

CONVENI ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA PER A LA COORDINACIÓ D'ACTUACIONS EN DESENVOLUPAMENT DE LA DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES EN MATÈRIA DE CONSUM

R E U N I T S

D'una part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, qui intervé en representació d'aquesta entitat pública d'acord amb el nomenament efectuat mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny (DOGC 8423, de 2.6.2021), i en virtut de les funcions assignades per l'article 9 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme autònom administratiu.

De l'altra part, el senyor Xavier Boquete i Saiz, president del Consell Comarcal de l'Anoia al qual representa segons nomenament de data 19 de juliol de 2019, qui actua en ús de les competències que té atribuïdes per l'Acord del Ple del Consell de 19 de juliol de 2019 i per l'article 13.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

L'Agència Catalana del Consum, òrgan que delega i el Consell Comarcal de l'Anoia, òrgan al qual es delega, són considerats les Parts en aquest conveni de delegació de competències.

M A N I F E S T E N

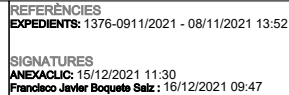
Primer.- La Generalitat de Catalunya, de conformitat amb l'article 123 de l'Estatut d'Autonomia, té competència exclusiva en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries, i, d'acord amb l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, l'Agència Catalana del Consum és l'entitat pública que té assignades totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia.

Segon.- L'Agència Catalana del Consum, d'acord amb l'article 3.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació i amb l'article 126-10 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, té, entre altres, les funcions de:

- Relacionar-se i cooperar amb totes les administracions públiques per avançar en la millora dels drets i la protecció de les persones consumidores i usuàries.
- Cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum, potenciar el desplegament de les oficines locals de consum, assessorar-les en el que sigui necessari per al millor exercici de les seves funcions i subscriure convenis per, entre d'altri, compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adequats per al compliment de llurs finalitats.

Tercer.- Correspon a les comarques l'exercici de les competències recollides als articles 25 i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text

	Doc.original signat per: Francesc Sutrias Grau 20/12/2021, Francesc Sutrias Grau 20/12/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 29/12/2021 08:51:31
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0HLG3H67FZOMNSF4VFUHA2YJVP1ABCZO	Data caducitat còpia: 29/12/2025 00:00:00 Pàgina 1 de 18



Per tot això, les parts acorden formalitzar el desenvolupament d'una delegació específica mitjançant un conveni subjecte a les següents,

C L À U S U L E S

Primera.-

1. El conveni, de conformitat amb l'Acord GOV/173/2021, de 2 de novembre, té per objecte instrumentar la delegació de competències de l'Agència Catalana del Consum al Consell Comarcal de l'Anoia acordada pel Govern de la Generalitat i referida a la realització d'actuacions definides en matèria de consum i concretar el procediment, les tasques i els mitjans per a l'exercici de les funcions delegades així com el finançament corresponent.

2. Amb la signatura d'aquest conveni el Consell Comarcal de l'Anoia accepta la delegació de competències d'acord amb l'article 138.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Segona.-

1. El conveni comprèn l'atenció dels ciutadans i ciutadanes domiciliats en els diversos municipis que integren la comarca, en les següents activitats en matèria de defensa de les persones consumidores i usuaris:

