signatura d'un nou conveni.

### **Article 5.- Comissió de Seguiment**

Es crearà una Comissió formada per representants polítics i tècnics de tots els Municipis i del Consell Comarcal. Les reunions seran amb caràcter ordinari un cop l'any.

Aquesta comissió convidarà a les sessions als representants del taxistes i/o Associacions Professionals de Taxistes. Es convidarà, si escau, un representant del Departament de Transports de la Generalitat, competent en la matèria.

La funció principal d'aquesta comissió serà valorar la funcionalitat i l'efectivitat del servei a partir de la formalització d'aquest conveni. Elaborarà i elevarà a l'òrgan competent de cada Ajuntament, Consell Comarcal i Generalitat de Catalunya, els acords i gestions que puguin sorgir.

La Comissió també decidirà sobre els períodes de renovació del conveni.

La Comissió podrà decidir la modificació parcial o total del present conveni, així com l'extinció, amb l'acord de totes les parts implicades.

## **TÍTOL SEGON.- ZONIFICACIÓ**

### **Article 6.- Zona única de prestació del servei del taxi**

Els Ajuntaments d'Avinyonet del Penedès, les Cabanyes, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Font-rubí, Gelida, La Granada, Mediona, Olesa de Bonesvalls, Olèrdola, Pacs del Penedès, El Pla del Penedès, Pontons, Puigdàlber, Sant Cugat Sesgarrigues, , Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida i els Monjos, Subirats, Torrelavit, Torrelles de Foix, Vilafranca del Penedès i Vilobí del Penedès es comprometen a realitzar una zona única de prestació del servei del taxi on tots els taxis de la comarca puguin tenir origen i destinació en qualsevol dels seus termes municipals.

Tots els taxis amb llicència d'un municipi de l'Alt Penedès, podran encotxar i desencotxar a tots els municipis de la comarca.

## **TÍTOL TERCER.-TARIFES**

### **Article 7.- Tarifes**

Tarifa Interurbana.

La tarifa interurbana és la que defineix la Generalitat de Catalunya: *ORDRE EMO/364/2014, de 16 de desembre, per la qual s'estableixen les tarifes aplicables als serveis interurbans de taxi.*

*(veure annex 1 – Tarifa interurbana)*

### **Article 8.- Actualització de les tarifes**

La tarifa interurbana s'actualitzarà a iniciativa de la Generalitat de Catalunya.

## **TÍTOL QUART.- LLICÈNCIES PROCEDIMENTS I NORMES I EL NOMBRE DE LLICÈNCIES I REGISTRE**

### **Article 9.- Llicències**

La prestació del servei de taxi a la Comarca de l'Alt Penedès està subjecte a la prèvia obtenció de la corresponent llicència municipal i la corresponent autorització per a la prestació de serveis interurbans.

La competència per a atorgar la llicència correspon a cadascun dels municipis de l'àrea, que actuaran de manera conjunta i coordinada.

La competència per a atorgar l'autorització i títol habilitant per a poder realitzar el transport interurbà correspon a la Generalitat de Catalunya.

### **Article 10.- Llicències - Procediments i normes**

Els procediments i normes de les llicències en matèria de tipologia, titularitat, vigència i suspensió, transmissió, extinció, registre, taxes, autoritzacions, procediment i exigència són els especificats a *la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi* de l'article 5 fins a l'article 17.

*(veure annex 2-licències-procediments i normes)*

### **Article 11.- Nombre de llicències i registre**

Tal com indica l'Article 6 de la *Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi* són les entitats locals les que determinen el nombre de llicències amb el corresponent informe favorable de la Generalitat de Catalunya. Actualment hi ha 53 llicències de Taxi a l'àmbit de l'Alt Penedès i amb aquest document es pretén mantenir el mateix nombre de llicències.

Tal com indica l'Article 12 de la *Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi* els òrgans competents per a atorgar les llicències de taxi han de tenir un registre de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent.

La Comissió de Seguiment portarà de manera conjunta per tots els municipis de la nova Àrea de prestació conjunta del servei de taxi a la Comarca de l'Alt Penedès un llistat que s'anirà actualitzant amb les dades aportades per cada Municipi.

Aquest llistat es podrà consultar de manera telemàtica per tots els ens municipals i físicament estarà al Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

## TÍTOL CINQUÈ.- PRESTACIÓ DEL SERVEI

### Article 12.- Prestació del servei – procediments i normes

Els procediments i normes de la prestació del servei en matèria de conductors, vehicles, contractació, drets i deures dels usuaris, foment de l'ús de la llengua catalana, procediments de reclamació, formació, foment de la cooperació i incorporació de noves tecnologies són els especificats a *la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi* de l'article 18 fins a l'article 21 i de l'article 24 fins a l'article 30.

*(veure annex 3-Prestació del servei-procediment i normes)*

### Article 13.- Altres condicions

Tal com indica l'Article 24 de la *Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi* són les entitats locals les que han de regular els aspectes següents:

- a) *Les condicions d'estacionament, dels torns a les parades i de la circulació dels vehicles per les vies públiques.*
- b) *La normativa relativa a l'explotació de les llicències de taxi pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.*
- c) *Les condicions exigibles als vehicles, de conformitat amb el que estableix l'article 20, i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius o uns colors determinats.*
- d) *Les normes bàsiques relatives a la indumentària i a l'equipament dels conductors.*
- e) *Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior i interior del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.*
- f) *Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen les lletres a, b, c, d i e, relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per aquesta Llei.*

### Article 14.- Característiques dels vehicles

Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.

Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'ens que els ha concedit, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, d'acord amb el que s'estableixi per reglament, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per a prestar els serveis. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'ens que l'ha concedida, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.

Els vehicles no tindran mai caràcter esportiu i a excepció dels vehicles adaptats i vehicles amb capacitat superior a 7 places es donarà preferència als de tres volums.

Els vehicles comptaran amb 4 portes per a l'accés d'ocupants i, en tot cas, la disposició d'aquestes assegurarà l'accés i la sortida de les places posteriors per tots dos costats i de manera independent de les places davanteres. Excepcionalment els vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda podran admetre un porta posterior i/o lateral perquè els usuaris accedeixin amb cadires de rodes, incloent la possibilitat d'homologar conforme a la normativa vigent altres vehicles amb la finalitat de que tinguin capacitat per ocupar el taxi dos clients en cadires de rodes. D'igual forma els vehicles amb capacitat superior a 7 places podran comptar amb una porta lateral corredissa per a l'accés dels usuaris a les places posteriors.

S'exigeix a tots els vehicles estiguin equipats amb aire condicionat o climatitzador.

Els vehicles podran portar instal·lada una mampara de seguretat per protegir al conductor.

L'Administració competent podrà determinar, d'entre les marques i models homologats, les que s'autoritzen per al servei d'acord amb criteris que reforcin la seguretat i la seva funcionalitat. Tot i això s'estableixen els estàndards mínims següents:

Serà necessari que la distància en horitzontal entre la vora davantera del seient posterior i la mampara sigui igual o superior a 30 cm. S'admetrà que aquesta distància es redueixi fins a 20 cm sempre que la distància entre el respall de les places posteriors i la mampara no sigui inferior a 68 cm.

Sempre haurà de quedar lliure un espai inferior no menor de 15 cm d'altura per a la calefacció i refrigeració de la part posterior del vehicle, sempre que, aquest no disposi de sortides d'aire calent i fred pròpies per a aquest recinte.

El fabricant assumirà la responsabilitat relativa a la seguretat d'aquest element enfront d'atrancaments o similars, no quedant això garantit per la simple autorització de l'Administració, entenent-se que l'autorització es refereix exclusivament al fet d'instal·lar l'element dins del vehicle.

### Article 15.- Vehicles adaptats

Les característiques dels vehicles adaptats estaran d'acord amb la normativa vigent sobre aquest tema tenint en compte, a més, els següents requisits:

Accés al taxi d'una persona en cadira de rodes, en condicions de comoditat i higiene suficients.

Viatge en el taxi d'una persona en cadira de rodes, en condicions adequades de seguretat, incloent ancoratge de

cadira i cinturons de seguretat conforme a la normativa vigent, i plena interacció amb l'habitacle interior del vehicle  
Els taxis adaptats donaran servei preferent a les persones amb mobilitat reduïda, però en cap cas tindran aquest ús exclusiu.

