



**CONSELL COMARCAL DEL BAGES**

**CONCRECIÓ DE LES FITXES I DOCUMENTS PER A L'EXERCICI 2017 AL  
CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL  
BAGES I ELS AJUNTAMENTS DE MENYS DE 20.000 HABITANTS DE LA  
COMARCA, PER L'ORGANITZACIÓ I EL FINANÇAMENT DELS SERVEIS  
SOCIALS BÀSICS I POLÍTQUES D'IGUALTAT 2016-2019**

**Documentació que s'integra per a l'exercici 2017:**

- **Annex 1:** Mapa de la zonificació de l'Àrea Bàica de Serveis Socials de la comarca del Bages (ABSSC).
- **Fitxa 1:** Serveis Socials Bàsics.
- **Fitxa 2:** Projectes i programes específics de suport als municipis.
- **Fitxa 3:** Servei d'Informació i Atenció a la Dona del Consell Comarcal del Bages.

Document signat digitalment per:

Maria LLum Bruno : 09/02/2018 08:16

Agustí Comas Guitó: 07/02/2018 17:59

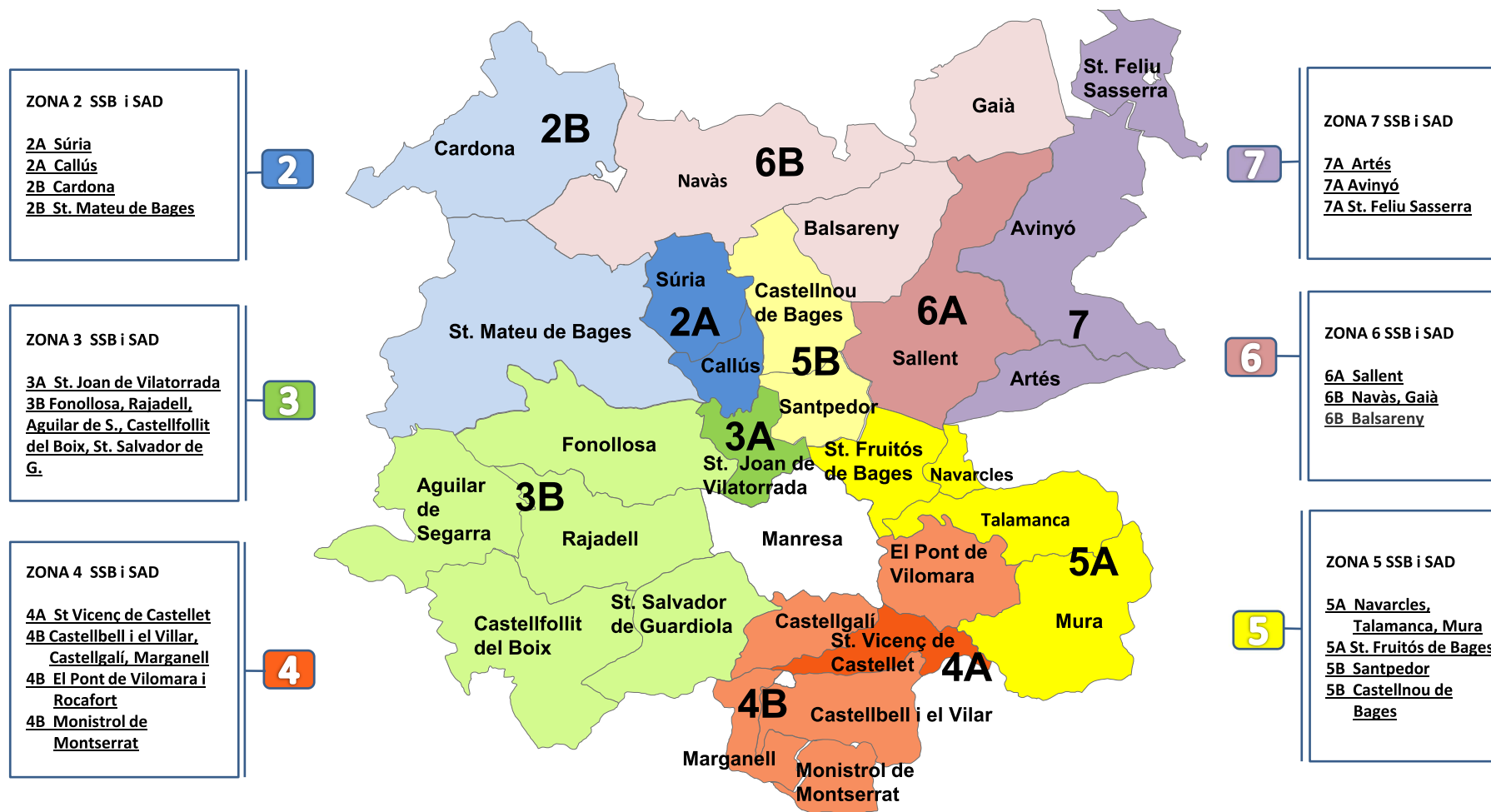
LLORENÇ FERRER ALOS : 07/02/2018 13:07

Montserrat Sensat Borràs : 07/02/2018 14:33



## Annex 1: MAPA DE LA ZONIFICACIÓ DE L'ÀREA BàSICA DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE LA COMARCA DEL BAGES

CONVENI MARC CONSELL COMARCAL – AJUNTAMENTS/2017  
SERVEIS SOCIALS BÀSICS, DONES I POLÍTIQUES D'IGUALTAT



## **Conveni marc - 2017**

### **Fitxa 1**

#### **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**

##### **Ajuntament de Navarces (ZONA 5A):**

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estructura el Sistema públic de serveis socials en dos nivells, el primer dels quals és els serveis socials bàsics. Aquest nivell és la garantia de més proximitat als usuaris en l'àmbit familiar i social i té un caràcter polivalent, comunitari i preventiu, basat en el foment de l'autonomia de les persones per procurar-los una vida digna, atenent les diferents situacions de necessitat que es puguin donar en el seu àmbit més immediat.

D'aquesta manera, els serveis socials bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i les relacions de les persones destinatàries.

Aquests serveis socials bàsics estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris, i que és integrat pel personal professional necessari per complir les seves funcions establertes a l'article 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

En aquesta fitxa es concreten les condicions que han de regir la col·laboració i cooperació econòmica-administrativa de cada un dels serveis i programes següents, per l'exercici 2017:

- 1. Servei bàsic d'atenció social** (dotació professionals i cofinançament dels professionals)
- 2. Serveis d'atenció domiciliària**
  - 2.1 Servei d'ajuda a domicili social (SAD SOCIAL)
  - 2.2 Servei d'ajuda a domicili d'atenció a la Dependència (SAD DEPENDÈNCIA).
- 3. Ajuts d'urgència social**
- 4. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: serveis socioeducatius davant situacions de risc.**

**1. Servei bàsic d'atenció social** (dotació professionals i cofinançament dels professionals).

Els serveis bàsics d'atenció social estan constituïts com a mínim per un/a treballador/a social i una educador/a social, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els serveis socials bàsics de la subzona 5A estan constituïts pels ajuntaments de Navarcles, Mura i Talamanca, els quals comparteixen part dels professionals dels serveis socials bàsics.

#### Finançament:

Aquest finançament pot ser directe, el Consell Comarcal aprova una subvenció que transfereix a l'ajuntament contractant, o indirecte on l'ajuntament es beneficia del servei però no rep directament la subvenció, ja sigui perquè el personal està conveniat amb un altre ajuntament o contractat pel propi Consell Comarcal del Bages.

