

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT I LA FUNDACIÓ BOSCH I GIMPERA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA, PER A LA GESTIÓ DE LA UNITAT DE MEDIACIÓ DEL INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (UMSICS)

Barcelona, 24 de setembre de 2020

REUNITS

D'una banda el senyor Josep Maria Argimon i Pallàs com a director gerent de l'Institut Català de la Salut.

I, d'altra, la Senyora M. Carme Verdaguer i Montanyà, amb DNI _____ com a directora general de la Fundació Bosch i Gimpera i representant de la Universitat de Barcelona.

ACTUEN

El primer en representació de l'Institut Català de la Salut (ICS), en qualitat de director gerent, amb domicili a Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589 de Barcelona en virtut del seu nomenament mitjançant l'Acord GOV/6/2018 i en ús de les facultats que li confereix l'article 10.j) de la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut.

La segona, en representació de la Fundació Bosch i Gimpera, amb NIF G-08906653 i de la Universitat de Barcelona, amb NIF Q-0818001-J, amb domicili a Barcelona, a la Gran Via de les Corts Catalanes, 585. 08007 Barcelona, segons l'encàrrec de gestió acordat pel seu Consell de Govern en data 8 de febrer del 2010, formalitzat per conveni entre ambdues i renovat en data 15 de febrer del 2014. Fa ús de les facultats que se li tenen concedides a l'escriptura atorgada a Barcelona el 26 d'octubre de 2018 davant el Notari Sr. _____ amb el número de protocol 2602 (en endavant, també la Fundació).

Les parts, d'acord mutu,

EXPOSEN

- I. Que les organitzacions de salut, com a proveïdores de béns destinats a millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, han de tenir present les noves demandes socials per tal de donar una resposta eficaç i garantir el seu servei.
- II. Que l'ICS com a empresa pública, adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i com a major proveïdor de la prestació d'Atenció Sanitària Universal a Catalunya vol impulsar aquest principi bàsic a través del tenir cura de les relacions que dins del seu sistema s'hi estableixen mirant de fomentar climes de treballs saludables, constructius i profitosos tan personal com laboralment parlant. En aquest sentit té un especial interès en l'aplicació de sistemes de mediació en els conflictes interns dins l'àmbit sanitari per tal de treballar amb una filosofia de cultura de pau que millori els entorns laborals i s'integri dins la estructura de la organització com a eina de canvi.
- III. Que l'ICS té un ferm antecedent d'aquests serveis amb la Universitat de Barcelona, ja que conjuntament amb el Departament de Salut i altres entitats de la xarxa sanitària pública, van donar suport a l'impuls de la mediació mitjançant el Projecte de Mediació Sanitària iniciat a l'any 2004, que va ser gestionat primer des de IL3-UB i després des de l'Observatori de Mediació de la UB que es va crear arran d'aquesta experiència, per actuar com a òrgan tècnic superior que supervisaria aquesta i altres iniciatives del futur.

Conv. 3547

1

	Doc. original signat per: Josep Maria Argimon Pallàs 09/10/2020, 21/10/2020	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat		Data creació còpia: 09/11/2020 10:01:21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica		Data caducitat còpia: 09/11/2050 00:00:00
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Pàgina 1 de 6
		 OK	U 	

En el marc d'aquets projecte pilot, es van obrir quatre Unitats de Mediació Sanitària (UMS), de les que tres eren de l'ICS. Aquest projecte pilot va tenir una durada des del 2005 al 2008, data en que es va consolidar -fins a dia d'avui- la quarta UMS que era del Consorci de Terrassa amb la que tenim convenis anuals per oferir serveis de mediació integrats.

