



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE MOLLET I SOREA, S.A.U. PER A LA GENERACIÓ D'AJUTS I MESURES SOCIALS ASSOCIADES AL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Mollet del Vallès, 21 de juny de 2019.

REUNITS

D'una part, l'Il·lm. Sr. Josep Monràs i Galindo, Alcalde President de l'Ajuntament de Mollet, les circumstàncies personals de la qual s'ometen per raó del càrrec, actuant en la seva representació en virtut de les facultats que li són conferides per l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

I d'altra part el Sr. Ramón Albareda Roca, proveït de NIF número , i amb domicili professional a l'avinguda Via Augusta 15-25 edifici B2 4ª planta Parc Empresarial @Sant Cugat del municipi de Sant Cugat del Vallès, en la seva qualitat de Director Territorial, segons apoderament suficient que així consta en Escriptura Pública atorgada el 2 de maig de 2016, davant la Notaria de Barcelona, Sra. Mª Isabel Gabarro Miquel, amb el protocol número en nom i representació de SOREA, SOCIEDAD REGIONAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUAS, S.A.U, d'ara en davant SOREA, domiciliada a el Passeig de la Zona Franca nº 48 08038 de Barcelona, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona i amb CIF número A-08146367.

Les parts, en presència d'Àlícia Puig i Romagosa, secretària de la corporació, que dona fe de la signatura d'aquest conveni de conformitat amb la disposició addicional segona 1.2.a de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'estatut bàsic de l'empleat públic.

Les parts manifesten no trobar-se en cap de les causes d'incapacitat i incompatibilitat que determinen les disposicions legals vigents en la matèria, i es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per assumir els pactes i obligacions que més endavant s'indiquen.

MANIFESTEN

I.- Que el canvi del cicle econòmic, iniciat a finals de l'any 2007, ha comportat una caiguda dels ingressos familiars i un posterior empobriment de les famílies, motiu pel qual un nombre creixent de llars manifesten dificultats per a fer front a les despeses de l'habitatge.



II.- Que SOREA, S.A.U., com a prestadora de serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua a la comarca del Vallès Oriental, és una empresa compromesa i socialment responsable amb les persones que hi viuen, essent plenament conscient que l'aigua és un element de primera necessitat per a la vida de les persones.

III.- Que, en aquest context econòmic, SOREA, S.A.U. ha proposat a L'AJUNTAMENT DE MOLLET dotar novament el Fons de Solidaritat que es va crear a l'any 2016 adreçat al col·lectiu de persones en risc d'exclusió social amb l'objectiu de contribuir a superar dita situació, amb una dotació de 15.000,- €

Concretament, el Fons de Solidaritat és un ajut que comportarà l'exempció del pagament de la factura de l'aigua a aquelles persones que estiguin en situació de precarietat i vulnerabilitat econòmica d'acord amb allò establert en aquest Conveni.

IV.- Que els Serveis socials de L'AJUNTAMENT DE MOLLET, de conformitat amb l'article 3.1 de la Llei catalana 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, tenen com a finalitat *“assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones”*.

En aquest sentit, els Serveis socials de L'AJUNTAMENT DE MOLLET s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat, i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.

Que des de fa temps SOREA S.A.U. i l'Ajuntament de Mollet han constituït una comissió de seguiment dels casos en situació d'exclusió residencial i que han generat deute en el consum de l'aigua. .

En conseqüència, les parts atorguen el present conveni per establir els mecanismes de col·laboració entre L'AJUNTAMENT DE MOLLET i SOREA, S.A.U., que es subjectarà a les següents,



CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE.

Aquest Conveni té per objecte regular la col·laboració entre L'AJUNTAMENT DE MOLLET i SOREA, S.A.U. en ordre a possibilitar l'accés de les persones usuàries del servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària, als ajuts del Fons de Solidaritat posat en marxa per SOREA, S.A.U. al municipi de MOLLET, sempre que es compleixin els requisits determinats per L'AJUNTAMENT DE MOLLET.

