



**Diputació
Barcelona**



**Ajuntament
de Barcelona**



Cambra de Comerç
de Barcelona



RESPONSIBLE
TOURISM
INSTITUTE

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA, L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA I EL INSTITUTO DE TURISMO RESPONSABLE (ITR), PER REGULAR LES BASES DE RELACIÓ ENTRE LES PARTS EN REFERÈNCIA A L'APLICACIÓ DEL SISTEMA BIOSPHERE DE TURISME SOSTENIBLE I RESPONSABLE A LA DESTINACIÓ BARCELONA.

ENTITATS QUE INTERVENEN

D'una altra part, la DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada pel vicepresident quart i president delegat de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local, Sr. Miquel Forns i Fusté, i facultat d'acord amb l'apartat 4.1.4.d) de la Refosa 1/2018, sobre nomenaments i delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada pel decret de la Presidència núm. 7048/18, de data 9 de juliol de 2018 (publicada al BOPB d'11 de juliol de 2018) i modificada per decret núm. 9069/18, de 13 de setembre (publicada al BOPB de 19 de setembre de 2018); assistit per la secretària delegada Sra. Beatriz Espinàs Vijande en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència de la corporació de data 12/07/2018 (núm. 7233/18), publicat al BOPB de 17/07/2018.

AJUNTAMENT DE BARCELONA. representat pel Regidor de Turisme, Comerç i Mercats, Agustí Colom i Cabau, facultat per acord de la Comissió de Govern de data 24 de gener de 2019 i assistit en aquest acte per Angel Pascual Oliva, Secretari delegat, en exercici de funcions d'assessorament i fe pública.

CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA, representada pel seu Director gerent, Sr. Xavier Carbonell i Roura, qui actua en ús de les facultats que li van ser conferides per acord del Ple de la corporació de data 18 de juliol de 2002.

INSTITUTO DE TURISMO RESPONSABLE, associació sense ànim de lucre de nacionalitat espanyola amb domicili social en Carrer La Rosa 1, 1r, 38002, Santa Cruz de Tenerife i proveïda de Codi d'Identificació Fiscal G81709842. Inscrita en el Registre Nacional d'Associacions Grup 1 Secció 1 Nombre Nacional 162.643, d'ara endavant "ITR", representada pel Sr. Tomás Azcárate Bang, amb DNI , en qualitat de president, càrrec per al qual va ser prorrogat per acord, per unanimitat, pels membres de l'Assemblea General Extraordinària, del 25 de maig de 2018 i que manifesta vigent i suficient a aquests efectes



ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

- I. El 30 de juny de l'any 2011, la ciutat de Barcelona va rebre per part del Instituto de Turismo Responsable- ITR la **certificació Biosphere** de Turisme Responsable en la modalitat Word Class Destination, esdevenint la primera ciutat que obtenia aquesta acreditació. La certificació Biosphere ha proporcionat un reconeixement a la ciutat de Barcelona com a destinació turística sostenible i responsable.
- II. El Pla d'actuació municipal 2016-2019 de l'Ajuntament de Barcelona declara el Turisme Sostenible com a Eix 2.5 i assenyala la necessitat de garantir la sostenibilitat del turisme a la ciutat, reduir-ne els impactes negatius i assegurar que els beneficis es reverteixen en el conjunt de la ciutat, generant llocs de treball de qualitat i posant fi a la precarietat. Així com, evitar la concentració excessiva i el conflicte entre la vida veïnal i la dimensió turística de Barcelona.
- III. El Pla Estratègic de Turisme 2020 de Barcelona, presentat com a Mesura de Govern al Consell Plenari de 30 de gener de 2017, considera la sostenibilitat turística com un dels principals eixos d'actuació vinculat directament a la competitivitat de la destinació. En aquesta línia impulsa unes noves bases de màrqueting turístic enfocades a la promoció d'una destinació sostenible.
- IV. Amb la voluntat de reafirmar el compromís de Barcelona amb el turisme sostenible, l'Ajuntament de Barcelona signà, el 13 d'abril de 2016, amb el Instituto de Turismo Responsable, el conveni Barcelona - Biosphere que desenvolupa els atributs de la certificació Biosphere. En aquest sentit l'ajuntament manifesta que el procés d'adhesió al Compromís de Sostenibilitat de les empreses i serveis turístics de Barcelona es farà d'acord els criteris de la marca Biosphere i aplicarà, la metodologia desenvolupada per la Diputació de Barcelona i la Cambra de Comerç tot adaptant-la a les especificitats de l'activitat turística a la ciutat.
- V. La Junta de Govern de la Diputació ha aprovat el "Pla d'actuació de mandat 2016-2019" que estableix les prioritats estratègiques de l'equip de govern, l'organització dels recursos de la corporació al servei d'aquestes prioritats i les principals línies d'actuació per als propers anys. El Pla estableix com a missió principal del mandat la d'enfortir la capacitat dels governs locals com a institucions centrals per a millorar la qualitat de vida dels ciutadans, contribuint al progrés i al reequilibri territorial de Catalunya. En aquest sentit, el document fixa els objectius estratègics de la Diputació per aquest període, i entre d'altres, l'objectiu d'impulsar l'estructura productiva local i el foment de l'ocupació. La Gerència de Serveis de Turisme, dins d'aquest objectiu, té les següents línies d'actuació: promoció turística, gestió turística territorial, coneixement i innovació turística, internacionalització de projectes turístics locals i de les Vies Blaves Barcelona.



