



Síndica Municipal de Greuges  
Sant Boi



## **CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES DE SANT BOI DE LLOBREGAT**

Barcelona, 17 de maig de 2019

### **REUNITS**

D'una banda, el senyor Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya en funcions, amb domicili al passeig Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I de l'altra, la senyora Dolors Vallejo Calderón, síndica municipal de greuges de Sant Boi de Llobregat, amb domicili al carrer Major, 43, de Sant Boi de Llobregat.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les respectives normes consgnadores de les institucions que representen

### **MANIFESTEN**

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.



2. La Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desenvolupament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.
3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (Text refós aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en l'exercici de la potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges. Atribueix al Ple municipal la decisió de crear la institució i de regular-ne els trets fonamentals, i n'estableixen la naturalesa jurídica, les condicions necessàries per poder ser nomenat síndic o síndica, la forma de designació, el règim jurídic del càrrec i els principis bàsics de la seva actuació.
4. El Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, aprovat l'any 2005 i revisat el 24 de juliol de 2017, recull la figura del síndic o síndica municipal de greuges, que té com a funció defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i les veïnes del municipi, per la qual cosa pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.
5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats de les persones i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.
6. En l'exercici de la seva funció, els síndics es configuren com a institucions properes a les persones, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu al funcionament de l'Administració i els serveis públics.
7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica Municipal de Greuges de Sant Boi de Llobregat entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.



Síndica Municipal de Greuges  
Sant Boi



Per això

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica Municipal de Greuges de Sant Boi de Llobregat estan d'acord a convenir que la relació entre les respectives institucions en els diversos àmbits territorials de la seva competència s'ha de fomentar en el protocol de relacions següent:

1. La independència de cadascuna de les institucions pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de la seva competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre ambdues.
2. Les persones promotores de les queixes interposades al Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar la seva queixa davant la Síndica de Greuges de Sant Boi de Llobregat quan el fet que la motivi es relacioni amb el funcionament de l'Administració municipal de Sant Boi. La Síndica de Greuges de Sant Boi de Llobregat pot demanar al Síndic de Greuges de Catalunya informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú.
3. La tramesa ràpida per part de la Síndica de Greuges de Sant Boi de Llobregat al Síndic de Greuges de Catalunya dels greuges que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, l'oficina de la Síndica de Greuges de Sant Boi de Llobregat pot fer recepció de la queixa per remetre-la al Síndic de Greuges de Catalunya, incorporant-hi, si ho considera oportú, un informe propi per col·laborar-ne en la tramitació i resolució. Al seu torn, el Síndic de Greuges de Catalunya ha d'informar de la resolució que adopti finalment. També, la Síndica de Greuges de Sant Boi pot demanar ser informada de la resolució que s'adopti quan els òrgans objecte de la queixa actuïn al municipi de Sant Boi de Llobregat i tinguin relació amb altres serveis municipals.
4. L'intercanvi d'informació periòdica entre ambdues institucions sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant la normativa vigent de privacitat i protecció de dades, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives.
5. De comú acord es procedeix a la cooperació entre totes dues institucions en el treball d'investigació conjunt en les actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de Sant Boi de Llobregat.



Síndica Municipal de Greuges  
Sant Boi



6. La participació de la Síndica de Greuges de Sant Boi en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, la Síndica de Greuges de Sant Boi pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.
7. Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment integrada per la Síndica de Greuges de Sant Boi i l'adjunt o adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.
8. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni per duplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

El síndic de greuges de Catalunya (e.f.)

La síndica municipal de greuges de  
Sant Boi de Llobregat

Rafael Ribó i Massó

Dolors Vallejo Calderón