#### **Article 16.- Distintius**

Els vehicles destinats a la prestació d'aquest servei seran de color fosc. Sobre aquesta base caldrà l'aplicació de la identitat corporativa del Municipi al qual pertany i el distintiu de la Comarca de l'Alt Penedès. Els vehicles no portaran cap altre distintiu exceptuant als quals es faci referència en aquest article. Els vehicles actuals (amb llicència concedida abans de l'aprovació del present conveni) que no siguin de color fosc podran seguir prestant el servei amb normalitat fins a la renovació del vehicle, però hauran d'adaptar els distintius perquè siguin visibles.

Es farà constar de manera visible a l'usuari, tant a l'interior com en l'exterior del vehicle, el número de llicència. Així mateix, i en un lloc visible de l'interior del vehicle, es farà constar en una placa el nombre de places.

Els Municipis i el Consell Comarcal mitjançant la Comissió de Seguiment determinaran el lloc i les característiques dels distintius d'aplicació de la identitat corporativa de l'organització que hagin de portar tots els taxis.

Els vehicles adaptats portaran un distintiu addicional.

Els vehicles portaran el distintiu d'eficiència de la DGT.

#### **Article 17.- Publicitat**

Els vehicles destinats a la prestació d'aquest servei podran portar publicitat tant a l'interior com a l'exterior. L'Administració competent determinarà l'aplicació, regulació i característiques d'aquesta publicitat.

La publicitat als vehicles destinats a la prestació d'aquest servei haurà de respectar la normativa vigent sobre publicitat i seguretat vial, conservar l'estètica del vehicle, minimitzar el seu impacte en el paisatge urbà i no implicar pèrdua de visibilitat ni generar perill.

#### **Article 18.- Documentació**

Els vehicles que prestin el servei de taxi portaran sempre, a l'interior del vehicle, a la disposició dels usuaris que vulguin reclamar-los, així com dels inspectors encarregats de la vigilància del servei, els següents documents:

Referents al vehicle:

La llicència expedida per l'Ajuntament.

L'autorització i títol habilitant per a poder realitzar el transport interurbà expedides per la Generalitat de Catalunya.

Referents al conductor:

Certificat corresponent expedit pel departament de la Generalitat que acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable.

Fotografia del conductor autoritzat (titular de la llicència o assalariat) que en aquest moment presti el servei.

Número de la llicència a la qual està adscrit el vehicle.

Matrícula del vehicle.

Tipus de conductor (titular o assalariat) i, si escau, règim del contracte (a temps complet, a temps parcial, etc.).

La pòlissa i justificant d'assegurança obligatòria.

Assegurança de responsabilitat civil.

Referents al servei:

Els fulls de reclamacions.

Un talonari, de rebuts i factures. El talonari haurà de ser autoritzat per l'Administració. En els rebuts o factures que s'estenguin haurà de constar, obligatòriament, el número de llicència.

#### **Article 19.- Sistema Tarifari**

Els taxis de l'Àrea de prestació conjunta del servei de taxi a la Comarca de l'Alt Penedès comptaran amb un sistema tarifari integrat, com a mínim, pels següents elements:

- Taxímetre i, si escau, element suport per a la seva fixació al quadre de comandament.  
(Opcional, però obligatori als vehicles que prestin els serveis de taxi dels municipis de més de cinc mil habitants - art. 32 de la *Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi*.)

Aquells vehicles que no disposin de taxímetre, hauran de disposar de full de tarifes dels recorreguts entre destinacions.

- Lectora per al pagament amb targeta, que permeti als usuaris pagar amb targeta de crèdit i dèbit.
- Impressora de factures.
- Mòdul lluminós indicador de tarifa múltiple.
- Mànegues de connexió.
- Precintes.

El conjunt taxímetre-impressora de factures-mòdul lluminós funcionarà com un tot, de manera que la seva instal·lació haurà d'assegurar que el no funcionament correcte d'un qualsevol d'aquests elements bloquejarà

automàticament el funcionament de la resta.

Serà obligatori en cada servei prestat la impressió de la factura del taxímetre i el seu lliurament al client.

El taxímetre estarà situat sobre el terç superior central de quadre de comandament de manera que a tot moment resulti visible per al viatger la lectura del preu del transport il·luminant-se tan aviat es produeixi la "baixada de bandera". Per a assegurar l'horitzontalitat d'aquest element podrà ser necessari un element suport auxiliar.

En el cas que la configuració dels elements funcionals de sèrie propis del vehicle es trobessin situats a la zona superior del quadre de comandament (indicadors, aire condicionat, GPS,...), i que de l'aplicació del paràgraf anterior resultés una situació del taxímetre molt propera al parabrisa que disminuís ostensiblement la visibilitat en la conducció es podrà, de manera alternativa, col·locar el taxímetre a la zona central del quadre de comandament, sempre que no hi hagi elements intermedis que dificultin la lectura del taxímetre per la seva pròpia ubicació o per la seva utilització.

El taxímetre disposarà d'un dispositiu de transmissió de dades capaç de realitzar-se a qualsevol moment i sense necessitat de desprecintar.

Mòdul lluminós: anirà situat en l'exterior del vehicle sobre el sostre, i serà fàcilment llegible. El mòdul lluminós de tarifa múltiple incorporarà la llegenda TAXI i haurà de poder representar caràcters alfanumèrics. A més, el mòdul lluminós de tarifa múltiple incorporarà una llum verda que permeti veure clarament als usuaris, tant en els recorreguts com en els estacionaments, l'estat de "lliure" o "ocupat" del vehicle. D'aquesta manera els usuaris coneixeran a tot moment l'estat del taxi observant el mòdul lluminós i la llum verda:

- Llum verda apagada i mòdul apagat sense cap caràcter alfanumèric encès: taxi fora de servei.
- Llum verda encesa: taxi lliure.
- Llum verda apagada i mòdul encès amb algun caràcter alfanumèric encès: taxi ocupat en l'estat que representi el caràcter alfanumèric:

o Caràcter alfanumèric "T" o "t" indica que el taxi està ocupat i que va a la recerca d'un client que ha concertat el servei a través de contractació telefònica o un altre sistema tecnològic similar.

o Caràcter alfanumèric "1" indicarà que el taxi està ocupat i prestant el seu servei amb un client en el seu interior aplicant la tarifa URBANA.

o Caràcter alfanumèric "2" indica que el taxi està ocupat i prestant el seu servei amb un client en el seu interior aplicant la tarifa INTERURBANA.

o Caràcter alfanumèric "P" indica, que el taxi ha finalitzant el servei i està tramitant el pagament o abonament del servei prestat."

## **Article 20.- Antiquitat i renovació dels vehicles**

L'antiquitat dels vehicles adscrits a les llicències, a comptar des de la seva primera matriculació, com a recomanació, no hauria de superar els vuit anys.

La renovació del vehicle podrà ser imposada per l'Administració quan la falta d'idoneïtat del mateix el faci inadequat per al servei d'interès general que presta.

## **Article 21.- Parades**

Les parades seran d'ús exclusiu dels vehicles amb llicència del Municipi on estiguin situades.

Podran ser utilitzades pels vehicles dels altres municipis únicament per a descarregar.

Les parades hauran d'estar degudament ateses segons es determini.

Els vehicles taxi es situaran a les parades d'acord amb el seu ordre d'arribada, i atendran a la demanda dels usuaris segons l'ordre en què estiguin disposats, tret que els taxistes presents acordin una altra cosa o que per raons d'adaptació del vehicle per a persones amb minusvalidesa hagi d'accedir-se a un altre vehicle.

Mentre el vehicle romangui en la parada en hores de treball, el seu conductor no podrà absentar-se, excepte casos de força major. En cas contrari l'absentat perdrà el seu torn, havent-se de posar en l'últim lloc.

## **Article 22.- Concertació del servei en via pública**

La concertació del servei de taxi podrà ser realitzada mitjançant l'execució per l'interessat d'un senyal a un taxi lliure en servei que pugui ser percebuda pel conductor, moment en el qual s'entendrà contractat el servei i es detindrà el taxi a un costat, sempre que no afecti, de forma evident, els principis de seguretat vial, fluïdesa del tràfic o perjudici al vehicle.

