

CONVENI ENTRE EL DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES, EL DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT I LA COMPANYIA SUBMINISTRADORA ENDESA SOBRE CONCERTACIÓ DE MESURES DE SUPORT A UNITATS FAMILIARS EN SITUACIÓ DE POBRESA ENERGETICA RELACIONADA AMB SUBMINISTRAMENTS DE GAS, ELECTRICITAT, I L'EFICIÈNCIA ENERGETICA.

Barcelona, 29 de març de 2021

REUNITS

D'una part, l'Hble Sr. Chakir el Homrani Lesfar, conseller del Departament de Treball, Afers Socials i Família, nomenat pel Decret 3/2018, de 29 de maig, assistit en aquest acte per la senyora secretària d'Afers Socials i Famílies, nomenada Decret 138/2020, de 17 de novembre.

D'una altra part, l'Hble Sr. Ramon Tremosa i Balcells, conseller del Departament d'Empresa i Coneixement, nomenat pel Decret 84/2020, de 3 de setembre, assistit en aquest acte pel senyor , Secretari d'Empresa i Competitivitat, nomenat pel Decret 83/2018, de 7 de juny.

I d'una altra part, el senyor José Casas Marin, en qualitat de representant legal de les empreses subministradores Endesa Energía, S.A.U. i Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L.U. (en endavant, es referirà a ambdues societats com Endesa).

MANIFESTEN

- I. L'article 166 de l'Estatut atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies i estableix que aquesta competència inclou, en tot cas, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i les prestacions econòmiques amb finalitat assistencial o complementaries d'altres sistemes de previsió pública; la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya; la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics dirigits a persones i col·lectius en situació de pobresa o de necessitat social, i la intervenció i el control dels sistemes de protecció social complementària privats.
- II. L'article 26 de l'Estatut estableix que les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret, amb les condicions que determinen les lleis.



Doc.original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

D'altra banda, l'article 28 afirma que les persones, en llur condició de consumidores i usuàries de béns i de serveis, tenen dret a la protecció de llur salut i seguretat. També tenen dret a una informació veraç i entenedora sobre les característiques i els preus dels productes i dels serveis, a un règim de garanties dels productes adquirits i dels subministraments contractats i a la protecció de llurs interessos econòmics davant conductes abusives, negligents o fraudulent.

- III. El Parlament de Catalunya afronta l'emergència existent en l'àmbit de la pobresa energètica entesa, a efectes d'aquest conveni, com la dificultat de les persones físiques i les unitats familiars per pagar les factures dels subministraments bàsics d'electricitat i gas. La Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix que les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament de gas i d'electricitat amb la finalitat d'adoptar mesures destinades a pal·liar la situació de les persones i unitats familiars en situació de pobresa energètica i risc d'exclusió residencial (article 6).
- IV. D'acord amb l'anteriorment esmentat i a la vista del que estableix el Codi de Consum de Catalunya aprovat mitjançant la Llei 22/2010, de 20 de juliol, sobre la protecció de les persones consumidores en situació de vulnerabilitat econòmica i pobresa energètica i, l'actual situació en què es troben moltes famílies a Catalunya, és necessària la formalització d'un conveni amb la finalitat d'establir i concertar actuacions i mesures, per tal de pal·liar i minimitzar els efectes derivats dels impagaments de factures per subministraments bàsics d'electricitat i gas d'aquelles persones físiques o unitats familiars clients que de forma degudament acreditada es trobin, a Catalunya, en la situació de pobresa energètica i de risc d'exclusió residencial prevista a la Llei 24/2015, de 29 de juliol.
- V. Els ens locals, en l'exercici de les seves competències en matèria de serveis socials, desenvolupen un paper fonamental en l'atenció de persones i unitats familiars en situació de pobresa energètica. L'entrada en vigor de la Llei 24/2015, en la mesura que garanteix l'accés als subministraments bàsics (aigua, llum i gas) complementa i dota de suport jurídic l'acció dels serveis socials locals, si bé els ha imposat noves càrregues de treball a les quals han hagut de donar resposta, tenint en compte que els ajuntaments són l'administració a la qual s'adrecen els ciutadans en primer terme, i són també els que tenen un coneixement més directe de les necessitats existents.
- VI. La finalitat del conveni és garantir el subministrament de serveis bàsics, gas i electricitat, a les persones físiques i unitats familiars en situació de pobresa energètica i risc d'exclusió residencial. En aquesta línia l'empresa Endesa es compromet a dur a terme actuacions i mesures, per afrontar l'emergència en aquest àmbit, tenint en compte la normativa europea, estatal i l'aprovada per la Generalitat de Catalunya.
- VII. L'abast del present Conveni és complementari (addicional) a qualsevol altre ajut, descompte o subvenció que les unitats familiars puguin assolir per part d'altres administracions públiques o entitats privades, especialment els



