



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE VIC PER AL FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTE DE L'HABITATGE (SIDH).

ENTITATS QUE INTERVENEN

DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada per la Vice-presidenta 4a. i presidenta delegada de l'Àrea d'Atenció a les Persones, Il.lma. Sra. Meritxell Budó i Pla, i facultada d'acord amb la Refosa 1/2016, sobre nomenaments i delegació de competències i d'atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada pel Decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona núm. 3048/16, de data 14 d'abril de 2016, i publicada al BOPB de 22 d'abril de 2016, i complementada i modificada per Decret de la Presidència núm. 8535/17, de 5 de setembre, rectificat per Decret núm. 8656/17, de 14 de setembre, i publicat al BOPB de 19 de setembre de 2017; assistida per la secretària delegada, Sra. Laura Esquerda Fontanills, en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència de la Corporació núm.: 7731/16, de 28 de juliol de 2016, publicat al BOPB de 3 d'agost de 2016.

COL·LEGI D'ADVOCATS DE VIC, per l'Excel·lentíssim Sr. Joan Riera i Claret, degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de de Vic.

ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

- I. Que la Diputació de Barcelona ha detectat una demanda ciutadana creixent d'informació i assessorament motivada per les dificultats de pagament de les quotes hipotecàries de préstecs relatius a l'adquisició d'habitatges i de les rendes de lloguer, i per aquest motiu, ha establert a través del Servei d'Intermediació pels Deutes de l'Habitatge (en endavant SIDH), un servei d'atenció ciutadana.
- II. Que és deure de les administracions locals vetllar pel dret a l'habitatge dels ciutadans, evitant la pèrdua del mateix i el risc d'exclusió residencial.
- III. Que d'acord amb l'article 3.1 dels Estatuts del Col·legi d'Advocats de Vic, d'entre les finalitats essencials del col·legi destaca que vetllarà perquè l'actuació dels advocats respongui als interessos i a les necessitats de la societat en relació amb l'exercici de l'advocacia. També té com a finalitat la promoció i la defensa dels drets humans.
- IV. Que vist que s'està tramitant entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Barcelona un conveni de col·laboració per al funcionament del servei SIDH-OFIDEUTE. L'objecte d'aquest conveni és prestar un servei d'atenció i



assessorament a les persones amb dificultats de pagament davant entitats financeres pel manteniment dels seus habitatges habituals i permanents, així com garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans, i facilitar-los la proximitat al servei d'assessorament i de mediació en l'àmbit de l'habitatge.

- V. Que de les obligacions recollides en l'esmentat conveni, la Diputació de Barcelona ha de vetllar per garantir l'atenció de les persones usuàries per un lletrat qualificat seleccionat pels Col·legis d'Advocats que col·laboren amb la corporació. És amb aquesta finalitat que la Diputació de Barcelona ha de cercar les vies de col·laboració més adients amb aquests col·legis professionals que garanteixin a la ciutadania un tracte igualitari, especialitzat i de proximitat.
- VI. Que l'activitat a convenir pretén prestar un servei d'atenció a les persones amb dificultats de pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris dedicats a la compra d'habitatge principal o per fer front al pagament de la renda de lloguer amb les entitats financeres, les immobiliàries del grups financers i altres entitats de similar objecte, cercant les solucions més adients per evitar la pèrdua de l'habitatge i el risc d'exclusió residencial. Aquesta activitat coincideix plenament amb la missió del Servei d'Acció Social, basada en la prestació de suport tècnic, material i econòmic als ens locals de la demarcació de Barcelona en matèria de serveis socials bàsics promovent, entre d'altres, la inclusió social, la lluita contra la pobresa i reduint els desnonaments.
- VII. Que respecte dels objectius d'interès comú de les parts del conveni, el de la Diputació de Barcelona a través del Servei d'Acció Social ha estat esmentat a l'apartat anterior i es fonamenta en la prestació de suport tècnic, material i econòmic als ens locals de la demarcació de Barcelona en matèria de serveis socials bàsics promovent, entre d'altres, la inclusió social, la lluita contra la pobresa i reduint els desnonaments. Per la seva banda, el Col·legi d'Advocats de Vic, reconeix que l'exercici professional de l'advocacia respongui als interessos i a les necessitats dels ciutadans. I això es tradueix en el fet de participar en la resolució dels problemes que pateix la societat, com ara els desnonaments.
- VIII. Que la minuta del present Conveni ha estat aprovada per Decret de la presidenta de la Diputació de Barcelona de data 27 de febrer de 2018.

