

**CONTRACTE PROGRAMA ENTRE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
MITJANÇANT EL DEPARTAMENT DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT I
L'EMPRESA LA HISPANO HILARIENCA, SAU, RELATIU A LA PRESTACIÓ DE
SERVEIS PÚBLICS REGULARS DE TRANSPORT DE VIATGERS PER
CARRETERA**

INTERVENEN

El Sr. **Isidre Gavín i Valls**, que actua en representació del Departament de Territori i Sostenibilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en qualitat de Secretari d'Infraestructures i Mobilitat segons nomenament de data 10 de juliol de 2018 en virtut de les atribucions que li confereix la resolució d'autorització de signatura del conseller de Territori i Sostenibilitat de l'1 d'agost de 2019, d'acord amb el que determina l'article 11 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

I el Sr. **Àlex Gilabert i Vázquez**, en nom i representació de l'empresa La Hispano Hilarienca, SAU, en la seva qualitat de director-gerent segons escriptura de poder atorgada per la notària en data 2 de gener de 2015, amb número de protocol 8.

Les parts en la representació que actuen es reconeixen la capacitat legal suficient i necessària per a la subscripció d'aquest contracte programa i als efectes oportuns,

EXPOSEN

I. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, fixa a l'article 169 la competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya sobre els transports terrestres de viatgers per carretera que transcorrin íntegrament dins el territori de Catalunya. La regulació d'aquests serveis de transport està continguda en la Llei 12/1987, de 28 de maig, i al seu Reglament aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre.

L'empresa La Hispano Hilarienca, SAU és titular de la concessió per a l'explotació del servei de transport regular de viatgers per carretera de Barcelona a Sant Hilari Sacalm, amb prolongació a Girona i Sant Esteve de Llémena (V-6471-GI-b), de competència de la Generalitat de Catalunya.

II. La concessió V-6471-GI-b per a l'explotació del servei regular de transport de viatgers per carretera de Barcelona a Sant Hilari Sacalm amb prolongació a Girona i Sant Esteve de Llémena va ser adjudicada per resolució PTO/3893/2006 de 31 d'octubre de 2006 a l'empresa Hispano Hilarienca, SA (ara Hispano Hilarienca, SAU).

III. Totes les concessions esmentades van ser incloses i objecte dels plans d'innovació i millora de la qualitat aprovats l'any 2003 per resolució del conseller de l'aleshores Departament de Política Territorial i Obres Públiques, de conformitat amb el previst al



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat
d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6N RSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 1 de 42

Decret 128/2003, de 13 de maig, sobre mesures d'innovació i foment de la qualitat de la xarxa de serveis regulars de transport de viatgers a Catalunya.

L'aprovació del referit pla comportava l'atorgament d'una revisió del termini vigent en les concessions que ens ocupen, que suposava una ampliació del termini concessional fins un màxim de 25 anys, comptadors des de la notificació de la resolució i sens perjudici d'ulteriors revisions que es poguessin acordar si la normativa aplicable o les condicions originàries del contracte ho permetien.

El contingut del pla es va incorporar a les concessions esmentades com a clàusules d'obligat compliment i que, als efectes d'acreditar el compliment de les seves previsions, per part de la Direcció General competent en matèria de transports, s'havien de fer revisions periòdiques cada vuit anys, llevat de la primera de les quals, que s'havia de fer abans de l'1 de gener de 2008. La superació positiva d'aquestes revisions determina la convalidació per períodes de vuit anys del termini concessional de forma successiva, fins a arribar als vint-i-cinc anys previstos a la modificació concessional.

Per resolució del conseller de Política Territorial i Obres Públiques, de 30 de gener de 2008, es va aprovar la revisió de l'execució del pla d'innovació i millora de la qualitat aprovat a l'empresa La Hispano Hilariencia, SAU, que incorpora les concessions que ens ocupen de forma que es convalidava el termini de vigència d'aquestes per un termini de 8 anys, comptador des del 8 de gener del 2008.

Finalment, per resolució del conseller de Territori i Sostenibilitat, de 16 de febrer de 2016, es va aprovar una nova revisió del pla d'innovació i millora de la qualitat aprovat a l'empresa La Hispano Hilariencia, SAU, de forma que es convalidava per un termini de 8 anys, comptador des del 8 de gener del 2016, el termini de vigència de les concessions de la dita empresa, sens perjudici d'ulteriors revisions del dit termini concessional de forma successiva fins a arribar als vint-i-cinc previstos a la resolució d'aprovació del pla. Així en el cas de superar les revisions esmentades el termini de vigència de les concessions arribaria fins a l'any 2028.

