

CONVENI ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL CONSELL COMARCAL DE L'URGELL PER A LA COORDINACIÓ D'ACTUACIONS EN DESENVOLUPAMENT DE LA DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES EN MATÈRIA DE CONSUM

R E U N I T S

D'una part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, qui intervé en representació d'aquesta entitat pública d'acord amb el nomenament efectuat mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny (DOGC 8423, de 2.6.2021), i en virtut de les funcions assignades per l'article 9 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme autònom administratiu.

De l'altra part, la senyor Gerard Huguet i Balcells, president del Consell Comarcal de l'Urgell al qual representa segons nomenament de data 8 de juliol de 2019, qui actua en ús de les competències que té atribuïdes per l'Acord del Ple del Consell de 8 de juliol de 2019 i per l'article 13.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

L'Agència Catalana del Consum, òrgan que delega i el Consell Comarcal de l'Urgell, òrgan al qual es delega, són considerats les Parts en aquest conveni de delegació de competències.

M A N I F E S T E N

Primer.- La Generalitat de Catalunya, de conformitat amb l'article 123 de l'Estatut d'Autonomia, té competència exclusiva en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries, i, d'acord amb l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, l'Agència Catalana del Consum és l'entitat pública que té assignades totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia.

Segon.- L'Agència Catalana del Consum, d'acord amb l'article 3.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació i amb l'article 126-10 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, té, entre altres, les funcions de:

- Relacionar-se i cooperar amb totes les administracions públiques per avançar en la millora dels drets i la protecció de les persones consumidores i usuàries.
- Cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum, potenciar el desplegament de les oficines locals de consum, assessorar-les en el que sigui necessari per al millor exercici de les seves funcions i subscriure convenis per, entre d'altri, compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adequats per al compliment de llurs finalitats.

Tercer.- Correspon a les comarques l'exercici de les competències recollides als articles 25 i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text

refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, entre les quals, d'acord amb l'article 25.1.c), hi ha l'exercici d'aquelles que li delegui o li encarregui de gestionar l'Administració de la Generalitat respectant el principi de lleialtat institucional (article 36.2).

Quart.- Un dels objectius del Codi de consum de Catalunya, aprovat mitjançant la Llei 22/2010, de 20 de juliol, és que les persones consumidores i usuàries gaudeixin, com a mínim, d'accés a un servei públic de consum en la seva comarca; objectiu recollit a l'article 126-10.3 del Codi de consum.

Cinquè.- L'Agència Catalana del Consum i el Consell Comarcal de l'Urgell tenen interès en impulsar i participar en els mecanismes legalment establerts per a la informació de les persones consumidores i la resolució de conflictes en matèria de consum.

Sisè.- L'article 42 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local preveu la creació de comarques per part de les comunitats autònomes seguint els seus propis Estatuts d'Autonomia i que aquestes entitats tindran les competències i els recursos assignats per les lleis autonòmiques.

L'article 83.2 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya disposa en matèria d'organització del govern local que l'àmbit supramunicipal és constituït per les comarques que ha de regular una llei del Parlament cosa que es ratifica a l'article 92.2 de la pròpia norma institucional bàsica.

El Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, i al seu article 25 s'informen les competències de les comarques entre les quals hi ha les que li deleguin o li encarreguin de gestionar l'Administració de la Generalitat.

El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, regula en el seu títol XII la delegació de competències als ens locals i n'estableix el procediment i els mecanismes adequats. En concret, els articles 137, 138 i 139 del referit Text refós possibiliten que l'Administració de la Generalitat mitjançant un Acord exprés adoptat pel Govern delegui l'exercici de competències pròpies als ens locals de Catalunya, com és el cas dels consells comarcals, els quals hauran d'exercir les potestats inherents a aquestes, sense que se n'alteri la titularitat.

Mitjançant l'Acord GOV/173/2021, de 2 de novembre, de delegació de competències a diversos consells comarcals en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries, es va aprovar la delegació de competències atesa la legislació esmentada, l'experiència anteriorment adquirida, l'obligació legal d'implantar un servei públic de consum en cada comarca i tenint en compte les competències que en matèria de consum corresponen a l'Agència Catalana del Consum i als ens locals de Catalunya.