Per tot això, totes les parts, de comú acord, i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni, que es regirà pels següents:

PACTES



Primer.- L'objecte, d'aquest conveni, és establir la col·laboració entre la Diputació de Barcelona i el Col·legi d'Advocats de Vic per prestar un servei d'atenció a les persones amb dificultats de pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris dedicats a la compra d'habitatge principal o per fer front al pagament de la renda de lloguer amb les entitats financeres, les immobiliàries del grups financers i altres entitats de similar objecte, amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge i el risc d'exclusió residencial. El servei també orienta i assessora a persones consumidores en situació de vulnerabilitat que han detectat qualsevol clàusula abusiva en els seus contractes de préstec o crèdit hipotecari, d'acord amb la legislació vigent en la matèria. El seu propòsit és garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans, i facilitar-los la proximitat al servei d'assessorament i de mediació en l'àmbit hipotecari.

Segon.- El servei es realitzarà per lletrats/des designats/des per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats. La designació lletrada tindrà en compte l'especialització i experiència en l'àmbit objecte d'aquest conveni i serà preferiblement de caràcter bianual, per tal de mantenir la qualitat i bon desenvolupament de la gestió del servei, sempre que existeixi consens entre les parts sotassignats i que no existeixin impediments legals.

Tercer.- Les fases d'actuació que guien el procediment d'atenció i assessorament del SIDH són:

1. Servei d'atenció al ciutadà (SAC). És el primer pas en l'atenció del SIDH. Aquest servei és prestat per un servei municipal o comarcal. Les seves obligacions queden recollides a l'Annex del conveni entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Barcelona per al funcionament del servei d'assessorament sobre el deute hipotecari (SIDH-OFIDEUTE).
2. Entrevista amb l'advocat del SIDH. L'advocat designat pel Col·legi de l'Advocacia de Vic es desplaça a dependències municipals per prestar el servei. Realitza l'entrevista amb la persona o família afectada, l'informa de les responsabilitats en què recau en cas d'impagament del préstec o crèdit hipotecari o de les rendes de lloguer, i valora el cas d'acord amb la informació i documentació facilitada.
3. Elaboració de la proposta d'intermediació i prevalidació, si s'escau. Un cop estudiat el cas, l'advocat del SIDH informa l'afectat/da de les possibles vies d'acord amb l'entitat financera o propietat de l'immoble i valora la proposta més adient en cada cas, acordant-la amb l'afectat/da, per enviar-la a l'entitat financera o a la propietat. Aquesta proposta bàsica ha de ser tramesa a Ofideute mitjançant l'aplicatiu informàtic Habicat proporcionat per Ofideute.
4. Seguiment i tancament de l'expedient. El lletrat del SIDH, en col·laboració amb el SAC, fa el seguiment dels expedients i els seus tràmits fins a la finalització del procediment. En cas que la intermediació finalitzi amb un acord entre l'usuari i l'entitat financera, un cop notificat per Ofideute, l'advocat ofereix al ciutadà la revisió de la proposta prèvia a la signatura per comprovar que contempla els aspectes acordats



entre les parts. Si escau, es podrà realitzar l'acompanyament presencial a la signatura de l'acord en aquells casos que compleixin alguns dels següents requisits: ser beneficiari de justícia gratuïta i/o que els titulars de la hipoteca siguin persones en situació d'especial vulnerabilitat i/o que l'acord al que s'ha arribat tingui una complexitat determinada.

Quart.- El total d'hores de prestació serà de 14 hores setmanals, repartides pels diferents punts SIDH oberts a la demarcació de Barcelona i que son competència de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic.

Cinquè.- La Diputació de Barcelona col·laborarà amb el Col·legi d'Advocats de Vic per a la prestació d'aquest servei en funció de les hores de servei setmanals previstes.

El nombre d'hores de prestació del servei que es tenen en compte als efectes del càlcul de l'import de l'aportació econòmica són les que corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei, d'acord amb les determinacions que es contenen en el pacte tercer.