IV. El Departament de Territori i Sostenibilitat ha vingut formalitzant en els exercicis precedents i, sengles contractes programa amb l'empresa La Hispano Hilariencia, SAU, per a determinar les obligacions de servei públic imposades en els serveis regulars de transport de viatgers per carretera esmentats, que han estat establertes de conformitat amb els procediments previstos a la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor i al seu Reglament, aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre, i determinar les condicions per fer efectives, si s'escau, les aportacions econòmiques necessàries per a garantir l'equilibri econòmic en l'explotació dels referits serveis regulars.

V. En aquest sentit, mitjançant aquest contracte programa es fixen les condicions de prestació i els requeriments de qualitat de les dites obligacions de servei públic imposades per a la prestació dels serveis, durant l'any 2019, en la prestació de determinats serveis de la concessió de Barcelona a Sant Hilari Sacalm, amb prolongació a Girona i Sant Esteve de Llémena (V-6471-GI-b), sobre la base dels quals s'han de fixar, si escau, les aportacions econòmiques a realitzar pel Departament de Territori i Sostenibilitat per al manteniment de l'equilibri econòmic dels



Doc. original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 2 de 42

dits serveis regulars que ha estat alterat per la imposició de noves obligacions de servei públic. Aquestes obligacions de servei públic que s'imposen han de ser degudament compensades, si bé per fer-ho s'han de tenir en compte, únicament i exclusivament aquells aspectes directament vinculats a la prestació dels serveis de transport públic afectats.

VI. Entre les condicions fixades en el Pla d'innovació i millora, de constant referència, hi figura la que determina que l'aprovació del Pla i la revisió del termini concessional en cap cas suposa un compromís de despesa, per part del referit Departament, quant a l'atorgament futur de subvencions i ajuts públics, per tal de fer front a l'explotació de les concessions de les quals n'és titular l'empresa, per a l'execució de les mesures contingudes en el pla. En tot cas, l'atorgament de les dites subvencions i ajuts públics, segons es feia constar, resta supeditada al compliment de les condicions que es puguin establir en els programes de subvencions establerts o que en el futur es poguessin aprovar per l'Administració, atenent a la disponibilitat pressupostària existent i el seu atorgament s'ha de fer prèvia la tramitació de l'expedient corresponent, de conformitat amb la normativa vigent en matèria de subvencions i a la que en cada cas resulti d'aplicació, atenent a les bases per a l'atorgament dels ajuts de què es tracti.

En aquest sentit, l'article 5.2 del Decret 128/2003 es refereix a la possibilitat que l'Administració inclogui en les condicions addicionals que s'estableixin, el compromís d'atorgament de compensacions econòmiques pel compliment o la imposició d'obligacions de servei públic, que es materialitzin mitjançant la formalització de nous contractes programa o la modificació dels existents.

VII. En conclusió, per tal de garantir el manteniment de l'equilibri econòmic dels serveis regulars de transport públic que ens ocupen s'escau formalitzar un nou contracte programa que fixi les aportacions econòmiques a realitzar i que garanteixin la correcta prestació d'aquests serveis, durant l'any 2019.

VIII. Així mateix, amb aquest contracte programa es pretén donar continuïtat a la línia iniciada en anteriors contractes programa en el sentit d'implementar, de forma progressiva, els mecanismes que han de permetre una millora significativa, tant dels serveis que s'ofereixen a l'usuari com de la gestió que duu a terme l'empresa concessionària, especialment, pel que fa a la qualitat dels serveis oferts als ciutadans amb la introducció d'un sistema d'incentius i de penalitzacions vinculat a l'eficàcia en la gestió, mesurada en funció del nombre de viatgers transportats i de la qualitat percebuda del servei. En el contracte programa es determina el risc operacional de l'empresa concessionària en cadascuna de les obligacions de servei públic imposades en l'assoliment d'una recaptació mínima que corre a risc i ventura del concessionari i per sota de la qual el Departament de Territori i Sostenibilitat no assumeix cap obligació de compensació.

IX. En aquest mateix ordre de consideracions respecte a la millora de l'oferta de serveis s'incorporen en el contracte programa les mesures adients per a millorar la informació en les parades dels serveis, com a despesa directament vinculada, per a garantir la correcta prestació dels serveis, de forma que les compensacions econòmiques previstes en el contracte programa estan destinades a atendre el desequilibri econòmic produït en l'explotació econòmica dels serveis regulars afectats



Doc. original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMM79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 3 de 42

com a conseqüència de les obligacions de servei públic imposades pel Departament de Territori i Sostenibilitat.