Les parts consideren que des de la comarca, agrupadora de municipis contigus i dotada d'equipament suficient a l'efecte, i pel Consell Comarcal, es pot portar a terme, amb eficàcia i eficiència, la delegació acordada cosa que suposa una gestió de determinades activitats relacionades amb el consum en benefici de les persones consumidores i usuàries.

Per tot això, les parts acorden formalitzar el desenvolupament d'una delegació específica mitjançant un conveni subjecte a les següents,

C L À U S U L E S

Primera.-

1. El conveni, de conformitat amb l'Acord GOV/173/2021, de 2 de novembre, té per objecte instrumentar la delegació de competències de l'Agència Catalana del Consum al Consell Comarcal de l'Urgell acordada pel Govern de la Generalitat i referida a la realització d'actuacions definides en matèria de consum i concretar el procediment, les tasques i els mitjans per a l'exercici de les funcions delegades així com el finançament corresponent.

2. Amb la signatura d'aquest conveni el Consell Comarcal de l'Urgell accepta la delegació de competències d'acord amb l'article 138.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Segona.-

1. El conveni comprèn l'atenció dels ciutadans i ciutadanes domiciliats en els diversos municipis que integren la comarca, en les següents activitats en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries:

- a) Atenció al públic en una oficina presencial que ha de disposar d'un rètol que identifiqui de forma clara l'oficina d'informació a les persones consumidores i el seu horari. L'oficina ha d'estar oberta al públic un mínim de 10 hores a la setmana.
- b) Informació a les persones consumidores sobre els seus drets i la forma d'exercir-los.
- c) Recepció i tramitació d'acord amb la normativa d'aplicació, de les queixes, consultes i denúncies presentades per les persones consumidores i resolució de les que li pertoquen com a servei públic de consum o, en un altre cas les ha de remetre als òrgans competents.
- d) Tramitació, d'acord amb la normativa d'aplicació, de les reclamacions presentades portant a terme les mediacions que se'n derivin.
- e) En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, gestionar les reclamacions portant a terme els tràmits necessaris per a la seva resolució, d'acord amb les instruccions de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
- f) Actuar com a secretari o secretària dels Òrgans Arbitrals quan es constitueixin dintre del seu àmbit territorial.
- g) En el cas que, per la manca de volum d'expedients no es realitzin vistes arbitrals de manera habitual, la persona que hauria d'actuar com a secretària o secretari dels òrgans arbitrals donarà suport, quan així se li requereixi per part de l'ACC, a altres consells comarcals per tal d'estar permanentment formada.
- h) Els Consells Comarcals han de donar suport en els procediments arbitrals en aquells expedients en què l'ACC ho determini per raons d'urgència, oportunitat, pel fet d'intervenir consumidors vulnerables, entre d'altres, que tenen prioritat sobre altres, amb independència de que es tracti o no d'expedients de ciutadans de la seva demarcació territorial. En aquests casos es tindrà en compte aquest suport a efectes

econòmics a l'hora de calcular l'import de la transferència com si es tractessin d'expedients propis.

2. La delegació de competències no comporta alteració ni la cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici per la qual cosa s'ha de desenvolupar d'acord amb les normes vigents en matèria administrativa i de consum i d'acord amb els actes, les instruccions i les resolucions aprovades per l'entitat delegant.

3. Els actes administratius que s'adopten per delegació es consideren dictats per l'òrgan delegant, i han d'incloure abans de la signatura les paraules "per delegació" i indicar la data de l'acord de delegació i la de la publicació en el diari o butlletí oficial.

4. La delegació de competències es portarà a terme de forma directa pel Consell Comarcal, qualsevol decisió o incidència relacionada amb la delegació s'ha de comunicar a l'Agència Catalana del Consum abans de la seva aplicació i amb l'antelació suficient per a la seva valoració.

5. La delegació de competències pot ser revocada per l'òrgan que l'ha conferit. La delegació de competències i la seva extinció, per revocació o qualsevol altra causa, s'han de publicar en el diari o butlletí oficial i, si escau, en la seu electrònica corresponent.

