



Ajuntament de Rubí



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ I AGBAR PER COMBATRE LA POBRESA ENERGÈTICA I LA VULNERABILITAT ECONÒMICA

Rubí, a 21 de setembre de 2021



### Reunits

D'una part, la Il·lma. Sra. Ana María Martínez Martínez, alcaldessa de Rubí, les circumstàncies personals de la qual s'ometen per raó de càrrec, actuant en la seva representació en virtut de les facultats que li són conferides per l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, assistida pel Secretari de la corporació Sr.

I d'altra part, el Sr. Josep M. Montserrat Ortego, proveït de NIF número i amb domicili professional a l'avinguda Torre Blanca, 2-8 local 8 del municipi de Sant Cugat del Vallès, en la seva qualitat de Gerent de Concessions, segons apoderament suficient que així consta en Escripura Pública atorgada el 22 de Desembre del 2020, davant el Notari de Barcelona, Sra. amb el protocol número 4.034, en nom i representació de SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U., d'ara en davant Agbar, domiciliada al Passeig de la Zona Franca, 38 "Ciutat de l'Aigua" de Barcelona, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona i amb CIF número A-08000234.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per a atorgar aquest conveni.

### Manifesten

La crisi econòmica ha empitjorat les condicions de moltes persones que viuen al llindar de la pobresa i ha fet que, per a molta gent, els serveis d'electricitat, gas o aigua s'hagin convertit en una despesa difícil o impossible d'afrontar, donant lloc al que s'ha convingut en denominar *pobresa energètica*.

És innegable que hi ha situacions d'impagament d'una factura que són un indicatiu rellevant per considerar que una persona es troba en situació econòmica desfavorable i, en aquest sentit, les empreses subministradores són una peça important per detectar nous casos o per evitar la cronificació dels existents.



L'Ajuntament de Rubí és sensible a la realitat descrita anteriorment, i conjuntament amb Agbar ha vingut treballant per trobar solucions als problemes de la ciutadania derivats del pagament de la factura de l'aigua, en el benentès que aquest és un bé imprescindible per a la vida de les persones.

En aquest sentit, Agbar, com a empresa subministradora de l'aigua a Rubí, ha vingut adoptant una actitud proactiva i de col·laboració en la detecció i prevenció de situacions susceptibles de ser tractades com a pobresa energètica, i en la identificació de persones en situació de vulnerabilitat econòmica.

D'altra banda, arrel de l'entrada en vigor de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, ha afectat de forma important i general a les gestions que les companyies subministradores fan en relació als deutes dels seus usuaris/es.

Doncs bé, en aquesta línia, l'Ajuntament de Rubí i Agbar, amb la voluntat compartida de fer un pas més en el seu compromís de trobar solucions a les situacions de pobresa energètica, i poder garantir el servei d'aigua a totes aquelles persones i famílies que es trobin en una situació de vulnerabilitat econòmica i/o en risc d'exclusió residencial, atorguen el present conveni de col·laboració que es descriu a continuació en el que es regularan les actuacions que es duran a terme davant de situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica, que provoquin la impossibilitat d'atendre, dins el termini previst, les factures per al consum d'aigua, i evitar que es portin a terme talls de subministrament, o que per l'escassa capacitat econòmica de les persones titulars del servei provoquin dificultats per atendre el pagament de les tarifes aprovades.

Per això l'Ajuntament i Agbar convenen establir les següents mesures:

### **1.) Informació sobre bonificacions i ajudes**

L'Ajuntament de Rubí i Agbar donaran publicitat de les bonificacions i ajudes que siguin aplicables a la factura de l'aigua i especialment a les que permeten fer front a la pobresa energètica que, a tal efecte, tinguin aprovades.

A la pàgina web d' Agbar i a les seves oficines d'atenció al client, es disposarà d'informació actualitzada de les tarifes socials aprovades, possibles bonificacions, o qualsevol altre ajuda econòmica disponible. La informació per tant, serà tan en format digital com en paper, per tal de garantir arribar a la població sense accés a les TIC.

El personal d'atenció al client informará i assessorarà als usuaris de possibles solucions i els ajudarà en la seva tramitació.