En definitiva, es tracta de fixar un model de finançament d'aquests serveis públics que sigui estable i comporti l'assumpció de la responsabilitat per part de l'empresa concessionària, qui rep les aportacions públiques com a compensació a les obligacions de servei públic imposades en el marc d'aquest contracte programa que, com ja s'ha assenyalat, disposa d'elements incentivadors de la captació de clients i de la racionalització de costos amb les corresponents eines de mesura dels resultats i amb la finalitat de garantir el equilibri econòmic de les concessions de servei regular afectades per la incorporació de les dites obligacions de servei públic.

X. En aquest sentit, cal tenir present que l'article 26 de la Llei 21/2015, de 29 de juliol, de finançament del sistema de transport públic de Catalunya, preveu que amb la finalitat de garantir la sostenibilitat del sistema del transport públic, es poden subscriure, en els termes de la normativa comunitària, convenis de finançament entre les administracions competents en aquesta matèria i contractes de servei amb els operadors de transport públic. Aquests convenis i contractes de servei han de determinar, si escau, l'import de les aportacions públiques al manteniment del sistema de transport i les condicions d'ús dels fons assignats.

XI. El present contracte programa s'ajusta també a la normativa vigent quant a la prestació dels serveis de transport de viatgers per carretera i, molt especialment, al previst al Reglament 1370/2007 del Parlament Europeu i el Consell de la Unió Europea pel que fa a les compensacions d'obligacions vinculades a contractes de servei públic atorgades pel Departament de Territori i Sostenibilitat.

Així, les aportacions econòmiques previstes en aquest contracte programa es limiten, en compliment de la norma esmentada, a compensar les obligacions de servei públic establertes derivades de les modificacions sobrevingudes en els condicions inicials de la concessió que han estat imposades per l'administració per interès públic de forma que cal procedir a les compensacions corresponents per al manteniment de l'equilibri concessional. Les aportacions han estat quantificades des del punt de vista econòmic, a partir dels paràmetres uniformes, objectius i transparents, fixats prèviament per la Direcció General de Transports i Mobilitat, tenint en compte la incidència financera neta en els costos directament vinculats a la prestació dels serveis i els ingressos derivats de l'execució de les obligacions de servei públic, a partir dels ingressos corresponents i l'existència d'un benefici econòmic raonable en la prestació d'aquests serveis públics.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts acorden la subscripció del present contracte programa de conformitat amb els següents

PACTES

Primer.- Objecte del contracte programa

Aquest contracte programa té per objecte recollir i fixar les condicions per a la compensació de les obligacions de servei públic incorporades a les concessions per a



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat
d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 4 de 42

l'explotació durant l'exercici 2019, dels serveis regulars per carretera de Barcelona a Sant Hilari Sacalm, amb prolongació a Girona i Sant Esteve de Llémena (V-6471-GI-b) per tal de garantir el manteniment de l'equilibri econòmic de les concessions.

Amb aquesta finalitat, es determinen els objectius de servei públic, els requeriments de qualitat i els indicadors de seguiment dels serveis de transport públic esmentats, com també, els elements objectius que s'han d'emprar per a la concreció de les compensacions econòmiques que resultin pertinents que, en cap cas, podran superar les despeses generades per la imposició de les obligacions de servei públic, tenint en compte els ingressos obtinguts i un benefici industrial raonable.

Segon.- Obligacions de servei públic derivades del manteniment i prestació de serveis instats per l'Administració

2.1. Obligacions de servei públic imposades pel Departament de Territori i Sostenibilitat

El Departament de Territori i Sostenibilitat ha instat la prestació dels serveis de transport que es relacionen a continuació com a obligacions de servei públic:

Dins de la concessió Barcelona a Sant Hilari Sacalm, amb prolongació a Girona i Sant Esteve de Llémena (V-6471-GI-b)

Servei 1: Girona - Sant Hilari Sacalm – Arbúcies – Breda – Riells – La Batllòria - Sant Celoni, i Sant Hilari Sacalm- Arbúcies- Breda- Riells- La Batllòria- Sant Celoni - Barcelona

Servei 2: Osor – Anglès – Girona

Servei 3: Sant Hilari Sacalm – Arbúcies – Breda – La Batllòria – Hostalric – Girona

Servei 4: Girona – Sant Gregori – Sant Aniol de Finestres

Servei 5: Sant Hilari – Arbúcies – Barcelona, T10/120

Servei 6: Expres.cat Arbúcies – Sant Hilari Sacalm- Santa Coloma de Farners- Salt - Girona

La prestació d'aquests serveis de transport durant l'exercici de 2019 s'incorpora com a obligació de servei públic a l'empresa concessionària amb la previsió de la seva compensació en els termes previstos en aquest document.