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

previstos en la normativa reguladora del bo social.

La voluntat del present conveni és la d'abordar, de manera integral, la gestió de la pobresa energètica a Catalunya.

- VIII. Les parts entenen que més enllà de la legislació vigent i dels apartats dispositius d'aquest Conveni, les administracions i la companyia han de cooperar en la resolució de problemes específics, de seguretat o salut davant de situacions de vulnerabilitat o de manca d'accés al subministrament.

Les parts, amb la representació que actuen, es reconeixen mútuament la capacitat suficient per obligar-se i per subscriure aquest conveni que es regeix per les següents:

CLÀUSULES:

Primera. Objecte i finalitat del conveni

Les parts que signen aquest conveni, Endesa i la Generalitat de Catalunya, acorden treballar conjuntament per tal de cercar vies de col·laboració i coresponsabilitat que permetin **combatre la pobresa energètica, garantir el subministrament dels serveis bàsics d'electricitat i de gas**, i que ningú en quedi exclòs per raons econòmiques.

Les parts assumeixen l'obligació d'actuar de manera coordinada, eficaç, eficient, transparent i documentada en el desenvolupament de les actuacions d'aquest conveni i en el compliment de les obligacions que s'hi deriven.

Segona. Compromisos de les empreses subministradores

2.1. Per tal que s'apliqui el principi de precaució establert per la Llei 24/2015, quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha de sol·licitar prèviament un informe als serveis socials municipals per a determinar si la persona o la unitat familiar es troba en situació de risc d'exclusió residencial. En cas que es compleixin els requisits definits per la Llei i el que preveu aquest conveni, s'han de garantir el subministrament i s'han d'aplicar els ajuts necessaris establerts per la Llei i per aquest conveni per tal de no generar un deute a la persona o la unitat familiar. Endesa es compromet a:

2.1.1. Informar en l'avís d'impagament a l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica, sol·licitant-li autorització per tractar i cedir a les administracions públiques competents les seves dades de caràcter personal per constatar si es troba en situació de risc d'exclusió residencial.

2.1.2. Advertir en el mateix document que si en un termini de trenta dies no s'oposa, Endesa considerarà que aquesta autorització ha estat concedida, amb els únics efectes de possibilitar la sol·licitud als serveis bàsics d'atenció social d'un informe de la seva situació de risc d'exclusió residencial.

2.1.3. Informar a l'usuari/a que en qualsevol avís de suspensió del

3



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

Pàgina 3 de 13

subministrament per impagament també es farà el tractament i la cessió de dades de caràcter personal als serveis bàsics d'atenció social als efectes de sol·licitar informe sobre l'existència de situació de risc d'exclusió residencial.

2.1.4. Advertir a l'usuari/a que pot exercir els seus drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició a la cessió de dades tant per escrit com mitjançant el telèfon gratuït que l'empresa posa a disposició del consumidor.

2.1.5. Adreçar-se als ens locals titulars dels serveis socials bàsics on resideix l'afectat per sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no en una situació de risc d'exclusió residencial, abans de fer qualsevol tall del subministrament.