Tercera.-

1. El Consell Comarcal disposarà del personal propi que s'especifica a l'annex I d'aquest conveni per dur a terme les tasques indicades en la clàusula anterior. Aquestes tasques es desenvoluparan en coordinació amb la secció territorial de consum de l'Agència Catalana del Consum de la demarcació i dels serveis centrals de Agència Catalana del Consum, d'on rebrà les instruccions i els protocols necessaris i també el suport formatiu i informàtic i l'assessorament legal que siguin necessaris.

A l'hora de seleccionar aquest personal es valorarà l'experiència i coneixements en l'àmbit del consum i caldrà el vistiplau de l'Agència Catalana del Consum a la seva contractació.

La contractació de personal sense l'aprovació expressa de l'Agència Catalana del Consum comportarà la inadmissió de les despeses corresponents a aquest personal en la justificació que haurà de presentar el Consell Comarcal d'acord amb el que estableix la clàusula novena.

2. L'Agència Catalana del Consum a través dels seus serveis centrals o de les seccions territorials de consum convocarà a reunions periòdiques als tècnics comarcals, per tal d'avaluar i fer un seguiment de les tasques i unificar i coordinar criteris d'actuació.

Quarta.-

El Consell Comarcal ha de posar a disposició del personal que desenvolupa les tasques objecte d'aquest conveni l'espai i els mitjans necessaris per tal que pugui desenvolupar les tasques indicades a la clàusula segona. El Consell Comarcal també disposarà d'un espai adient preparat per a la celebració de les sessions de l'òrgan arbitral quan no es facin per mitjans electrònics.

Cinquena.-

Quan les seccions territorials de consum de l'Agència Catalana del Consum o la Junta Arbitral de Consum de Catalunya rebin una petició d'arbitratge tramesa des d'un Consell Comarcal, han de seguir els tràmits establerts fins a la constitució del l'òrgan arbitral, el

qual es reunirà en la seu del Consell Comarcal, o a l'espai que aquest determini en cas que no es facin per mitjans electrònics, per celebrar-hi les audiències necessàries. El president o la presidenta i el secretari o la secretària de l'òrgan arbitral seran nomenats per l'Agència Catalana del Consum.

Quan en el Consell Comarcal es constitueixin òrgans arbitral en aplicació del present conveni, la persona nomenada com a Tècnica del Consell o Secretaria, actuarà a efectes de l'emissió dels actes administratius o arbitral que corresponguin en dependència funcional de la persona titular de la presidència de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

Sisena.-

1. El Consell Comarcal de l'Urgell ha de tramitar els expedients de consum que derivin de les tasques especificades a la clàusula segona mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'informació de Consum) d'acord amb les instruccions de l'Agència Catalana del Consum i també les de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya en relació amb la gestió de reclamacions en matèria de mediació i arbitratge de consum, per tal d'aprofitar les eines de gestió vinculades al SIC especificades en les instruccions (compulsa, assentament de sortida, etc.) i també perquè es pugui fer la valoració de l'efectivitat de la delegació de competències d'acord amb els barems establerts a l'annex II

El Consell Comarcal rebrà suport tècnic, inclòs el suport en remot, en el cas d'incidències tecnològiques de l'aplicatiu SIC i les seves eines vinculades.

2. Els barems d'actuacions es revisaran cada any i han de servir per determinar el dimensionament de la comarca i la quantia de la dotació o finançament del conveni per a l'any següent.

3. L'Agència Catalana del Consum farà arribar al Consell Comarcal un informe de les activitats realitzades durant els sis primers mesos de l'any on es recolliran els indicadors necessaris perquè pugui fer el seguiment de les tasques.

4. En els procediments i les relacions amb les persones interessades i entre les administracions s'haurà de tenir en compte la tramitació electrònica impulsada per les lleis de procediment administratiu.

Setena.-

1. L'obtenció, cessió i conservació de dades personals derivades de l'exercici de les funcions en matèria de consum esmentades resta subjecta al previst al Reglament UE 2016/279, del Parlament i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i la lliure circulació de dades personals, a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i a la normativa que s'aprovi en desenvolupament de les anteriors i sigui d'obligatòria observació. També, serà observada la legislació sobre preservació del dret a la intimitat personal i la de gestió i preservació de la documentació administrativa.

2. La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'aplicació del conveni i tingui caràcter confidencial no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport ni, per tant, se'n podrà fer un tractament o una edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució.