- IV. Que amb aquest conveni, es dona continuïtat a l'antecedent abans descrit que va suposar una innovació de primer nivell, col·locant a l'ICS en una de les primeres organitzacions sanitàries d'aquestes característiques que insereixen la mediació i la cultura de pau, en els seus serveis centrals, i en un marc ampliat pel que a la seva missió i visió, com a organització saludable.
- V. Que amb aquesta iniciativa de mediació, l'ICS es posa en cap i exemple de les institucions sanitàries a Catalunya pel que fa a la qualitat, donat que en data de 26 de febrer de 2020 va ser publicat en el DOGC l'actualització d'estàndards, en la que hi ha una que fa referència explícita a disposar de serveis d'aquest tipus per a l'acreditació d'hospitals d'aguts:
- *3e-02-E-06-E L'organització disposa d'un sistema integral de gestió de conflictes entre professionals de la mateixa organització, del mateix o diferent àmbit assistencial, que inclou el foment de la resolució de conflictes relacionals interpersonals a partir dels valors de l'escolta activa, el diàleg i la negociació.*
- VI. Que la Universitat de Barcelona va crear, per Consell de Govern de 15 de setembre de 2008, l'Observatori de Mediació (d'ara endavant, ODM), amb finalitats d'innovació i recerca en sistemes de gestió del conflicte i mediació en organitzacions complexes, el qual té com a un dels seus programes principals el desenvolupament del "Projecte Salut" (que és la continuació del projecte pilot abans esmentat), des del que es gestiona actualment, mitjançant conveni, des de l'octubre de 2008, la "Unitat de Mediació Sanitària" (en endavant UMS) del Consorci Sanitari de Terrassa.
- VII. Que la Fundació Bosch i Gimpera com a centre de transferència de coneixement, tecnologia i innovació de la Universitat de Barcelona, té per objecte, promoure, fomentar i difondre, principalment en el marc de Catalunya, la investigació científica en tots els àmbits relacionats amb la Universitat de Barcelona i al servei de la societat en què aquesta s'insereix, i també promoure, promocionar i gestionar projectes de recerca i serveis a les empreses i altres institucions públiques o privades, els quals seran realitzats per persones, grups, instituts, centres o d'altres unitats orgàniques de la Universitat de Barcelona, prestant assessorament tècnic i suport legal per a l'execució dels projectes.
- VIII. Que l'ICS encarrega a l'Observatori de Mediació de la Universitat de Barcelona, a través de la Fundació Bosch i Gimpera, el servei objecte del present Conveni.
- IX. Que per tot l'anterior les parts tenen la voluntat de regular les seves aportacions en relació al Projecte Salut amb la creació d'una Unitat de Mediació Sanitària ubicada a l'ICS.

En la seva virtut, les parts formalitzen el present Conveni segons els següents:

ACORDS:

PRIMER. L'objecte d'aquest Conveni és establir les condicions de col·laboració en relació al Projecte Salut de l'ODM i la gestió de la Unitat de Mediació Sanitària (en endavant UMS) que estarà ubicada a l'Institut Català de la Salut.

SEGON. La UMS a partir de la signatura del present conveni serà creada i gestionada a nivell tècnic per l'ODM a través del Projecte Salut, amb el suport i la gestió institucional de la Fundació Bosch i Gimpera.

L'estructura d'aquest servei i els termes, segons allò acordat per voluntat de les parts, seran els següents:

Conv. 3547

2

	Doc.original signat per: Josep Maria Argimon Pallàs 09/10/2020, 21/10/2020	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat		Data creació còpia: 09/11/2020 10:01:21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica		Data caducitat còpia: 09/11/2050 00:00:00
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Pàgina 2 de 6
				
		OK	U	

- a) **Funcions de la UMS.** La UMS és concebuda com un espai transversal per a la prevenció, gestió, transformació i/o resolució del conflicte i té com a finalitat aconseguir:
- Sensibilitzar a les organitzacions i persones que les componen per a crear espais de consens en la seva vida quotidiana dins l'entorn laboral.
 - Intervenir a través de sistemes de mediació, tant de manera preventiva com curativa, per a promoure la gestió positiva de les diferències i els conflictes.
 - Difondre la cultura de la mediació en el sí de l'organització.
- b) **Valors i principis en que es basa el treball en la UMS.** La UMS funcionarà de manera explícita sobre la base dels valors de la mediació: Confidencialitat, neutralitat, imparcialitat, voluntarietat
- Per assegurar el manteniment d'aquests principis i valors, la UM funcionarà sota el principi d' independència tècnica, pel que fa al desenvolupament de la tasca que es realitzi.
- c) **Cartera de serveis** que s'oferirà potencialment, des de la UMS. Els diferents tipus d'intervencions que es duran a terme mitjançant els recursos de mediació, seran de diferents nivells d'atenció: Foment, prevenció, gestió/tractament de conflictes així com intervencions rehabilitadores:
- Processos de mediació
 - Speed focus: Assessoraments individuals
 - Coaching directiu i d'equips,
 - Dinàmiques de consens grupal
 - Diagnòstic mediador
 - Recolzament estratègic per la millora i el canvi als líders de la institució
 - Tallers i formacions de tipus preventiu per a la "Difusió de cultura de Pau"
 - Tallers i formacions d'intervenció directe per a la "Gestió i prevenció del conflicte"
 - Altres a mida segons les necessitats que es detectin
 - Suport tècnic i acompanyament per a altres unitats de mediació que es puguin crear des del territori
- Aquesta es la cartera de serveis que s'oferirà l'any vinent, quan estigui la UMSICS posada en funcionament a ple rendiment. Donat que el conveni present té una durada d'octubre a desembre, 2020, els serveis que s'oferiran sota aquest conveni, inclouen el següent:
- Disseny del sistema de mediació de la UMSICS
 - Reunions amb direccions de l'ICS implicades en el projecte i coordinació de la UMSICS de l'ICS
 - Planificació de la posta en marxa de la UMSICS
 - Inici d'activitats de mediació
- d) **Territorialitat de la UMS de l'ICS.** La cobertura territorial de la UMS s'estendrà a tota la xarxa de l'ICS, segons demandes del servei central per tal de donar suport a les necessitats que en cada moment es presentin.
- La seva ubicació serà a la seu central de l'ICS.