Equip Bàsic de Serveis Socials de l'Ajuntament de **Navarcles** cofinançats pel Consell Comarcal del Bages, exercici 2017:

| MUNICIPI                             | EQUIP BÀSIC COFINANÇAT                                  |                             | MÒDUL REFERENCIAL ECONÒMIC 2017<br>s/COST EMPRESA – PROFESSIONALS |                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                      | PROFESSIONALS                                           | JORNADES<br>(HORES/SETMANA) | SUBVENCIÓ CONSELL COMARCAL                                        |                  |
| Navarcles<br><br>Finançament directe | 1 Treballador/a social, compartida amb Mura i Talamanca | JC                          | 37,50                                                             | 20.845,96        |
|                                      | 1 Treballador/a social                                  | JP                          | 10,00                                                             | 5.558,92         |
|                                      | 1 Educador/a social                                     | JP                          | 25,00                                                             | 13.897,31        |
|                                      | Total                                                   |                             | <b>72,50</b>                                                      | <b>40.302,19</b> |

El **mòdul referencial** es fixa sobre cost d'empresa (retribució bruta + Seg. Soc. empresa). No inclou dietes, desplaçaments, hores extres, gratificacions, etc.

#### Aportació econòmica per desplaçaments:

El Consell Comarcal del Bages repartirà als ajuntaments, de forma proporcional, la subvenció que rebí del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en concepte de desplaçaments, d'acord amb els certificats presentats.

#### Justificació de l'Equip Bàsic d'Atenció Social:

La justificació econòmica del personal relatiu a aquesta fitxa es farà mitjançant la presentació al Consell Comarcal del Bages d'un certificat de l'ens local, on constarà: nom i cognoms del professional, tipologia de contracte, durada, antiguitat, cost empresa, despesa de desplaçaments, així com altres conceptes que sol·liciti el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per acreditar la justificació.

El model de certificat a presentar serà facilitat anualment pel Consell Comarcal.

## **2. Servei d'atenció domiciliària**

### **2.1 Serveis d'ajuda a domicili social (SAD SOCIAL):**

El SAD SOCIAL és aquella atenció domiciliària que s'adreça a les persones o famílies que es troben en una situació vulnerable o de risc social (persones grans, infants en situació de risc social, famílies amb problemàtiques socials, persones amb problemes de salut, etc.)

Els/les professionals que executen aquestes intervencions són les treballadores familiars, auxiliars de la llar, tècnics/ques en cures de la llar o professionals amb titulacions similars. S'annexa el detall del perfil i qualificació professional que fixa l'Ordre TSF/334/2016, de 12 de desembre (Annex - Fitxa 1: Qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència).

Els ens locals, com a responsables de la prestació dels serveis, poden gestionar-los de forma directa, mitjançant la contractació de professionals o de forma indirecta. En ambdós supòsits els ens locals hauran de garantir la qualitat, l'eficàcia i la legalitat dels serveis d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de serveis socials i de règim local.

#### **Finançament:**

El Departament de Treball, Afers Socials i Família, està definint un model únic de finançament. I ha fixat el finançament del SAD SOCIAL igual que el fixat, en els darrers anys, pel SAD DEPENDÈNCIA.

Preu/hora màxim de servei de 16'25 €/h i el 66% de cofinançament que equival a 10'73 €/h

| MUNICIPI | SAD SOCIAL   |               |
|----------|--------------|---------------|
|          | Hores anuals | Finançament * |
| Navarces | 998,67       | 10.715,67 €   |

*\* Aquest finançament és orientatiu i pot variar a l'alça o la baixa. Aquesta variació dependrà de les justificacions certificades pels ajuntaments, referides a les hores de SAD Social efectivament prestades, la justificació global de la comarca i la subvenció definitiva atorgada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.*

#### **Justificació econòmica del SAD SOCIAL:**

La justificació econòmica del personal relatiu a aquesta fitxa es farà mitjançant la presentació al Consell Comarcal del Bages d'un certificat de l'ens local, on constarà: nom i cognoms del professional, tipologia de contracte, durada, antiguitat, cost empresa, despesa de desplaçaments, així com altres conceptes que sol·liciti el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per acreditar la justificació.

Juntament amb la relació de professionals s'haurà d'adjuntar un llistat dels casos de SAD SOCIAL, altes, baixes i hores realitzades que l'ens local haurà de certificar com a casos efectivament realitzats.

El model de certificat a presentar serà facilitat anualment pel Consell Comarcal.

Per aquest any i d'acord amb les instruccions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la justificació econòmica del SAD, tant social com dependència, es diferenciarà en despeses de producció del servei i despeses de provisió del servei, que s'especificaran en un document, proveït pel Consell Comarcal del Bages amb aquesta finalitat, adjunt a la certificació econòmica emesa per l'ens local.<sup>1</sup>

## **2.2 Serveis d'ajuda a domicili d'atenció a la dependència (SAD DEPENDÈNCIA):**

El SAD DEPENDÈNCIA és aquella atenció domiciliària que s'adreça a les persones en situació de dependència que són beneficiàries de la Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

Les actuacions i les hores assignades del SAD DEPENDÈNCIA es concreten en el Pla Individual d'Atenció (PIA).

La prestació del servei pot coincidir o no amb els professionals que duen a terme les actuacions del SAD SOCIAL.

### **Finançament:**

El preu públic que ha fixat el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies pel SAD DEPENDÈNCIA és de 16,25 €/hora, del qual es subvencionarà el 66% que equival a 10,73 €/hora.

| MUNICIPI | SAD DEPENDÈNCIA |                                          |
|----------|-----------------|------------------------------------------|
|          | Hores anuals    | Finançament a l'ajuntament previst 2016* |
| Navarces | 438,57          | 4.705,86 €                               |

*\* Aquesta quantitat variarà anualment d'acord amb els PIAs municipals realitzats i les hores de SAD efectivament prestades. Per tant, aquest finançament és orientatiu i dependrà de les hores de SAD dependència prescrites anualment i aprovades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.*

---

<sup>1</sup> Costos de producció del servei: comprenen aquelles despeses relacionades directament amb la prestació del servei. Dintre aquest concepte englobem els costos salarials dels professionals d'atenció directa (auxiliar de la llar, assistent d'ajuda a domicili i treballadors familiars), els costos de coordinació i administració, els costos relatius als desplaçaments, material de treball i els costos referents a la formació i supervisió de dits professionals.

Costos de provisió del servei, que són les despeses generals que permeten l'existència del servei. Aquests costos engloben els costos salarials dels professionals indirectes (treballadors socials, responsables d'equip i suport administratiu), els costos generals dels ens locals imputables al servei i els sistemes d'informació, avaluació i assegurement de la qualitat del servei.

### **Justificació econòmica:**

Per justificar el SAD DEPENDÈNCIA es presentarà, durant el mes de maig del 2018, un certificat de l'ens local en què s'especifiqui les hores efectivament realitzades i la despesa executada.

El Consell Comarcal del Bages emetrà un llistat amb els casos, altes, baixes i hores realitzades que l'ens local haurà de certificar com a casos efectivament realitzats.

La gestió de la liquidació es farà d'acord amb les hores efectivament realitzades i a partir de la despesa executada. L'import màxim que es tindrà en compte per calcular la liquidació serà el de les hores efectivament realitzades multiplicades pel mòdul establert, d'acord amb el percentatge de finançament de l'ens local. Aquestes hores efectivament realitzades no podran ser superiors a les hores que consten als PIAs tramitats i validats per ambdues parts.

S'haurà de tenir en compte per la justificació (al igual que en el SAD SOCIAL) les despeses de producció i provisió del servei.

