



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE MARTORELL I SOREA, S.A.U.

### Reunits

D'una part, la Il·lm. senyor Xavier Fonollosa Comas, alcalde de Martorell, les circumstàncies personals de la qual s'ometen per raó de càrrec, actuant en la seva representació en virtut de les facultats que li són conferides per l'article 53.1a) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, assistit en aquest acte pel secretari de la Corporació, Jaume Tramunt Monsonet, que dóna fe.

I d'altra part el senyor Josep M<sup>a</sup> Montserrat Ortego, proveït de NIF número - H, i amb domicili professional a l'Avinguda de la Torre blanca, 2-8 local 8 del municipi de Sant Cugat del Vallès, en la seva qualitat de Gerent de Concessions, segons apoderament suficient que així consta en Escripura Pública atorgada el 2 de maig de 2016, davant la Notaria de Barcelona, la Sra. , amb el protocol número 1.034, en nom i representació de SOREA, SOCIEDAD REGIONAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUAS, S.A.U., d'ara en endavant SOREA, domiciliada en el Passeig de la Zona Franca 48 de Barcelona, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona i amb CIF número A-08146367.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per a atorgar aquest conveni i

### Manifesten

La crisi econòmica ha empitjorat les condicions de moltes persones que viuen al llindar de la pobresa i ha fet que, per a molta gent, els serveis d'electricitat, gas o aigua s'hagin convertit en una despesa difícil o impossible d'afrontar, donant lloc al que s'ha convingut en denominar *pobresa energètica*.

És innegable que hi ha situacions d'impagament d'una factura que són un indicatiu rellevant per considerar que una persona es troba en situació econòmica desfavorable i, en aquest sentit, les empreses subministradores són una peça important per detectar nous casos o per evitar la cronificació dels existents.

A banda, en el context actual, la pandèmia de COVID-19 està suposant una emergència sanitària a nivell global, que afecta i està generant un gran impacte econòmic i social, i que requereix de l'adopció de mesures que pal·liïn en la mesura del possible, la situació generada, intentant reforçar la protecció dels treballadors, les famílies i els col·lectius vulnerables. En aquest sentit, s'ha aprovat el Real Decret-Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19. I, al seu torn, l'article 29 del Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-1, estableix:



*“Artículo 29. Garantía de suministro de energía eléctrica, productos derivados del petróleo, gas natural y agua.*

*Excepcionalmente, mientras esté en vigor el estado de alarma, no podrá suspenderse el suministro de energía eléctrica, productos derivados del petróleo, incluidos los gases manufacturados y los gases licuados del petróleo, gas natural y agua a los consumidores personas físicas en su vivienda habitual, por motivos distintos a la seguridad del suministro, de las personas y de las instalaciones, aunque conste dicha posibilidad en los contratos de suministro o acceso suscritos por los consumidores de conformidad con la normativa sectorial que les resulte aplicación en cada caso.*

*Para acreditar ante el suministrador que el suministro se produce en la vivienda habitual, el consumidor podrá emplear cualquier medio documental que acredite de manera fehaciente dicha circunstancia.*

*Asimismo, el periodo durante el que esté en vigor el estado de alarma no computará a efectos de los plazos comprendidos entre el requerimiento fehaciente del pago y la suspensión del suministro por impago establecidos en la normativa vigente o en los contratos de suministro en su caso.”*

L'Ajuntament de Martorell és sensible a la realitat descrita anteriorment, i conjuntament amb SOREA ha vingut treballant per trobar solucions als problemes dels ciutadans derivats del pagament de la factura de l'aigua, en el benentès que aquest és un bé imprescindible per a la vida de les persones.

En aquest sentit, SOREA, com a empresa subministradora de l'aigua a Martorell, ha vingut adoptant una actitud proactiva i de col·laboració en la detecció i prevenció de situacions susceptibles de ser tractades com a pobresa energètica, i en la identificació de persones en situació de vulnerabilitat econòmica.

D'altra banda, arrel de l'entrada en vigor de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, ha afectat de forma important i general a les gestions que les companyies subministradores fan en relació als deutes dels seus usuaris.