TERCER. L'Institut Català de la Salut, per a assegurar les condicions òptimes pel bon funcionament de la UMS, col·laborarà de la manera següent:

- a. Aportarà els recursos físics i logístics necessaris pel desenvolupament del funcionament de la UMS, que contemplin entre d'altres, els espais per dur a terme correctament l'activitat que li és pròpia i el material bàsic d'oficina que es necessiti.
- Respecte a la ubicació vetllaran perquè sigui un espai de qualitat, assegurant que la UMS sigui de fàcil i còmode accés, a la vegada que guardi la confidencialitat necessària per tractar amb discreció els diferents casos que es puguin esdevenir.
- b. Per donar compliment a la llei de prevenció de riscos laborals, l'ICS facilitarà a les persones que intervenen a la UMS, informació respecte a les mesures d'emergència dins les seves instal·lacions i altres documents a l'efecte segons protocols interns existents.

Conv. 3547

3

	Doc. original signat per: Josep Maria Argimon Pallàs 09/10/2020, 21/10/2020	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ OK U	Data creació còpia: 09/11/2020 10:01:21 Data caducitat còpia: 09/11/2050 00:00:00 Pàgina 3 de 6
--	--	--	--

- c. Així mateix realitzarà el pagament anual de 14.043 euros (IVA no inclòs) per finançar la cartera de serveis que s'ofereix des de la UMS al compte núm.

SWIFT CODE: , a nom de la Fundació Bosch i Gimpera, prèvia presentació de factura, per trimestre avançat, els cinc primers dies del trimestre.

Aquest import inclou els següents conceptes:

- El disseny, la confecció de materials i el desenvolupament d'un pla estratègic de difusió del servei.
 - Les actuacions específiques de sensibilització als referents de mediació segons la disponibilitat d'agenda durant l'any de vigència del conveni.
 - Les reunions amb direccions i altres persones que es designin de referència pel desplegament del servei.
 - La cobertura del servei dos dies a la setmana, un donant atenció al públic i l'altre de treball intern per treball administratiu i de gestió de dades, reunions internes i preparació de materials diversos.
 - El desenvolupament del disseny, estratègia i materials d'intervenció, segons les demandes d'actuació que es puguin cobrir d'acord amb el dia assignat d'atenció al públic.
 - La intervenció ens els casos que es puguin acollir segons la disponibilitat de l'agenda un cop programades les tasques de difusió i sensibilització.
 - La direcció i supervisió del servei.
 - Aquest import no inclou les despeses de desplaçaments i dietes quan s'hagi d'anar fora de l'àrea metropolitana de Barcelona, els quals es liquidaran apart, deguda la impossibilitat de quantificar el número de sortides i dies d'actuació que seran necessaris fora d'aquesta àrea geogràfica. Es facturaran seguint els preus establerts a l'ICS per a dietes i desplaçaments.
 - Els overheads de la Fundació Bosch i Gimpera de la Universitat de Barcelona.
- d. **La persona responsable del Projecte de Mediació en Salut per part de l'ICS** serà el o la Responsable Corporatiu/iva de Salut i Prevenció de Riscos, la qual vetllarà pel correcte desenvolupament del projecte facilitant el desenvolupament del mateix dins l'organització segons les premisses que en el seu moment s'estableixin entre les parts contractants.