Mentre el vehicle estigui prestant servei, tant de dia com de nit, funcionarà un dispositiu exterior al vehicle que de forma inequívoca indicarà la disponibilitat del taxi, aquest dispositiu consistirà en una llum verda i un mòdul lluminós que determinarà clarament la disponibilitat del vehicle.

Els taxis dels municipis adherits al conveni que portin visible el logotip de l'Àrea de taxis de l'Alt Penedès, podran encotxar el passatger a qualsevol lloc d'un altre municipi pertanyent a l'Àrea (incloses les estacions de passatgers), sempre respectant la distància de 25 metres de la parada de taxi habilitada pel municipi, si n'hi ha.

Excepte el cas de persones discapacitades, cap taxi podrà ser llogat a una distància inferior a 25 metres d'una parada on existeixin vehicles lliures o altres usuaris en espera.

## **Article 23.- Concertació del servei a través d'emissores o altres sistemes**

El servei de taxi podrà concertar-se per l'usuari a través de telèfon o altres sistemes tecnològics als quals podran estar adscrits els vehicles.

La concertació dels serveis a través d'emissores o altres sistemes podrà ser de dos tipus:

- Els serveis de taxi demanats pels usuaris per a la seva realització immediata.
- Els serveis de taxi sol·licitats pels usuaris per a la seva realització a un altre moment.

En defensa de la qualitat del servei, quan es tracti de serveis de taxi concertats per l'usuari per a la seva realització immediata, l'emissora de radio o altres sistemes tecnològics aplicaran criteris d'assignació de serveis de tal manera que minimitzin els temps d'espera per a l'usuari.

Mentre el vehicle estigui prestant servei, tant de dia com de nit, funcionarà un dispositiu exterior al vehicle que de forma inequívoca indicarà la disponibilitat del taxi, aquest dispositiu consistirà en una llum verda i un mòdul lluminós que determinarà clarament la disponibilitat del vehicle.

Quan el taxi li sigui assignat un servei a través d'emissora el taxi haurà de passar a situació d'ocupat i indicar en el mòdul lluminós la "T" o "t" que indicarà contractació telefònica o contractació per altres sistemes.

#### **Article 24.- Selecció de vehicles pels usuaris**

Com a norma general, els usuaris que accedeixin al servei de taxi en una parada hauran d'accedir al taxi que estigui estacionat en primera posició, excepte acord de tots els taxistes presents o que per raons d'adaptació del vehicle per a persones amb mobilitat reduïda hagi d'accedir-se a un altre vehicle.

En tot cas tindran prioritat com a usuaris per triar vehicle els qui tinguin mobilitat reduïda. Així, en el cas de produir-se la coincidència de diversos usuaris en una parada, les persones amb mobilitat reduïda tindran preferència en els vehicles adaptats que hi hagi a la parada o que arribin a aquesta parada, independentment de la posició que ocupin aquests usuaris amb mobilitat reduïda.

#### **Article 25.- Contractació del servei**

Règim general. Els serveis de taxi s'hauran de realitzar mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

Amb caràcter regular o a la demanda, per plaça amb pagament individual. Quan en una determinada zona de baixa densitat de població existeixi una falta o insuficiència de mitjans de transport públic col·lectiu l'Administració podrà autoritzar la contractació de serveis urbans de taxi per plaça amb pagament individual, amb caràcter regular o a la demanda.

#### **Article 26.- Organització del servei**

Els titulars de llicències de taxi han de garantir un servei adequat de mobilitat d'aquesta classe als usuaris de la Comarca de l'Alt Penedès on presten servei tots els dies de l'any sense excepció i a totes les hores del dia.

Per la seva especial rellevància haurà d'estar sempre suficientment cobertes:

- Les zones hospitalàries.
- Les parades d'estació de tren.
- Les estacions d'autobusos.
- Les principals parades dels municipis

Les Associacions Professionals de Taxistes promouran que sigui atès el servei en la forma indicada en aquest article i que el nombre de taxis fora de servei per avaria, descans, vacances, malaltia i un altre motiu no causi molèsties o incomoditats als usuaris.

Les Associacions Professionals de Taxistes garantirán a tot moment la suficient i correcta prestació del servei a les persones amb mobilitat reduïda atenent de manera especial aquells serveis que els siguin reclamats. L'Administració es coordinarà amb les Associacions de Discapacitats Físics per a la millor organització del servei a aquest col·lectiu ciutadà.

L'Administració es reserva la facultat d'establir els nivells mínims necessaris per garantir un servei adequat de mobilitat, i d'imposar una determinada forma d'explotació temporal i espacial del servei en el cas d'apreciar-se manques o deficiències en la prestació organitzada pels propis titulars i les seves Associacions professionals.

L'Administració adoptarà les mesures oportunes per garantir un servei mínim de vehicles adaptats perquè estiguin organitzats i puguin prestar els seus serveis les 24 hores, donant atenció prioritària als usuaris amb mobilitat reduïda.

#### **Article 27.- Inici del servei, engegada del taxímetre i procediments de pagament del servei**

En el cas d'accedir a un taxi mitjançant la seva detenció en via pública, el taxímetre s'engegarà al moment en què l'usuari hagi accedit al vehicle i hagi indicat la seva destinació, i s'aturarà el taxímetre en el moment en el qual el taxi arribi a la destinació indicada.

En els casos de concertació telefònica del servei, o per un altre procediment similar, el taxímetre s'engegarà en el moment en què el taxista hagi arribat al lloc concertat per iniciar el servei i s'hagi detingut. El taxímetre es detindrà al moment en el qual el taxi arribi a la destinació indicada.

En cap cas el taxista podrà circular sense transportar a cap usuari amb el taxímetre encès i facturant.

En cas d'accident o avaria, així com quan el conductor del vehicle estigués retingut per agents de l'autoritat, per ser amonestat o denunciat, es posarà l'aparell taxímetre en temps mort. Si el servei no es pogués realitzar, per impossibilitat material, bé per desig de l'usuari, aquest abonarà:

- L'import del que marqui el taxímetre cas que l'usuari no sol·licités un nou taxi.
- L'import del que marqui el taxímetre descomptant la baixada de bandera cas que l'usuari sol·licités un nou vehicle. En aquest cas, el conductor posarà a la seva disposició un nou taxi i la nova tarifa començarà a explicar des del moment que l'usuari accedeixi al nou vehicle.

La càrrega de carburant no podrà realitzar-se durant la prestació del servei, excepte autorització expressa del viatger.

Els procediments per al pagament del servei prestat seran:

- En efectiu, acceptant bitllets de fins a 50 €.
- Mitjançant pagament amb targeta en aquells vehicles que ho disposin fins a la seva extensió a tota la flota.

Els procediments per al lliurament a l'usuari del servei del rebut corresponent seran:

- Mitjançant impressora de factures en aquells vehicles que ho disposin fins a la seva extensió a tota la flota.
- I transitòriament mentre hi hagi vehicles que no disposin d'impressora de factures, mitjançant talonari de rebut i factures autoritzat.

Aquells vehicles que no disposin de taxímetre, hauran de disposar de full de tarifes dels recorreguts entre destinacions. El full de tarifes interurbanes es configurarà conforme les tarifes publicades en diari oficial i actualitzades. El full definitiu de tarifes entre els municipis que integren l'Àrea territorial de coordinació del servei de taxi de l'Alt Penedès caldrà que es verifiqui i l'aprovi periòdicament per la Comissió de seguiment una vegada constituïda.

### **Article 28.- Temps d'espera**

Quan el viatger abandonés transitòriament el vehicle, el conductor que hagi d'esperar el seu retorn podrà demanar l'import del recorregut efectuat. Si l'espera és de més de mitja hora en zona urbana, i d'una hora en interurbana, el conductor podrà considerar-se desvinculat del servei, tret que s'hagués acordat una altra cosa.

El conductor tindrà dret a no esperar més de 10 minuts a partir del moment que arribi al punt acordat en un servei de concertació telefònica o un altre mitjà similar.