## 2.) Impagament de rebuts

Si un usuari/a, titular d'una pólissa de subministrament d'aigua, es troba en una situació econòmica desfavorable, i no pot fer front al pagament del seu rebut de l'aigua, es pot dirigir a la companyia subministradora, als Serveis Socials de l'Ajuntament, o pot deixar el rebut pendent de pagament i, per tant, ser susceptible de suspensió del subministrament.

Segons es doni alguna de les tres situacions descrites anteriorment, el protocol d'actuació serà el següent:

### a) L'usuari/a es dirigeix a la companyia subministradora:

Agbar informará al usuari/a de totes les possibilitats d'obtenir algun tipus d'ajut econòmic o descompte en la seva factura, indicarà quins són els tràmits i requisits que ha de complir per poder gaudir-ne i acompanyarà en la gestió dels tràmits a aquelles persones que ho necessitin.

Davant casos d'impossibilitat de fer front al pagament de rebuts d'aigua de forma temporal o puntual, Agbar negociarà amb les famílies ajornaments del pagament de rebuts o fraccionaments de les factures, sense aplicar-hi interessos.

Si es tractés de problemes continuats per fer front als rebuts d'aigua, Agbar actuarà segons l'establert en l'apartat c d'aquest conveni.

Si l'usuari/a aporta un informe del Serveis Socials on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió residencial segons l'establert en la Llei 24/2015, o bé la seva sol·licitud entrada per registre si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell usuari/a com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament.

Aquesta identificació es mantindrà mentre perduri la situació de vulnerabilitat econòmica, la qual serà revisada pels Serveis Socials en el període establert en el seu cas per la normativa vigent.

### b) L'usuari/a es dirigeix als Serveis Socials de l' Ajuntament:

Els Serveis Socials informaran a l'usuari/a de les bonificacions i descomptes disponibles en cada concepte de la factura de l'aigua. Així mateix, l'ajudarà en la tramitació dels ajuts que, a tal efecte, li puguin correspondre.



Els Serveis Socials, comunicaran a Agbar els usuaris/es que, d'acord amb la normativa vigent, identifiqui com a vulnerables i/o es trobin en situació de risc d'exclusió residencial, per tal que Agbar no porti a terme cap suspensió de subministrament d'aigua a aquest usuaris/es mentre persisteixi aquesta situació.

c) Si l'usuari/a deixa de pagar les factures:

Quan un usuari/a no pagui les factures, se li enviarà una carta des d'Agbar sol·licitant el pagament, i se li informarà de l'existència d'ajudes aprovades per fer front a situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica.

Aquesta comunicació es farà a través de correu ordinari, llevat que l'usuari/a hagués facilitat una adreça de correu electrònic, supòsit en que s'utilitzarà aquesta via de comunicació preferentment.

Tractant-se d'un subministrament de tipus domèstic, Agbar no inclourà l'usuari/a en una llista de possibles suspensions de subministrament fins que hi hagi com a mínim dos rebuts pendents de pagament, és a dir, l'acumulació de 6 mesos de consum, o bé un únic rebut si amb posterioritat han estat pagades al menys les dues factures posteriors, sempre d'acord al Codi de Consum de Catalunya.

Si l'usuari/a o l'Ajuntament de Rubí, aporta un informe de risc d'exclusió residencial on s'acrediti que el titular es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica, o bé la seva sol·licitud entrada per registre si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell usuari/a com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament.

Agbar lliurarà a l'Ajuntament la llista dels usuaris/es del servei amb deute pendent, dels que no es disposi d'un informe de risc d'exclusió residencial vigent i que, malgrat haver transcorregut 30 dies des de l'enviament d'una carta certificada amb notificació del deute pendent, i indicació dels drets que els hi assisteixin d'acord a la normativa vigent, no hagin fet cap reclamació que estigui pendent de resoldre per Agbar i mantinguin encara el seu deute.

Aquest escrit serà atès pels Serveis Socials de l'Ajuntament, que en un termini no superior a 15 dies, comunicaran a Agbar per mitjà d'informe si els usuaris/es de la llista es troben en una situació de risc d'exclusió residencial, a fi de continuar o no, segons sigui el cas, amb el procediment de suspensió.



