

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA, A TRAVÉS DE LA GERÈNCIA DE SERVEIS DE TURISME, I LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA PER TREBALLAR EN LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA “COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA” A LES COMARQUES DE BARCELONA.

ENTITATS QUE INTERVENEN

DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada per l'Il·lma. Presidenta delegada de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç, la Sra. Eva Menor Cantador, facultada d'acord amb el decret de la Presidència número 8924/19, de data 23 de juliol de 2019, sobre nomenament i delegació de l'exercici de les competències de la Presidència en favor dels/de les Presidents/es delegats/des d'àrea, Diputats/des delegats/des de matèria i Diputats/des adjunts/es d'àrea i de matèria, publicat al BOPB del 25 de juliol de 2019, i modificat parcialment per decret de la Presidència número 8985/2019, de data 26 de juliol de 2019, publicat al BOPB de data 30 de juliol de 2019 i modificat parcialment per segona vegada, per decret de la Presidència número 9775/19, de data 13 setembre de 2019, publicat al BOPB de data 18 de setembre de 2019; i assistida per la secretària delegada Sra. Beatriz Espinàs Vijande en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència de la corporació de data 12 de juliol de 2018 (núm. 7233/18), publicat al BOPB de data 17 de juliol de 2018.

CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA, representada pel seu President, Joan Canadell i Bruguera.

ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

- I. La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme (en endavant, GST), treballa per afavorir el desenvolupament social i econòmic dels 311 municipis de la demarcació a través del sector del turisme. El suport a les polítiques turístiques de municipis i altres entitats territorials, així com la promoció i creació de productes turístics, són els dos objectius principals que defineixen de forma genèrica la seva missió.
- II. Dins la Gerència, l'Oficina Tècnica de Turisme, desenvolupa les línies d'actuació de gestió turística territorial i de coneixement i innovació turística, i té com a missió atendre de forma satisfactòria, tècnicament i econòmica, les necessitats i expectatives dels ens locals de les comarques de Barcelona i els seus departaments de gestió turística (ajuntaments, consorcis i consells comarcals, entre d'altres) tot i cercant informació qualificada del sector, transmetent el coneixement generat sobre el turisme i la seva gestió,

especialment a escala local, i a través de la realització de treballs, activitats, assessoraments i intervencions directes sobre recursos i infraestructures.

- III. La línia d'actuació "gestió turística territorial" té com a objectiu específic incrementar el nombre d'ens locals, d'empreses i de serveis turístics compromesos amb el turisme responsable i sostenible.
- IV. L'Organització Mundial del Turisme (en endavant, OMT), com a organisme especialitzat en turisme adherit a l'Organització de les Nacions Unides, manifesta que "El desenvolupament turístic sostenible atén a les necessitats dels turistes i de les regions receptores, i al mateix temps protegeix i fomenta les oportunitats per al futur. Es concep com una via cap a la gestió de tots els recursos de forma que puguin satisfer les necessitats econòmiques, socials i estètiques, respectant al mateix temps la integritat cultural, els processos ecològics essencials, la diversitat biològica i els sistemes que sostenen la vida". Per tant, és un turisme que es desenvolupa amb activitats sostenibles sota l'esfera de la triple dimensió: ambiental, econòmica i sociocultural.
- V. L'any 1992 es van assentar les bases del concepte del desenvolupament sostenible a la "Cimera de la Terra" a Río de Janeiro. Posteriorment, l'any 1995 es va realitzar a Lanzarote la "Conferència Mundial de Turisme Sostenible", posant les bases del que significa aplicar el desenvolupament sostenible al turisme, el resultat de la qual va ser la "Carta Mundial de Turisme Sostenible".
- VI. En aquest procés, tant des de les administracions públiques com des del sector privat i fins i tot els mateixos turistes, la preocupació per desenvolupar un turisme sostenible ha anat creixent. Tant és així que actualment és una de les majors preocupacions per part dels turistes. D'aquesta manera s'han anat desenvolupant criteris i requisits per definir quines activitats i àrees són les que s'han d'aplicar en relació a la seva major incidència en el turisme. Aquest desenvolupament s'ha aplicat de forma prioritària al sector privat, especialment hotelier i no tant a la gestió pública d'una destinació. Ha estat recentment que s'ha començat a treballar pel desenvolupament d'un marc conceptual sota el qual una Destinació Turística es pugui considerar com a sostenible i que ha conclòs amb el desenvolupament de la primera certificació internacional per a Destinacions Turístiques Sostenibles, sota la marca Biosphere Responsible Tourism.
- VII. S'entén el turisme en una Destinació com un sistema complex, que inclou visitants, població resident, empreses de serveis, territori i patrimoni, atenent a un plantejament integrador en el que la variable ambiental haurà de conjugarse amb les restants variables de la sostenibilitat, les socials, les culturals, les econòmiques, les institucionals i les pròpiament ètiques dels productors i consumidors de serveis turístics.