### **Article 29.- Sistemes de comunicació per a la concertació del servei de taxi**

Totes les emissores de radio i els sistemes de comunicació que s'utilitzin per a la concertació del servei de taxi requeriran la prèvia autorització de l'Administració. Aquesta autorització i el seu manteniment en el temps estaran condicionats a la garantia de lliure associació dels titulars de llicències. Es consideraran contràries a aquesta garantia de lliure associació la imposició de quotes o drets d'associació desproporcionats, arbitraris i/o injustificats, la discriminació en els drets i deures dels associats en raó de la seva antiguitat en l'associació o de qualsevol una altra característica subjectiva i, en definitiva, tota pràctica o disposició contrària a l'accés i a la participació en condicions d'equitat de qualsevol titular de llicència. L'Administració podrà requerir a qualsevol moment, tant d'ofici com a instàncies de part, la informació i documentació que consideri pertinent a fi de verificar el manteniment de la garantia de lliure associació.

L'Administració podrà en tot moment promoure les actuacions que consideri necessàries per facilitar la contractació dels serveis per part dels usuaris a través de qualsevol sistema tecnològic, inclosa la telefonia.

Les emissores de radio hauran de portar un registre relatiu als serveis que prestin i a l'atenció als usuaris, especialment al nombre i característiques dels serveis contractats, als serveis demandats que no han pogut ser atesos i a les queixes i reclamacions dels usuaris. Aquest registre haurà de ser mantingut un mínim de 3 mesos.

La concertació dels serveis podrà ser de dos tipus:

- Els serveis de taxi demanats pels usuaris per a la seva realització immediata.
- Els serveis de taxi sol·licitats pels usuaris per a la seva realització a un altre moment.

En aquest cas, el Registre recollirà, a més, el dia, hora i lloc en què s'ha de fer el servei.

## **TÍTOL SISÈ.- INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 30.- Inspecció i règim sancionador**

Els procediments i normes referents a la inspecció i al règim sancionador són els especificats a *la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi* de l'article 36 fins a l'article 47.

(veure annex 4 – Inspecció i règim sancionador)

### **Article 31.- Protecció de dades de caràcter personal**

Les parts signants estan obligades al compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (arts. 11.5 i 21), i en aquest sentit, es podran tractar les dades personals facilitades per a la realització de les activitats objecte del present conveni en els termes que en ell s'estableixen i d'acord amb les instruccions facilitades pels responsables del seu seguiment.

Així mateix, es comprometen a no aplicar ni utilitzar les esmentades dades personals per a una finalitat diferent que no sigui la prestació del servei objecte del conveni i a establir les mesures de seguretat de naturalesa tècnica i organitzativa necessàries per garantir la seguretat de les dades personals i evitar la seva alteració, tractament o accés no autoritzat d'acord amb el que estableix el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Mesures de Seguretat de Fixers que contenen dades personals, en el nivell que li correspongui.

### **Article 32.- Causes de resolució. Extinció del Conveni**

Seràn causes de resolució del present conveni:

- a) El transcurs del període de vigència.
- b) La impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven.

- c) L'incompliment acreditat de les obligacions que del mateix se'n deriven, d'aquest conveni.
- d) La resolució de comú acord, formalitzada per escrit, entre les parts signatàries.
- e) La renúncia formal d'alguna de les parts que caldrà que ho notifiqui al departament competent.

### **Article 33.- Jurisdicció competent**

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment del present Conveni seran resoltes per acord de les parts i a falta d'acord, aquestes es podran sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

## **ANNEXES AL CONVENI**

### **Annex 1 – Tarifa interurbana**

*(extracte de la ORDRE EMO/364/2014, de 16 de desembre, per la qual s'estableixen les tarifes aplicables als serveis interurbans de taxi.)*

#### *Article 1*

*1.1 Els serveis interurbans de taxi amb un recorregut íntegrament comprès dins el territori de Catalunya s'han d'efectuar d'acord amb les tarifes següents, inclosos els impostos:*

*a) Tarifa 6. Serveis que es desenvolupin els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables en el període comprès entre les 8 i les 20 hores.*

*Preu per quilòmetre recorregut o fracció: 0,68 euros.*

*Preu per hora d'espera: 18,69 euros.*

*Preu per fracció cada 15 minuts: 4,67 euros.*

*Mínim de percepció: 6,05 euros.*

*b) Tarifa 7. Serveis que es desenvolupin en dissabtes i festius, i els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables en el període comprès entre les 20 i les 8 hores*

*Preu per quilòmetre recorregut o fracció: 0,75 euros.*

*Preu per hora d'espera: 20,68 euros.*

*Preu per fracció cada 15 minuts: 5,17 euros.*

*Mínim de percepció: 6,70 euros.*

*Els mínims de percepció no són acumulables en recorreguts als quals s'hagi aplicat la tarifa ordinària per quilòmetre recorregut.*

*1.2 S'aplicarà un suplement de 3,10 euros en els serveis que comportin l'entrada o la sortida d'un aeroport.*

*1.3 S'aplicarà un suplement de 3,10 euros en els serveis que comportin el transport de més de quatre passatgers amb vehicles de fins a nou places de capacitat inclòs el conductor (incloenthi tots els passatgers).*

*1.4 S'aplicarà el suplement establert a l'àmbit urbà respecte en concepte d'avís telefònic o mitjançant radioemissora.*

*1.5 Les tarifes esmentades no són aplicables a l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor que preveu la legislació vigent.*

#### *Article 2*

*2.1 Els vehicles que disposin de comptador taxímetre han d'incorporar en el mòdul corresponent les tarifes i els suplementos que fixa l'article 1, d'acord amb els paràmetres següents:*

*a) Tarifa 6*

*Valor del salt: 0,05 euros.*

*Metres per salt: 36,76.*

*Segons per salt: 9,63.*

*Franquícia o baixada de bandera: 6,05 euros.*

*Metres primer salt: 3.299,15.*

*Segons primer salt: 864,28.*

*b) Tarifa 7*

*Valor del salt: 0,05 euros.*

*Metres per salt: 33,33.*

*Segons per salt: 8,70.*

*Franquícia o baixada de bandera: 6,70 euros.*

*Metres primer salt: 2.749,29.*

*Segons primer salt: 717,64.*

*2.2 Amb la finalitat d'homogeneïtzar situacions i facilitar les tasques d'inspecció i control, el mòdul de tarifa del taxímetre a utilitzar per incorporar les tarifes interurbanes es correspondrà amb l'immediatament superior als utilitzats o que es puguin utilitzar en un futur per a la incorporació de les tarifes urbanes. En el supòsit que hi hagi una única tarifa urbana, el mòdul de tarifa serà el 6 o el 7, segons si es tracta de les tarifes indicades als apartats a) i b) de l'article 1.1 d'aquesta Ordre.*

*2.3 En els aparells taxímetres que disposin d'un teclat seqüencial, caldrà polsar-lo les vegades necessàries per a la incorporació de la tarifa interurbana.*

*2.4 L'aplicació de la tarifa interurbana en els termes que preveu aquest article s'ha de dur a terme de conformitat amb l'aprovació del model de l'aparell taxímetre.*

### Article 3

3.1 Els serveis s'han de contractar en règim de lloguer per cotxe complet i els recorreguts són en circuit tancat fins al punt de partida pel recorregut més curt, si no s'acorda expressament el contrari.

3.2 En conseqüència, l'accés a la tarifa interurbana en el taxímetre s'haurà de realitzar des del moment de l'inici de la prestació del servei interurbà, sense que es pugui passar de tarifa interurbana a urbana i viceversa, sens perjudici del que s'estableix a l'apartat 3.3 d'aquest article.

3.3 En els supòsits en què el servei s'hagi concertat telefònicament o mitjançant radiotaxi, amb recollida al domicili dels usuaris i desconeixement de la destinació final d'aquests, o quan es tracti d'un servei mixt urbà i interurbà en el qual inicialment no es coneix la destinació final dels passatgers, s'ha d'aplicar en l'inici del servei la tarifa urbana per passar, posteriorment, en el moment que correspongui, al mòdul de la tarifa interurbana, sense que en cap cas es pugui tornar a la tarifa urbana inicial.

### Article 4

Els vehicles afectats per aquesta Ordre han d'anar proveïts d'un imprès, segons el model que es publica a l'annex d'aquesta disposició, on s'indiquin les tarifes aprovades, que ha d'estar exposat en un lloc visible a l'interior del vehicle.

