

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA D'ARENYS DE MAR

Barcelona, 13 d'abril de 2021

REUNITS

D'una banda, el senyor Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya en funcions, amb domicili al passeig Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I, de l'altra, la senyora Maria Teresa Verdura Anglada, defensora de la ciutadania d'Arenys de Mar.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les respectives normes consgnadores de les institucions que representen

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o a compleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desplaçament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.
3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (text refós aprovat mitjançant Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en l'exercici de la potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges. Atribueix al ple municipal la decisió de crear la institució i de regular-ne els trets fonamentals, i n'estableix la naturalesa jurídica, les condicions necessàries per poder ser nomenat síndic o síndica, la forma de designació, el règim jurídic del càrrec i els principis bàsics de la seva actuació.
4. L'Ajuntament d'Arenys de Mar, en el marc de l'Acord del Ple de 24 de maig del 2006, crea la figura del Defensor del Ciutadà. Així mateix, el Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, per acord de 24 de setembre del 2020, designa com a nova defensora de la ciutadania la senyora Maria Teresa Verdura Anglada i la faculta per promoure convenis de col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya.
5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats de les persones i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.
6. En l'exercici de la seva funció, les sindicatures de greuges es configuren com a institucions properes a la ciutadania, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu en el funcionament de l'Administració i els serveis públics.
7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

Per això,

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar estan d'acord a convenir que la relació entre les institucions respectives en els diversos àmbits territorials de la seva competència s'ha de fomentar en el protocol de relacions següent:

1. La independència de cadascuna de les institucions pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de la seva competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.
2. Les persones promotores de la queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar-la davant de la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar quan el fet que la motivi es relacioni amb el funcionament de l'Administració municipal d'Arenys de Mar. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú.
3. La tramesa ràpida per part de la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar al Síndic de Greuges de Catalunya dels greuges que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, l'oficina de la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar pot fer recepció de la queixa per remetre-la al Síndic de Greuges de Catalunya, incorporant-hi, si ho considera oportú, un informe propi per col·laborar-ne en la tramitació i la resolució. Al seu torn, el Síndic de Greuges de Catalunya ha d'informar de la resolució que adopti finalment. També, la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar pot demanar ser informada de la resolució que s'adopti quan els òrgans objecte de la queixa actuïn al municipi d'Arenys de Mar i tinguin relació amb altres serveis municipals.
4. L'intercanvi d'informació periòdica entre ambdues institucions sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant la normativa vigent de privacitat i protecció de dades, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives.
5. De comú acord es procedeix a la cooperació entre totes dues institucions en el treball d'investigació conjunt en les actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal d'Arenys de Mar.
6. La participació de la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya.

Amb aquest objectiu, la Defensora de la Ciutadania d'Arenys de Mar pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.

7. Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment integrada per la defensora de la ciutadania d'Arenys de Mar i l'adjunt o adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.
8. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per un període de fins a quatre anys o l'extinció.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni per duplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

El síndic de greuges de Catalunya

La defensora de la ciutadania d'Arenys de Mar

Rafael Ribó i Massó (e.f.)

Maria Teresa Verdura Anglada