La prestació d'aquests serveis com a obligacions de servei públic no estaven previstes en els plans d'innovació i millora de la qualitat aprovats per resolució del conseller de l'aleshores Departament de Política Territorial i Obres Públiques de forma que es tracta de la prestació de noves obligacions de servei públic que han de ser objecte de compensació en els termes previstos en aquest document.

La imposició de les noves obligacions de servei públic i per tant la modificació de les condicions concessionals ha estat realitzada en tot cas amb l'aplicació de la normativa vigent respecte a les modificacions de les condicions de prestació dels serveis regulars de transport de viatgers per carretera continguda bàsicament a la Llei 12/ 1987, de 28 de maig de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor i en el seu Reglament aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre.



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMM79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 5 de 42

2.2. Obligacions incorporades

L'empresa La Hispano Hilarienca, SAU es compromet a prestar els serveis de transport esmentats en les condicions fixades a l'annex 1, especialment pel que fa als objectius d'explotació, i amb els requeriments de qualitat establerts en el present document que han de permetre la millora de la prestació en aquests serveis regulars en benefici del conjunt d'usuaris.

Sens perjudici de la resta d'obligacions que es contenen en el present document, l'empresa concessionària es compromet a:

- a) Posar a disposició de la Direcció General de Transports i Mobilitat les dades de qualsevol enquesta de qualitat que efectuï d'acord amb els procediments de qualitat interna.
- b) Realitzar campanyes de comunicació per a la difusió i la promoció del servei (edició i actualització d'horaris actualitzats, comunicats de pertorbacions del servei previsibles etc). La Direcció General de Transports i Mobilitat podrà comprovar la difusió real d'aquests elements informatius.
- c) Dur a terme el manteniment i conservació dels pals indicadors de les parades dels serveis i garantir que en tot moment hi consti en aquests la informació actualitzada dels horaris de prestació dels serveis.
- d) Informar a la Direcció General de Transports i Mobilitat sobre qualsevol subvenció o ajut que pugui rebre i que estigui vinculat a l'explotació dels serveis de transport públic regular de viatgers
- e) Informar a la Direcció General de Transports i Mobilitat sobre qualsevol innovació tecnològica introduïda en la gestió dels serveis, a més de les previstes en el pla d'innovació i millora de la qualitat aprovat a l'empresa concessionària.
- f) Facilitar qualsevol altra informació complementària que li sigui requerida pels òrgans de la Direcció General de Transports i Mobilitat en relació amb els serveis objecte del contracte programa.

2.3 Compensació per les obligacions de servei públic imposades pel Departament de Territori i Sostenibilitat

El Departament de Territori i Sostenibilitat es fa càrrec de la compensació per la prestació dels serveis de transport incorporats com a obligacions de servei públic que es detallen a la clàusula 2.1 d'aquest contracte programa, per tal de garantir el manteniment de l'equilibri econòmic de les concessions per a l'explotació de serveis regulars afectades.

La compensació a aquesta obligació de servei públic es calcula de forma que, en tot cas, el seu import sigui el corresponent a la incidència financera neta que equival al conjunt d'incidències positives o negatives, del compliment de l'obligació de servei públic en els costos i els ingressos de l'operador de servei públic, en els termes



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 6 de 42

previstos al Reglament (CE) 1370/2007 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2007.

Així, l'import màxim de l'aportació es calcula en 740.339,93 euros per a l'exercici 2019 com el resultat de la diferència entre el cost màxim de producció dels serveis inclòs un benefici industrial raonable i l'objectiu d'ingressos mínim establert amb el detall per serveis següents:

Servei 1: Sant Hilari Sacalm – Arbúcies – Breda – Sant Celoni – Barcelona	261.429,93 €
Servei 2: Osor-Anglès-Girona	15.923,11 €
Servei 3: Sant Hilari Sacalm – Arbúcies – Breda – La Batllòria - Hostalric – Girona	98.448,81 €
Servei 4: Girona – Sant Gregori – Sant Aniol de Finestres	176.815,09 €
Servei 5: Expres.cat Arbúcies – Sant Hilari Sacalm - Santa Coloma de Farners- Salt - Girona	166.704,73 €
Servei 6: Sant Hilari – Arbúcies – Barcelona, T10/120	21.018,26 €

Les aportacions seran realitzades amb càrrec a la partida pressupostària PO07 D/470000100/5230/0000 de la Direcció General de Transports i Mobilitat del Departament de Territori i Sostenibilitat del pressupost del 2019 fins a un import de 555.254,96 euros, l'import restant anirà a càrrec del pressupost del 2020 segons estableix l'Acord de Govern de 23 de juliol de 2019.