Doncs bé, en aquesta línia, SOREA, amb la voluntat de fer un pas més en el seu compromís de trobar solucions a les situacions de pobresa energètica, i poder garantir el servei d'aigua a totes aquelles persones i famílies que es trobin en una situació de vulnerabilitat econòmica i/o en risc d'exclusió residencial, ha proposat a l'Ajuntament Martorell la creació d'un Fons de Solidaritat adreçat al col·lectiu de persones en risc d'exclusió social amb l'objectiu de contribuir a superar dita situació.

Els serveis socials de l'Ajuntament de Martorell de conformitat amb l'article 3.1 de la Llei catalana 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, tenen com a finalitat “assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones”.

En aquest sentit, els serveis socials de l'Ajuntament de Martorell s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat, i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida



En conseqüència, les parts atorguen el present conveni per establir els mecanismes de col·laboració entre l'Ajuntament de Martorell i SOREA, que es subjectarà a les següents,

## **CLÀUSULES**

### **PRIMERA.- OBJECTE**

Aquest Conveni té per objecte regular la col·laboració entre l'Ajuntament de Martorell i SOREA en ordre a possibilitar l'accés de les persones usuàries del servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària, als ajuts del Fons de Solidaritat posat en marxa per SOREA al municipi de Martorell, sempre que es compleixin els requisits determinats per l'Ajuntament de Martorell.

### **SEGONA.- FONTS DE SOLIDARITAT**

Durant la vigència d'aquest Conveni SOREA dotarà, a fons perdut, un Fons de Solidaritat destinat a la concessió dels ajuts que es detallen a la present clàusula a favor de les persones que també s'hi determinen. La concessió dels ajuts quedarà condicionada a l'existència de crèdit en el Fons de Solidaritat, de manera que un cop esgotada la dotació del Fons de Solidaritat no s'atorgaran nous ajuts. L'ajut que ofereix SOREA mitjançant el Fons de Solidaritat està dirigit a les persones amb greus dificultats econòmiques, facilitant l'accés al consum bàsic d'aigua potable al seu habitatge.

En aquest sentit, els serveis socials de l'Ajuntament de Martorell facilitaràn un informe a SOREA de la persona en situació de precarietat i vulnerabilitat econòmica a la qual s'haurà d'abonar l'ajut a càrrec del fons solidari de SOREA.

Un cop serveis socials de l'Ajuntament de Martorell hagin valorat la idoneïtat de l'atorgament de l'ajut ho comunicarà de manera fefaent a SOREA. L'ajuda suposarà una bonificació parcial o total de les factures pendents de pagament amb la corresponent reobertura del subministrament si la suspensió per impagament s'hagués efectuat. En qualsevol cas, es garantirà la continuïtat del subministrament durant un any a partir de la petició d'ajuda.

No es podrà accedir en aquest fons per el pagament de factures corresponents a fuites o altres motius causants d'un consum desmesurat.

### **TERCERA.- OBLIGACIONS DE LES PARTS**

L'Ajuntament de Martorell, a través dels seus serveis socials, col·laborarà amb SOREA en la promoció i difusió del Fons de Solidaritat, informant el personal de serveis socials de la iniciativa de SOREA, dels avantatges que comporta i dels requisits per poder accedir-hi, segons les condicions establertes pel propi Ajuntament de Martorell.

Les persones que compleixin els esmentats requisits i vulguin acollir-se a l'ajut del Fons de Solidaritat, es podran adreçar als serveis socials de l'Ajuntament de Martorell, els quals enviaran a SOREA el document de sol·licitud de l'ajut en el que s'acrediti una situació econòmica que justifiqui, a judici dels Serveis socials, l'atorgament d'un ajut, procedint SOREA conforme allò establert a la clàusula segona d'aquest Conveni.



L'aplicació d'aquest Fons quedarà supeditada a que l'Ajuntament de Martorell autoritzi, en els terminis establerts, els mecanismes previstos en el Protocol Regulador de Mesures Contra la Pobresa Energètica i Vulnerabilitat Econòmica en allò que fa referència a l'emissió dels informes sobre la situació de risc d'exclusió residencial per part de l'àrea de serveis socials.

Al seu torn, SOREA, durant el període en què estigui vigent l'estat d'alarma, ha de donar compliment al que prescriu l'article 29 del Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19

#### **QUARTA.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

En virtut del present Conveni, ambdues parts es comunicaran recíprocament les categories de dades personals detallades a continuació per les finalitats que s'estableixen en el present Conveni:

Per part de l'Ajuntament a SOREA: Es comunicaran els períodes de facturació de les persones usuàries del servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària sobre els quals s'haurà d'aplicar l'exempció.