### **3. Ajuts d'urgència social**

El Consell Comarcal del Bages a través del Departament de TASF destina unes aportacions econòmiques desglossades en dos conceptes; per una banda les ajudes destinades a cobrir les necessitats bàsiques i per l'altre les ajudes destinades a reduir la pobresa energètica col·laborant amb la despesa derivada dels subministraments bàsics d'aigua, gas i llum:

| Aportació per ajuts d'urgència social (AUS) per atendre necessitats puntuals d'alimentació, higiene personal i altres necessitats de infància en risc. |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Navarcles                                                                                                                                              | 3.453,65 € |

| Aportació per ajuts d'urgència social (AUS) de pobresa energètica (subministraments bàsics aigua, gas i llum. |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Navarcles                                                                                                     | 2.157,66 €* |

*\*Aquesta quantitat és orientativa i variarà anualment d'acord amb la justificació presentada i la despesa pagada per l'ens local.*

### **Justificació:**

L'ens local haurà d'acreditar els ajuts realitzats al 2017, mitjançant certificat de l'ens local, d'acord amb el model de fitxa que emetrà el Consell Comarcal del Bages.

Dades mínimes de la justificació:

1. Nombre total d'ajuts atorgats
2. Nombre total de persones beneficiàries
3. Tipologies dels ajuts (manutenció, habitatge, subministres, farmàcia, altres)
4. Imports totals de les tipologies d'ajuts atorgats
5. Fonts de finançament:
  - 5.1. Aportació Consell Comarcal del Bages
  - 5.2. Aportació Ajuntaments
  - 5.3. Aportació altres administracions (Diputació i altres a especificar)

### **Conceptes tècnics homogenis establerts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:**

- 1) S'entén per **ajut atorgat** qualsevol prestació econòmica atorgada per cobrir una necessitat d'urgència social. Hi hauran prestacions vinculades a nivell individual (p. ex. Ajudes per menjador escolar, recursos per a menors en risc i atenció sanitària unipersonal urgent) o vinculades a nivell familiar (p. ex. Ajudes destinades a fer front al pagament de les despeses de deutes de subministrament de llum/aigua).

En tot cas, en el còmput de la justificació es quantificaran de manera unitària encara que beneficiïn a tota la unitat familiar.

- 2) S'entén per persona beneficiària com la persona o membres totals de la unitat familiar que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o pobresa o exclusió social i acreditin que tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.

En aquest cas, es comptabilitzaran tots els membres de la unitat familiar en els ajuts atorgats de naturalesa comunitària (subministraments, aliments, habitatge...).

- 3) S'estableix el concepte **d'urgència social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** com la necessitat bàsica produïda per un fet puntual, extraordinari i no previst que requereix una intervenció immediata de servei bàsic d'atenció social.

Té per finalitat l'atenció de determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en que es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fronts.

### **Criteris generals per la justificació de la fitxa 1:**

**Tots els certificats de la fitxa 1** s'hauran de presentar com a **data límit el 15 de gener de l'exercici següent**, prèvia petició formal del Consell Comarcal del Bages i d'acord amb les directrius anuals que fixa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.



No s'ha de justificar el **finançament indirecte** pel que fa al personal dels serveis socials bàsics (treballador/a social, educador/a social i treballador/a familiar), ja que aquest serà acreditat per l'ajuntament que tingui les despeses directes de contractació.

#### **4. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: serveis socioeducatius davant situacions de risc.**

##### **1. Justificació de l'acció**

L'article 103 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més, l'article 104 estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc.

La Cartera de serveis socials inclou els serveis d'intervenció socioeducativa (d'ara endavant SIS) no residencial per a infants i adolescents en situació de risc com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida.

Els últims anys, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTSF) i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, que ha de servir com a guia fins la regulació normativa d'aquests serveis. Aquest model està publicat al web oficial del DTSF.

Aquest apartat engloba, d'acord amb el nou model de serveis d'intervenció socioeducativa, els serveis següents:

- **Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc:** Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors/ores, tutors/ores o guardadors/ores amb infants de 0-3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral, pel benestar dels infants i per la permanència amb la seva família. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.
- **Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc:** Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

- **Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc:** Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa i coordinar amb serveis especialitzats d'acolliment residencial.
- **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant:** Servei destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial.

A continuació es concreten les condicions funcionals i les ràtios derivades d'aquest nou model, així com els objectius i accions a tenir en compte.

## **2. Objectius que s'han d'assolir**

### **General**

- Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius.

### **Específics**

- Proporcionar suport a la criança i educació dels infants de 0 a 3 anys, mitjançant l'oferiment d'espais individuals i/o grupals per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.
  - Suport a la criança i educació dels infants en situació de risc.
  - Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
  - Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
  - Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.
- Prestar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.
  - Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
  - Millorar la capacitat de la família per fer atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.



- Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
  - Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
  - Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.
- Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situació de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
  - Donar suport i guia a l'adolescent en la recerca de recursos.
  - Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
  - Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
  - Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció pròxims a la majoria d'edat.
  - Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculin a altres serveis o projectes.
  - Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.).
- Prestar els serveis d'intervenció socioeducativa per a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, servei d'atenció diürna, servei d'intervenció familiar i servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de manera adequada i adaptada a la realitat itinerant d'aquest servei. □ Les accions previstes pels serveis de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, pels serveis d'atenció diürna, pels serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc i pels serveis d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc.

### **3. Accions que s'han de desenvolupar**

#### **L'Ajuntament:**

- Atendre la gestió del Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc segons la normativa establerta.
- Garantir la bona articulació amb la resta dels serveis comunitaris del seu sector territorial.
- Vetllar pel funcionament durant l'horari establert i responsabilitzar-se de la seva organització interna.
- L'ens local haurà de justificar la totalitat de l'import acordat en aquesta fitxa.

#### **El Consell Comarcal del Bages:**

- Finançar l'ens local en els termes recollits a l'apartat de recursos que cal emprar.

#### El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:

- En relació amb la concreció del model i el procés d'implantació:

| Acció                                                 | Responsable                                      | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|------|------|
| Aplicar ràtios i funcions: desplegament del nou model | Departament, entitats municipalistes i ens local | X    | X    | X    |

#### 4. Recursos que s'han d'emprar

##### L'Ajuntament:

- L'ens local participarà en el finançament del programa, contractarà els professionals i disposarà de les instal·lacions necessàries per al desenvolupament correcte de les actuacions del programa.

##### El Consell Comarcal del Bages:

- El Consell Comarcal del Bages cofinanciarà el servei d'intervenció socioeducativa no residencial la quantitat de **2.688,60 euros** per al desenvolupament de les actuacions del Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc.