Aquests imports es fixen amb caràcter màxim, d'acord amb el sistema de retribució de la gestió a que fa referència el model de costos de la Direcció General de Transports i Mobilitat amb la previsió de l'aplicació dels incentius i penalitzacions previstos a la clàusula 2.4 d'aquest contracte programa.

El cost màxim de producció es calcula d'acord amb el model de costos d'explotació dels serveis regulars aprovat per la Direcció General de Transports i Mobilitat, que s'adjunta com a annex 2 a partir dels costos fixos i variables directament imputables als serveis i al benefici industrial calculats d'acord amb el dit model de costos per cada servei, en funció del seu quilometratge i de les hores útils de prestació del servei, de forma que es garanteix la objectivitat de l'aportació a realitzar i que aquesta s'ajusta a les despeses reals de prestació dels serveis amb un benefici industrial raonable.

El model de costos pot ser revisat, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa concessionària o de les entitats representatives del sector, en aquells casos en què qualsevol dels centres de costos estimat hagi sofert variacions substancials, en especial vinculades a l'evolució dels preus del carburant, del consum dels vehicles o la velocitat comercial dels serveis.

El benefici industrial es xifra en un 7% sobre el total dels costos fixos més variables, amb un sistema associat d'incentius i penalitzacions que pot fer incrementar aquest percentatge fins el 10% o reduir-lo fins al 0%.

En l'annex 1 del present document es detalla el pressupost de cada servei amb l'estimació del seu cost de producció, els ingressos mínims estimats i la previsió



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMM79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6N RSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 7 de 42

màxima d'aportació un cop aplicat el model de costos de la Direcció General de Transports i Mobilitat

2.4 Incentius i penalitzacions

Per tal d'aconseguir que la prestació de cada servei es realitzi d'acord amb uns objectius d'explotació i uns requeriments de qualitat que en permetin la millora contínua, s'estableix un sistema d'incentius i penalitzacions que té en compte el nombre de viatgers transportats en els termes que es detallen a l'annex 1.

Pel que fa al nombre de viatgers transportats el tractament seria el següent:

- Evolució dels viatgers transportats

L'evolució del nombre de viatgers de pagament ($V_{vp,i}$) respecte dels viatgers de pagament previstos en el contracte programa ($V_{vp,i}$) serà objecte d'un incentiu si aquesta és positiva, en funció de l'increment de recaptació anual de bitlletatge del servei ($R_{vq,i}$) respecte la prevista com a mínima en el contracte programa ($R_{vp,i}$), segons l'escalat de la taula següent:

Increment de viatgers de pagament	Incentiu I_{vp}
$V_{vp,i} < V_{vq,i} \leq 1,02 \cdot V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,25 \cdot (R_{vq,i} - R_{vp,i})$
$1,02 \cdot V_{vp,i} < V_{vq,i} \leq 1,04 \cdot V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,50 \cdot (R_{vq,i} - R_{vp,i})$
$V_{vq,i} > 1,04 \cdot V_{vp,i}$	$I_{vp} = 0,75 \cdot (R_{vq,i} - R_{vp,i})$

En l'annex 1 d'aquest contracte programa s'estableix el nombre de viatgers de pagament compromesos per part de l'operador durant el termini de vigència del contracte programa.

Segons l'evolució del nombre de viatgers de pagament es podran produir les següents situacions:

- En el supòsit que l'evolució sigui positiva, el valor de l'incentiu que correspongui segons l'escalat de la taula anterior quedarà a lliure disposició de l'empresa, mentre que la resta d'increment de recaptació serà destinat a reduir l'aportació de l'administració en la liquidació de l'exercici corresponent. Si no es produeix increment positiu de recaptació, malgrat l'evolució positiva del nombre de viatgers, no s'aplicarà cap incentiu.
- En el supòsit que l'evolució sigui negativa, l'empresa assumeix al seu risc i ventura les possibles desviacions negatives que es puguin produir en la recaptació anual de bitlletatge respecte de les previsions inicials, tal com preveu la clàusula segona.