- a) Atenció al públic en una oficina presencial que ha de disposar d'un rètol que identifiqui de forma clara l'oficina d'informació a les persones consumidores i el seu horari. L'oficina ha d'estar oberta al públic un mínim de 10 hores a la setmana.
- b) Informació a les persones consumidores sobre els seus drets i la forma d'exercir-los.
- c) Recepció i tramitació d'acord amb la normativa d'aplicació, de les queixes, consultes i denúncies presentades per les persones consumidores i resolució de les que li pertocquen com a servei públic de consum o, en un altre cas les ha de remetre als òrgans competents.
- d) Tramitació, d'acord amb la normativa d'aplicació, de les reclamacions presentades portant a terme les mediacions que se'n derivin.
- e) En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, gestionar les reclamacions portant a terme els tràmits necessaris per a la seva resolució, d'acord amb les instruccions de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
- f) Actuar com a secretari o secretària dels Òrgans Arbitrals quan es constitueixin dintre del seu àmbit territorial.
- g) En el cas que, per la manca de volum d'expedients no es realitzin vistes arbitrals de manera habitual, la persona que hauria d'actuar com a secretària o secretari dels òrgans arbitrals donarà suport, quan així se li requereixi per part de l'ACC, a altres consells comarcals per tal d'estar permanentment formada.
- h) Els Consells Comarcals han de donar suport en els procediments arbitrals en aquells expedients en què l'ACC ho determini per raons d'urgència, oportunitat, pel fet d'intervenir consumidors vulnerables, entre d'altres, que tenen prioritat sobre altres, amb independència de que es tracti o no d'expedients de ciutadans de la seva demarcació territorial. En aquests casos es tindrà en compte aquest suport a efectes

	Doc.original signat per: Francesc Sutrias Grau 20/12/2021, Francesc Sutrias Grau 20/12/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu	Data creació còpia: 29/12/2021 08:51:31 Data caducitat còpia: 29/12/2025 00:00:00 Pàgina 3 de 18
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0HLG3H67FZOMNSF4VFUHA2YJVP1ABCZO	

econòmics a l'hora de calcular l'import de la transferència com si es tractessin d'expedients propis.

2. La delegació de competències no comporta alteració ni la cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici per la qual cosa s'ha de desenvolupar d'acord amb les normes vigents en matèria administrativa i de consum i d'acord amb els actes, les instruccions i les resolucions aprovades per l'entitat delegant.
3. Els actes administratius que s'adopten per delegació es consideren dictats per l'òrgan delegant, i han d'incloure abans de la signatura les paraules "per delegació" i indicar la data de l'acord de delegació i la de la publicació en el diari o butlletí oficial.
4. La delegació de competències es portarà a terme de forma directa pel Consell Comarcal, qualsevol decisió o incidència relacionada amb la delegació s'ha de comunicar a l'Agència Catalana del Consum abans de la seva aplicació i amb l'antelació suficient per a la seva valoració.
5. La delegació de competències pot ser revocada per l'òrgan que l'ha conferit. La delegació de competències i la seva extinció, per revocació o qualsevol altra causa, s'han de publicar en el diari o butlletí oficial i, si escau, en la seu electrònica corresponent.

Tercera.-

1. El Consell Comarcal disposarà del personal propi que s'especifica a l'annex I d'aquest conveni per dur a terme les tasques indicades en la clàusula anterior. Aquestes tasques es desenvoluparan en coordinació amb la secció territorial de consum de l'Agència Catalana del Consum de la demarcació i dels serveis centrals de Agència Catalana del Consum, d'on rebrà les instruccions i els protocols necessaris i també el suport formatiu i informàtic i l'assessorament legal que siguin necessaris.

A l'hora de seleccionar aquest personal es valorarà l'experiència i coneixements en l'àmbit del consum i caldrà el vistiplau de l'Agència Catalana del Consum a la seva contractació.

La contractació de personal sense l'aprovació expressa de l'Agència Catalana del Consum comportarà la inadmissió de les despeses corresponents a aquest personal en la justificació que haurà de presentar el Consell Comarcal d'acord amb el que estableix la clàusula novena.

2. L'Agència Catalana del Consum a través dels seus serveis centrals o de les seccions territorials de consum convocarà a reunions periòdiques als tècnics comarcals, per tal d'avaluar i fer un seguiment de les tasques i unificar i coordinar criteris d'actuació.

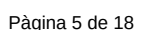
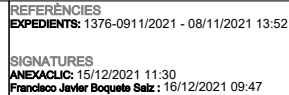
Quarta.-

El Consell Comarcal ha de posar a disposició del personal que desenvolupa les tasques objecte d'aquest conveni l'espai i els mitjans necessaris per tal que pugui desenvolupar les tasques indicades a la clàusula segona. El Consell Comarcal també disposarà d'un espai adient preparat per a la celebració de les sessions de l'òrgan arbitral quan no es facin per mitjans electrònics.