3. Fora de les expresse previsions legals, les dades personals no poden ser comunicades ni cedides, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones.

4. Les parts han de facilitar a l'Annex III d'aquest conveni el contacte del delegat de protecció de dades que tinguin assignat, tanmateix, les parts han de facilitar, d'acord amb la normativa d'aplicació, l'exercici dels drets que ostenten les persones físiques en aquesta matèria.

5. Donat que l'execució d'aquest conveni implicarà que el Consell Comarcal de l'Urgell tracti i accedeixi a dades de caràcter personal cal formalitzar l'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal, què s'adjunta com a annex IV en aquest conveni, entre les parts: d'una banda l'Agència Catalana del Consum, com a responsable de les dades, i de l'altra el Consell Comarcal de l'Urgell, com a encarregat del tractament.

Vuitena.-

1. Per fer front al finançament dels costos derivats d'aquest conveni de delegació per a l'any 2021, l'Agència Catalana del Consum farà una aportació al Consell Comarcal de l'Urgell, de 18.000,00.- € amb càrrec a la partida D/460000100/4610/0000 del seu pressupost.

2. L'import de la contraprestació s'ha d'abonar mitjançant una transferència al Consell Comarcal en un compte bancari oficial de l'entitat, prèviament comunicat amb antelació suficient a l'Agència Catalana del Consum i que ha d'estar degudament autoritzat i certificat per la seva Intervenció de fons.

3. Pel càlcul del finançament de l'activitat delegada s'han de tenir en compte la disponibilitat pressupostària existent, l'equilibri entre les aportacions financeres i les despeses derivades de l'execució, les afectacions econòmiques que es puguin determinar normativament, el previst a la clàusula sisena, apartat 2 d'aquest conveni i el nivell d'eficàcia, eficiència i efectivitat en el correcte desenvolupament de la delegació.

4. Per als anys successius i durant la vigència del conveni la contraprestació econòmica serà objecte d'actualització anual d'acord amb l'establert a la clàusula onzena, apartat 3.

Novena.-

1. El Consell Comarcal de l'Urgell ha de justificar la totalitat de la despesa efectuada en exercici de l'activitat realitzada en desenvolupament de la delegació, fins el 31 de gener de 2022 per aquest any i fins el 31 de gener de l'any següent per la resta d'anys de vigència del conveni, mitjançant:

- Un certificat original de costos subscrit per l'Interventor/a del consell comarcal que haurà d'incloure les despeses corresponents a les activitats dutes a terme d'acord amb el conveni signat.
- Una relació detallada del personal del consell comarcal (nom, NIF i categoria) que ha portat a terme les tasques de consum amb informació de l'horari dedicat a l'activitat.
- Una memòria anual amb el detall de les actuacions realitzades que haurà de contenir les dades especificades a l'annex II.

2. Sens perjudici de les actuacions que legalment corresponguin als òrgans de control i intervenció, l'Agència Catalana del Consum ha de comprovar la justificació presentada pel Consell Comarcal pel que fa a la despesa i a les tasques efectivament realitzades.

3. En cas que la quantitat de la despesa justificada per l'activitat desenvolupada sigui inferior a l'aportació rebuda i prevista a la clàusula vuitena, la diferència s'aplicarà com a reducció al conveni o addenda de l'exercici següent. A manca d'aquest, les parts de mutu acord establiran el procediment de devolució més àgil i oportú.

Desena.-

El Consell Comarcal de l'Urgell resta obligat a facilitar tota la informació que li sigui requerida, en l'exercici de les seves funcions, per la Intervenció General, la Sindicatura de Comptes o altres òrgans de control i fiscalització competents.

Onzena.-

1. El període inicial de vigència del conveni, sens perjudici del que s'indica als apartats següents, és de quatre anys a computar des de l'1 de gener de 2021 fins el 31 de desembre de 2024.

2. El conveni pot ser objecte de pròrroga per un període de quatre anys més mitjançant acord o addenda de les Parts, a formalitzar per escrit abans del transcurs del termini de vigència del període inicial.

3. El conveni pot ser objecte de modificació durant la seva vigència mitjançant acord o addenda adoptats per les Parts de comú acord i per escrit.

