

## **CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS**

### **REUNITS**

D'una banda, l'Il·lustre Sr. RAFAEL RIBÓ, síndic de greuges de Catalunya en funcions, amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I de l'altra, Il·lm. Sr. IGNASI GIMÉNEZ RENOM, en la seva condició d'Alcalde de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, amb CIF núm. P-080500-G, amb domicili al Passeig Tolrà núm. 1 (08211, Barcelona), actuant en nom i representació de la Corporació (en endavant, 'l'Ajuntament'), en ús de les facultats que li atorga la Llei municipal i de Règim local, Text Refós aprovat pel Decret Llei 2/2003, 28 d'abril, a l'article 53, assistit pel Secretari accidental de la Corporació,

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per convenir i obligar-se, i de comú acord

### **MANIFESTEN**

1. El Síndic de Greuges de Catalunya té com a missió general la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques de la ciutadania, i amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic.
2. L'Ajuntament té la voluntat de facilitar i promoure l'accés al Síndic de les persones residents al municipi, i avançar en la millora de la gestió de l'atenció ciutadana.
3. La voluntat d'ambdues parts d'aplicar vies de col·laboració per garantir els drets de les persones en l'àmbit local, amb la màxima eficiència, experiència i estalvi de la despesa pública, combinant proximitat amb seguretat.
4. Amb aquesta finalitat, el Síndic de Greuges supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.
5. L'article 58 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges de Catalunya, preveu la subscripció de convenis i acords entre el Síndic de Greuges i l'Administració local, a fi de crear un marc de col·laboració i facilitar la comunicació mútua.

## ACORDEN

1. El Síndic ha d'oferir a l'Ajuntament una visió singularitzada de supervisió que es concreta de la manera següent:

- a) La tramesa a l'Ajuntament d'un informe anual que reculli la situació de les queixes tramitades pel Síndic que facin referència al municipi, un detall estadístic de les consultes provinents de persones i entitats residents a Castellar del Vallès ateses pel Síndic, sense que hagin arribat a constituir una queixa, i un detall dels elements concrets de referència a la bona administració que se'n desprenguin. La tramesa s'ha de fer abans del 30 d'abril de l'any següent a l'exercici objecte de l'informe.
- b) La possibilitat d'assistir a un plenari municipal per exposar amb detall l'informe esmentat i debatre'l a partir de les opinions que puguin emetre els diferents grups municipals.
- c) Dues visites anuals, com a mínim, de l'equip itinerant del Servei d'Atenció a les Persones del Síndic de Greuges de Catalunya. El lloc i l'horari haurà d'ésser consensuat prèviament i amb suficient antelació.

2. Donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades al Síndic i que afectin competències municipals. Per fer-ho efectiu, s'estableix el procediment següent:

- a) Quan el Síndic sol·liciti informació relacionada amb alguna queixa que s'estigui tramitant, ho farà per mitjà de la plataforma EACAT.
- b) En un termini de quinze dies hàbils, l'Ajuntament ha de respondre al Síndic per mitjà d'EACAT o bé per carta i còpia, que s'ha d'enviar per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat). Aquest termini de resposta es podrà veure ampliat, com a màxim, a un mes si comporta la recerca o elaboració de documentació.
- c) Els suggeriments i les recomanacions que pugui fer el Síndic en relació amb alguna queixa s'han d'enviar a l'Ajuntament pel mateix conducte, i l'Ajuntament ha de respondre si els accepta o no, per la mateixa via, en un termini que no pot anar més enllà dels trenta dies hàbils.

3. Les persones que vulguin presentar una queixa al Síndic ho poden fer:

- a) de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic;
- b) per telèfon, trucant al 900 124 124;
- c) per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat);
- d) per fax al 933 013 187;
- e) pel web [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat);
- f) lliurant-la al personal del Síndic durant alguna de les seves visites al municipi;

L'Ajuntament, amb l'acord previ amb el Síndic pel que fa als continguts, ha de crear sistemes per divulgar la figura del Síndic perquè la població de Castellar del Vallès en sigui coneixedora i instrumentar mecanismes per fer del tot accessible l'operativitat d'aquest conveni.

Igualment, l'Ajuntament ha d'incloure l'enllaç del Síndic en el seu web i publicar-hi les vies d'accés.

4. A petició conjunta de les persones interessades en alguna queixa i de l'Ajuntament, el Síndic pot proposar iniciar vies de mediació que facilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes, sense que això comporti cap minva en les capacitats de supervisió del Síndic sobre el conjunt dels processos administratius de l'Ajuntament.

Als efectes administratius, el document del Síndic que reculli la finalització del procés mediador s'incorpora en el procediment administratiu amb caràcter previ i vinculant a la resolució que hi posi fi. Les parts poden decidir, en el moment d'acceptar la mediació del Síndic, si aquesta resolució administrativa queda exclosa de l'exercici de la tutela judicial efectiva a posteriori.

5. Periòdicament, o sempre que ho sol·liciti algunes de les parts, es farà una reunió de seguiment del conveni. Les reunions seran a càrrec de les persones designades pel Síndic/a i per l'Alcalde respectivament, prioritzant-les de forma telemàtica.


6. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment, abans de la finalització d'aquest termini, les persones signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.

En el supòsit que l'Ajuntament nomeni un síndic local, el conveni queda resolt a partir de la seva presa de possessió, sens perjudici de subscriure amb el síndic local esmentat, sempre que hi estigui d'acord, els convenis de col·laboració que escaiguin.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni.

El síndic de greuges de Catalunya

Rafael Ribó  
Massó -

Firmado digitalmente por Rafael Ribó Massó -  
  
Fecha: 2021.12.13 13:01:22 +01'00'

Rafael Ribó i Massó (e.f.)

L'Alcalde de Castellar del Vallès

  
Signat per  
Ignasi Giménez  
Renom, Alcalde  
2021.11.04  
15:26:39 +01'00'  
Ajuntament de  
Castellar del Vallès

Ignasi Giménez Renom

Secretari accidental de la Corporació

  
Ajuntament de  
Castellar del Vallès  
2021.11.04 21:27:28  
+01'00'