- VI. L'any 2017 la Diputació de Barcelona va obtenir la certificació **Biosphere Responsible Tourism** per a la destinació turística "Barcelona és molt més" i les marques turístiques territorials: "Costa Barcelona", "Paisatges Barcelona" i "Pirineus de Barcelona, certificació atorgada per l'Institut de Turismo Responsable (en endavant ITR).
- VII. La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme, té signats contractes-programa per al desenvolupament territorial del turisme, amb les entitats de gestió turística comarcals de la demarcació. Aquests Contractes Programa contemplen diferents línies de treball a les destinacions comarcals, entre les quals destaca l'orientada al Turisme Responsable i Sostenible de la Destinació, per tal d'incrementar el nombre d'ens locals i empreses, compromeses amb el turisme responsable i sostenible, en benefici de les pròpies destinacions locals i de l'experiència dels visitants.
- VIII. La Diputació de Barcelona com a ens gestor de les marques turístiques "Costa Barcelona", "Paisatges Barcelona" i "Pirineus Barcelona", vol estendre la cultura de la sostenibilitat turística a les empreses i serveis turístics de les comarques de Barcelona a través dels ens de gestió turística amb els que la Diputació ha signat un Contracte Programa. Per tal d'assolir aquest objectiu s'implementarà un programa per estendre la cultura de la sostenibilitat. Aquest programa consisteix en la implantació d'una metodologia de bones pràctiques en sostenibilitat per a empreses i serveis turístics alineats amb la Certificació Biosphere i complementats amb formacions intersectorials i tallers formatius coordinats pels ens de promoció turística comarcals. La metodologia del programa dins el Sistema Biosphere s'anomenarà "Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística". La metodologia del programa "Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística", impulsat per la Diputació de Barcelona amb el suport de la Cambra de Comerç de Barcelona, és propietat de la corporació conjuntament amb la Cambra de Comerç i compta també amb el suport del Institut de Turismo Responsable i la implicació de l'Ajuntament de Barcelona. Forma part d'aquesta metodologia un compendi documental que figura en l'annex I del conveni.
- IX. El desenvolupament i implantació territorial del programa "Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística" s'articula a través d'un conveni entre la Diputació de Barcelona i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona, atès que aquesta entitat és representativa del sector empresarial de les comarques de Barcelona i té una gran implantació territorial.
- X. La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (en endavant Cambra), és una corporació de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia, que té entre les seves finalitats la promoció d'activitats de suport al desenvolupament empresarial, la internacionalització i d'altres d'interès general per a la comunitat comercial i empresarial. Entre les seves funcions públiques definides a la llei 14/2002 de cambres de comerç hi ha la promoció turística i la promoció i



difusió de la innovació i del disseny a les empreses, el desenvolupament del sector serveis i totes aquelles actuacions que ajudin a millorar la competitivitat de les empreses catalanes, sent aquestes actuacions, per pròpia definició, sense ànim de lucre.