#### 5. Avaluació

L'avaluació es basarà en la mesura dels indicadors següents:

| Indicador 1            | Registres de gestió                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Justificació           | Fer un seguiment del funcionament òptim del programa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fórmula                | Existència d'un registre de l'atenció directa i indirecta que es presta amb els epígrafs mínims indicats.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripció de termes   | <i>Atenció directa</i> : nombre de professionals d'atenció directa. Relació actualitzada del personal titulat i altre personal que atén les persones usuàries. Registre d'incidències.<br><i>Atenció indirecta</i> : nombre de professionals d'atenció indirecta. Inclou la direcció del programa, la formació i altres conceptes que l'ens local hagi inclòs en el desenvolupament del programa. |
| Població destinatària  | Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Estàndard              | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Instrument d'avaluació | Registre de l'atenció directa i l'atenció indirecta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Indicador 2          | Recull de les activitats desenvolupades                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Justificació         | Seguiment de l'activitat del programa i del seu resultat.          |
| Fórmula              | Llista amb el nombre d'assistents a les activitats desenvolupades. |
| Descripció de termes | —                                                                  |
| Població             | Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes             |



|                        |                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| destinatària           | d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.                                                    |
| Estàndard              | 100%                                                                                                                              |
| Instrument d'avaluació | Programació de les activitats amb el nombre d'assistents, segons el model del registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL). |

| Indicador 3            | Satisfacció de les persones usuàries                                                                                                                                |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Justificació           | Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries.                                                                                                           |
| Fórmula                | Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries.                                                                                           |
| Descripció de termes   | Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el programa.                                                               |
| Població destinatària  | Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.                               |
| Estàndard              | 100%                                                                                                                                                                |
| Instrument d'avaluació | Llibre d'actes de les assemblees o dels resultats de les enquestes practicades.                                                                                     |
| Comentaris             | El grau de satisfacció de les persones usuàries pot constar en els documents en què s'incloguin els resultats de les enquestes o entrevistes fetes a aquest efecte. |

Quadre resum del finançament directe:

| Municipi  | Total de la subvenció per conceptes de la Fitxa 1 | Finançament 2017 |
|-----------|---------------------------------------------------|------------------|
| Navarcles | EQUIP BÀSIC (TS i ES)                             | 40.302,19        |
|           | SAD SOCIAL *                                      | 10.715,67        |
|           | SAD DEPENDÈNCIA **                                | 4.705,86         |
|           | AUS –NECESSITATS BÀSIQUES                         | 3.453,65         |
|           | AUS –POBRESA ENERGÈTICA                           | 2.157,66         |
|           | SERVEIS SOCIOEDUCATIUS INFÀNCIA RISC              | 2.688,60         |
|           | <b>Total previsió</b>                             | <b>64.023,63</b> |

\*Subjecte a les hores de SAD social realitzades anualment.

\*\* Subjecte als PIAs i a les hores per SAD DEP realitzades anualment.

## *ANNEX - Fitxa 1: QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL DEL PERSONAL AUXILIAR D'ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA.*

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix en el seu article 43 que l'organització del sistema públic de serveis socials ha de tenir prou personal amb la formació, la titulació, els coneixements, l'estabilitat laboral, la capacitat, el reconeixement social i laboral i les aptituds que calguin per garantir l'eficiència i l'eficàcia en la prestació dels serveis socials.

El 20 de desembre de 2016 es va publicar l'Ordre TSF/334/2016, de 12 de desembre, per la qual es regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència i es convoca el procés d'habilitació excepcional per a professionals amb 55 anys o més a 31 de desembre de 2015.

D'acord amb aquesta Ordre, es considera personal auxiliar d'atenció a la dependència els perfils professionals següents:

- assistent d'atenció domiciliària.
- treballador/a familiar.
- auxiliar de gerontologia.
- auxiliar d'atenció personal de persones amb discapacitat.

Aquesta normativa estableix l'obligatorietat, per part del personal auxiliar d'atenció a les persones amb dependència, d'acreditar la seva qualificació mitjançant els títol o certificats que es determinen en la pròpia Ordre i també estableix el calendari d'exigibilitat d'aquest requisit:

- 21 de desembre de 2016 per a aquelles persones que s'incorporin per primera vegada a les esmentades ocupacions.
- 31 de desembre de 2017, i en tot cas quan finalitzin els processos de formació i d'acreditació de l'experiència laboral que s'hagin iniciat abans d'aquesta data, per al personal que disposi d'experiència laboral abans de la data de publicació d'aquesta Ordre.
- els professionals que a 31 de desembre de 2015 tenien una edat igual o superior a 55 anys, poden habilitar-se de manera excepcional, sempre que en el moment de sol·licitar l'habilitació acreditin una experiència d'almenys tres anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en els darrers 10 anys, en alguna de les ocupacions que descriu aquesta Ordre, i que no disposin de cap document oficial que acrediti la seva qualificació. El termini per presentar la sol·licitud estarà obert fins el 31 de desembre de 2017.

Per aquest motiu, els serveis d'atenció domiciliària, residencial i diürna per a persones en situació de dependència de titularitat de l'ens local hauran de garantir que el personal auxiliar compleix els requisits que determina aquesta Ordre en el termini fixat.

Així mateix, caldrà preveure en les prescripcions tècniques dels concursos públics promoguts per l'ens local per a la contractació de la gestió d'aquests serveis una clàusula que reculli els requisits que determina l'Ordre, amb la finalitat de garantir que el personal auxiliar d'atenció a persones en situació de dependència tindrà acreditada la qualificació corresponent en el termini establert.

## Conveni marc - 2017

### Fitxa 2

#### PROJECTES I PROGRAMES ESPECÍFICS DE SUPORT ALS MUNICIPIS

La Cartera de serveis socials vigent 2010-2011 descriu com a prestació garantida el Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social (SATAS), amb l'objectiu de proporcionar suport i assessorament tècnic als equips multiprofessionals dels serveis socials bàsics en l'exercici de les seves funcions i atendre a les persones i/o famílies derivades dels professionals dels serveis socials bàsics.

Atès la manca de finançament per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Consell Comarcal del Bages desenvolupa les seves funcions amb una estructura mínima que ofereix, bàsicament, assessorament tècnic als i les professionals i suport a la planificació i execució de projectes.

**Recursos humans:** una cap tècnica de l'àrea de serveis socials bàsics del Consell Comarcal, una tècnica de suport als serveis socials bàsics i una auxiliar administrativa.

A continuació, es detallen breument els projectes i actuacions comarcals que es porten a terme des del Consell Comarcal i que van adreçats als serveis socials municipals, exercici 2017.

Aquests projectes s'han planificat d'acord amb la normativa vigent, les necessitats dels professionals dels serveis socials bàsics i el marc normatiu d'aquest conveni, i s'ha emprat la metodologia participativa a través de la implicació en grups de treball en funció del projecte de les i els professionals dels Serveis Socials Bàsics (SSB) dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials comarcal (ABSS).

#### 1. Projecte d'assessorament i suport als serveis socials bàsics

##### OBJECTIUS 2017:

- Millorar la capacitat dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS), donar suport tècnic a les seves actuacions, canalitzar demandes, realitzar assessoraments tant en casos atesos des de SSB com en projectes i accions comunitàries.
- Potenciar la presència dels SSB en el treball en xarxa a nivell territorial i comarcal.
- Ser un recurs referent en la capacitat i entrenament en habilitats parentals de pares i mares amb fills a càrrec amb factors de risc derivats per SSB.

Els mitjans per l'assoliment d'aquests objectius són els següents:

- ✓ **Continuar proporcionant un espai de consulta, assessorament de casos complexos o que generin dubtes per a tots els i les professionals de SSB (tant per via telefònica com presencialment)**
- ✓ **Participar en comissions de treball a nivell comarcal** per elaborar protocols o circuits d'actuació professionals que es consensuen amb els i les professionals de SSB amb la finalitat de millorar les intervencions:

- Comissió d'agents de proximitat del Protocol de violència masclista a la parella al Bages

Objectiu 2017: Continuar fent extensiva la guia d'acollida per a infants i adolescents víctimes de violència masclista al Bages a tots els serveis que intervenen de manera directa o indirecta en aquests casos, proporcionat un espai de resolució de dubtes i casos complexos, a través de la participació de la tècnica de suport del SATAS i, també, de la psicòloga i l'advocada del SIAD en la comissió interinstitucional del Protocol contra la violència masclista. Impulsar un grup de marentalitat positiva per a casos derivats pels SSB, amb mares i fills i filles que han patit situacions de relacions abusives o violentes. Capacitació i empoderament de les mares i treball de vinculació positiva mares-fills i filles. El grup estarà dinamitzat per la psicòloga del SIAD i l'educadora social de l'equip de suport als SSB.