SEGONA.- FONS DE SOLIDARITAT

Durant la vigència d'aquest Conveni SOREA, S.A.U. dotarà un Fons de Solidaritat per un import de 15.000,-€, destinat a la concessió dels ajuts que es detallen a la present clàusula a favor de les persones que es determini.

L'aplicació d'aquest Fons quedarà supeditada a que L'AJUNTAMENT DE MOLLET autoritzi, en els terminis establerts, els mecanismes previstos en el Protocol de Regulador de Mesures Contra la Pobresa Energètica i la Vulnerabilitat Econòmica en allò que fa referència a l'emissió dels informes sobre la situació de risc d'exclusió residencial per part dels Serveis Socials de l'Ajuntament.

L'ajut que ofereix SOREA, S.A.U. mitjançant el Fons de Solidaritat està dirigit a les persones amb greus dificultats econòmiques, i comportarà l'exempció del pagament de les factures d'aigua informades per l'Ajuntament de Mollet així com les factures d'instal·lació de comptador que en el moment de l'alta de subministrament tinguin informe de vulnerabilitat favorable, que seran abonades a càrrec al Fons de Solidaritat constituït facilitant l'accés al consum bàsic d'aigua potable al seu habitatge.

La comissió de seguiment del citat conveni valorarà de forma conjunta la idoneïtat de l'atorgament de l'ajut, i SOREA S.A.U. ho comunicarà al interessat, al qual s'abonarà immediatament a càrrec del fons solidari de SOREA.

Amb la confirmació de l'abonament, si escau, també s'ajornaran les factures pendents de pagament amb la corresponent reobertura del subministrament si la suspensió per impagament s'hagués efectuat. Entre els criteris per a l'atorgament de l'ajut, l'Ajuntament i Sorea valoraran que el consum sigui responsable i adequat a les persones que conviuen a



l'habitatge, tenint en compte com a referència el consum de 100 litre/persona i dia que determina la OMS.

La concessió dels ajuts quedarà condicionada a l'existència de crèdit en el Fons de Solidaritat, de manera que un cop esgotada la dotació del Fons de Solidaritat no s'atorgaran nous ajuts.

TERCERA.- OBLIGACIONS DE LES PARTS.

L'AJUNTAMENT DE MOLLET, a través dels seus Serveis socials, col·laborarà amb SOREA, S.A.U. en la promoció i difusió del Fons de Solidaritat, informant el personal de Serveis socials de la iniciativa de SOREA, S.A.U., dels avantatges que comporta i dels requisits per poder accedir-hi, segons les condicions establertes pel propi AJUNTAMENT DE MOLLET.

En aquest sentit, els Serveis socials de L'AJUNTAMENT DE MOLLET facilitaran un informe a SOREA, S.A.U. de les persones que consten en situació de d'exclusió residencial determinades per l'article 5.10 de la Llei de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'Àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica i de les que s'estigui realitzant un seguiment conjunt entre SOREA S.A.U i els serveis socials municipals.

La comissió de seguiment del citat conveni amb aquest llistat valorarà la idoneïtat de l'atorgament de l'ajut, i Serveis Socials de l'Ajuntament de Mollet confirmarà a SOREA S.A.U els ajuts que s'han d'adjudicar. Posteriorment SOREA S.A.U ho comunicarà a l'interessat , al qual s'abonarà immediatament a càrrec del fons solidari de SOREA.

QUARTA.- COMISSIO DE SEGUIMENT

Formada per representant de SOREA S.A.U, i dels responsables de l'Ajuntament de Serveis Socials i Serveis Territorials per valorar el seguiment del conveni de forma general i valorar les casuístiques que es presenten. Aquesta es reunirà dos vegades a l'any.

CINQUENA.- DURADA.

Aquest conveni tindrà una vigència fins que s'exhaureixi l'import destinat al Fons de Solidaritat.

En cap cas la vigència del present conveni podrà ser superior a 4 anys.



SISENA.- EXTINCIÓ DEL CONVENI.

Seran causes d'extinció del present Conveni les següents:

1. L'exhauriment de l'import destinat al Fons de Solidaritat.
2. El mutu acord de les parts.
3. L'incompliment greu i manifest de qualsevol de les obligacions que se'n deriven.
4. La impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven.