- VIII. El turisme responsable significa un grau més en la sostenibilitat turística. Aquest ha de ser garantia d'autenticitat, un desenvolupament sostenible, protecció del patrimoni tangible i intangible, desenvolupament endogen local, contribució a l'economia local, millora de la qualitat de vida, satisfacció, seguretat i qualitat turística, implicació del turista a la destinació, etc.
- IX. Per altra banda, i amb la finalitat de consensuar una definició operativa a nivell internacional dels estàndards de turisme sostenible i facilitar la comprensió d'aquesta als mercats i consumidors, l'any 2010 es crea el Consell Global de Turisme Sostenible (en endavant, GSTC) impulsat per organitzacions líders en turisme sostenible, entre les quals està l'OMT. Aquest Consell implementa un programa de reconeixement, aprovació i acreditació en turisme sostenible a nivell global i des de 2013 presenta els Criteris Globals de Turisme Sostenible per a Destinacions, adreçat a aquelles destinacions turístiques que volen desenvolupar una estratègia de sostenibilitat recolzada en indicadors contrastats i comparables, i dissenyades per a ser utilitzades en tota escala de destinacions.
- X. La Diputació de Barcelona, a través de la GST,, va signar en data 27 de març de 2015 la "Carta de Compromís per al Turisme Responsable" amb el Consell Global de Turisme Responsable com a ferm compromís d'avançar cap un model nou de desenvolupament turístic basat en els principis de sostenibilitat, la diversitat cultural i la responsabilitat social. L'any 2017 la Diputació de Barcelona va obtenir la certificació **Biosphere Responsible Tourism** per a la destinació turística "Barcelona és molt més" i les marques turístiques territorials: "Costa Barcelona", "Paisatges Barcelona" i "Pirineus Barcelona", certificació atorgada per l'Institut de Turismo Responsable. I aquest any 2019 Barcelona s'ha convertit en la segona destinació mundial en rebre la distinció "Biosphere Gold" en reconeixement al treball desenvolupat per implicar les destinacions, empreses i els serveis turístics de la província en el desenvolupament d'un turisme sostenible.
- XI. Per altra banda, la Diputació de Barcelona, a través de la GST, té signats contractes-programa per al desenvolupament del turisme local amb les entitats de gestió turística comarcals de la demarcació. Aquests contractes, inclou com a un dels objectius orientar la destinació comarcal cap a la gestió sostenible i responsable del Turisme. Així, orientar la destinació comarcal cap a la gestió sostenible i responsable del turisme ha permès orientar el treball en destinació cap als següents objectius estratègics:
- Treball conjunt amb els empresaris i resta d'agents del sector turístic
 - Orientació al client
 - Relació amb el resident
 - Una millora contínua dels serveis amb creació de productes més sostenibles i més eficients