### Article 5

Anirà a càrrec de l'usuari el pagament del peatge a què estigui sotmès l'ús d'una via. En el cas del viatge de tornada del taxista al seu punt d'origen, només serà exigible el pagament del peatge si no hi ha un itinerari alternatiu per una via no sotmesa a peatge de quilometratge

### Article 6

6.1 L'usuari té dret al transport gratuït del seu equipatge.

6.2 L'admissió de l'equipatge resta supeditada, en tot cas, a la condició que el seu volum global permeti introduir-lo en el maleter o col·locar-lo a la baca del vehicle sense contravenir a les normes i els reglaments de trànsit i de circulació. En cas que no s'ocupi el nombre total de places del vehicle, es poden fer servir els seients buits per transportar l'equipatge, sempre que la forma, les dimensions i la naturalesa de l'equipatge facilitin que sigui transportat dins el vehicle.

### Article 7

7.1 Quan es contracti el servei cal fixar-ne els recorreguts i les places.

7.2 Així mateix, s'ha de facilitar als usuaris un rebut en el qual han de constar el preu del servei, el seu origen i l'hora d'inici, l'hora de finalització, els quilòmetres recorreguts i els suplementos tarifaris a aplicar, si s'escau.

...

#### Extracte de les condicions aplicables

1. Aquestes tarifes són obligatòries i d'aplicació des del punt d'inici de la prestació dels serveis interurbans de taxi que es prestin amb vehicles proveïts d'autoritzacions de transport de la classe VT.

2. Els serveis s'han de contractar en règim de lloguer per cotxe complet i els recorreguts són en circuit tancat fins al punt de partida pel recorregut més curt, si no s'acorda expressament el contrari.

3. Anirà a càrrec de l'usuari el pagament del peatge a què estigui sotmès l'ús d'una via. En el cas del viatge de tornada del taxista al seu punt d'origen, només serà exigible el pagament del peatge si no hi ha un itinerari alternatiu per una via no sotmesa a peatge de quilometratge similar al del viatge d'anada.

4. L'usuari té dret al transport gratuït del seu equipatge fins als límits establerts i en les condicions que fixa l'Ordre TES/364/2014, de 16 de desembre.

5. Els usuaris han de comunicar al Servei Territorial de Transports competent les irregularitats i les infraccions observades i aquestes es podran consignar en el llibre de reclamacions del vehicle.

## **Annex 2 - llicències-procediments i normes**

(extracte de la Llei 19/2003 de 4 de juliol del taxi)

### Capítol II

Títols habilitants per a la prestació dels serveis de taxi

Secció Primera

Llicències per a prestar els serveis urbans de taxi

### Article 5

Règim d'atorgament de les llicències de taxi

1. L'atorgament de les llicències de taxi es regeix per aquesta Llei i per les normes que la desenvolupin. Els serveis urbans es regulen, a més, en allò que hi sigui aplicable, per les ordenances que aprovi l'ens local competent.

2. Les llicències de creació nova per a prestar el servei urbà de taxi han d'ésser atorgades per les entitats locals, de conformitat amb els procediments establerts per la normativa de règim local, mitjançant un concurs, en el qual s'ha de valorar d'una manera preferent, entre altres, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador o treballadora assalariat en els períodes que s'estableixin per reglament. Als efectes de les disposicions d'aquest

apartat, en cap cas no es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.

3. La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha d'ésser identificat mitjançant la matrícula, sens perjudici que es pugui establir per reglament que hi constin altres dades que es considerin necessàries i imprescindibles per a facilitar-ne la identificació.

#### Article 6

##### Determinació del nombre de llicències

1. Els ajuntaments i les entitats locals atorguen les llicències de taxi atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. A aquests efectes, la relació entre el nombre de llicències atorgades i el nombre d'habitants és l'establerta per les normes específiques de caràcter local o les de cada municipi en el moment que entri en vigor aquesta Llei.

2. Sens perjudici del que disposa l'apartat 1, per a determinar o modificar el nombre de llicències de taxi s'han de tenir en compte els factors següents:

a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial corresponent.

b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi corresponent.

c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en cada municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.

d) Les infraestructures de servei públic de l'àmbit territorial corresponent vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.

e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.

f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres a, b, c, d i e que puguin establir les normes de desenvolupament d'aquesta Llei.

3. L'increment del nombre de llicències vigent en un municipi o àmbit territorial en relació amb els paràmetres establerts per l'apartat 2, ha d'ésser justificat degudament per l'Ajuntament o l'entitat local corresponent en un estudi previ, que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 2, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi. El departament competent en matèria de transports ha d'emetre un informe sobre l'increment proposat.

#### Article 7

##### Llicències estacionals

1. Els ajuntaments o els ens locals competents, d'una manera excepcional, poden atorgar llicències de taxi amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que en restin degudament justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

a) Una demanda específica generada per activitats estacionals. A aquests efectes, s'ha de tenir en compte la qualificació de municipi turístic, d'acord amb la normativa aplicable a aquesta matèria.

b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

2. Les persones que ja són titulars de llicència de taxi en una entitat local tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals en aquesta entitat local.

3. Les llicències estacionals no s'han de tenir en compte als efectes del que estableix l'article 8.2.

#### Article 8

##### Titularitat de les llicències de taxi

1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.

b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.

c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el certificat exigible per a conduir el vehicle, d'acord amb el que estableix l'article 19.

e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'article 19.

f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.

2. Les persones físiques i jurídiques poden ésser titulars de més d'una llicència de taxi, fins a un màxim de cinquanta. El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15% del total vigent en un mateix municipi o una mateixa entitat local competent per a atorgar-les.

#### Article 9

##### Vigència i suspensió de les llicències

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit. L'òrgan competent pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la

sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

2. Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional els ha d'ésser autoritzada o denegada pels ens que concedeixen les llicències mitjançant una resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada. Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

#### Article 10

##### Transmissió de les llicències

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'ens que les ha concedides, que només en pot denegar la transmissió en el termini d'un mes d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'ens que l'ha de concedir, un cop transcorregut el dit termini.

2. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi exigits per aquesta Llei i les normes que la desenvolupin, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per aquesta Llei relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió.

3. La transmissió de llicència de taxi no es pot autoritzar, en el cas de les persones jurídiques, si comporta que es vulnerin les disposicions de l'article 8.2. La persona que ha transmès una llicència de taxi no pot ésser titular d'una altra llicència en el període de temps que es determini per reglament.

#### Article 11

##### Extinció de les llicències de taxi

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

- a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan que va concedir la llicència.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en aquesta Llei i el seu desenvolupament reglamentari.
- c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2. El procediment per a extingir una llicència de taxi per les causes a què fa referència l'apartat 1 ha d'ésser determinat per les normes de desenvolupament d'aquesta Llei i ha d'establir sempre l'audiència a la persona interessada.

3. L'extinció de la llicència de taxi dóna lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

#### Article 12

##### Registre de llicències

1. Els òrgans competents per a atorgar les llicències de taxi han de tenir un registre de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent, d'acord amb el que s'estableixi per reglament.

2. El tractament i la cessió de dades contingudes en els registres s'han d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

#### Article 13

##### Taxes

Les actuacions administratives dels òrgans competents relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per a prestar els serveis de taxi els poden donar lloc, en els termes que estableix la legislació vigent, a la percepció d'una taxa administrativa l'import estimat de la qual no pot excedir, en conjunt, del cost real o previsible del servei.

##### Secció Segona

##### Autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi

#### Article 14

##### Condicions de les autoritzacions

Les condicions relatives a l'atorgament, la modificació i l'extinció de les autoritzacions per a prestar els serveis interurbans de taxi són les establertes per la normativa vigent en matèria de transport de viatgers per carretera.

## Article 15

### Determinació del nombre d'autoritzacions

El departament competent en matèria de transports, sens perjudici del que estableix l'article 6, ha de valorar les circumstàncies de l'oferta i la demanda que concorren en l'àmbit territorial corresponent, per a determinar si és procedent atorgar les autoritzacions noves que siguin sol·licitades. Ha de tenir en compte, especialment, els serveis públics regulars de viatgers per carretera, les vies de comunicació, els serveis públics o altres instal·lacions -aeroports, ports i hospitals, entre altres-, que, tot i que poden quedar fora dels límits dels termes municipals, poden tenir-hi incidència; la població flotant, i la consideració turística, administrativa o universitària del municipi, en els termes que poden ésser objectivats, d'acord amb el que es determini per reglament.