- ✓ Participació en el grup motor del Protocol d'absentisme escolar al Bages

Objectiu 2017: Seguiment de la implementació del protocol a través de les comissions municipals d'absentisme escolar i el plenari institucional, així com recollir les incidències. Continuar desplegant la segona part de la campanya de sensibilització consensuada en el marc del plenari institucional contra l'absentisme escolar al 2016 sobre "El valor d'anar a l'escola". Aquesta campanya està dirigida a tots els centres educatius de secundària del Bages a través de la creació d'un concurs de reportatges comunitaris amb la participació dels cursos de 3r i 4t d'ESO dels instituts del Bages.

- Comissió Ensenyament-ABSS Manresa i ABSS comarca en la gestió dels Ajuts Individualitzats de Menjador escolar (AIM)

Objectiu 2017: Optimitzar els recursos i ser el més equitatiu possible. Crear eines consensuades de caràcter socioeconòmic i participar, tant en la creació de les bases dels AIM com per al seguiment dels casos que presenten els serveis socials bàsics a través de l'informe de risc o alt risc social.

- Comissió Interdepartamental de coordinació d'actuacions de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (CTIC), adreçades a la infància i adolescència amb discapacitats o amb risc de tenir-ne i a la infància en situació de risc social

Objectiu 2017: Vetllar pel desplegament del “Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i adolescència a la comarca del Bages” a través de la comissió de seguiment creada a la CTIC amb aquest objectiu. I també, vetllar pel procés d'integració de la CTIC en la Taula Territorial d'Infància que marca l'article 26 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència.

## **2. Sessions de coordinacions tècniques amb totes les/els professionals dels Serveis Socials Bàsics de la comarca**

Al llarg del 2017 es preveu que continuïn o s'articulin grups de treball format per professionals dels serveis socials bàsics. Actualment, hi ha 5 grups de treball operatius:

- Grup de treball vers el Protocol contra els maltractaments a la gent gran

Objectiu 2017: Continuar fent seguiment de casos, vetllar i potenciar eines de detecció precoç de situacions de risc social a través de la difusió del “Questionari de detecció de situacions de risc en gent gran” i “Escala de valoració de situacions de la Síndrome de diògenes”. Fer conèixer el recurs específic del llit d'urgència per a persones grans en situació de maltractament de qualsevol municipis de l'ABSS Bages.

- Grup de treball vers el Protocol contra els maltractaments a la infància

Objectiu 2017: Un cop aprovat el “Protocol per a la prevenció i la intervenció en situació de maltractaments a la infància i adolescència al Bages” el 27 de maig del 2013, l'objectiu és continuar fent seguiment dels casos que es presentin i elevar a la comissió de seguiment les incidències detectades i propostes de millora.

- Grup de treball de infància i adolescència en risc social

Objectiu 2017: Oferir un espai tècnic per treballar projectes i actuacions que estiguin vinculades amb la infància i adolescència per homogeneïtzar criteris i millorar la intervenció municipal i les capacitacions professionals.

Durant aquest 2017 en el marc d'aquest grup d'infància i adolescència s'han marcat com objectius:

- ✓ Desplegament i revisió de les incidències detectades del Protocol d'absentisme escolar al Bages.
- ✓ Crear un document sobre metodologia en el procés d'acolliment, tractament i tancament dels expedients amb infants i famílies des dels SSB.
- ✓ Continuar amb l'espai d'Assessorament Obert entre els SSB i SAIA per casos d'infància.
- ✓ Redefinició i impuls del projecte Llibertempo.

- Grup de treball del Protocol del Servei d'Atenció a Domicili comarcal (SAD)

Objectiu 2017: Impulsar un model de la Qualitat del SAD a nivell municipal i continuar vetllant pel desplegament del Protocol del SAD comarcal. S'ha elaborat una eina per mesurar la satisfacció dels usuaris del SAD municipals

- Grup de treball de la LAPAD (Llei d'Atenció i Promoció de la Dependència)

Objectiu 2017: Continuar amb d'aquest grup de treball per oferir un espai de suport tècnic als professionals de SSB, així com compartir criteris i unificar procediments dins el marc normatiu que suposa el desplegament de la LAPAD.

### **3. Projecte d'intervenció directa amb persones usuàries de serveis socials**

Donada la pressió assistencial en què es troben els EBAS, sovint manca temps per realitzar intervencions grupals de caràcter preventiu. A partir de la detecció d'aquesta necessitat es preveu continuar i potenciar aquests tipus d'intervencions grupals:

- Grup comarcal d'entrenament en habilitats parentals

A partir de la selecció de pares i mares amb factors de risc i dificultats en la criança dels fills i filles, els SSB van derivar a pares i mares per a la realització d'aquests tallers amb 8 sessions de dos hores de durada a la seu del Consell Comarcal del Bages. Les sessions van ser dinamitzades per l'educadora social de suport als SSB d'aquest Consell Comarcal juntament amb coordinació dels professionals dels SSB municipals.

Objectiu 2017: Continuar oferint un espai per generar una revisió de la conducta com a pares i mares i dotar d'eines aplicables en les pautes de criança respecte als fills i filles entre 8 i 14 anys amb factors de risc associats. El lema del taller és "No volem pares i mares informats, sinó pares i mares capaços". Es van tractar els següents continguts: Com posar normes i límits? Eines per generar un bon clima familiar, eines per una comunicació efectiva i

afectiva a nivell familiar, la supervisió de la conducta dels fills i filles i eines per aplicar sancions de manera assertiva quan no es compleix la norma.

#### **4. Projecte SPOTT BAGES-BERGUEDÀ**

##### **Projecte de suport terapèutic a les famílies de l'ABSS del Bages amb fills/filles adolescents amb consum de tòxics:**

Des del Consell Comarcal del Bages, i amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, s'ha vetllat per la implantació d'un recurs on es podran derivar des dels SSB de qualsevol municipi del Bages els casos on sigui necessari proporcionar un suport terapèutic a les famílies i als adolescents que presentin dificultats per un consum de tòxics, amb l'objectiu de reforçar al capacitat dels pares i mares d'aquests adolescents així com preparar al mateix jove en la reducció dels riscos associats al consum i millorar les dinàmiques familiars.

Es proporciona suport terapèutic expert als pares, mares i adolescents que requereixin una atenció més especialitzada a través d'una educadora social i una psicòloga, expertes en el tema. L'atenció pot ser quinzenal si és necessària. Es garanteix un treball en xarxa amb SSB i la resta de recursos.

Objectiu 2017: Continuar oferint aquest recurs a les famílies i adolescents derivats de SSB i obrir el servei a les derivacions d'altres àmbits professionals del Bages, així com treballar per la millora del treball en xarxa del mateix.

#### **5. Servei d'Intermediació del deute hipotecari (SIDH)**

Objectiu 2017: Continuar amb SIDH a la comarca del Bages.

Objectiu del servei: prevenir, assessorar jurídicament i intermediar amb les entitats financeres per aconseguir el manteniment de l'habitatge per part de la persona propietària i el seu nucli familiar. És un servei gratuït ofert pel Consell Comarcal del Bages en col·laboració amb la Diputació de Barcelona.

#### **6. Mesures per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica**

Objectiu 2017: Suport al desplegament de la Llei de 24/2015, de 29 de juliol, d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Elaborar models i circuits dels SSB per la implementació de la Llei. Col·laborar amb els ens locals i la Generalitat de Catalunya pel que fa a l'execució del conveni marc per a la cancel·lació de deutes per subministraments bàsics d'aigua, llum i gas de persones físiques i unitats familiars en situació de pobresa energètica.