QUART. La Universitat de Barcelona, per a assegurar les condicions òptimes pel bon funcionament de la UMS, col·laborarà de la manera següent:

- a. **Gestió de la UMS, supervisió i control de qualitat.** La gestió de la UMS així com les funcions de supervisió i control de qualitat, seran a càrrec de la Direcció de Programes i del Projecte Salut de l'ODM, de l'Observatori de Mediació de la Universitat de Barcelona, aplicant-se les directrius i innovacions que es proposin des del mateix òrgan.
- b. **La persona responsable de la direcció de la UMS serà el Dr. Carlos Villagrasa Alcaide,** Director de l'ODM de la Universitat de Barcelona, que vetllarà per la qualitat del servei amb les següents actuacions bàsiques:
- Aportar els coneixements i dedicació necessària per a la gestió i desenvolupament de la activitat a la UMS, d'acord amb els criteris de qualitat establerts.
 - Realitzar un seguiment continuat per assegurar el bon funcionament del servei, de les intervencions i del treball de l'equip de mediadors.
 - Presentar una memòria anual a la Gerència de l'ICS on es presentin dades de resultats de l'any, suggeriments i propostes de millora.
 - Divulgar a nivell nacional i internacional l'experiència i bons resultats de la UMS de l'ICS, donant-la a conèixer com a organització innovadora, saludable i que cuida dels seus treballadors.
 - Mantenir un sistema de comunicació bidireccional, àgil, permanent i sostingut amb la persona responsable de l'ICS, per tal de mantenir-se mútuament informats, resoldre les incidències que puguin sorgir així com compartir èxits i propostes de millora.
- c. Pel que fa al personal que aportarà a la UMS, serà designat per la Direcció del Projecte Salut de l'ODM i La Fundació Bosch i Gimpera de la UB exercirà totes les obligacions

Conv. 3547

4

	Doc. original signat per: Josep Maria Argimon Pallàs 09/10/2020, 21/10/2020	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 09/11/2020 10:01:21 Data caducitat còpia: 09/11/2050 00:00:00 Pàgina 4 de 6
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   OK U	

respecte al personal que contracti o aporti pel projecte, quedant l'ICS exonerat de qualsevol obligació o responsabilitat en relació amb aquest personal. Com a mínim serà el següent:

- Direcció del Projecte Salut de l'Observatori de Mediació, que vetllarà pel seguiment i millora de la qualitat en la gestió dels casos i el funcionament del Servei.
- Dos mediadors amb experiència demostrada en l'àmbit de la salut. Un d'ells ostentarà el càrrec de coordinador.
- Mediadors en formació continuada, com a equip de suport, tots ells designats, dirigits i supervisats per la direcció i coordinació del Servei, de l'ODM.

CINQUÈ.- L'ICS es reserva la decisió d'incloure el seu logotip en les activitats derivades de l'objecte d'aquest conveni, extrem que haurà de comunicar a la direcció de la UMS, per la correcta utilització del mateix per part del ODM i la UMS.

Qualsevol ús del nom i de la marca de la Universitat de Barcelona, amb o sense caràcter comercial, requerirà l'autorització prèvia i expressa per escrit dels òrgans competents de la mateixa i la subscripció dels documents adients per les parts, que l'ICS podrà demanar en qualsevol moment a través de la Fundació Bosch i Gimpera. Aquest pacte romandrà en vigor un cop finalitzat el contracte.

SISÈ.- Els treballs que es puguin dur a terme en compliment d'aquest conveni han de ser lliurats, al menys, en català d'acord amb les obligacions relatives a l'ús del català que deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de Política Lingüística, i de les disposicions que la desenvolupen.

Pel que fa als drets inherents a l'autoria dels treballs o recerques que es puguin realitzar, s'atorgarà el reconeixement corresponent a qui hagi intervingut en l'execució dels mateixos.

Donat que l'activitat d'innovació i recerca es pròpia i inherent a la tasca que es desenvolupa des de l'Observatori de Mediació, aquest es reserva els drets de publicació de dades i estudis que es generin, presentació a congressos, etc. tot i fent constar l'origen de les dades com a participació de l'ICS mitjançant la UMS.

Adicionalment, donat que el sistema de registre per la base de dades que tenim es propietat de la consultora Diàlegs, el que regeix en el punt anterior, també regirà per aquesta consultora, que podrà publicar, mitjançant els diferents medis existents, realitzar estudis i recerques i presentar resultats a congressos de nivell tant nacional com internacional.

SETÈ.- Es constitueix una Comissió de seguiment integrada per un/a representant de cadascuna de les parts signatàries del present conveni, que vetllarà per la correcta formalització d'allò que s'hi preveu i per solucionar els eventuais problemes que puguin derivar-se de la seva aplicació.