## Secció Tercera

### Procediment coordinat d'atorgament dels títols habilitants

## Article 16

### Exigència de llicència

L'obtenció de la llicència per a prestar els serveis urbans de taxi s'exigeix, amb caràcter general, abans d'atorgar l'autorització de transport interurbà, sens perjudici que les disposicions que desenvolupin aquesta Llei puguin establir-hi excepcions.

## Article 17

### Normes per a l'atorgament dels títols habilitants

1. El procediment per a atorgar els títols habilitants, amb la finalitat de coordinar les actuacions de les administracions competents en la matèria, és el següent:

- a) Presentar a l'ens local competent per a atorgar les llicències la sol·licitud corresponent, acompanyada dels documents que acrediten que es compleixen les condicions establertes per l'article 8.1.
  - b) L'ens local competent per a atorgar la llicència ha de sol·licitar un informe a l'administració competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà. Aquest informe, que s'ha d'emetre en el termini de dos mesos, és vinculant per a l'administració que l'ha emès.
  - c) L'ens local competent, un cop rebut l'informe, ha de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.
  - d) La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà, un cop obtinguda la llicència per a prestar els serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables. L'òrgan competent li ha d'atorgar o denegar l'autorització en funció del sentit de l'informe emès, d'acord amb el que estableix la lletra b.
2. S'estableix el termini de sis mesos per a atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'entén que aquesta ha estat denegada.
3. Les disposicions d'aquest article s'entenen sens perjudici que les administracions competents puguin acordar la refosa en un sol títol habilitant de les llicències locals i de les autoritzacions interurbanes, amb la definició del procediment interadministratiu corresponent.

## Annex 3-Prestació del servei-procediment i normes

(extracte de la Llei 19/2003 de 4 de juliol del taxi)

## Capítol III

### Prestació del servei

## Article 18

### Exercici de l'activitat

1. Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.
2. Els ens competents en la matèria han de fixar les condicions necessàries per a garantir que el règim d'explotació de les llicències és el que requereixen els serveis per a atendre adequadament les necessitats dels usuaris, en les condicions establertes per aquesta Llei.

## Article 19

### Conductors

1. El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per a prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent, expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a atendre adequadament el públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya. Cal determinar per reglament el procediment per a verificar aquests coneixements i obtenir-ne el certificat, com també cal fer-ho per a homologar els centres dedicats a aquestes matèries, amb l'informe favorable previ del Consell

## *Català del Taxi.*

*2. Sens perjudici de la formació bàsica comuna per a dur a terme la prestació del servei de taxi a Catalunya, les entitats locals en poden exigir una altra de complementària, relacionada amb les condicions i les característiques particulars del servei a cada municipi o àmbit territorial específic. Les entitats locals poden assumir, per delegació de l'Administració de la Generalitat, la competència per a expedir els certificats habilitants establerts per l'apartat 1, i per a acreditar-ne els requisits d'obtenció.*

*3. Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada a l'acompliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos. Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.*

## *Article 20*

### *Vehicles*

*1. Els vehicles a què fan referència les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament d'aquesta Llei quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.*

*2. Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.*

*3. Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.*

*4. Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'ens que els ha concedit, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, d'acord amb el que s'estableixi per reglament, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per a prestar els serveis. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'ens que l'ha concedida, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.*

## *Article 21*

### *Contractació del servei*

*1. Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle. Això no obstant, els ens competents poden determinar les condicions en les quals es pot fer la contractació dels dits serveis per plaça, amb pagament individual, amb l'informe previ del Consell Català del Taxi, quan sigui motivat per la manca de mitjans de transport públic col·lectiu.*

*2. Els vehicles que duen a terme serveis contractats per plaça, amb pagament individual, han de portar el distintiu identificador que determini el departament competent en matèria de transports.*

...

## *Article 24*

### *Altres condicions de prestació dels serveis*

*1. Les entitats locals competents per a atorgar les llicències de taxi han de regular, mitjançant la norma reglamentària pertinent, els aspectes següents:*

*a) Les condicions d'estacionament, dels torns a les parades i de la circulació dels vehicles per les vies públiques.*

*b) La normativa relativa a l'explotació de les llicències de taxi pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.*

*c) Les condicions exigibles als vehicles, de conformitat amb el que estableix l'article 20, i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius o uns colors determinats.*

*d) Les normes bàsiques relatives a la indumentària i a l'equipament dels conductors.*

*e) Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior i interior del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.*

*f) Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen les lletres a, b, c, d i e, relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per aquesta Llei.*

*2. Els ens locals han de fomentar l'establiment, l'equipament i el condicionament de les parades del servei de taxi, amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles, i han d'elaborar un plànol de parades de taxi i actualitzar-lo periòdicament, amb l'informe previ de les associacions representatives del sector del taxi.*

*3. Les administracions competents pel que fa als serveis de taxi han de promoure la incorporació progressiva de mesures o mitjans que incrementin la seguretat dels conductors i dels usuaris en la prestació del servei.*

*4. Les administracions competents han de vetllar per la implantació de les mesures específiques d'ús de les infraestructures i de les vies públiques que poden afavorir la circulació i l'estacionament dels vehicles que presten els serveis de taxi.*

*5. En el marc de la normativa sanitària i per als desplaçaments d'usuaris de la sanitat pública que no requereixin*

complir condicions específiques relacionades amb les prestacions, l'equipament del vehicle o la qualificació del personal, és admissible servir-se de recursos propis del servei de taxi.

## Article 25

### Drets i deures dels usuaris

1. Les normes de desenvolupament d'aquesta Llei pel que fa a les condicions de prestació dels serveis de taxi han d'incloure la determinació dels drets i els deures dels usuaris. Han d'establir sempre que l'accés al servei ha d'ésser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.

2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys en el vehicle.

3. Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:

a) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.

b) Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes de desenvolupament d'aquesta Llei. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

c) Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.

d) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

e) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.

f) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.

g) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.

h) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

i) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixarne com en el moment de pagar el servei.

j) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.

k) Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a l'import que determinin les normes de desenvolupament d'aquesta Llei.

l) Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos, el dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.

m) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.

n) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.

o) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, en la forma que determinin les normes que desenvolupin aquesta Llei.

p) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

3. Són deures dels usuaris del servei de taxi:

a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.

b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.

c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.

d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris per l'apartat 2.

4. L'incompliment dels deures establerts per l'apartat 3 comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

5. Les administracions competents en la matèria han de garantir l'accés de tots els usuaris als serveis de taxi, i amb aquesta finalitat han de promoure la incorporació de vehicles adaptats per a l'ús de persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb la normativa vigent en aquesta matèria.

## Article 26

### Foment de l'ús de la llengua catalana

1. Les administracions competents en la matèria han de fomentar l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals del taxi i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.
2. Els usuaris del servei de taxi tenen el dret d'expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.

#### Article 27

##### Procediments de reclamació

Les administracions competents en la matèria han d'establir procediments simplificats de formalització i resolució de les controvèrsies de contingut econòmic i de les reclamacions dels usuaris, amb una consideració especial pel que fa als procediments de naturalesa arbitral ja establerts. S'han de regular per reglament l'objecte i els procediments de reclamació i l'òrgan competent per a fer-ne la tramitació i dictar resolució.

#### Article 28

##### Formació

Les administracions competents en la matèria, sens perjudici del que estableix l'article 19 pel que fa al certificat habilitant per a conduir els vehicles, han de fomentar les mesures i els instruments necessaris per a garantir la formació continuada dels professionals del sector del taxi, especialment en els aspectes vinculats a la seguretat viària, l'atenció als usuaris, el coneixement d'altres llengües i altres aspectes que contribueixin a millorar aquest servei.

#### Article 29

##### Foment de la cooperació

Les administracions competents en la matèria han d'incentivar, mitjançant les fórmules més adequades, la constitució i el funcionament d'agrupacions de persones físiques titulars de llicències de taxi, en la forma jurídica que sigui més idònia, per a cooperar en la millora del procés de contractació i prestació del servei o en altres aspectes vinculats amb la gestió d'aquest. S'han de determinar per reglament les condicions específiques de la contractació i el règim jurídic del servei de cooperatives, emissores de radiotaxi i d'altres entitats prestadores de serveis o comercialitzadores de l'oferta.