### **3.) Canvis de nom**

En el cas que un usuari/a no sigui el titular de la pòlissa de subministrament i, per tant, des de Serveis Socials no s'hagi pogut detectar que el seu habitatge té rebuts pendents de pagament, amb la possibilitat que es suspengui el subministrament d'aigua o fins i tot que ja s'hagi suspès, en el moment que els Serveis Socials informin a Agbar de què hi viu un usuari/a vulnerable i aportin el corresponent informe de risc d'exclusió residencial, Agbar procedirà a restablir el subministrament immediatament i sense cost per l'usuari/a.

Els canvis de nom necessaris es faran sense cap cost per l'usuari/a. Caldrà però que l'usuari/a acrediti el dret d'ús de l'habitatge, en els termes establerts en el Reglament del Servei.

### **4.) Usuaris/es sense compte bancari**

Per a aquelles persones que degut a la seva situació socioeconòmica no tenen accés a disposar d'un compte bancari, Agbar facilitarà una alternativa per a poder realitzar l'alta del subministrament d'aigua o canvi de titularitat, com per exemple el pagament en efectiu o aportant compte bancari d'altri amb la corresponent autorització.

### **5.) Habitatges sense títol jurídic respecte al dret d'ús**

En cas que es detectin connexions il·legals, Agbar procedirà, d'acord al Reglament del Servei, a eliminar immediatament la presa clandestina.

Si es detecta que la connexió ha estat realitzada per persones sense cap dret d'ús de l'habitatge i, en conseqüència, no poden fer una contractació del servei, s'orientarà a aquests ocupants a que s'adrecin als Serveis Socials de l'Ajuntament per tal que aquest analitzi i en proposin les mesures adequades per tal de garantir la salubritat per a les persones.

L'Ajuntament quan tingui constància per part dels informes de risc d'exclusió residencial de Serveis Socials que, efectivament la situació de la unitat familiar es troba en una situació social desfavorida, ja sigui per manca d'ingressos o ingressos insuficients i on per raons humanitàries calgui garantir el subministrament d'aigua (especialment si hi ha menors) i quan es tracti d'un habitatge propietat d'un dels grans tenidors d'habitatge, fins que no es resolgui la situació de dita unitat familiar, l'Ajuntament requerirà a Agbar procedir a emetre contracte provisional que inclourà la clàusula següent:



*“Contracte provisional i extraordinari expedit per mandat municipal: El present contracte es formalitza a petició expressa de l’Ajuntament del municipi per tal que els ocupants de l’habitatge puguin tenir les seves necessitats bàsiques d’aigua cobertes. Aquest contracte té caràcter provisional i extraordinari i podrà ser resolt unilateralment pel gestor del servei municipal d’ abastament d’aigua a petició formal de l’Ajuntament.”*

El subministrament d’aigua, haurà de ser l’habitual per l’ús quotidià, garantint-ne un consum sostenible i potenciant mesures d’estalvi. Així mateix, el consum el satisfarà l’ocupant en base a la seva situació econòmica, valorant-se els ajuts i bonificacions que es puguin aplicar a cada cas concret.

#### **6.) Comunicació amb Serveis Socials / Ajuntament**

Transcorregut un any des de l'emissió de l'informe de risc d'exclusió residencial per part de Serveis Socials, Agbar tractarà el deute produït fora del termini de vigència de l'informe seguint el procediment establert en l'apartat c del present conveni. En cas de perdurar la vulnerabilitat, Serveis Socials emetrà un nou informe de risc d'exclusió residencial que farà arribar a Agbar.

#### **7.) Fons de solidaritat**

De conformitat amb l'article 6.3 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, es constitueix una mesura essencial com és la creació d'un Fons de Solidaritat.

Durant la vigència d'aquest conveni Agbar dotarà, a fons perdut, un Fons de Solidaritat destinat a la concessió dels ajuts que es detallen a la present clàusula a favor de les persones que també s'hi determinen. La concessió dels ajuts quedarà condicionada a l'existència de crèdit en el Fons de Solidaritat, de manera que un cop esgotada la dotació del Fons de Solidaritat no s'atorgaran nous ajuts.

No obstant l'anterior es preveu que aquest Fons tingui dotació suficient per a atendre la totalitat de les famílies de Rubí que compleixin els requisits d'exclusió social, segons el que estableix l'article 5.10 i 5.11 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol.