- Creació de productes 4D (Desconcentració, Desestacionalització, Diversificació i increment de Despesa)
- XII. La Diputació de Barcelona com a ens gestor de les marques turístiques “Costa Barcelona”, “Paisatges Barcelona” i “Pirineus Barcelona”, vol extendre la cultura de la sostenibilitat turística a les empreses i serveis turístics de les comarques de Barcelona a través dels ens de gestió turística amb els que la Diputació ha signat un contracte programa. Per tal d’assolir aquest objectiu, s’implementarà el programa “Compromís per a la sostenibilitat turística”. Aquest programa consisteix en la implantació d’uns manuals de bones pràctiques en sostenibilitat per a empreses alineats amb la certificació Biosphere i complementats amb formacions intersectorials i tallers formatius coordinats pels ens de promoció turística comarcals.
- XIII. El desenvolupament i implantació territorial del programa “Compromís per a la sostenibilitat turística” es va articular a través d’un conveni signat amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona en data 4 de setembre de 2017 que tenia vigència fins el 30 de novembre de 2019. Aquesta col·laboració s’ha valorat molt positivament, atès que aquesta entitat és representativa del sector empresarial de les comarques de Barcelona i té una gran implantació territorial.
- XIV. Amb posterioritat, també s’ha signat conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona i el Instituto de Turismo Responsable que regula les bases de relació entre les parts en referència a l’aplicació del sistema Biosphere de Turisme sostenible i responsable a la destinació Barcelona.
- XV. Que la minuta del conveni va ser aprovada per acord de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona de data 19 de desembre de 2019.

Per tot això, ambdues parts, de comú acord, i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni, que es regirà pels següents:

PACTES

Primer.- Objecte

La Diputació de Barcelona, a través de la Delegació de Turisme, i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona formalitzen un conveni amb l’objecte de col·laborar en la implantació del programa “Compromís per a la Sostenibilitat Turística” a les comarques de Barcelona.

Segon.- Obligacions de les parts

Per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona:

- Dins del seu Pla d'Actuació de Turisme donarà suport a les empreses per tal de continuar el procés d'implantació del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística" a les comarques de Barcelona.
- Mitjançant el servei del Gabinet Tècnic de Turisme assessorarà a les empreses i serveis turístics del seu àmbit d'actuació en els diferents sistemes de gestió de la qualitat i de la sostenibilitat turística.
- La implantació i difusió del programa "Compromís per a la sostenibilitat turística" es concretarà en la realització dels següents treballs:
 - a) Formacions**
 - b) Assessorament individualitzat:** assessorament individualitzat a cadascun dels establiments adherits, amb l'objecte d'ajudar a la implantació dels Manuals de Bones Pràctiques en sostenibilitat.
 - c) Tallers intersectorials de millora de la destinació:** S'organitzaran tallers de millora en els quals participaran de cada sector les empreses adherides, on d'una banda es desenvoluparan tallers de dubtes i/o solucions, i d'un altra una dinàmica per l'obtenció de propostes de millora de la destinació i qualsevol altre tipus de formació necessària per a la correcta aplicació del programa.
 - d) Verificacions:** Es faran verificacions a cada una de les empreses i serveis turístics adherits al programa amb la finalitat de poder realitzar els informes corresponents i l'acreditació del compromís.
 - e) Accions de promoció** del programa a les comarques de Barcelona
 - f) Altres accions de millora.**

Per la Diputació de Barcelona, a través de la GST:

- Com a institució que ha obtingut la certificació Biosphere Gold de la destinació "Barcelona és molt més" i de les marques turístiques territorials: "Costa Barcelona", "Paisatges Barcelona" i "Pirineus Barcelona" impulsarà la implantació del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística" a les comarques de Barcelona, sense perjudici de la implicació posterior d'altres institucions públiques o privades.
- La Diputació de Barcelona es compromet a aportar la quantitat de cent seixanta mil euros (160.000€) d'acord amb el següent detall:
 - amb càrrec a l'aplicació pressupostària G/30201/43201/48901, la quantitat de seixanta-sis mil euros (66.000,- €) del pressupost de l'exercici 2019.

- amb càrrec a l'aplicació pressupostària G/30201/43201/48901 la quantitat de noranta-quatre mil euros (94.000,- €) del pressupost de l'exercici 2020, condicionat a l'aprovació del pressupost per a l'exercici 2020.