#### Article 30

##### Incorporació de noves tecnologies

1. Les administracions competents en la matèria han de promoure, amb la col·laboració de les associacions més representatives del sector, la implantació progressiva de les innovacions tecnològiques més indicades per tal de millorar les condicions de prestació i seguretat dels serveis de taxi, tant pel que fa als mitjans de contractació i pagament com als sistemes de posicionament dels vehicles, entre altres.
2. Les administracions competent en la matèria han d'incentivar, mitjançant les fórmules més adequades, les inversions en noves tecnologies i l'adquisició dels equipaments corresponents, als efectes de les disposicions de l'apartat 1.

#### **Annex 4 – Inspecció i règim sancionador**

(extracte de la Llei 19/2003 de 4 de juliol del taxi)

#### Article 36

##### Inspecció

1. La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen als òrgans que determinin expressament els ens competents per a atorgar les llicències. La vigilància i la inspecció dels serveis de taxi interurbà corresponen als òrgans del departament competent en matèria de transports, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.
2. Els inspectors, en exercici de llurs funcions, tenen el caràcter i la potestat d'autoritat. 3. Els inspectors, per a complir amb eficàcia llurs funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la policia local que pertoqui, dels Mossos d'Esquadra i d'altres forces i cossos de seguretat, i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions.
4. La funció inspectora pot ésser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, un organisme o una persona física o jurídica interessada.
5. Les persones físiques o jurídiques que duen a terme les activitats de servei de taxi han de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els corresponen, les tasques d'inspecció de llurs vehicles i instal·lacions, i d'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que calgui per a verificar el compliment de les obligacions establertes per aquesta Llei i la normativa que la desenvolupi.
6. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que poden ésser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si escau, es consideri que s'han infringit.
7. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.
8. El personal dels serveis d'inspecció ha de posar en coneixement dels òrgans competents els fets que detectin en

*l'exercici de la seva funció que puguin ésser constitutius d'infraccions de la normativa reguladora d'altres sectors, especialment pel que fa als àmbits social i laboral, fiscal i de seguretat viària.*

#### **Article 37**

##### **Subjectes infractors**

##### **1. Són subjectes infractors:**

- a) *La persona física o jurídica titular de la llicència o l'autorització, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la llicència o l'autorització preceptiva.*
- b) *La persona que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle, a títol de propietat, de lloguer, d'arrendament financer, rènting o qualsevol altra forma admesa per la normativa vigent, i el conductor del vehicle, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi efectuats sense la llicència o l'autorització pertinent, tret que acreditin que no eren responsables de la prestació del servei.*
- c) *En el cas de les infraccions consistents en l'oferta de serveis de taxi sense disposar de la llicència o autorització preceptiva per a realitzar-los, o, de la comunicació prèvia o títol habilitant per a dur a terme la mediació en la seva contractació, les persones que comercialitzin o ofereixin aquests serveis de taxi.*

*A aquests efectes, es considera que duu a terme la mediació qui intervé en la contractació i comercialització de serveis de taxi, el qual, en nom propi o per compte d'una tercera persona, mitjançant un preu o una retribució, ofereix aquests serveis de transport, mitjançant el contacte directe amb possibles usuaris, amb la finalitat de facilitar la contractació, independentment dels canals de comercialització que utilitzi.*

*Es considera que s'ofereixen els serveis regulats en aquest apartat, des del moment en què es fan les actuacions prèvies de gestió, informació, oferta o organització de càrregues o serveis, necessàries per a dur a terme la contractació de transports.*

- d) *La persona física o jurídica que empri la llicència o l'autorització d'altri i la persona a nom de la qual s'hagi expedit la llicència o l'autorització, llevat que aquesta darrera demostrï que no hi ha donat el consentiment, en el cas de les infraccions comeses en serveis de taxi a l'empara de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.*
- e) *La persona física o jurídica a qui va destinat el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat, i, en general, per terceres persones a l'activitat de les quals no fan referència les lletres a, b, c i d que duguin a terme activitats regulades per aquesta llei.*

**2.** *La responsabilitat administrativa s'exigeix a les persones físiques o jurídiques a què es refereix l'apartat 1, independentment que les accions o omissions de què derivi aquesta responsabilitat hagin estat materialment fetes per elles o pel personal de llur empresa, sens perjudici que puguin iniciar les accions que a llur judici siguin procedents contra les persones a què siguin materialment imputables les infraccions.*

**3.** *La responsabilitat administrativa per les infraccions establertes per aquesta llei s'ha d'exigir sens perjudici de la que pugui correspondre per infracció de la legislació penal, de trànsit, laboral o altres que siguin aplicables.*

#### **Article 38**

##### **Infraccions**

**1.** *Són infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per aquesta llei a títol de dol, culpa o simple negligència.*

**2.** *Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.*

**3.** *Les normes de desenvolupament d'aquesta llei poden concretar les infraccions que aquesta estableix i fer les especificacions que, sense alterar la naturalesa de les dites infraccions ni crear-ne de noves, contribueixin a identificar millor les conductes sancionables.*

#### **Article 39**

##### **Infraccions molt greus**

**Són infraccions molt greus:**

- a) *Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.*
- b) *Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis.*
- c) *Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.*
- d) *Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades per l'administració competent en la matèria, d'acord amb l'article 24.1.b.*
- e) *No dur aparell taxímetre en el cas que aquest sigui exigible, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.*
- f) *Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.*
- g) *Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.*
- h) *L'oferta de serveis de transport de taxi sense disposar de la llicència o autorització preceptiva per a realitzar-los, tant si es fa de manera individual a un únic destinatari com si es fa pública per a coneixement general per qualsevol mitjà.*
- i) *La realització de l'activitat de mediació en la contractació de serveis de taxi, inclosa l'oferta dels serveis, sense haver dut a terme la comunicació pertinent o sense disposar del títol habilitant corresponent.*
- j) *La contractació com portador o la facturació de serveis de transport de taxi sense el títol habilitant preceptiu.*

## Article 40

### Infraccions greus

Són infraccions greus:

- a) Prestar serveis de taxi amb vehicles altres que els adscrits a les llicències o les autoritzacions, en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 39.a.
- b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, en els termes que es determinin per reglament, i que no estiguin tipificats expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificats d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 39.
- c) Incomplir el règim de tarifes.
- d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
- e) Falsejar la documentació obligatòria de control.
- f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent, d'acord amb el que es determini per reglament.
- g) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, llevat que es donin les circumstàncies a què fa referència l'article 39.b.
- h) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
- i) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
- j) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- k) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- l) Qualsevol infracció especificada per l'article 39, en el cas que per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància dels fets sigui qualificable de molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

## Article 41

### Infraccions lleus

Són infraccions lleus:

- a) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible per a acreditar correctament la classe de transport que es presta, excepte en el cas que la dita infracció hagi d'ésser qualificada de molt greu, d'acord amb el que disposa l'article 39.a.
- b) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- c) No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement, en els termes que es determinin per reglament.
- d) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, llevat que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 39 i 40.
- e) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Llei o les normes que la desenvolupin, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de greu o molt greu, d'acord amb el que estableixen els articles 39 i 40.
- f) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini establert per reglament.
- g) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes que es determinin per reglament.
- h) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurarlos un rebut o una factura que no compleix els requisits establerts per la normativa aplicable.
- i) Incomplir les prescripcions que es puguin establir relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.
- j) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 40, llevat que la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

## Article 42

### Sancions

1. Les infraccions lleus se sancionen amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb totes dues sancions alhora; les greus, amb una multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb una multa de fins a 6.000 euros.
2. Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
3. Les infraccions a què fan referència les lletres a, e i g de l'article 39 poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.
4. La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora, d'acord amb el que es determini per reglament.
5. L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que es determinin per reglament, sens perjudici de les

sancions que siguin aplicables d'acord amb aquesta Llei, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requereix sempre l'audiència a la persona que n'és titular.