L'ajut que ofereix Agbar mitjançant el Fons de Solidaritat està dirigit a les persones amb greus dificultats econòmiques, facilitant l'accés al consum bàsic d'aigua potable al seu habitatge. La determinació dels requeriments per poder accedir al Fons les determinaran l'Ajuntament de Rubí.



Ajuntament de Rubí



Agbar

L'objectiu de l'ajuda és facilitar l'accés al consum bàsic i responsable d'aigua potable a l'habitatge, per tant, no es podrà accedir en aquest fons per el pagament de factures corresponents a fuites o altres motius causants d'un consum desmesurat.

L'ajuda suposarà una bonificació parcial o total de les factures pendents de pagament amb la corresponent reobertura del subministrament si la suspensió per impagament s'hagués efectuat. En qualsevol cas, es garantirà la continuïtat del subministrament durant un any a partir de la petició d'ajuda.

Sens perjudici de l'anterior, transcorregut un any de la recepció de l'ajuda, encara que no es rebi nova sol·licitud, l'Ajuntament valorarà la idoneïtat de fer una nova bonificació.

L'aplicació d'aquest Fons quedarà supeditada a que l'Ajuntament de Rubí autoritzi, en els terminis establerts, els mecanismes previstos en el Protocol de Regulador de Mesures Contra la Pobresa Energètica i Vulnerabilitat Econòmica en allò que fa referència a l'emissió dels informes sobre la situació de risc d'exclusió residencial per part de l'àrea de Serveis Socials.

#### **8.) Adaptació dels Reglaments del Servei**

L'Ajuntament de Rubí i Agbar estudiaran la necessitat de modificar o aprovar un nou Reglament del Servei, que s'ajusti a les noves exigències.

#### **9.) Protecció de dades de caràcter personal**

9.1.- Les parts signants d'aquest conveni respectaran les preinscripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal i del seu Reglament de desenvolupament, aprovat pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, així com de qualsevol altra norma vigent o que pugui aprovar-se en un futur sobre la matèria, en relació amb les dades personals que puguin obtenir amb motiu de l'execució del present conveni.

9.2.- En virtut del present conveni, ambdues parts es comunicaran recíprocament les categories de dades personals detallades a continuació per les finalitats que s'estableixen en el present conveni:

Per part de l'Ajuntament a AGBAR:

Es comunicaran els períodes de facturació de les persones usuàries del servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària sobre els quals s'haurà d'aplicar l'exempció.



Per part de AGBAR a l'Ajuntament:

Es comunicarà el llistat de les persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable que s'hagin beneficiat dels ajuts del Fons de Solidaritat i l'import dels ajuts, en el cas que l'Ajuntament ho sol·liciti.

La comunicació de dades personals entre les parts tindrà lloc en la mesura en que sigui estrictament necessari pel correcte desenvolupament sostenible.

9.3.- La part que en cada cas actuï en condició de cedent (en endavant, la "Part cedent"), manifesta ser responsable de les dades personals que comunica a la Part que actuï en condició de cessionària (en endavant, la "Part cessionària").

La part cedent garanteix que les dades personals que comuniqui han de ser recaptades directament dels propis interessats i que ha donat compliment a allò disposat en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals. En concret i sense caràcter limitatiu, la Part cedent manifesta que ha donat compliment al deure d'informació i, en el seu cas, d'obtenció del consentiment dels interessats, en especial respecte a la comunicació de les seves dades personals a l'altra part per les finalitats detallades en el present conveni.

En la mesura en que, a efectes de donar compliment a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, la Part cedent hagi de sol·licitar el consentiment exprés de l'interessat per la cessió de les seves dades personals en el marc d'aquest conveni, únicament cedirà a la Part cessionària aquelles dades personals respecte a les que compti amb el consentiment exprés de l'interessat.

La part cessionària podrà sol·licitar, quan ho consideri oportú, un mostreig dels consentiments obtinguts per la Part Cedent a fi de verificar que ha complert amb les obligacions descrites en el present conveni i en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals.

9.4.- Cadascuna de les parts reconeix expressament que, fins que no tingui lloc la comunicació de les dades personals al seu favor, les dades personals que es continguin en el fitxer son responsabilitat exclusiva de la contrapart.