2.2. A partir de la data de signatura del present conveni, Endesa, companyia subministradora d'energia elèctrica i de gas col·laborarà amb les administracions públiques per fer front a les despeses derivades de l'abordatge, prevenció i intervenció en la pobresa energètica tal i com s'especifica en els apartats següents:

2.2.1. Mitjançant l'aplicació de grans descomptes i aportacions econòmiques al Fons d'Atenció Solidària, que representin com a mínim el 50% dels impagaments i altres obligacions que estableixi el present conveni que cobreix el Fons d'Atenció Solidària, de les persones físiques que disposin d'un informe de serveis socials que acrediti la seva vulnerabilitat econòmica o el risc d'exclusió residencial. A la clàusula tercera es recull el detall de les aportacions en funció dels diferents col·lectius identificats.

2.2.2. Endesa realitzarà una contribució, realitzable en espècie, per a la creació d'una plataforma telemàtica, l'adaptació de sistemes d'informació, formació de personal destinat a la gestió de la pobresa energètica, que garanteixi una atenció comercial i una atenció social adequada, per tal que l'operativa de l'atenció a les persones vulnerables es realitzi de forma eficient, adoptant les mesures necessàries per garantir una comunicació fluïda entre les parts, en benefici de les persones i llars vulnerables en situació de pobresa energètica. Aquesta contribució serà definida entre Endesa i la Generalitat.

2.2.3. Endesa es compromet a realitzar una promoció activa del bo social i una adaptació del bo social a la situació socioeconòmica de Catalunya, indexant-lo a l'indicador de Rendes de Sufficiència de Catalunya (IRSC) d'acord amb les dades oficials que es rebin de les administracions, també amb la conseqüent reducció i optimització de la potència de consum. Entre d'altres, s'hauran de dur a terme les accions següents:

a. En el cas d'Endesa, passar en el termini d'un mes a tots els clients amb informe que acreditin la situació d'exclusió residencial a PVPC, a tarifa 2.0DHA, i estudiar quina és la potència mínima que poden tenir per procedir a la modificació, si fos necessari. També procediran a facilitar el tràmit per acollir-se al bo social, si es compleixen els requisits corresponents.



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS80MJJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

- b. En el cas d'Endesa, passar a tots els clients amb informe que acrediti la situació de risc d'exclusió residencial a tarifa TUR1, o TUR2, segons el consum mitjà històric que tenen.
- c. Els canvis en el subministrament contractat establerts en els punts anteriors seran advertits per Endesa en l'avís de suspensió del subministrament, de manera que s'informi que la modificació s'efectuarà en el cas d'informe de risc d'exclusió residencial, excepte quan l'afectat s'oposi de manera expressa al canvi.
- d. Endesa col·laborarà en la difusió i formació de les persones consumidores que ho sol·licitin, per tal d'ajustar al màxim els costos dels subministraments energètics.
- e. Endesa assumirà la regularització de la titularitat dels contractes de subministrament, i l'eventual canvi de la titularitat del contracte de subministrament, amb l'objectiu de fer-los coincidir amb el residents de la llar i millorar la relació de consum entre l'empresa i les persones usuàries del subministrament energètic.
- f. Endesa es compromet a garantir el dret d'accés d'urgència al subministrament bàsic d'electricitat mitjançant la instal·lació d'un comptador subjecte a una contractació del servei de electricitat temporal, a les persones o unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que no tinguin títol que legítimi la seva ocupació de l'habitatge però que hi estiguin domiciliats, i ho comunicarà per escrit als serveis socials de l'Ajuntament del municipi on es doni d'alta la instal·lació.

La contractació temporal del servei requereix la sol·licitud de la persona o de la unitat familiar domiciliada a l'habitatge adreçada a Endesa i acompanyada del certificat d'empadronament vigent, d'un informe dels serveis socials municipals d'acord amb el model presentat a l'annex 2, signat pel client i la persona treballadora pública responsable, que determini que la persona o la unitat familiar es troba en situació de risc d'exclusió residencial, segons els paràmetres determinats per l'article 5.10 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, que la sol·licitud es troba justificada per motius d'urgència social i que l'interessat ha sol·licitat el pas a PVPC i el bo social. Es presentarà també el Butlletí de reconeixement d'instal·lació elèctrica (BRIE).

