



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE CALDES DE MONTBUI

Caldes de Montbui, 28 de gener de 2020

### REUNITS

D'una banda, l'Il·lustre Sr. Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya, en funcions, amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I de l'altra, l'Il·lm. Sr. Isidre Pineda Moncusí, alcalde de l'Ajuntament de Caldes de Montbui (en endavant l'Ajuntament), en virtut de l'acord aprovat en la sessió plenària de constitució d'aquest Ajuntament, de data 15 de juny de 2019, on es va nomenar i va prendre possessió com alcalde, que actualment està exercint.

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per convenir i obligar-se, i de comú acord

### MANIFESTEN

1. El Síndic de Greuges de Catalunya té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques de la ciutadania, i amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic.
2. L'Ajuntament de Caldes de Montbui té la voluntat de facilitar i promoure l'accés al Síndic de les persones residents al municipi, i avançar en la millora de la gestió de l'atenció ciutadana.
3. La voluntat d'ambdues parts d'aplicar vies de col·laboració per garantir els drets de les persones en l'àmbit local, amb la màxima eficiència, experiència i estalvi de la despesa pública, combinant proximitat amb seguretat.
4. Amb aquesta finalitat, el Síndic de Greuges supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.
5. L'article 58 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges de Catalunya, preveu la subscripció de convenis i acords entre el Síndic de Greuges i l'Administració local, a fi de crear un marc de col·laboració i facilitar la comunicació mútua.

## ACORDEN

1. El Síndic ha d'oferir a l'Ajuntament una visió singularitzada de supervisió que es concreta de la manera següent:

- a) La tramesa a l'Ajuntament d'un informe anual que reculli la situació de les queixes tramitades pel Síndic que facin referència al municipi, un detall estadístic de les consultes provinents de persones i entitats residents a Caldes de Montbui ateses pel Síndic, sense que hagin arribat a constituir una queixa, i un detall dels elements concrets de referència a la bona administració que se'n desprenguin. La tramesa s'ha de fer abans del 31 de març de l'any següent a l'exercici objecte de l'informe.
- b) La possibilitat d'assistir a un plenari municipal per exposar amb detall l'informe esmentat i debatre'l a partir de les opinions que puguin emetre els diferents grups municipals.
- c) Dues visites anuals de l'equip itinerant del Servei d'Atenció a les Persones del Síndic de Greuges de Catalunya.

2. Donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades al Síndic i que afectin competències municipals. Per fer-ho efectiu, s'estableix el procediment següent:

- a) Quan el Síndic sol·liciti informació relacionada amb alguna queixa que s'estigui tramitant, ho farà per mitjà de la plataforma EACAT.
- b) En un termini de quinze dies hàbils, l'Ajuntament ha de respondre al Síndic per mitjà d'EACAT o bé per carta i còpia, que s'ha d'enviar per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat).
- c) Els suggeriments i les recomanacions que pugui fer el Síndic en relació amb alguna queixa s'han d'enviar a l'Ajuntament pel mateix conducte, i l'Ajuntament ha de respondre si els accepta o no, per la mateixa via, en un termini que no pot anar més enllà dels trenta dies hàbils.

3. Les persones que vulguin presentar una queixa al Síndic ho poden fer:

- a) de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic;
- b) per telèfon, trucant al 900 124 124;
- c) per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat);
- d) per fax al 933 013 187;
- e) pel web [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat);
- f) lliurant-la al personal assessor del Síndic durant alguna de les seves visites al municipi;
- g) per mitjà dels impresos i sobres de franqueig pagat que estaran a l'abast dels habitants de la població en un lloc visible de les dependències municipals.

L'Ajuntament, amb l'acord previ amb el Síndic pel que fa als continguts, ha de crear sistemes per divulgar la figura del Síndic perquè la població de Caldes de Montbui en sigui coneixedora i instrumentar mecanismes per fer del tot accessible l'operativitat d'aquest conveni.

Igualment, l'Ajuntament ha d'incloure l'enllaç del Síndic en el seu web i publicar-hi les vies d'accés.

4. A petició conjunta de les persones interessades en alguna queixa i de l'Ajuntament, el Síndic pot proposar iniciar vies de mediació que facilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes, sense que això comporti cap minva en les capacitats de supervisió del Síndic sobre el conjunt dels processos administratius de l'Ajuntament.

Als efectes administratius, el document del Síndic que reculli la finalització del procés mediador s'incorpora en el procediment administratiu amb caràcter previ i vinculant a la resolució que hi posi fi. Les parts poden decidir, en el moment d'acceptar la mediació del Síndic, si aquesta resolució administrativa queda exclosa de l'exercici de la tutela judicial efectiva a posteriori.

5. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment, abans de la finalització d'aquest termini, les persones signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.

En el supòsit que l'Ajuntament nomeni un síndic local, el conveni queda resolt a partir de la seva presa de possessió, sens perjudici de subscriure amb el síndic local esmentat, sempre que hi estigui d'acord, els convenis de col·laboració que escaiguin.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni, per duplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

El síndic de greuges de Catalunya (e.f.)

L'alcalde de Caldes de Montbui

Rafael Ribó i Massó

Isidre Pineda Moncusí