6. Als efectes d'aquesta Llei, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, és reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

#### Article 43

##### Òrgans competents

La competència per a imposar les sancions establertes per aquesta Llei respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspon als òrgans de l'ens competent per a l'atorgament de les llicències de taxi que la tinguin atribuïda, d'acord amb la normativa aplicable. La competència per a imposar les sancions corresponents a la prestació dels serveis interurbans de taxi correspon al director o directora general competent en matèria de transports, en el cas d'infraccions molt greus, i a les persones titulars dels òrgans territorials d'aquesta mateixa direcció general, en el cas de les infraccions greus i lleus.

#### Article 44

##### Mesures provisionals prèvies a l'inici del procediment

Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per a protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures adequades a aquest efecte. Aquestes mesures han d'ésser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins els quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ésser objecte del recurs que sigui procedent.

#### Article 44 bis

##### Mesura provisional d'immobilització del vehicle

1. Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han d'ordenar la immobilització immediata del vehicle en el cas que es detectin conductes que constitueixin infraccions molt greus, d'acord amb el que estableix l'article 39.

Als efectes del que estableix aquest apartat, els membres de la inspecció de transport o els agents encarregats de la vigilància del transport han de retenir la documentació del vehicle, inclosa, si s'escau, la corresponent llicència o autorització per a la prestació del servei, fins que s'esmenin les causes que han donat lloc a la immobilització.

És responsabilitat del denunciador, en qualsevol cas, la custòdia del vehicle, de les seves pertinences i les despeses que aquesta immobilització pugui ocasionar, i també cercar els mitjans alternatius necessaris per a fer arribar els viatgers a llur destinació. En cas que no ho faci, aquests mitjans podran ésser establerts per l'Administració; les despeses que generi l'adopció d'aquestes mesures van, en qualsevol cas, per compte del denunciador, i no es pot aixecar la immobilització fins que aquest no les aboni.

2. La immobilització s'ha de fer en un lloc que reuneixi les condicions de seguretat suficients i que garanteixi l'efectivitat de la mesura adoptada. Això no obstant, quan la immobilització del vehicle pugui comportar un perill per a la seguretat, el denunciador resta obligat a traslladar el vehicle fins al lloc que designi l'autoritat actuant. En cas que no ho faci, aquesta mesura pot ésser adoptada per la força actuant. Les despeses que puguin originar les operacions esmentades van, en qualsevol cas, a càrrec del denunciador, que les ha d'abonar com a requisit previ a la devolució del vehicle.

3. En el supòsit que la immobilització del vehicle porti causa d'una infracció molt greu que consisteixi en la prestació d'un servei de taxi sense disposar de l'autorització, la llicència o l'habilitació administrativa preceptiva, independentment que les persones responsables tinguin la residència en territori espanyol, s'ha de procedir de la manera establerta per aquest article i, a més, s'han d'aplicar les condicions addicionals següents:

a) Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han de formular la denúncia corresponent i fixar provisionalment la quantia de la sanció.

b) L'import de la sanció ha d'ésser abonat en el moment de la denúncia en concepte de dipòsit i s'ha de lliurar al denunciador el rebut de dipòsit de la quantitat corresponent. En el cas que es faci el dipòsit, aquest s'ha de constituir en metàl·lic, en euros, o mitjançant targeta de crèdit.

La quantitat ha d'ésser lliurada de resultes de l'acord que en definitiva adopti l'autoritat competent, a la qual s'ha de remetre aquesta quantitat amb la denúncia.

c) Si es deixa sense efecte la denúncia o es redueix l'import de la multa, s'ha de posar a disposició de l'interessat o del seu representant la quantitat que escaigui en cada cas.

d) En cap cas no es pot tornar la documentació del vehicle o deixar sense efecte la mesura cautelar d'immobilització del vehicle si no s'ha fet efectiu l'import provisional, en concepte de dipòsit, de la sanció.

#### Article 45

##### Procediment sancionador

1. El procediment per a imposar les sancions determinades per aquesta Llei s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2. En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució ha de confirmar,

*modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat, de conformitat amb l'article 44, o bé, pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos generals o per a evitar que la infracció es continuï cometent.*

*3. El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador es d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxivament de totes les actuacions.*

*4. L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquesta Llei i de la normativa que en faci el desenvolupament es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.*

*5. El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.*

*6. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.*

#### **Article 46**

##### **Pagament de les sancions**

*1. L'import de la sanció inicialment proposat es redueix en un 30% en el cas que l'interessat decideixi voluntàriament fer efectiva la sanció abans dels trenta dies següents a la notificació de l'expedient sancionador.*

*2. El pagament de l'import de la sanció abans que no es dicti la resolució sancionadora implica la conformitat amb els fets denunciats, la renúncia a formular al·legacions per part de l'interessat i la finalització del procediment, havent, no obstant això, de dictar resolució expressa. Encara que el procediment sancionador es doni per acabat d'aquesta manera, l'interessat pot interposar recursos idèntics als que haurien correspost en el cas que el procediment hagués acabat de manera ordinària.*

*3. En la imposició i execució de sancions per infraccions comeses per persones que no acreditin llur residència en territori espanyol són aplicables les regles que s'estableixen a continuació, juntament amb les quals, si s'escau, s'assenyalen reglamentàriament de manera expressa:*

*a) El vehicle utilitzat en la realització del transport objecte de la denúncia resta immobilitzat fins que l'empresa denunciada dipositi l'import de la sanció.*

*b) El dipòsit que, si s'escau, faci el denunciat ha d'ésser en metàl·lic, en euros, o mitjançant targeta de crèdit.*

*c) Si l'intent de fer qualsevol notificació al denunciat en el curs de l'expedient sancionador resulta infructuós, aquesta s'ha de remetre al departament ministerial competent en matèria de transport del país de residència del denunciat, perquè li'n doni trasllat. D'aquesta manera es considera feta definitivament la notificació.*

#### **Article 47**

##### **Dipòsit del vehicle**

*Si l'Administració s'ha de fer càrrec de la custòdia d'un vehicle immobilitzat per qualsevol de les causes establertes per aquesta llei, pot acordar, quan el seu valor residual resulti clarament insuficient per a, si escau, fer front a les responsabilitats econòmiques derivades de la sanció corresponent, el trasllat del vehicle a un centre autoritzat de tractament de vehicles per a la destrucció i descontaminació posteriors si, un cop finalitzat el procediment incoat i essent ferma la sanció administrativa corresponent, el titular del vehicle no ha esmenat la causa que va donar lloc a la immobilització."*

Oriol de la Cruz Marcé  
Ajuntament d'Avinyonet del Penedès

Agustí Valverdú i Gil  
Ajuntament de Les Cabanyes

Miguel Delgado Almansa  
Ajuntament de Castellet i la Gornal

Xavier Ramos i Pujol  
Ajuntament de Castellví de la Marca

Xavier Lluch i Llopart  
Ajuntament de Font-rubí

Lluís Miquel Valls i Comas  
Ajuntament de Gelida

Diego Díez de los Rios Sánchez  
Ajuntament de La Granada

Servand Casas i Mateo  
Ajuntament de Mediona

Lucas Ramírez i Búrdalo  
Ajuntament d'Olèrdola

Josep M. Tillo i Bages  
Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls

Montse Mascaró Gras  
Ajuntament de Pacs del Penedès

Santi Soler i Vives  
Ajuntament del Pla del Penedès

Luis-Fernando Caldentey i Querol  
Ajuntament de Pontons

David Masdeu i Baquès  
Ajuntament de Puigdàlber

Montserrat Albet i Noya  
Ajuntament de Sant Cugat Sesgarrigues

Rosa M. Esteve i Nadal  
Ajuntament de Sant Pere de Riudebitlles

Pol Pagès i Pont  
Ajuntament de Sant Quintí de Mediona

Josep M. Ribas i Ferrer  
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

Jordi Rius i Cosialls  
Ajuntament de Santa Fe del Penedès

Imma Ferret i Raventós  
Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos

Pere Pons i Vendrell  
Ajuntament de Subirats

Ramón Riera i Bruch  
Ajuntament de Torrelavit

Sergi Vallès Domingo  
Ajuntament de Torrelles de Foix

Pere Regull i Riba  
Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Francesc Xavier Edo i Vargas  
Ajuntament de Vilobí del Penedès