La contractació del servei de subministrament d'ús domèstic es formalitzarà a favor la persona empadronada a l'habitatge i identificada en l'informe dels serveis socials. El contracte tindrà caràcter temporal i extraordinari, i estarà fonamentat en l'existència de motius d'urgència social, en la garantia de la seguretat a l'habitatge, i en la protecció de la salut de les persones que hi estan domiciliades. El contracte es mantindrà per Endesa mentre la persona sol·licitant de la instal·lació provisional mantingui el seu domicili a l'habitatge i es trobi en situació de risc d'exclusió residencial. El contracte estarà limitat a 1 any, prorrogable si cap de



Doc.original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

les parts no manifesta el contrari, estarà en PVPC i serà d'una potència màxima de 3 kW.

2.2.4. Endesa col·laborarà amb les administracions públiques en aquells programes i actuacions que les parts considerin adients, i les que puguin derivar-se dels grups de treball que s'hagin constituït, per abordar el fenomen de la pobresa energètica.

2.2.5. Endesa facilitarà anualment dades a la Generalitat sobre els canvis de contracte efectuats segons el punt 2.2.4 desagregats segons cada apartat, per municipi i comarca.

2.3. Endesa, es compromet a donar a les persones en risc d'exclusió residencial **un servei de qualitat** que assegurï el compliment de la llei i l'adaptació del servei a les seves necessitats i capacitats, i en particular a:

2.3.1 Elaboració d'un fulletó, en col·laboració amb les administracions públiques, per enviar, amb caràcter trimestral, amb la factura i que expressi clarament la informació continguda i les possibilitats que hi ha d'acollir-se al bo social, o reduir potència de consum, així com la relació dels drets reconeguts a la Llei 24/2015 i al Codi de Consum.

2.3.2. Dur a terme auditories energètiques gratuïtes per tal de millorar l'eficiència energètica de les llars de les persones vulnerables. Amb aquesta finalitat Endesa haurà d'incorporar la figura de l'assessor energètic.

2.3.3. **Una informació a l'usuari/a completa i entenedora sobre el seu consum i potència, amb el detall de:**

- a. Potències màximes i mínimes assumides
- b. Dades de consum
- c. Facilitar una informació sobre la factura d'electricitat o de gas clara i entenedora.
- d. Proposar millores específiques d'eficiència energètica en funció del seu comportament energètic
- e. Facilitar informació de com poder finançar aquestes millores a fer: via subvencions externes, via finançament propi, etc.

2.3.4. **Facilitar els tràmits** i contacte directe amb l'empresa mitjançant la creació d'una finestra única i gratuïta que permeti respondre, com a mínim, als següents tràmits:

- a. Incidències facturació
- b. Canvi de potència i canvi de contractació
- c. Sobre problemes de manca de subministrament
- d. Canvi de titularitat del contracte de subministrament per poder accedir als ajuts corresponents

2.3.5. **Impulsar campanyes periòdiques informatives/formatives conjuntes, amb caràcter semestral** a tota la ciutadania per tal d'incrementar la cultura energètica, apoderar energèticament al ciutadà i



facilitar informació per conèixer les possibilitat d'acollir-se a ajuts o estímuls existents.

- 2.3.6. Oferir altres facilitats als col·lectius protegits per la Llei 24/2015 com la bonificació de fins el 100% de l'import dels drets d'accés i embrancament de donar d'alta a nous contractes de persones vulnerables, a càrrec del Fons d'atenció solidària, així com no oferir-los ni formalitzar contractes addicionals de manteniment.