La font d'obtenció de les dades de viatgers serà la informació obtinguda a través del propi sistema de gestió de la integració tarifària en aquells casos dels serveis que formen part de sistemes tarifaris integrats.



Doc. original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMM79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRS

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 8 de 42

L'empresa concessionària accepta i s'obliga a respectar les condicions relatives a les aportacions econòmiques previstes en aquest contracte programa, assumint al seu risc i ventura, les possibles desviacions negatives que, respecte a les previsions inicials, es puguin produir en els ingressos del servei, i més concretament en la recaptació anual de billetatge.

- Qualitat percebuda del servei (ISC)

L'avaluació de la qualitat dels serveis de transport regular previstos en aquest document es realitzarà mitjançant l'indicador ISC. Per tant, als efectes d'aquest contracte programa, es fixarà un ISC de referència (ISC_R) per a cada servei a partir del qual s'establirà un sistema d'incentius (I_{ISC}) i penalitzacions (P_{ISC}), segons el valor d'aquest indicador obtingut per a cada servei (ISC_i).

Als efectes previstos en el paràgraf anterior, s'estableix una franja de manteniment per sobre i per sota de l' ISC_R dins de la qual ni s'incentiva ni es penalitza la retribució del servei. A partir de certs llindars de desviació més enllà d'aquesta franja, s'incentivarà o es penalitzarà a l'empresa concessionària amb un percentatge d'increment o decrement del cost de producció de cada servei (K) definit i calculat als annexos. En la taula següent es mostra l'escalat de llindars de l'ISC i l'incentiu i/o penalització corresponent:

Valor ISC	condició	Incentiu (I_{ISC})/Penalització (P_{ISC})
$ISC_i < ISC_R - 1$	$ISC_R - 2 < ISC_i \leq ISC_R - 1$	$P_{ISC} = 0,02 * K$
	$ISC_R - 3 < ISC_i \leq ISC_R - 2$	$P_{ISC} = 0,04 * K$
	$ISC_i \leq ISC_R - 3$	$P_{ISC} = 0,07 * K$
$ISC_R - 1 < ISC_i < ISC_R + 1$	franja de manteniment $I_{ISC} = P_{ISC} = 0$	
$ISC_i > ISC_R + 1$	$ISC_R + 2 > ISC_i \geq ISC_R + 1$	$I_{ISC} = 0,01 * K$
	$ISC_R + 3 > ISC_i \geq ISC_R + 2$	$I_{ISC} = 0,02 * K$
	$ISC_i \geq ISC_R + 3$	$I_{ISC} = 0,03 * K$

La Direcció General de Transports i Mobilitat efectuarà una campanya d'enquestes per obtenir l'ISC que cal aplicar a cada servei i per revisar, si escau, el valor de l'ISC de referència, també de cada servei.

En base a aquesta campanya d'enquestes, a cada servei se li assignarà un ISC, que serà l'ISC propi si s'ha obtingut directament sobre una mostra de viatgers del mateix servei. En el cas que no es disposi de l'ISC propi del servei, se li assignarà l'ISC de la concessió o, en el seu defecte, l'ISC obtingut per a la globalitat de l'empresa o per la tipologia de servei de què es tracti.

En el supòsit que la Direcció General de Transports i Mobilitat no disposi de l'ISC d'un determinat servei en el moment de realitzar la liquidació definitiva del contracte programa, quedarà sense efecte l'aplicació de l'incentiu o la penalització per aquest concepte en aquest servei.

El valor de referència de l'ISC ha de ser fixat per la Direcció General de Transports i Mobilitat. Aquest valor i les condicions d'aplicació d'incentius i penalitzacions de la



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6N RSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 9 de 42

taula anterior podran ser objecte de revisió a criteri de la Direcció General de Transports i Mobilitat, a mesura que se n'ampliï el coneixement i l'evolució en el temps.

2.5 Liquidacions de les aportacions per fer front a les obligacions derivades de la prestació dels serveis

Les aportacions previstes en aquest contracte programa per a fer front a les obligacions previstes en el pacte 2.1 es faran efectives mitjançant sengles pagaments a compte per l'import d'una quarta part de la quantitat inicialment prevista per períodes de tres mesos

El pagament del corresponent al darrer trimestre es durà a terme amb la liquidació definitiva de l'annualitat prèvia la presentació per part de l'empresa concessionària de la documentació justificativa abans del 31 de gener de 2020.