L'import màxim de l'aportació econòmica a percebre pel Col·legi d'Advocats durant la vigència del present conveni, excepte el mes d'agost que tindrà la consideració de festiu i no es prestarà el servei, és de Cinquanta-quatre mil quatre-cents Euros (54.400,00.-EUR), amb càrrec a l'aplicació pressupostària G/60101/23100/48901, desglossats de la següent manera:

Tipus de suport	Periodificació de la despesa	Quantia	Aplicació pressupostària
Aportació Econòmica	2018	27.200,00 €	G/60101/23100/48901
	2019	27.200,00 €	G/601/231/489

, i condicionats a l'habilitació del crèdit adequat i suficient.

- Vint-i-cinc mil dos-cents euros (25.200,00.-EUR), per a cadascuna de les anualitats detallades, que corresponen a l'operació matemàtica de multiplicar el nombre d'hores establert al pacte quart per 48 setmanes de prestació i un cost per hora de trenta-set Euros amb cinquanta cèntims (37,50.- Euros).

El pagament de la quantitat compromesa per a l'any 2018 es realitzarà en quatre pagaments:

- Un primer pagament, per la quantitat total màxima de sis mil tres-cents euros (6.300,00.-€), es realitzarà prèvia presentació, per part del Col·legi d'Advocats de Vic, del certificat conforme s'han realitzat efectivament les hores de prestació acordades



durant el primer trimestre de l'any 2018, el qual s'haurà de presentar entre l'1 de abril de 2018 i el 30 de juny de 2018.

- Un segon pagament, per la quantitat total màxima de sis mil tres-cents euros (6.300,00.-€), es realitzarà prèvia presentació, per part del Col·legi d'Advocats de Vic, del certificat conforme s'han realitzat efectivament les hores de prestació acordades durant el segon trimestre de l'any 2018, el qual s'haurà de presentar entre l'1 de juliol de 2018 i el 30 de setembre de 2018.

- Un tercer pagament, per la quantitat total màxima de sis mil tres-cents euros (6.300,00.-€), es realitzarà prèvia presentació, per part del Col·legi d'Advocats de Vic, del certificat conforme s'han realitzat efectivament les hores de prestació acordades durant el tercer trimestre de l'any 2018, el qual s'haurà de presentar entre l'1 d'octubre de 2018 i el 31 de desembre de 2018.

- Un quart pagament, per la quantitat total màxima de sis mil tres-cents euros (6.300,00.-€), es realitzarà prèvia presentació, per part del Col·legi d'Advocats de Vic, del certificat conforme s'han realitzat efectivament les hores de prestació acordades durant el quart trimestre de l'any 2018, el qual s'haurà de presentar entre l'1 de gener de 2019 i el 31 de març de 2019.

El pagament de la quantitat compromesa per a l'any 2019 es realitzarà de la mateixa forma que l'any 2018.

- Dos mil euros (2.000,00.-EUR), per a cadascuna de les anualitats detallades, aportats per a les despeses de gestió sofertes per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic en la consecució dels objectius previstos en el present conveni. L'adequada aplicació d'aquests fons econòmics, es verificarà mitjançant un informe emès, entre l'1 de gener i el 31 de març posteriors a cada any de vigència del conveni, per la Comissió Mixta de coordinació, quant aquesta s'hagi constituït formalment, o bé mitjançant informe emès per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic al qual haurà de donar la seva conformitat el cap del Servei d'Acció Social. En qualsevol dels dos casos, aquests informes incorporaran la informació econòmica necessària i suficient que permeti identificar les despeses i els ingressos vinculats al desenvolupament de l'actuació, i aniran acompanyats de comptes justificatius.

Els municipis que acolliran els punt SIDH i les seves àrees d'influència, així com el nombre d'hores setmanals de servei per a cada punt d'orientació seran designats per la Diputació de Barcelona i el Col·legi d'Advocats de Vic, conjuntament.

Així mateix la Diputació de Barcelona serà l'encarregada de:

- Instrumentalitzar la col·laboració amb els municipis acollidors del servei.
- Difondre el servei entre els municipis de la província de Barcelona.



- Coordinar les formacions destinades als professionals del servei que seran organitzades tant per Ofideute, com per la Diputació de Barcelona, o conjuntament.
- Comprometre's econòmicament per assumir els costos de professionals especialitzats per a la prestació del servei en funció de les hores de setmanals previstes.

Sisè.- El Col·legi d'Advocats de Vic remetrà a la Diputació de Barcelona, entre l'1 de gener i el 31 de març posteriors a cada any de vigència del present conveni, la documentació següent:

- Memòria de l'actuació justificativa de les activitats realitzades i els resultats obtinguts
- Certificat emès pel secretari/ària del Col·legi d'Advocats on es faci constar el nombre d'hores de servei efectivament realitzades durant l'any natural, així com els llocs de realització del servei.