2.4. Facilitar la informació a les administracions competents en serveis socials i en matèria de consum que permeti un coneixement global de la xarxa d'electricitat, i de les famílies que poden veure's afectades per situació de pobresa energètica d'acord amb el que estableix la Llei 24/2015. I en concret es comprometen a:

- 2.4.1. Facilitar el llistat el dia 15 de cada mes de persones físiques amb impagament i conseqüent avis de tall de subministrament als ens locals titulars dels serveis socials bàsics per analitzar la situació de vulnerabilitat i emetre, si s'escau, l'informe corresponent. Els llistats no han de reflectir el deute de persones jurídiques o comunitats de propietaris i han de contenir com a mínims els camps següents: empresa comercialitzadora; número de contracte o el Codi Unificat del Punt de Subministrament (CUPS); DNI o NIE, nom i cognoms de la persona física titular del subministrament; adreça completa del subministrament, que especifiqui el municipi i la comarca; data de comunicació de l'avis d'impagament i la data prevista de suspensió del servei.
- 2.4.2. Això no obstant, per facilitar l'adopció i execució de polítiques de prevenció per part de les administracions locals titulars dels serveis socials bàsics, aquestes podran requerir a Endesa per tal que els llistats que facilitin incorporin totes les persones físiques amb factures impagades. Així mateix, les administracions i la companyia podran pactar un període diferent, al mensual, per facilitar els llistats.
- 2.4.3. Evitar tota nova acció de Reclamació via jurídica o mitjançant altres procediments de recobriment del deute a les persones que estiguin protegides per la Llei i cobertes per aquest conveni.

Tercera. Compromisos que assumeix la GENERALITAT DE CATALUNYA

La Generalitat de Catalunya es compromet a donar tot el suport, assessorament i la col·laboració necessaris a Endesa i als ens locals, per assolir el compliment de la legislació vigent en matèria de consum i, especialment, pel que fa al compliment de la normativa de pobresa energètica.

La Generalitat de Catalunya es compromet a desenvolupar el Fons d'Atenció Solidària finançat, com a mínim en un 50% per Endesa, i com a màxim per un 50% per les administracions públiques, tal i com s'estableix en l'apartat 2.2. amb la finalitat de dotar i efectuar les transferències de recursos econòmics finalistes per a la provisió d'ajuts a les llars i famílies vulnerables en concepte de pobresa energètica. Les administracions públiques es coresponsabilitzaran juntament amb les companyies per afrontar les obligacions de donar cobertura en forma d'ajuts, atenció i suport a les persones i llars acreditades com a vulnerables a fi i efecte de no generar deute



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00



Les aportacions de les administracions públiques al Fons d'Atenció Solidària seran per part del Govern de la Generalitat i per part de les administracions locals. La Generalitat establirà els acords corresponents per tal que les administracions locals participin de forma equitativa i proporcional en la dotació del Fons d'Atenció Solidària, sens perjudici dels acords que puguin establir les administracions locals entre elles per concretar la seva coresponsabilització en el finançament del Fons.

El fons d'atenció solidària es farà càrrec de la part que pertorqui de les situacions de deute acreditades de persones amb informe vigent de vulnerabilitat social que es produeixin a partir de l'1 de gener de 2021.

La Generalitat de Catalunya constituirà un Òrgan gestor que centralitzi la gestió del Fons i la comunicació amb Endesa, per tal que pugui determinar, coordinar i gestionar els ajuts per a les persones acreditades com a vulnerables o en risc d'exclusió residencial que estableix la Llei 24/2015, conjuntament amb la necessària cooperació i participació dels ens locals.

La Generalitat de Catalunya impulsarà la transversalitat des dels diferents àmbits de les administracions, Consum, Habitatge i Serveis Socials en el territori, per a donar resposta adequada a les emergències, a possibles talls indeguts i a la gestió de situacions de vulnerabilitat per a la provisió d'ajuts.

La Generalitat de Catalunya facilitarà un model únic de comunicació entre Endesa i els ens locals i comarcals, d'acord amb l'apartat 2.4.1, per tal de facilitar la gestió dels llistats d'impagaments.

Les administracions públiques realitzaran una cerca activa dels llistats d'impagaments enviats per Endesa per tal de localitzar les persones, famílies i llars vulnerables i poder emetre l'informe de vulnerabilitat, sempre respectant els efectes del silenci positiu establert a la Llei 24/2015. Aquesta clàusula serà revisada al termini d'un any de vigència del conveni per tal d'avaluar-ne l'aplicació i el funcionament d'aquest silenci i amb la finalitat d'introduir les eventuais millores que facin més eficient el sistema d'abordatge de la pobresa energètica.