Tercer.- Obligacions d'ambdues institucions

- Aplicaran el Programa a les comarques de Barcelona de forma conjunta com a mètode de difusió de la sostenibilitat turística en les destinacions de l'àmbit territorial de la província de Barcelona.
- Ambdues institucions mantindran una relació de fluïdesa en la informació i de cooperació conjunta per al millor assoliment dels objectius previstos.
- El Programa es desenvoluparà en diferents fases: sensibilització, formació, seguiment, comprovacions, obtenció de dades estadístiques de les destinacions, etc. Les diferents fases del sistema podran ser realitzades per tècnics de la GST, de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona i dels ens de gestió turística de les destinacions beneficiàries o bé contractades a empreses proveïdores convenientment autoritzades.
- Dins del procés de desplegament del Programa en les diferents destinacions, ambdues institucions tindran una representació tècnica a les taules de sostenibilitat que s'organitzin.
- Es promocionarà i es donarà difusió de forma conjunta tant del Programa com de la seva marca de Compromís per a la Sostenibilitat Turística per tal de garantir el coneixement dels establiments i de les destinacions implicades en el projecte.

Quart.- Assignació de recursos

La Diputació de Barcelona, a través de la GST, contribuirà amb una aportació econòmica de CENT SEIXANTA MIL EUROS (160.000€) destinats a finançar les despeses que es produeixin per la implantació i difusió del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística".

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona contribuirà amb una aportació econòmica de TRENTA MIL EUROS (30.000,- €).

El cost total del programa és de cent noranta mil euros (190.000,- €).

Cinquè.- Termini i forma de justificació

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona haurà de justificar la realització de les activitats detallades en el present conveni, com a màxim el dia 30 de novembre de 2020 mitjançant la presentació del compte justificatiu amb aportació de justificants de la despesa que contindrà la memòria de l'actuació justificativa del compliment de les condicions imposades en els instruments reguladors

del present conveni, així com de les activitats realitzades i els resultats obtinguts i la memòria justificativa del cost de l'activitat utilitzant els formularis que li proporcionarà la Diputació de Barcelona. Es podran imputar despeses del personal que participi directament en el projecte.

S'acceptaran despeses des de l'1 de desembre de 2019 fins el 30 de novembre de 2020.

S'hauran de justificar totes les despeses vinculades al desplegament de l'objecte del conveni.

Sisè.- Pagament

El pagament es realitzarà prèvia la presentació dins dels terminis establerts de la documentació justificativa esmentada al punt anterior, amb l'informe favorable de la GST.

Així mateix, abans del pagament la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona haurà d'acreditar fefaentment trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

S'obliga a executar les activitats detallades en el present conveni de conformitat amb els principis de bona administració, bona fe i presumpció de legalitat, així com a la seva justificació.

Està obligada a sotmetre's a les actuacions de comprovació i de control financer que realitzi la Intervenció General de la Diputació de Barcelona, i a aportar tota la informació que els sigui requerida en l'exercici de les actuacions anteriors i en relació a l'import atorgat.

Els documents de qualsevol mena justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, s'hauran de conservar per un període no inferior als 6 anys, comptadors des de la finalització del termini de presentació de les justificacions.

L'incompliment d'aquestes obligacions originarà les responsabilitats que en cada cas corresponguin i podrà suposar la revocació, reducció o reintegrament de la subvenció concedida.

Setè.- Entrada en vigor, vigència i possibles pròrrogues del conveni

El conveni entrarà en vigor el dia de la seva signatura i serà vigent fins el 30 de novembre de 2020. Aquest conveni podrà ser prorrogat expressament per un període d'un any més, previ acord dels respectius òrgans de govern.

Vuitè.- Seguiment del conveni

Es constituirà una Comissió de Seguiment paritària entre la Delegació de Turisme de la Diputació de Barcelona i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona que estarà formada per 2 membres de cada institució.

La Comissió de Seguiment fixarà les seves normes d'actuació i establirà un pla de treball anual per determinar les característiques i l'abast de les actuacions que s'hagin de dur a terme.