Aquest any es planteja la creació d'una **Oficina itinerant en matèria de pobresa energètica a l'ABSS**. La Llei 24/2015 indica que les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, electricitat i gas de les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació. Aquesta obligació es garanteix a través del desplegament del protocol d'aplicació de la Llei 24/2015 a tots els SSB de l'ABSS comarcal, però es vol fer un pas més enllà amb la creació dels punts d'assessorament energètic i de garantia dels subministraments bàsics que es volen crear. Aquestes oficines, de caràter itinerant que pretenen garantir la facilitat d'accés a tots els ciutadans i ciutadanes de la nostra ABSS, tenen una doble funció:

- ✓ De caràter preventiu, assessorant sobre els drets i obligacions en relació als subministraments bàsics i de les gestions d'optimització i ajustant les necessitats econòmiques i de consum (bo social, límits de trams en els consums adients, avantatges i descomptes...) a totes les persones siguin usuàries o no de serveis socials.
- ✓ Així com de suport i assessorament als professionals de l'ABSS en matèria de gestions vinculades amb la pobresa energètica.

## **7. LIBERTEMPO: Projecte comarcal de lleure inclusiu per a infants i adolescents entre 6 i 16 anys**

Libertempo és un projecte impulsat des de l'àrea de Serveis Socials Bàsics, Dones i Polítiques d'Igualtat del Consell Comarcal, a partir de la línia estratègica política de impulsar i garantir un dret fonamental a la infància i adolescència com és l'accés a un lleure de qualitat. Segons la Llei 14/2010 dels drets i oportunitats de la infància i adolescència, en l'article 6 es recull el següent: "La criança i la formació dels infants i adolescents ha de garantir-ne el desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social, d'una manera lliure, integral i harmònica, i ha de potenciar en tot moment llurs capacitats educatives i d'aprenentatge, i procurar-los el benestar físic, psicològic i social".

Objectius generals del projecte:

- ✓ Garantir, a través del programa comarcal "Libertempo", l'accés a activitats esportives i de lleure de qualitat als infants i adolescents de l'ABSS del Bages que per motius d'exclusió social, dificultats socioeconòmiques i/o discapacitat tinguin dificultats per accedir-hi (amb la prèvia valoració dels SSB municipals).
- ✓ Proporcionar una programació esportiva i de lleure variada i integradora que es desplegui per la comarca adreçada a infants i adolescents en situació de risc social.

- ✓ Fomentar els valors inclusius, respecte i solidaritat a través del programa comarcal "Libertempo".
- ✓ Potenciar els centres oberts i projectes d'atenció diürna socioeducativa a través d'aquesta programació.

Objectiu 2017: Realitzar la prova pilot del projecte Libertempo.

El projecte Libertempo ha tingut dues línies d'intervenció en aquesta prova pilot:

a). Activitats de lleure esportiu per a infants i adolescents en seguiment per part de serveis socials amb diferents propostes esportives, de les més convencionals com: parkour, volei, tenis taula, slack line, acroesport, handbol, beisbol, badminton, lacrosse, castells i jocs tradicionals.

b). Activitat terapèutica amb animals per als nens i nenes amb alguna dificultat relacional o de conducta i/o discapacitat, que per situacions socioeconòmiques no poden accedir a activitats de lleure adients a les seves necessitats.

La prova pilot d'aquest projecte d'abast comarcal s'ha dut a terme durant els mesos de febrer a juny de 2017, amb la participació de 399 infants i adolescents d'entre 6 i 16 anys que pertanyen als següents municipis del Bages: Artés, Avinyó, Balsareny, Callús, Cardona, Castellbell i el Vilar, Castellfollit del Boix, Castellgalí, El Pont de Vilomara i Rocafort, Marganell, Monistrol de Montserrat, Navarcles, Navàs, Sant Fruitós de Bages, Sant Joan de Vilatorrada, Sant Salvador de Guardiola, Sant Vicenç de Castellet, Sallent, Santpedor, Súria.

Objectiu 2017: A partir de les valoracions dels professionals dels SSB, monitors i monitorers, infants participants i les seves famílies, es planteja la continuïtat del projecte Libertempo a partir d'octubre-novembre 2017. S'incorporaran els canvis oportuns a partir dels aportacions i propostes per tal d'aconseguir que aquest projecte d'abast comarcal que vol promoure un lleure inclusiu a l'ABSS sigui més eficaç.

## 8. Projecte de formació anual

Objectiu 2017: Cobrir les necessitats formatives que manifesten els professionals. Realització de qüestionaris per tal de recollir les necessitats formatives dels/les professionals, treballador/es socials (TS), educadors/es socials (ES) i treballadores familiars (TF). Organització i planificació dels mateixos. Facilitar l'accés a la formació de qualitat dels i les professionals, proposant una oferta formativa a realitzar a la seu del Consell Comarcal, evitant llargs desplaçaments que impliquen absències considerables del servei.

La proposta formativa d'enguany té dos objectius:

Dotar d'eines als i les professionals de SSB en un moment de màxima pressió assistencial i molta crispació per part dels usuaris.

Millorar la intervenció específica de cada rol professional en els casos d'elevada conflictivitat en les separacions de parella on sovint s'utilitzen els fills i filles a càrrec com un recurs per "atacar" a l'altre ex-parella, produint situacions de molt conflicte de lleialtats en els menors i de desgast en els professionals.

Concretament, el curs que s'impartirà per aquest 2017 serà el següent:

- "Eines i recursos per evitar la instrumentalització dels infants i adolescents en casos de ruptures conjugals conflictives" (20 hores)

## **9. Projecte de supervisió de casos**

Objectiu 2017: Millorar la intervenció dels professionals, compartir experiències, espai de reflexió i confidencialitat. Coordinar els tallers i els professionals. Valoracions semestrals amb el supervisor referent i amb els professionals que hi acudeixen. Durant el període entre l'abril de 2016 i març de 2017 es preveu realitzar 9 sessions de supervisió professional. Cada sessió té una durada de dues hores i està supervisada per un psicòleg expert en matèria de serveis socials.

## **10. Protocol d'actuació de suport durant les vacances d'estiu dels professionals dels Serveis Socials Bàsics**

Objectiu 2017: Cobrir els serveis socials bàsics municipals durant el període de vacances comprès entre l'1 de juliol i el 30 de setembre del 2017, en cas que el servei social bàsic municipal quedi descobert (no hi sigui ni la treballadora social ni l'educadora social), així com donar assessorament en casos valorats com a urgents i que no poden esperar a l'arribada de les professionals dels serveis socials bàsics.

L'àrea de Serveis Socials Bàsics, Dones i Polítiques d'Igualtat pot actuar d'ofici en els casos urgents en què els professionals dels SSB no són presents al seu municipi (vacances laborals) i fer la devolutiva de la demanda als serveis socials bàsics dels casos que s'han atès com a urgents durant la seva absència per motiu de les vacances estivals. Aquesta tasca de suport suposa l'actualització anual del manual d'actuacions de suport en casos d'urgència, recull de recursos i serveis que es posa a disposició dels i les professionals de SSB.

#### **11. Projecte de Servei d'Atenció a Domicili comarcal**

Objectiu 2017: Vetllar pel bon funcionament del primer Protocol comarcal de SAD del Bages. Convocar la comissió tècnica que consensui documentació, criteris, circuits del SAD a nivell de SSB. Impulsar el sistema del copagament del SAD elaborat per la Diputació de Barcelona. Es preveu treballar per un model pràctic pel que fa a la Qualitat del SAD: eines que permetin avaluar el funcionament del servei, el nivell de satisfacció dels usuaris i de la pròpia Administració.