La Generalitat de Catalunya coordinarà amb el conjunt d'administracions locals i supralocals la sistematització de totes les dades que es puguin derivar de l'aplicació i desplegament de la Llei 24/2015 i publicar-ne el resultat amb caràcter anual. Com a mínim, hi hauran de constar el nombre d'informes d'exclusió residencial tramitats per les diferents administracions desagregats per municipi i comarca, nombre de persones acollides al silenci positiu, la despesa total dels diferents serveis d'assessorament energètic i les dades que faciliti la companyia Endesa anualment recollides al punt 2.2.5.

La Generalitat de Catalunya desenvoluparà campanyes comunicatives, amb difusió als mitjans escrits i audiovisuals, a les que es podran adherir les administracions locals, per tal de difondre el contingut de la Llei 24/2015 i d'apoderar la ciutadania en el coneixement dels seus drets, tant pel que fa a pobresa energètica com a habitatge.

La Generalitat impulsarà un Pla específic, amb la participació de tots els agents implicats, i especialment les administracions locals i el tercer sector social, per a la millora del coneixement del fenomen i la prevenció de les situacions de la pobresa energètica, així com per establir programes i accions d'intervenció social, de consum i d'habitatge per millorar la situació de les llars afectades i evitar la cronificació de les situacions de pobresa energètica.



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

Així mateix, es compromet a elaborar un únic informe d'exclusió residencial comú per a tot Catalunya d'acord amb l'annex 2, al qual s'indiqui la situació de protecció legal, la situació de vulnerabilitat de la família i les signatures del client i la persona treballadores pública responsable. Constarà en l'informe que el client ha sol·licitat el pas a PVPC i bo social. L'informe tindrà validesa pel període d'un any, passat el qual haurà de revisar-se si es manté o no la situació de la persona o unitat familiar.

Endesa tramitarà la sol·licitud del bo social d'acord amb el procediment establert en la normativa. A els casos en què aquesta sol·licitud sigui rebutjada, la Generalitat i Endesa gestionaran de forma col·laborativa l'accés a la informació necessària per comprovar que el client compleix els criteris de renda referenciats a l'IRSC i ser objecte de cobertura dels ajuts corresponents.

Quarta. El Fons d'atenció solidària

Amb càrrec al Fons d'Atenció Solidària es finançaran les ajudes destinades a tots els clients protegits per la Llei 24/2015 i la normativa estatal, amb el pertinent informe d'exclusió residencial referenciat a l'Index de Rendes de Sufficiència de Catalunya (IRSC) tal i com estableix l'apartat 2.2.3. del conveni:

- Clients vulnerables severs en risc d'exclusió social, situats al bo social (100%)
- Clients vulnerables severs, situats al bo social (fins al 80%, d'acord amb la situació familiar i de vulnerabilitat)
- Clients vulnerables, situats al bo social (fins al 50%, d'acord amb la situació familiar i de vulnerabilitat)
- Altres clients vulnerables protegits per la Llei 24/2015: amb l'informe d'exclusió residencial, susceptibles de rebre suport i atenció o aquelles aportacions puntuals d'acord amb el Pla individual d'atenció de serveis socials.
- En general, qualsevol client vulnerable, d'acord amb l'informe d'exclusió residencial i el pla individual d'atenció de serveis socials, podrà rebre el suport i els ajuts necessaris per evitar la seva situació de sobreendeutament.
- Es consideraran aportacions al Fons per part d'Endesa, a més de les realitzades directament en aplicació d'aquest Conveni, els descomptes realitzats en factura en aplicació de la normativa del bo social i els descomptes derivats de la seva referenciació a l'IRSC. En termes quantitatius, l'esmentat anteriorment implica que:
- Clients vulnerables severs en risc d'exclusió social, al bo social: Endesa aporta el 50% en forma de descompte sobre la factura i el 50% restant, les administracions catalanes.
- Clients vulnerables severs al bo social: Endesa aporta el 40% en forma de descompte sobre la factura i fins a un 40% adicional, les administracions catalanes.
- Clients vulnerables al bo social: Endesa aporta el 25% de la factura i fins a un 25% adicional, les administracions catalanes.
- Altres clients vulnerables protegits per la Llei 24/2015: Endesa aportarà, en la forma que es determini, una quantitat equivalent a la que aportin les administracions catalanes. Ambdues parts acorden que les aportacions a aquest segment de clients vulnerables protegits per la Llei 24/2015, diferents dels clients vulnerables, vulnerables severs i vulnerables severs en risc d'exclusió social es limitaran a un volum d'ajuts anuals acordats, aportació que es finançarà al 50% per Endesa i al 50% per les administracions públiques catalanes.