SETENA.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

7.1.- En virtut del present Conveni, ambdues parts es comunicaran recíprocament les categories de dades personals detallades a continuació per les finalitats que s'estableixen en el present Conveni:

Per part de l'Ajuntament a SOREA:

- Es comunicaran els períodes de facturació de les persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària sobre els quals s'haurà d'aplicar l'exempció.
- S'habilita a l'entitat SOREA, S.A.U., encarregada del tractament, per tractar per compte de L'AJUNTAMENT DE MOLLET, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei del Fons de Solidaritat.
- El tractament consistirà en consultar el llistat de persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació de vulnerabilitat sobre els quals s'haurà d'aplicar el Fons de Solidaritat.
- Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, responsable del tractament, posa a disposició de SOREA, encarregada del tractament, la informació dels ciutadans usuaris del servei d'aigua que es troben en situació de vulnerabilitat.

Per part de SOREA a l'Ajuntament:

- Es comunicarà el llistat de les persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable que s'hagin beneficiat dels ajuts del Fons de Solidaritat i l'import dels ajuts, en el cas que l'Ajuntament ho sol·liciti.

La comunicació de dades personals entre les parts tindrà lloc en la mesura en que sigui estrictament necessari pel correcte desenvolupament sostenible.

7.2.- L'Ajuntament garanteix que les dades personals que comuniqui han de ser recaptades directament dels propis interessats i que ha donat compliment a allò disposat en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals. En concret i sense caràcter limitatiu, l'Ajuntament manifesta que ha donat compliment al deure d'informació i, en el seu cas, d'obtenció del consentiment dels interessats, en especial respecte a la comunicació de les seves dades personals a l'altra part per les finalitats detallades en el present Conveni.

En la mesura en que, a efectes de donar compliment a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, l'Ajuntament hagi de sol·licitar el consentiment exprés de l'interessat per la cessió de les seves dades personals en el marc d'aquest Conveni, únicament cedirà a SOREA aquelles dades personals respecte a les que compti amb el consentiment exprés de l'interessat.

7.3 SOREA i tot el seu personal s'obliga a

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades per l'Ajuntament. Si SOREA considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament a l'Ajuntament.
- c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD.
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa de l'Ajuntament, en els supòsits legalment admissibles.
SOREA pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.



Si SOREA ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar a l'Ajuntament d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- e) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de SOREA.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit a l'Ajuntament, amb una antelació de 1 mes . Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si l'Ajuntament no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- h) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
- a. Accés, rectificació, supressió i oposició
 - b. Limitació del tractament
 - c. Portabilitat de dades
 - d. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant SOREA, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça dprotecciodades@molletvalles.cat. La



comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha tingut coneixement de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

i) Notificació de violacions de la seguretat de les dades.

SOREA ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del proper dia hàbil des del coneixement de la violació de seguretat, i a través del correu electrònic dprotecciodades@molletvalles.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- j) Posar a disposició de l'Ajuntament tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- k) Implantar les mesures de seguretat necessàries per:
- a. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - b. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - c. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - d. Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.



També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.

- l) Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

7.4 Cadascuna de les parts reconeix expressament que, fins que no tingui lloc la comunicació de les dades personals al seu favor, les dades personals que es continguin en el fitxer són responsabilitat exclusiva de la contrapart.

VUITENA.- JURISDICCIO

Pel cas dels possibles litigis que del present Conveni es poguessin derivar, les parts, de mutu acord, estableixen com a competents els Jutjats i Tribunals amb jurisdicció al terme municipal de Mollet del Vallès.

I com a prova de conformitat i d'acceptació, ambdues parts signen el present Conveni per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

Per L'AJUNTAMENT DE MOLLET

Per SOREA, S.A.U.

Sr. Josep Monràs i Galindo
Alcalde

Sr. Ramon Albareda Roca
Director Territorial



Ajuntament de
Mollet del Vallès

Sra. Alícia Puig i Romagosa
Secretaria