VUITÈ.- Totes les parts implicades en el present conveni, es comprometen a guardar la més estricta confidencialitat sobre les informacions, dades i documentació de caràcter personal a què tinguin accés en virtut del present conveni, no podent utilitzar-les per a usos diferents als previstos en el mateix, i fan constar, de manera expressa, que vetllaran pel compliment de la normativa de protecció i tractament de dades personals d'aplicació en cada cas. Ni en virtut d'aquest conveni ni dels projectes que es puguin realitzar en el seu desenvolupament, es podran dur a terme accessos a dades de caràcter personal, ni tractaments, ni cessions a tercers no permesos per les lleis.

Respecte als tractaments legítims de dades necessàries per al desenvolupament de les actuacions que es realitzin en el marc d'aquest conveni, les parts es comprometen a respectar la normativa de protecció de dades personals d'aplicació en cada cas, a adoptar les mesures de seguretat normativament previstes, així com a guardar una estricta confidencialitat sobre les mateixes.

Per la seva banda, i atesa la naturalesa del conveni, la Fundació Bosch i Gimpera es compromet a guardar la més estricta confidencialitat sobre les informacions, dades i documentació de caràcter personal a què tinguin accés en virtut del present conveni i fan constar, de manera expressa, que vetllarà pel compliment de la normativa de protecció de dades personals, si tingués accés a dades personals com a conseqüència de les actuacions que desenvolupi per a l'ODM per al compliment d'aquest Conveni.

Conv. 3547

5

	Doc.original signat per: Josep Maria Argimon Pallàs 09/10/2020, 21/10/2020	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat		Data creació còpia: 09/11/2020 10:01:21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica		
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Data caducitat còpia: 09/11/2050 00:00:00
				
		OK	U	Pàgina 5 de 6

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les dades esmentades o de qualsevol altra obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal serà causa de resolució del conveni.

NOVÈ.- La vigència d'aquest conveni s'estén des del dia 1 d'octubre de 2020 fins el 31 de desembre de 2020. No obstant això, podrà ésser prorrogat per períodes anuals, amb l'acord previ de totes les parts signatàries, formalitzat per escrit, i amb un mínim de dos mesos d'anticipació a l'exhauriment de la seva vigència, amb la possibilitat de modificar l'import, segons les disponibilitats pressupostàries existents o les propostes d'ampliació de serveis que en el seu dia es puguin proposar.

DESE.- Sens perjudici del que es preveu a la clàusula novena del present conveni, seran causes de rescissió anticipada les següents:

- L'incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos assumits en el conveni.
- El mutu acord de les parts, que s'instrumentarà per escrit.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment als seus pactes.
- La denúncia prèvia, amb un mes d'antelació, per alguna de les parts.

ONZÈ.- Durant la vigència del present conveni, l'ODM com a entitat pionera en la matèria i que té una major experiència contrastada dins el sector, a través de la UMS esdevindrà el servei orientador de referència per facilitar un marc de funcionament homogeni i de qualitat com a eix vertebrador de la nova estructura medidora de gestió de conflictes dins de l'ICS.

L'ICS només podrà fer ús directa o indirectament de la infraestructura creada per l'ODM per desplegar el projecte UMS i dels materials confeccionats que del mateix projecte se'n derivin, desenvolupant el projecte amb mitjans propis, sense que hi participi cap altra entitat aliena.

Aquesta obligació es mantindrà durant dos anys des de la finalització o expiració d'aquest conveni.

DOTZÈ.- El present conveni s'atorga en atenció de la personalitat de cadascuna de les parts intervinents, per la qual cosa no podrà ser cedit, ni podran cedir-ne els drets i obligacions derivats d'aquest conveni o dels convenis que s'estableixin per el seu desenvolupament.

TRETZÈ.- El conveni té naturalesa administrativa. Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas de persistència del desacord les parts signants es comprometen a resoldre les seves diferències mitjançant *un procés de mediació*, essent la jurisdicció contenciosa administrativa la última instància que s'utilitzarà per a resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

I en prova de la seva conformitat, les parts signen aquest document en tres exemplars i a un sol efecte, en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Josep Maria Argimón i Pallàs
Director Gerent
Institut Català de la Salut

M. Carmen Verdaguer i Montanyà
Directora general
Fundació Bosch i Gimpera

Conv. 3547

6

	Doc.original signat per: Josep Maria Argimon Pallàs 09/10/2020, 21/10/2020	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat		Data creació còpia: 09/11/2020 10:01:21
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica		
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Data caducitat còpia: 09/11/2050 00:00:00
				Pàgina 6 de 6
		OK	U	