9



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS8OMJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

Pàgina 9 de 13

L'operativa per a la gestió dels ajuts tindrà en consideració el següent:

- Les aportacions realitzades en virtut de la normativa estatal del bo social seran rebudes pel client com a descomptes a la seva factura.
- La resta dels ajuts descrits a aquest conveni seran pagats directament pel Fons d'Atenció Solidària.
- Es realitzarà una liquidació periòdica de les aportacions al Fons.
 - Les ajudes corresponents a les factures emeses en el primer trimestre del l'any corrent s'han de liquidar abans de 30 de juny del mateix any
 - les del segon trimestre del any corrent es liquidaran abans de 30 de setembre del mateix
 - les del tercer trimestre de l'any corrent es liquidaran abans de 31 de desembre del mateix any
 - les del quart trimestre de l'any corrent es liquidaran al 31 de març de l'any següent.

Un tercer independent certificarà anualment les aportacions que efectivament s'hagin realitzat per les parts d'aquest conveni segons l'acordat al mateix.

Quarta. Control i seguiment

Les parts han de constituir una comissió paritària de seguiment i control del conveni i, d'avaluació de les actuacions dutes a terme. Aquesta comissió es reunirà periòdicament, com a mínim semestralment, i estarà formada per dos representants de cadascuna de les parts: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Departament d'Empresa i Coneixement i ENDESA, i els mecanismes de seguiment i control es pactaran entre les parts signats a la primera reunió de la Comissió de Seguiment.

Cinquena. Vigència

5.1. El conveni és vigent fins el 31 de desembre de 2021 i es prorrogarà automàticament per terminis d'anys naturals fins un màxim de 4 anys addicionals, llevat que qualsevol de les parts manifesti per escrit la seva voluntat de no prorrogar la seva vigència amb una antelació d'almenys un mes al venciment indicat o al de qualsevol de les seves pròrrogues, o es doni alguna de les circumstàncies d'extinció previstes a la clàusula sisena d'aquest conveni.

5.2. La modificació del conveni requereix de l'acord mutu de les parts manifestat per escrit.

Sisena. Extinció

Són causes d'extinció anticipada del conveni les següents:

1. L'incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos i les obligacions assumits en el conveni
2. L'acord mutu de les parts, que s'ha d'instrumentar per escrit.
3. La resolució judicial o les altres causes generals establertes a la legislació vigent.

10



Doc.original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS80MJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

Pàgina 10 de 13

Setena. Remissió jurisdiccional

Les parts intentaran resoldre de bona fe i mutu acord les discrepàncies que poguessin sorgir en la interpretació i execució del present conveni, que podran ser tractades en el si de la Comissió de Seguiment, sens perjudici de la vigència de les vies administratives i posterior contenciós-administrativa.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest conveni per duplicat, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Hble Sr. Chakir el Homrani Lesfar
Conseller de Treball, Afers Socials
i Famílies

Hble Sr. Ramon Tremosa i Balcells
Conseller d'Empresa i Coneixement

Sr. José Casas Marin
Representant legal d'ENDESA



Doc. original signat per:
JOSE CASAS
30/03/2021,
Ramon Tremosa i Balcells
30/03/2021,
Chakir El Homrani Lesfar
30/03/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DS80MJJA49G7IEITD493U085H2FBPBK

Data creació còpia:
09/04/2021 15:03:49

Data caducitat còpia:
09/04/2024 00:00:00

Pàgina 11 de 13