La clàusula vuitena i els annexos d'aquest conveni on es concreta el finançament, el mètode de càlcul i, per tant, la contraprestació aplicable durant cada exercici, han de ser objecte d'actualització anual mitjançant una addenda de modificació a subscriure per escrit.

Dotzena.-

1. D'acord amb l'article 112.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, atès que el conveni comporta una alteració de l'exercici de les competències de les administracions, aquest serà eficaç si, un cop signat, es publica íntegrament en el diari o butlletí oficial corresponent de les administracions implicades.

Tretzena.-

1. El conveni s'extingeix per la revocació motivada de la delegació de competències per part de l'Agència Catalana del Consum, per finalització de la seva vigència i per les següents causes de resolució:

- Mutu acord de les Parts manifestat per escrit.
- Rescissió del conveni de delegació adoptada per persistència en l'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per alguna de les Parts. En aquest cas, la part perjudicada notificarà a la part incomplidora un requeriment per tal que compleixi en un termini concret, segons les circumstàncies concurrents, amb les obligacions o compromisos que es consideren incomplerts. Es considera que hi ha persistència en l'incompliment quan no s'atén el requeriment.
El requeriment també s'ha de comunicar al responsable de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i les seves addendes.
- Dissolució o extinció de qualsevulla de les Parts signatàries que faci inviable el manteniment de la delegació de competències.
- Decisió judicial que declari la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altres causes previstes legalment o derivades del conveni o les seves addendes.

Catorzena.-

1. El conveni té naturalesa administrativa, respon al principi de col·laboració entre administracions i al compliment d'obligacions legals específiques i queda fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En allò no previst a l'acord de delegació adoptat pel Govern de la Generalitat o en aquest conveni de delegació s'ha de tenir en compte l'establert a l'article 137 i al Capítol I (delegació de competències) del Títol XII del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

2. Les discrepàncies sorgides sobre la interpretació, el desenvolupament, la modificació, la resolució i els efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del conveni i les seves addendes i acords, s'han de solucionar per decisió de les Parts observant els principis reguladors de l'actuació administrativa previstos a l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya que siguin d'aplicació.

3. Les parts constitueixen una Comissió de Seguiment i Control integrada per un màxim de dos representants de cada part, com a òrgan de seguiment, vigilància, control i avaluació de l'execució del conveni i les seves addendes o acords de desenvolupament i per tal de resoldre els dubtes i conflictes interpretatius i aplicatius de forma democràtica. Ha de deixar constància dels acords presos en Acta, i es reunirà sempre que ho sol·licitin i acordin les parts; també serà la responsable d'acordar la forma de finalitzar les actuacions en curs en cas d'extinció anticipada i de les actuacions de liquidació que es puguin derivar de l'extinció o de la revocació de la delegació de competències.

En defecte de normes pròpies, el funcionament d'aquesta comissió s'ha d'adequar al règim jurídic dels òrgans col·legiats establert a la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

4. En darrera instància, les qüestions litigioses que puguin derivar-se de l'execució d'aquest conveni i de les seves addendes i que s'hagin de resoldre judicialment seran del coneixement i la competència dels òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa establerts a la ciutat de Barcelona.

Quinzena.-

D'acord amb l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aquest Conveni s'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i s'ha de trametre una còpia al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, per tal de publicar-ho a la seva web, que és accessible des del Portal de la Transparència. La publicació del conveni en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya serà gestionada per l'Agència Catalana del Consum.

I perquè així consti, i en prova de conformitat amb el contingut del conveni i de la prestació del consentiment pertinent, les Parts el subscriuen mitjançant la signatura electrònica dels seus representants.

**Francesc Sutrias
Grau -**

Firmado digitalmente por Francesc Sutrias Grau -
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES,
o=Agència Catalana del Consum,
2.5.4.97-VATES-Q28012920, ou=Emprest públic
de nivell alt de signatura, title=Director,
sn=Sutrias Grau -
givenName=Francesc,
serialNumber=IDCES
Sutrias Grau -
cn=Francesc
Fecha: 2021.12.27 14:23:30 +0100'

Director de l'Agència Catalana
del Consum

**Gerard Balcells
Huguet -**

Firmado digitalmente
por Gerard Balcells
Huguet -

Fecha: 2021.12.27
14:13:32 +0100'

President del Consell Comarcal
de l'Urgell