La comunicació de les dades implica que la Part cessionària dels mateixos es converteix en responsable d'un nou fitxer de dades personals, i que haurà de complir amb les obligacions legals establertes en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, i en particular, a no utilitzar-los per les finalitats diferents a les establertes en el present conveni, excepte previ consentiment de l'interessat.



9.5.- Les dades dels signants del Contracte, així com d'aquelles altres persones encarregades del seguiment o execució del mateix, seran recollides i tractades, respectivament, per AGBAR i per l'Ajuntament de Rubí en els domicilis que figuren a l'encapçalament (en endavant, els "Responsables del Tractament") amb les següents finalitats:

- Realitzar una adequada gestió del present conveni de col·laboració entre ambdues institucions.

La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'interès legítim en realitzar una adequada gestió dels clients i/o proveïdors, a través del tractament de dades de contacte professional de les persones que presten serveis en els mateixos o que els representen.

Les dades es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre AGBAR i l'Ajuntament de Rubí. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en què pugui derivar-se qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o del contracte. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els interessats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se respectivament al Responsable del Tractament que correspongui, en la següent direcció de correu:

- [dpo@agbar.cat](mailto:dpo@agbar.cat)
- [delegatprotecciodades@ajrubi.cat](mailto:delegatprotecciodades@ajrubi.cat)

Igualment, es pot posar en coneixement de l'Autoritat competent en matèria de protecció de dades qualsevol situació que consideri que vulnera aquest drets.

Les parts s'obliguen i es comprometen a mantenir durant la vigència del present Conveni, així com a la seva finalització, el més rigorós secret professional i el caràcter reservat i confidencial de les dades i les informacions relatives a les parts, les seves instal·lacions, productes i clients/es, obligant-se a adoptar totes aquelles mesures que siguin necessàries amb l'objecte de complir amb l'establert en la present clàusula.

## 10.) Vigència

Aquest protocol té una vigència de la present anualitat, arribat el seu termini, es prorrogarà automàticament per anualitats senceres a menys que una de les parts manifesti la seva voluntat de no prorrogar-lo o desapareixien les circumstàncies que motiven el conveni.



Qualsevol regulació continguda en aquest conveni que pugui resultar contradictòria a la normativa vigent que sigui d'aplicació, quedarà automàticament anul·lada i sense efecte, havent de ser objecte de modificació i adaptació per les parts.

Igualment, l'Ajuntament de Rubí i Agbar, es reserven el dret de modificar el present conveni si les situacions esdevingudes d'ençà la seva entrada en vigor, aconsellessin la necessitat de introduir canvis.

Seràn causes d'extinció del conveni les següents:

1. El mutu acord de les parts.
2. L'incompliment greu i manifest de qualsevol de les obligacions que se'n derivin.
3. La impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven.
4. La desaparició de les causes que el motiven

#### **11.) Mecanismes per al seguiment, vigilància i control de l'execució**

Es crearà una comissió de seguiment formada per un o més representants de cada organització signant del conveni, que es reunirà almenys una vegada l'any per tal de:

- Aportar i analitzar les peticions rebudes
- Aportar i analitzar les ajudes atorgades
- Planificar el tancament anual del Fons de Solidaritat
- Analitzar el funcionament del protocol i proposar possibles millores

#### **12.) Confidencialitat**

Cada part accepta tractar confidencialment totes les dades, la documentació i la informació que subministra l'altra part durant la vigència d'aquest conveni.

L'acord de confidencialitat ha de continuar vigent fins i tot després de l'extinció d'aquest acord, sigui quina en sigui la causa.



Ajuntament de Rubí



### 13.) Transparència

Conforme estableixen l'article 110.3 de la LRJPAPC, els articles 2.1.a), 5.4 i 8.1.b) de la Llei de l'Estat 19/2013 i els articles 8.1.f) i 14 de la Llei 19/2014, l'Ajuntament de Rubí publicarà el present conveni al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, al web del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya accessible des del Portal de Transparència, i a la seu electrònica o portal de transparència municipals, tenint en compte les prevencions adients en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

I en prova de conformitat i d'acceptació, ambdues parts signen el present conveni de col·laboració i a un sol efecte, en el lloc i data assenyalats en l'encapçalament.

Il·lma. Sra. Ana María Martínez Martínez

Sr. Josep M Montserrat Ortego

Per part de l'Ajuntament de Rubí

Per part d'Agbar