- XI. Des de fa anys existeix una estreta col·laboració entre la Diputació de Barcelona, la Cambra i l'Ajuntament de Barcelona, en el desenvolupament de diversos aspectes relacionats amb la Destinació Barcelona, entesa en un sentit ampli, que té la ciutat de Barcelona com a columna vertebral amb el turisme urbà i que troba un excel·lent complement amb el seu entorn. La Destinació Barcelona és una realitat turística d'alt potencial i la seva vertebració una prioritat, tant pel posicionament que té a nivell turístic la ciutat de Barcelona, com per la varietat i complementarietat del conjunt de l'oferta turística que hi ha al seu entorn.
- XII. El Instituto de Turismo Responsable (ITR) és una organització independent, l'objectiu de la qual és la implementació d'accions i programes de desenvolupament sostenible a la indústria turística i és el propietari de la marca "Biosphere Responsible Tourism". La marca Biosphere reconeix la competitivitat del sector turístic mitjançant el mesurament de la seva contribució al compliment: dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS); la Carta Mundial de Turisme Sostenible + 20; les directrius de la Cimera del Clima de París; la Declaració de Barcelona "Construint el Turisme Sostenible en el marc de la nova conferència urbana" i el Memorandum Biosphere Barcelona 2017 que incorpora els nous criteris i directius en els quals poden adherir-se les ciutats compromeses amb el turisme sostenible.
- XIII. ITR implementa el "Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable", que estableix la metodologia Biosphere, i que va més enllà de l'obtenció de la certificació per part de la destinació. Aquesta metodologia va ser consensuada en diferents Conferències Internacionals dins de l'any Internacional del Turisme Sostenible per al Desenvolupament l'any 2017. Aquest Sistema implica per una banda l'obtenció de la certificació Biosphere Responsible Tourism per part de l'ens gestor d'una Destinació, i també el compromís per part d'aquest ens gestor de posar els mitjans necessaris per tal que les empreses i serveis de la Destinació treballin per a la seva sostenibilitat.
- XIV. El ITR ha impulsat a principis de 2018 la "Biosphere Destinations Community", comunitat formada per les Destinacions turístiques certificades amb el segell Biosphere, de la qual formen part tant la Diputació de Barcelona com l'Ajuntament de Barcelona.
- XV. El Instituto de Turismo Responsable (ITR), en el marc de les decisions de la "Biosphere Destinations Community" ha incorporat recentment al seu Sistema, el programa de "Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística". Aquesta metodologia ha estat desenvolupada per les parts signants del present conveni i



permet estendre la sostenibilitat turística a tots els components del sistema turístic. Aquesta metodologia es registrarà sota el nom “Compromís per a la sostenibilitat turística” i quan s’implementi per desenvolupar el “Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable”, ITR utilitzarà la metodologia sota el nom “Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística”

XVI. De mutu acord, la Diputació de Barcelona, l’ajuntament de Barcelona, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona i el Instituto de Turismo Responsable, impulsen la vinculació de la Certificació i el Compromís per a la Sostenibilitat Turística, com un sistema de doble nivell del Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable i en aquest sentit es va considerar i aprovar per la “Biosphere Destinations Community”.

Vist aquests antecedents les parts acorden regular la seva relació respecte el “Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable” de la Destinació Barcelona en el marc del Sistema Biosphere de Turismo Sostenible i Responsable del ITR.

Per tot això, les parts, de comú acord, i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni, que es regirà pels següents:

PACTES

Primer.- Objecte.

Implementar el “Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable” a la Destinació Barcelona.

El “Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable” a la Destinació Barcelona es conforma per la Certificació de les Destinacions (Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges Barcelona i Pirineus Barcelona) i el Compromís Biosphere per a la sostenibilitat turística aplicat a destinacions i empreses turístiques d’aquest àmbit territorial.

