



CONVENI ENTRE EL MINISTERI DE CONSUM, L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, I L'AJUNTAMENT DE TERRASSA, PER A LA CONSTITUCIÓ DE LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA.

REUNITS

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, la senyora Núria Marín García, Tinenta d'Alcalde de l'Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat, facultada per a aquest acte pel Decret de delegacions d'Alcaldia número 2020-11-05 DELE-11407/2020, de 5 de novembre de 2020, i en virtut de l'acord adoptat en la Junta de Govern Local en sessió del 4 de juny de 2021.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Terrassa.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

EXPOSEN

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament





n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra *b* de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de 15 de novembre de 1994, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Terrassa (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Terrassa, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

ACORDEN

Primer. Objecte.

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Terrassa, amb seu a Terrassa, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Terrassa, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.



Segon. Compromisos de les parts.

1. L'Ajuntament de Terrassa ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.
2. El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Terrassa, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.
3. L'Ajuntament de Terrassa ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.
4. El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Terrassa.
5. Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment.

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni.

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers.

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.



Sisè. Vigència del Conveni.

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de l'Estat* en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni.

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

- a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.
- b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavis oportú amb un termini mínim de tres mesos.
- c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.
- d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'origenen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses.

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015,





d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal.

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El ministre de Consum
(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre)

La directora general de Consum

El director de l'Agència Catalana del Consum

Sra. Bibiana Medialdea García

Sr. Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de Terrassa
(P.D. Decret de delegacions d'Ajuntament
nº 2020.11.05 DELE-11407/2020, de 5 de
novembre de 2020)

LA TENIENT D'ALCALDE DEL AREA DE
PROMOCIÓ ECONÒMICA I PROJECCIÓ DE LA
CIUTAT

Sra. Núria Marín García