Per part de SOREA a l'Ajuntament: Es comunicarà el llistat de les persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable que s'hagin beneficiat dels ajuts del Fons de Solidaritat i l'import dels ajuts, en el cas que l'Ajuntament ho sol·liciti.

La comunicació de dades personals entre les parts tindrà lloc en la mesura en que sigui estrictament necessari pel correcte desenvolupament sostenible.

La part que en cada cas actuï en condició de cedent (en endavant, la "Part cedent"), manifesta ser responsable del tractament de les dades personals que comunica a la Part que actuï en condició de cessionària (en endavant, la "Part cessionària").

L'Ajuntament garanteix que les dades personals que comuniqui han de ser recaptades directament dels propis interessats i que ha donat compliment a allò disposat en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals. En concret i sense caràcter limitatiu, l'Ajuntament manifesta que ha donat compliment al deure d'informació i, en el seu cas, d'obtenció del consentiment dels interessats, en especial respecte a la comunicació de les seves dades personals a l'altra part per les finalitats detallades en el present Conveni.

En la mesura en que, a efectes de donar compliment a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, l'Ajuntament hagi de sol·licitar el consentiment exprés de l'interessat per la cessió de les seves dades personals en el marc d'aquest Conveni, únicament cedirà a SOREA aquelles dades personals respecte a les que compti amb el consentiment exprés de l'interessat.

Cadascuna de les parts reconeix expressament que, fins que no tingui lloc la comunicació de les dades personals al seu favor, les dades personals que es continguin en el fitxer són responsabilitat exclusiva de la contrapart.



La comunicació de les dades implica que la Part cessionària dels mateixos es converteix en responsable d'un nou fitxer de dades personals, i que haurà de complir amb les obligacions legals establertes en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, i en particular, a no utilitzar-los per les finalitats diferents a les establertes en el present conveni, excepte previ consentiment de l'interessat.

Les dades dels signants del Conveni, així com d'aquelles altres persones encarregades del seguiment o execució del mateix, seran recollides i tractades, respectivament, per SOREA i per l'Ajuntament, en els domicilis que figuren a l'encapçalament (en endavant, els "Responsables del Tractament") amb les següents finalitats:

- Realitzar una adequada gestió de la relació contractual amb l'empresa en la que treballa o de la qual és representant.
- Mantenir contacte comercial amb l'empresa en la que treballa o de la qual és representant.

La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'existència d'una relació jurídica o contracte.
- L'interès legítim en realitzar una adequada gestió dels clients i/o proveïdors, a través del tractament de dades de contacte professional de les persones que presten serveis en els mateixos o que els representen.

Les dades es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre l'empresa i el Responsable del Tractament. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en què pugui derivar-se qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o del contracte. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els afectats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se, respectivament, al Responsable del Tractament de SOREA en l'adreça de correu [dpo.es@suez.com](mailto:dpo.es@suez.com) i al Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament en l'adreça de correu [dpd@martorell.cat](mailto:dpd@martorell.cat)

Igualment, es pot posar en coneixement de l'Autoritat competent en matèria de protecció de dades qualsevol situació que consideri que vulnera aquests drets.

#### **CINQUENA.- DURADA**

Aquest conveni té una vigència d'un any a comptar des de la seva signatura i abans de la seva finalització podrà ser prorrogat per mutu acord exprés de les parts per un termini d'un any més.

#### **SISENA.- EXTINCIÓ DEL CONVENI**

Seràn causes d'extinció del present Conveni les següents:

1. L'exhauriment de l'import destinat al Fons de Solidaritat.
2. El mutu acord de les parts.



3. L'incompliment greu i manifest de qualsevol de les obligacions que se'n deriven.
4. La impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven.

I com a prova de conformitat i d'acceptació, ambdues parts signen el present Conveni per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

Il·lm. Sr. Xavier Fonollosa Comas  
Per part de l'Ajuntament de Martorell

Sr. Josep M<sup>a</sup> Montserrat Ortego  
Per part de SOREA, S.A.U.

Dono fe  
El secretari  
Jaume Tramunt Monsonet