Així l'empresa concessionària haurà de presentar dins del termini esmentat un document de liquidació del contracte programa que haurà d'anar acompanyada de la documentació justificativa següent referida al conjunt de l'annualitat del 2019:

-Recaptació bruta sense IVA, que inclogui els següents conceptes:

- Recaptació per viatgers
- Recaptació per mercaderies en el cas de serveis mixtos
- Ingressos provinents per realitzar transport escolar amb reserva de places
- Aportacions d'altres administracions. Caldrà presentar una declaració sobre els ingressos, les aportacions o els ajuts obtinguts per part d'altres administracions.
- Qualsevol altre ingrés produït per la prestació dels serveis de transport objecte d'aquest contracte programa.
- Total de viatgers transportats
- Total de quilòmetres útils recorreguts
- Total d'hores útils de servei

L'empresa ha de presentar una liquidació anual per a cada servei on es detallin els ingressos obtinguts i les seves despeses d'explotació desglossades segons les partides del model de costos aprovat per la Direcció General de Transports i Mobilitat a fi i efecte de poder procedir a la liquidació definitiva de les actuacions realitzades durant el 2019.

L'empresa concessionària presentarà una declaració responsable indicant que disposa de la comptabilitat separada de les activitats de servei públic sotmeses al contracte programa i la resta d'activitats que desenvolupa, tal com requereix el Reglament CE 1370/2007, del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2007.

Així mateix, l'empresa concessionària ha de presentar un informe d'auditor específic sobre el compte d'explotació de cada un dels serveis que formen part del contracte programa amb la determinació dels costos d'explotació dels serveis i on es faci constar que aquests es corresponen amb les dades comptables de l'empresa i que s'ha realitzat la imputació dels actius i els costos corresponents de conformitat amb les normes comptables i fiscals vigents en els termes exigits al Reglament CE 1370/2007,



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 10 de 42

del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2007, amb referència expressa al compliment de les condicions següents:

- Cap cost variable, cap contribució adequada a costos fixos ni cap benefici raonable que guardin relació amb qualsevol altra activitat del concessionari es podrà imputar al servei públic a liquidar.
- Els costos del servei públic s'equilibraran mitjançant els ingressos d'exploació i els pagaments rebuts de les autoritats públiques sense possibilitat de transferir els ingressos a un altre sector d'activitat del concessionari.

La Direcció General de Transports i Mobilitat pot demanar a títol informatiu o de control la presentació de qualsevol altra documentació comptable de l'empresa concessionària com també que acrediti algunes despeses dels serveis mitjançant l'aportació de les factures o els comprovants corresponents

La documentació presentada serà examinada pel Servei Territorial de Transports competent, el qual formularà la proposta de l'import que cal abonar a l'empresa prestadora dels serveis. Atenent a la proposta formulada, la Direcció General de Transports i Mobilitat donarà la conformitat a la liquidació i tramitarà el seu pagament o requerirà a l'empresa concessionària que realitzi les correccions corresponents en el cas que hi hagi alguna disconformitat amb la documentació presentada o el càlcul de la compensació a liquidar.

L'empresa ha de conservar a disposició de la Direcció General de Transports i Mobilitat aquesta documentació per un període de cinc anys comptadors des de la finalització de la vigència del contracte programa.

La liquidació final del contracte programa no es durà a terme mentre l'empresa tingui sancions en matèria de transports, fermes en via administrativa i pendents de pagament.

Tercer.- Requeriments de qualitat dels serveis objecte d'aquest contracte programa

L'empresa operadora es compromet a mantenir vigent en tot moment la certificació de qualitat sobre la prestació dels serveis de transport de que n'és concessionària en els termes previstos en el pla d'innovació i millora de la qualitat aprovat pel Departament de Territori i Sostenibilitat.

Així mateix, en els termes previstos en el dit Pla l'empresa haurà d'acreditar la certificació de qualitat mediambiental en relació a la prestació dels serveis de transport.

Sens perjudici del que s'ha exposat, el Departament de Territori i Sostenibilitat durà a terme un control continu de la qualitat dels serveis de transport objecte d'aquest contracte programa que es concretarà en l'índex de satisfacció del client que valora la qualitat percebuda per part dels usuaris.