Setè.- L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic es compromet a:

- Seleccionar els professionals especialitzats que prestaran el SIDH tenint en compte que hauran d'acreditar coneixements i experiència en la matèria objecte del servei.
- Vetllar perquè els professionals seleccionats compleixin els requisits de formació establerts a la normativa d'assistència jurídica gratuïta.
- Vetllar perquè els professionals assisteixin a les formacions relacionades amb els objectius del servei que siguin organitzades tant per Ofideute, com per la Diputació de Barcelona, o conjuntament.
- Garantir que els professionals que prestin el servei puguin atendre i actuar en la llengua que esculli el ciutadà que accedeixi al SIDH, d'entre les dues llengües oficials a Catalunya.
- Fer constar la participació de la Diputació de Barcelona en tota la documentació impresa i en els cartells o mitjans electrònics i audiovisuals.

Vuitè.- Amb la finalitat de concretar, desenvolupar, coordinar i valorar les accions específiques que es duran a terme en execució del compliment de les finalitats expressades en aquest conveni, així com les que contribueixin a una millora de la informació, tramitació i prestació del servei, es constituirà una Comissió Mixta, de coordinació, formada per dues persones (una designada per la Diputació de Barcelona, l'altra designada pel Col·legi d'Advocats de Vic, que estudiarà i formularà les propostes d'actuació que s'estimin convenients, adequadament quantificades, si s'escau, pel que fa als seus aspectes econòmics.

Novè.- Els convenis i/o contractes que eventualment celebrin les institucions signants per tal de donar compliment al que preveu aquest conveni, són responsabilitat



exclusiva de la institució contractant, sens perjudici del deure de comunicació dels acords celebrats a la institució no signant.

Desè.- Qualsevol modificació dels pactes continguts en aquest conveni requerirà el consentiment escrit de les dues parts.

Onzè.- La vigència d'aquest Conveni s'estendrà des de l'1 de gener de 2018 fins el 31 de desembre del 2019, podent-se aprovar la seva pròrroga, per acord exprés de les parts, per un període de fins a 4 anys addicionals. En cas de pròrroga, les parts, podran introduir les modificacions que considerin escaients.

Dotzè.- Seran causes d'extinció del conveni l'incompliment total o parcial dels pactes subscrits, l'incompliment de les disposicions legals d'aplicació i la finalització de la seva vigència d'acord amb el que s'estableix al pacte onzè.

Tretzè.- Donat que la realització de l'objecte del conveni suposa el tractament de dades de caràcter personal, la Diputació de Barcelona i el Col·legi d'Advocats de Vic es comprometen i s'obliguen a:

1. Complir totes i cadascuna de les normes d'ús de sistemes informàtics i documentals, en compliment dels articles 88 i 89 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que desenvolupa la Llei Orgànica de Protecció de Dades.
2. Implantar als sistemes informàtics i documentals que allotgin aquestes dades, les mesures de seguretat de nivell mig, definides pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, esmentat.
3. Mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic i/o la Diputació de Barcelona tinguin accés en el marc d'aquest conveni. L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic i la Diputació de Barcelona es comprometen a no difondre aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la, bé directament o bé mitjançant terceres persones o empreses, ni a posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
4. Les obligacions de confidencialitat i tractament de dades personals establertes en aquest conveni tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre la Diputació de Barcelona i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic.

Catorzè.- Totes las qüestions litigioses derivades de la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni, s'hauran d'intentar solucionar en el si de la Comissió Mixta prevista en el present



Conveni. A manca d'acord d'aquesta Comissió, la jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per conèixer d'aquestes qüestions.

I en prova de conformitat les parts signen el present conveni.

ILUSTRE
COLEGIO DE
ABOGADOS
DE VIC



Metadades del document

Núm. expedient	2018/0001612
Tipus documental	Conveni
Títol	CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE VIC PER AL FUNCIONAMENT DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTE DE L'HABITATGE (SIDH).
Data document	12/04/2018

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE VIC	Signa	27/03/2018 13:32
TCAT P Meritxell Budó Pla	Signa	25/04/2018 14:33
CPISR-1 C Laura Esquerda Fontanills	Signa	26/04/2018 15:06

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
	https://seuelectronica.diba.cat	