Segon.- Obligacions de les parts

Obligacions de totes les entitats signants

- Les parts signants del conveni són titulars en exclusiva de tots els drets d’explotació de la metodologia de desenvolupament del “Compromís per a la Sostenibilitat Turística”, a nivell mundial, en exclusiva i per indeterminat



termini i amb les facultats més àmplies i extenses permeses en dret. Qualsevol estudi/treball o similar que es realitzi en relació al Compromís haurà de comptar amb els vistiplau exprés dels titulars dels drets i s'haurà de fer constar l'autoria.

- Les parts registraran en el Registre oficial de propietat intel·lectual la metodologia de desenvolupament del “Compromís per a la Sostenibilitat Turística”, com a propietat compartida solidàriament per les parts que signen el present conveni. Les gestions per aquest registre les efectuarà la Diputació de Barcelona. La Diputació de Barcelona assumeix les despeses que comporti el registre.
- Per tal de desenvolupar el “Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable”, ITR utilitzarà la metodologia sota el nom “Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística” i podrà cedir l'ús d'aquesta metodologia a les Destinacions membres de la Biosphere Destination Community.
- Qualsevol altre cessió d'ús a tercers de la metodologia diferent de l'esmentada en el punt anterior realitzada per qualsevol de les parts, haurà de comptar amb l'autorització expressa de les altres parts.
- Es promocionarà i es donarà difusió de forma conjunta del “Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable”, tant pel que fa a la Certificació, com pel que fa al Compromís, per tal de garantir el coneixement per part les destinacions turístiques i els establiments de l'àmbit territorial de les comarques de Barcelona.
- Impulsar l'aplicació del “Compromís per a la Sostenibilitat Turística a les Destinacions” membres de la “Biosphere Destinations Community” com a mètode de difusió de la sostenibilitat turística en les destinacions.
- Les parts signants es comprometen a adaptar les pàgines web Biosphere al català.
- Les institucions mantindran una relació de fluïdesa en la informació i de cooperació conjunta per al millor assoliment dels objectius previstos.

Per la Diputació de Barcelona, la Cambra i l'Ajuntament de Barcelona

- Com a impulsors i co-creadors del programa “Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística”, fomentar l'adhesió de les empreses i serveis de la Destinació Barcelona al Compromís.



- Fomentar i impulsar l'obtenció de la Certificació Biosphere dins el "Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable" per part d'aquelles empreses i serveis més implicades amb el Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística i que tinguin un potencial competitiu turístic més important.
- Impulsar la incorporació de destinacions turístiques locals i comarcals al Compromís Biosphere per a la sostenibilitat turística, amb l'objectiu de certificar-se com a destinació turística en els casos que sigui possible.
- Responsabilitzar-se de la dinamització del Compromís Biosphere de la Destinació Barcelona sota el paraigua del "Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable" del Instituto de Turismo Responsable.
- Promocionar la Destinació Barcelona com a Destinació sostenible dins el "Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable" del ITR i en el marc de la "Biosphere Destinations Community".
- Treballar per a la millora contínua del Sistema i del Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística de la Destinació Barcelona.
- La Diputació de Barcelona treballarà de manera coordinada amb els ens comarcals de gestió turística amb els que ha signat un contracte programa per assolir la implementació a nivell territorial, tant del programa "Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística", com de la Certificació Biosphere dins el "Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable" per part de les empreses i serveis, així com de les destinacions turístiques locals i comarcals.

Per el Instituto de Turismo Responsable

- Adoptar el "Compromís Biosphere per a la Sostenibilitat Turística" com a part del "Sistema Biosphere de Turisme Sostenible i Responsable" de ITR.
- L'Institut de Turisme Responsable aporta un treball de metodologia Biosphere que agrupa destinacions, empreses, comunicadors i turistes, inclosos els requisits, criteris i indicadors alineats amb el 17 ODS de Nacions Unides, acordats en 4 Conferències Internacionals patrocinades per Nacions Unides a través d'UNESCO i l'OMT.
- Les empreses certificades i/o compromeses podran utilitzar una versió del logo Biosphere, registrats com Marques Europees amb codis 017734351 (certificades) i 017.874.752 (compromeses), segons es desprengui de la normativa d'ús del logo Biosphere en la seva versió més actualitzada.