#### **12. Planificació i Avaluació estratègica**

Objectiu 2017: Planificar l'actuació de l'ABSS, d'acord amb les directrius, models i indicadors que fixa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per tal de unificar les dades a nivell de Catalunya i redactar Plans d'Actuació Locals en matèria de serveis socials homogenis al territori.

#### **13. Homogeneïtzació de la recollida de dades segons el programa RUDEL del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya**

Objectiu 2017: Treballar amb criteris de qualitat i homogeneïtat en la recollida estadística i de planificació de les intervencions de SSB de l'ABSS, oferint al mateix temps amb la màxima antelació les dades a recollir per part dels i els professionals de SSB.

#### **14. Projecte de implantació programa informàtic de gestió dels serveis socials "Hèstia"**

Impulsat per la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de sistematitzar i potenciar la gestió de la informació a través d'un programa informàtic de qualitat. S'ha realitzat una formació a tots els professionals de l'ABSS sobre aquest programa informàtic. El Consell Comarcal gestiona com a àrea bàsica la implantació en els municipis, la gestió d'altres i baixes, etc.

#### **15. Projecte del Punt d'Informació de la Discapacitat al Bages**

Objectiu 2017: Oferir atenció a les persones amb discapacitat, a les seves famílies, als professionals de les diverses disciplines i a les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit de la discapacitat a la comarca del Bages.

Funcions:

- ✓ Informar, assessorar i orientar a les persones amb discapacitat i a les seves famílies.
- ✓ Col·laborar amb les entitats i associacions relacionades en l'àmbit de la discapacitat per facilitar la integració social de les persones i millorar la seva qualitat de vida.
- ✓ Suport als professionals de diferents sectors que tracten aspectes que afecten a les persones amb discapacitat.
- ✓ Activitats de sensibilització social i difusió relacionades amb l'àmbit de la discapacitat.
- ✓ Col·laboració i suport tècnic en la II Fira de la Discapacitat a Sant Joan de Vilatorrada (Fira Discat).

#### **16. Protocol d'actuacions en situacions de Violència Masclista a l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i el Bages**

En el marc del Protocol d'actuacions en situacions de Violència Masclista a l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i el Bages, continuar potenciant el treball en xarxa tant en la comissió tècnica com la institucional que està configurada per serveis socials, agents de salut, cossos de seguretat, agents d'ensenyament, Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Manresa i Comarca (SIAD), Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) de la Catalunya central.

#### **17. Projectes per la reinserció laboral de persones amb vulnerabilitat social**

A l'ABSS de la comarca del Bages s'inicien dos projectes de reinserció laboral per col·lectiu vulnerable.

- A) Projecte **RUBIK** per l'ocupació social: El projecte pretén bàsicament, mitjançant els incentius a les empreses, donar oportunitats laborals a aquelles persones que per diferents motius presenten especials dificultats d'accés al món laboral. En definitiva, el projecte té una doble finalitat, per una banda afavorir la inclusió social de les persones que estan en situació de vulnerabilitat social i, per l'altra, promoure el creixement econòmic de les empreses i de les entitats socials del territori.

Un total de 64 persones del Bages usuàries de SSB per haver-se quedat sense feina s'han reincorporat al mercat laboral a través del projecte Rubik per l'ocupació social. Els candidats han estat escollits pels mateixos professionals de serveis socials i els insertors/es laborals dels municipis del Bages, ja que havien de ser persones amb expedient obert a serveis socials a causa de la pèrdua del lloc de treball. El Rubik va tenir dues línies d'actuació,



d'una banda els incentius a les empreses i de l'altre un ajut econòmic adreçat als ajuntaments per a la contractació de persones de la borsa Rubik.

- B) Pla d'ocupació per persones beneficiàries de la **RMI**: El Pla està subjecte a les indicacions de l'Ordre que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies publica amb assiduitat anualment.

#### **18. Relació de protocols d'actuació vigents a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages que motiven els projectes i les actuacions anteriors**

1. Protocol per a la prevenció i la intervenció en l'absentisme escolar a la comarca del Bages (aprovat en data 22 de juliol de 2013).
2. Protocol per a la prevenció i la intervenció en les situacions de maltractament a la infància i l'adolescència a la comarca del Bages (aprovat en data 27 de maig de 2013).
3. Protocol d'actuació del Servei d'Atenció Domiciliària de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la Comarca del Bages (aprovat en data 28 de març de 2011).
4. Protocol d'actuació contra els maltractaments a la gent gran a Manresa i comarca del Bages (aprovat en data 27 de setembre de 2010).
5. Protocol d'actuació en situacions de Violència Masclista en l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i al Bages (2005).
6. Protocol d'actuació de suport durant les vacances d'estiu dels professionals dels Serveis Socials Bàsics comarcal (2017).

#### **Finançament:**

Per planificar, dissenyar i executar els projectes de suport als municipis es requereix d'una estructura mínima comarcal, tant a nivell material com humà. Aquesta estructura suposa un 7,98 % de la despesa total del personal de la fitxa 1 del Contracte Programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de l'addenda 2017.



## **Conveni marc - 2017**

### **Fitxa 3**

### **DONES I POLÍTQUES D'IGUALTAT**

#### **SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES**

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, incorpora un annex que relaciona el catàleg de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials i classifica el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) com a un dels serveis fonamentals per a la garantia del dret als serveis socials de la xarxa pública.

El Consell Comarcal del Bages amb col·laboració econòmica del Departament de Treball Afers Socials i Famílies, l'Institut Català de les Dones (ICD) i la Diputació de Barcelona fan possible la prestació d'aquest servei a la comarca del Bages.

Les administracions abans esmentades es comprometen a oferir un servei d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, pel que fa a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar.

El Contracte Programa 2016-2019 amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies incorpora una nova fitxa per garantir els drets i la igualtat del col·lectiu LGTBI, amb l'objectiu d'implementar la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Llei que s'ha de promoure des dels ens locals.

#### **Definició del SIAD de la comarca del Bages:**

El SIAD del Consell Comarcal és un servei d'àmbit comarcal adreçat a les dones dels 29 municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca del Bages.

Les actuacions del SIAD s'emmarquen dins el III Pla d'Igualtat de Gènere a la comarca del Bages i es desenvolupen a través de dos àmbits de treball:

- Àmbit d'atenció i tractament:

Adreçat a dones majors de 18 anys o menors emancipades que, per raó de gènere, pateixin o hagin patit discriminacions per problemes d'assetjament sexual, conflictes familiars, desigualtat laboral, violència masclista, etc.

Un equip de professionals especialitzat realitza l'atenció de manera confidencial, gratuïta i personalitzada, facilitant informació i orientació en atenció psicològica i assessorament jurídic.

- Àmbit de prevenció, promoció i sensibilització:

Aquest àmbit pretén promoure les polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones a la comarca del Bages, desenvolupant el treball comunitari i transversal en tota la seva potencialitat, amb un model proactiu.

**Finalitat del SIAD:**

Donar resposta a les diferents demandes d'informació, atenció i sensibilització, així com potenciar els processos d'autonomia de les dones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere.

**Objectius específics del servei:**

- Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.
- Donar informació, assessorament i atenció en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les persones usuàries.
- Dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb els grups i les organitzacions de dones, i oferir-los recursos que els facilitin dur a terme les seves activitats.
- Actuar com a observatori de la realitat de les dones del territori i proporcionar les informacions necessàries per col·laborar en la definició de les línies prioritàries d'intervenció en els plans o programes locals de polítiques de dones.
- Elaborar projectes de prevenció i sensibilització social.
- Impulsar polítiques de gènere en l'àmbit comarcal i municipal.