Les atribucions de la Comissió seran:

- Programar l'execució de les actuacions de forma coordinada, determinant els criteris per a la seva realització i verificant el seu seguiment i execució.
- Decidir les aportacions econòmiques al projecte i el procés de gestió de les actuacions programades, excepte les relatives a la primera anualitat que resten fixades en el present conveni.
- Resoldre els problemes d'interpretació i compliment del conveni.

La Comissió de seguiment exercirà també les funcions contemplades a l'article 49.f de la Llei 40/2015 d'1 d'octubre de Regim Jurídic del Sector Públic.

Novè.- Modificació del conveni

Aquest conveni constitueix la manifestació expressa de la voluntat de les parts, en relació a la matèria aquí continguda, i recull l'esperit i els objectius de les converses i els acords orals i escrits que hagin pogut realitzar-se amb antelació a aquest conveni.

Qualsevol modificació d'aquest conveni requerirà acord unànim de les parts, que ho hauran de materialitzar per escrit i degudament signat per les persones autoritzades per a fer-ho.

Desè.- Causes d'extinció

El conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o per incórrer en causa de resolució.

Seràn causes de resolució del conveni, les següents:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la prorroga del mateix.
- b) L'acord unànim de totes les parts signants.
- c) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'alguna de les parts signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part que ha incomplert un requeriment per a que compleixi en un determinat termini amb les obligacions o compromisos que es considerin no incomplerts. Aquests requeriments serà comunicat al responsable de la comissió de seguiment del conveni i a les demés parts signants.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persisteixi l'incompliment, la part que l'ha adreçat notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicis causats si així s'hagués previst.

- d) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- e) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista al conveni o a altres lleis.

El compliment i la resolució del present conveni donarà lloc a la seva liquidació amb l'objectiu de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts.

En relació als compromisos econòmics derivats del present conveni, s'entendrà que s'han complert quan el seu objecte s'hagi realitzat en els termes i a satisfacció d'ambdues parts, tenint en compte les regles establertes a l'article 52.2 LRJSP.

No obstant l'anterior, si quan concorri qualsevol de les causes de resolució del conveni existeixen actuacions en curs d'execució, les parts, a proposta de la comissió de seguiment podran acordar la continuació i finalització de les actuacions en curs que considerin oportunes, establint un termini improrrogable per a la seva finalització, transcorregut el qual s'haurà de realitzar la liquidació de les mateixes en els termes establerts a l'article 52.2 LRJSP.

Onzè.- Interpretació i compliment

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i el compliment del conveni es resoldran per acord d'ambdues parts, i, si aquest acord no fos possible, les parts es comprometen a sotmetre's a mediació abans d'iniciar qualsevol reclamació davant de la jurisdicció que pertorqui.

Dotzè.- Regim jurídic

El present acord tindrà caràcter administratiu i obligarà a les parts signatàries de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per les previsions de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i per les de la Llei del Parlament de Catalunya 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i

de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte de l'acord.

En tot allò no previst en el present conveni s'estarà al que estableix l'Ordenança General de Subvencions de la Diputació de Barcelona, la Llei General de Subvencions i el seu Reglament de desenvolupament.

Tretzè.- Jurisdicció

Per a totes les qüestions que tinguin relació directa o indirecta amb el present conveni les parts se sotmeten a la jurisdicció ordinària dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest document a un sol efecte, en el lloc i les dates de les signatures electròniques.

Data: 2020.02.21

10:37:15 +01'00'

Versió d'Adobe

Reader: 11.0.23

Metadades del document

Núm. expedient	2019/0019493
Tipus documental	Conveni
Títol	Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme, i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona per treballar en la implantació del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística" a les comarques de Barcelona

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
JOAN CANADELL (Q0873001B)		Signa	21/02/2020 10:37
Eva Maria Menor Cantador (SIG)	Presidenta Àrea Desenv Econ. Turisme i Comerç	Signa	25/02/2020 12:19
CPISR-1 C Beatriz Espinàs Vijande	La Secretària delegada	Signa	25/02/2020 15:16

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9b56f4fc1aab38accf92	https://seuelectronica.diba.cat	