Cinquena.-

Quan les seccions territorials de consum de l'Agència Catalana del Consum o la Junta Arbitral de Consum de Catalunya rebin una petició d'arbitratge tramesa des d'un Consell Comarcal, han de seguir els tràmits establerts fins a la constitució del l'òrgan arbitral, el

	Doc.original signat per: Francesc Sutrias Grau 20/12/2021, Francesc Sutrias Grau 20/12/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu	Data creació còpia: 29/12/2021 08:51:31 Data caducitat còpia: 29/12/2025 00:00:00 Pàgina 4 de 18
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0HLG3H67FZOMNSF4VFUHA2YJVP1ABCZO	



	Doc.original signat per: Francesc Sutrias Grau 20/12/2021, Francesc Sutrias Grau 20/12/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu	Data creació còpia: 29/12/2021 08:51:31
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0HLG3H67FZQMNSF4VFUHA2YJVP1ABCZO	Data caducitat còpia: 29/12/2025 00:00:00 Pàgina 6 de 18

	Doc.original signat per: Francesc Sutrias Grau 20/12/2021, Francesc Sutrias Grau 20/12/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu	
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 29/12/2021 08:51:31
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Data caducitat còpia: 29/12/2025 00:00:00
		 0HLG3H67FZQMNSF4VFUHA2YJVP1ABCZQ	Pàgina 7 de 18

Catorzena.-

1. El conveni té naturalesa administrativa, respon al principi de col·laboració entre administracions i al compliment d'obligacions legals específiques i queda fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En allò no previst a l'acord de delegació adoptat pel Govern de la Generalitat o en aquest conveni de delegació s'ha de tenir en compte l'establert a l'article 137 i al Capítol I (delegació de competències) del Títol XII del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

2. Les discrepàncies sorgides sobre la interpretació, el desenvolupament, la modificació, la resolució i els efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del conveni i les seves addendes i acords, s'han de solucionar per decisió de les Parts observant els principis reguladors de l'actuació administrativa previstos a l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya que siguin d'aplicació.

3. Les parts constitueixen una Comissió de Seguiment i Control integrada per un màxim de dos representants de cada part, com a òrgan de seguiment, vigilància, control i avaluació de l'execució del conveni i les seves addendes o acords de desenvolupament i per tal de resoldre els dubtes i conflictes interpretatius i aplicatius de forma democràtica. Ha de deixar constància dels acords presos en Acta, i es reunirà sempre que ho sol·licitin i acordin les parts; també serà la responsable d'acordar la forma de finalitzar les actuacions en curs en cas d'extinció anticipada i de les actuacions de liquidació que es puguin derivar de l'extinció o de la revocació de la delegació de competències.

En defecte de normes pròpies, el funcionament d'aquesta comissió s'ha d'adequar al règim jurídic dels òrgans col·legiats establert a la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

4. En darrera instància, les qüestions litigioses que puguin derivar-se de l'execució d'aquest conveni i de les seves addendes i que s'hagin de resoldre judicialment seran del coneixement i la competència dels òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa establerts a la ciutat de Barcelona.

Quinzena.-

D'acord amb l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aquest Conveni s'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i s'ha de trametre una còpia al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, per tal de publicar-ho a la seva web, que és accessible des del Portal de la Transparència. La publicació del conveni en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya serà gestionada per l'Agència Catalana del Consum.

I perquè així consti, i en prova de conformitat amb el contingut del conveni i de la prestació del consentiment pertinent, les Parts el subscriuen mitjançant la signatura electrònica dels seus representants.

Director de l'Agència Catalana
del Consum

President del Consell Comarcal
de l'Anoia

	Doc.original signat per: Francesc Sutrias Grau 20/12/2021, Francesc Sutrias Grau 20/12/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 29/12/2021 08:51:31
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0HLG3H67FZOMNSF4VFUHA2YJVP1ABCZO	Data caducitat còpia: 29/12/2025 00:00:00 Pàgina 8 de 18