Pel que fa a l'atenció en violència masclista, els SIAD han d'estar vinculats amb els circuits d'atenció per a l'abordatge de la violència masclista, atès que representen un recurs d'entrada de les dones que es troben en aquesta situació.

**Serveis vinculats al SIAD que s'ofereixen als ajuntaments durant el 2017:**



## **1. Servei d'allotjament urgent per a víctimes de violència de gènere**

Vinculat al Protocol d'actuació en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella de Manresa i el Bages, es crea l'allotjament d'urgència per a víctimes de violència masclista, el qual requereix d'un seguiment tècnic i d'un manteniment econòmic. Per tant, es crea una comissió de seguiment d'aquest recurs en la que participa l'Ajuntament de Manresa com a titular del servei i el Consell Comarcal del Bages com a coordinador dels 29 ajuntaments de la comarca.

La utilització d'aquest recurs en situacions d'urgència té una durada màxima de 72 hores i pretén donar resposta a aquelles situacions en que la dona, víctima de violència masclista per diferents motius, no pot tornar al domicili familiar i no disposa de cap altre alternativa d'allotjament. També, s'ha utilitzat en situacions en què la dona sol·licita anar a una casa d'acollida.

La reforma legal i la immediatesa de la resolució judicial, adoptant mesures de protecció tant civils com penals per a la víctima, fa que aquest recurs només s'utilitzi en situacions excepcionals tal i com ja s'ha indicat.

La intervenció amb les dones acollides a l'alberg varia en funció del moment de l'acolliment.

Si l'acolliment és de dilluns a divendres, tal i com marca el circuit d'atenció, des de la policia local de Manresa ho comunicaran al Consell Comarcal del Bages, via telefònica o per correu electrònic, donant a conèixer que hi ha una dona acollida: la Policia local contactarà amb la persona responsable dels Serveis Socials Bàsics. En aquesta trucada s'haurà de concretar l'estat de salut, física i psíquica i l'existència o no de fills/es. Aquesta responsable de serveis socials indicarà a la Policia local on i quan la víctima rebrà atenció social i/o psicològica. En cas que la víctima sigui acollida fora de l'horari de serveis socials del Consell Comarcal s'informarà de la situació a les 8:00 hores del dia següent laborable amb el mateix procediment abans descrit. Es desplaçaran a l'alberg conjuntament, sempre que sigui possible, un/a professional de serveis socials del municipi de referència i la psicòloga del SIAD.

Si l'acolliment es dona durant el cap de setmana i/o festius, per tal de cobrir l'atenció a les usuàries quan el SIAD i/o serveis socials estan fora de servei, s'ofereix un servei de psicologia extern que realitzarà, sempre que la dona ho desitgi, una primera atenció psicològica immediata.

## **2. Ajuts econòmics d'urgència per a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista**

Aquests ajuts s'emmarquen dins del projecte local "Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles víctimes de violència masclista".

Un dels principis d'actuació del projecte és l'assistència immediata en l'abordatge d'aquelles situacions que requereixin la intervenció, tant sigui l'atenció especialitzada per professionals com la cobertura de les necessitats bàsiques que se'n deriven i que permetin garantir el màxim benestar i seguretat de la dona i els infants.

Podem definir la urgència en l'atenció a les dones víctimes de la violència masclista i als seus fills i filles com el moment del procés d'intervenció que requereix una resposta ràpida i que té com a finalitat la protecció immediata de la dona i els seus fills i filles.

El projecte esmentat s'activarà en els següents supòsits:

- Que l'allotjament urgent de 72 hores no sigui el més idoni per la dona i els seus fills/es.
- Que un cop utilitzat i transcorregut les 72 hores en l'allotjament d'urgència la dona sol·liciti anar a una casa d'acollida i no es disposa immediatament de plaça pública. En aquest cas s'haurà de pagar recursos d'allotjament privat.
- O paral·lelament, al recurs d'urgència es necessiti sufragar despeses urgents que necessiti la dona i/o els seus fills/es.

Els Serveis Socials Bàsics municipals disposen d'un circuit d'actuació per sol·licitar els ajuts econòmics on s'especifica com fer la sol·licitud de les ajudes econòmiques i la tipologia d'ajudes: manutenció puntual, desplaçaments, allotjament privat, etc.

Pel que fa a la **justificació econòmica de les ajudes econòmiques**, el Consell Comarcal del Bages facilitarà un model de certificat on constaran les dades bàsiques de l'actuació.

### **3. Servei terapèutic de suport psicosocial per a dones que han patit o pateixen violència masclista**

El grup permet identificar, compartir i elaborar els processos que pateixen les dones, contribuint a la seva recuperació i millora i potenciant els seus processos d'autonomia personal. El treball terapèutic es centra en desenvolupar les potencialitats de la dona, ajudant-la a recuperar el control de la seva vida, augmentar la seva seguretat i posar remei al impacte psicològic del maltractament.

Són dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista i que es troben fora del moment de crisi o urgència, en el moment de la incorporació al grup.

La participació al grup és voluntària i gratuïta. Es demanarà un cert compromís a les dones (assistència, confidencialitat tant de les participants com dels continguts que es treballin al grup, respecte, etc.) per poder realitzar un treball eficaç i poder potenciar la cohesió del grup.



#### **4. Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere (TAM – VG)**

Des del SIAD es realitza el control d'altres, baixes i incidències del servei de Teleassistència Mòbil per a les víctimes de Violència de Gènere (TAM – VG) que tramiten les treballadores socials dels 29 municipis de la comarca del Bages de menys de 20.000 habitants.

#### **5. Servei de documentació**

És un servei de documentació, tant a nivell professional com per les dones que acudeixen al servei i/o la ciutadania en general (associacions de dones, dones a títol individual, estudiants, professionals, etc.) consolidant progressivament el servei com a referència per a consultes sobre aquesta temàtica.

El servei documental i de préstec de llibres està ubicat a les dependències del SIAD al Consell Comarcal.

#### **6. Servei d'assessorament tècnic-polític en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de la violència masclista**

S'ofereix assessorament en l'execució d'actuacions i/o planificació de les polítiques d'igualtat dels ajuntaments que així ho sol·licitin i s'elaboren materials i projectes adreçats als ajuntaments, a les escoles, associacions de dones, infants i joves, etc. Es dissenyen i s'executen les campanyes comarcals del 25 de novembre com a Dia internacional contra la violència masclista, 8 de març com a Dia internacional de la dona treballadora, etc.

#### **7. Grups d'autoajuda per dones usuàries del SIAD**

S'ofereix un taller d'autoajuda i creixement personal per dones. El taller consta de 4 sessions de 2 h/setmanals.

#### **8. Plans i mesures d'igualtat de les persones LGTBI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**

Elaborar una diagnosi i un pla en matèria de LGTBI a la comarca del Bages i promoure la implementació de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, en tots aquells continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i l'àmbit de les contractacions).

Garantir l'atenció de les víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia de l'ens local.

**Recursos humans:** Es requereix d'un treball interdisciplinari que permeti un abordatge integral de les diferents problemàtiques.

Actualment, el SIAD està format per 5 professionals:

- Jornada parcial d'una cap d'àrea
- Jornada parcial d'una tècnica d'igualtat
- Jornada sencera d'una psicòloga
- Jornada parcial d'una advocada
- Jornada parcial d'una auxiliar administrativa

**Finançament:**

Aquest servei es finança mitjançant les subvencions anuals que rep el Consell Comarcal de les diferents administracions, bàsicament de l'Institut Català de les Dones i la Diputació de Barcelona.