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6N RSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 11 de 42

Quart.- Compliment dels compromisos adquirits en el Pla d'innovació i millora

L'efectivitat d'aquest contracte programa resta supeditada al compliment íntegre del conjunt d'obligacions assumides per l'empresa concessionària en virtut del Pla d'innovació i millora aprovat per l'administració concedent.

En conseqüència, l'incompliment per part de l'empresa d'algun dels compromisos adquirits en el seu Pla d'innovació i millora durant el termini de vigència d'aquest contracte programa podrà comportar la resolució del mateix, sense dret a percebre cap compensació econòmica.

Cinquè.- Règim de control i penalitzacions

5.1 - La Direcció General de Transports i Mobilitat pot efectuar els controls i les inspeccions que consideri oportunes en aplicació de la normativa vigent en matèria de transport de viatgers per carretera.

5.2 - En el cas que l'empresa concessionària hagi estat sancionada per incompliment molt greu o greu de les condicions dels serveis objecte del contracte programa, amb independència de l'import de la sanció corresponent, podrà ser penalitzada, als efectes d'aquest contracte programa, amb la pèrdua dels incentius previstos a la clàusula 2.4 corresponents a l'exercici en curs. La reiteració en l'incompliment de les condicions del servei el Departament de Territori i Sostenibilitat pot deixar sense efecte el contracte programa.

5.3 - Una penalització greu i reiterada en l'ISC faculta l'ens concedent a revocar o deixar sense efecte aquest contracte programa.

Sisè.- Modificació del contracte programa

6.1 - Aquest contracte programa pot ser modificat, bé per tal d'incloure nous serveis de transport, bé per modificar o suprimir alguna de les obligacions de servei públic que incorpora.

6.2 - La modificació de les obligacions de servei públic que són objecte del contracte programa comportarà l'adequació del seu règim econòmic en els termes que resultin d'aplicació dels criteris establerts en el pacte segon.

6.3 - Les modificacions del contracte programa es realitzaran mitjançant protocols addicionals al contracte programa. La Direcció General de Transports i Mobilitat resta facultada per a la formalització d'aquests protocols addicionals que, en tot cas, restarà condicionada a l'existència de la corresponent disponibilitat pressupostària.

Setè.- Règim jurídic aplicable

Aquest contracte programa es regeix per la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, el seu Reglament aprovat pel Decret 319/1990, de 21 de desembre, la Llei 21/2015, de 29 de juliol, de finançament del sistema de transport públic de Catalunya, el Decret Legislatiu 3/2002,



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6NRSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 12 de 42

de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Finances Públiques de Catalunya, el Reglament 2007/1370/CE, de 23 d'octubre que regula els serveis de transport de viatgers per ferrocarril i carretera, i la resta de normativa vigent aplicable.

Vuitè.- Vigència

Aquest contracte programa és vigent per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2019, tot i que pugui estendre els seus efectes fins a la liquidació definitiva de les aportacions econòmiques a realitzar pel Departament de Territori i Sostenibilitat, en els termes previstos al pacte 2.5, pel que fa a les obligacions de servei públic incorporades durant el 2019 als serveis de transport afectats.

Novè.- Extinció

A més de l'expiració del termini de vigència, constitueixen causes d'extinció d'aquest contracte programa:

- la resolució acordada per mutu acord entre les parts que l'han subscrit.
- el compliment de llur objecte.
- la invalidesa, declarada judicialment, de qualsevol dels seus pactes o previsions.
- la resolució per part de l'Administració, per motius d'interès públic degudament justificats.
- l'incompliment per part del concessionari de les obligacions i compromisos contrets.

Desè.- Resolució de conflictes

En cas de discrepància o divergència en relació a la interpretació o el compliment dels pactes del present contracte programa, caldrà sotmetre la seva resolució a un eventual acord entre les parts que posi fi al conflicte. En cas que no s'arribi a l'esmentat acord, les parts podran interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, en prova de conformitat les parts signen electrònicament aquest contracte programa a un sol efecte. La data del contracte programa serà la de l'última signatura.

Isidre Gavín i Valls
Secretari d'Infraestructures i Mobilitat

Signat electrònicament

Àlex Gilabert i Vázquez
Director-Gerent
La Hispano Hilariencia, SAU

Signat electrònicament



Doc.original signat per:
ALEJANDRO
GILABERT 02/08/2019, Isidre
Gavín Valls 02/08/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HMW79LQFOZM0BBXCP6R1FL990Z6N RSA

Data creació còpia:
02/08/2019 13:32:27
Data caducitat còpia:
02/08/2022 00:00:00
Pàgina 13 de 42