



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I CÀRITAS DIOCESANA DE BARCELONA RELATIU A LA XARXA DE SERVEIS DE MEDIACIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE DE CATALUNYA (MEDIEM)

REUNITS

D'una part, el senyor Jaume Fornt i Paradell, designat director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (en endavant, Agència) per Acord de Govern 93/2020 de 14 de juliol i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 2.2 h) dels estatuts de l'Agència aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre i l'article 7.3 e) de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

I de l'altra part, el senyor Salvador Busquets Vila, director de Càritas Diocesana de Barcelona (d'ara endavant Càritas), amb NIF R-0800314-G i domicili social a Plaça Nova, 1 de Barcelona, nomenat en data 25 de juny de 2018.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per atorgar aquest conveni i,

EXPOSEN

I.- L'article 2 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya estableix com objectius de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat de Catalunya i, especialment les relatives a les actuacions públiques en matèria d'habitatge, garantint la proximitat al territori.

L'article 3.1.q) de la Llei 13/2009, esmentada atorga a l'Agència la funció d'evitar que cap persona resti exclosa d'un habitatge per motius econòmics i garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

II.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, davant els problemes de la ciutadania per fer front al pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris dedicats a la compra d'habitatge principal o per fer front al pagament de la renda de lloguer i d'impagament, i amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge i el risc d'exclusió residencial, ha impulsat el servei d'assessorament sobre el deute hipotecari (en endavant Ofideute), amb l'objectiu d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el manteniment del seu habitatge i el pagament dels seus préstecs hipotecaris destinats a la compra del seu habitatge habitual i sobre les seves responsabilitats contractuals.

També els ofereix la possibilitat d'intercedir entre famílies i entitats financeres titulars dels préstecs o propietàries dels habitatges, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el

| | | | |
|--|---|---|--|
| | Doc. original signat per: SALVADOR BUSQUETS 09/06/2021, Jaume Fornt i Paradell 17/06/2021 | Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat | Data creació còpia: 13/07/2021 12:03:00 |
| | | Original electrònic / Còpia electrònica autèntica | Data caducitat còpia: 13/07/2024 00:00:00 |
| | | CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ | Pàgina 1 de 5 |



manteniment de la família en l'habitatge, el retorn del crèdit o deute acumulat, o arribar, sinó, a la resolució no onerosa del contracte.

III.- El servei d' Ofideute té la consideració de servei públic de consum en base a allò que estableix l'article 126.10 ap. 1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual determina que qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública que depengui d'una administració pública catalana que desenvolupi tasques d'assessorament a persones consumidores tindrà la consideració de servei públic de consum.

L'article 2 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, determina que seran entitats acreditades per a la mediació els serveis públics de consum.

IV. El Pla de Govern de la XII legislatura de la Generalitat de Catalunya va acordar, en data 25 de setembre de 2018, la implantació de la plataforma Mediem com a eina per a la millora de la gestió dels casos de potencial desnonament emparats per la normativa de mediació.

V.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya impulsa la plataforma virtual MEDIEM, Xarxa de serveis de mediació en l'àmbit de l'habitatge de Catalunya amb l'objectiu d'impulsar la mediació, compartir bones pràctiques, enfortir coneixements i experiències amb les entitats que col·laboren amb el servei d'Ofideute.

VI.- L'entitat Càritas Diocesana de Barcelona és una entitat de l'església catòlica que té com a missió l'acollida i acompanyament de famílies i persones en situació de vulnerabilitat social; el Servei de Mediació en Habitatge, que forma part del Programa Sense Llar i Habitatge, es va crear l'any 2011 i té entre els seus objectius l'impuls de la mediació, l'assessorament jurídic i la resolució extrajudicial dels conflictes i, en la seva activitat habitual, crea continguts que poden ser d'interès per les persones usuàries de la plataforma MEDIEM i manifesta el seu interès en que siguin publicats i difosos per aquest mitjà.

D'acord amb l'exposat, les parts subscriuen aquest conveni amb subjecció a les següents:

CLÀUSULES

Primera. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és establir els termes de col·laboració entre l'Agència i Càritas Diocesana de Barcelona per tal de compartir experiències i coneixements sobre la mediació en l'àmbit de l'habitatge amb els professionals de les administracions, de les entitats del tercer sector, de les universitats, dels col·legis i de les associacions professionals i de les entitats de la Generalitat de Catalunya.

| | | | |
|--|--|---|--|
| | Doc.original signat per: SALVADOR BUSQUETS 09/06/2021, Jaume Fornt i Paradell 17/06/2021 | Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat | Data creació còpia: 13/07/2021 12:03:00 |
| | | Original electrònic / Còpia electrònica autèntica | Data caducitat còpia: 13/07/2024 00:00:00 |
| | | CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ | Pàgina 2 de 5 |



Càritas Diocesana de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es reconeixen l'interès comú de l'impuls de la mediació i tenen la intenció de col·laborar per assolir aquest objectiu comú.

Segona. Obligacions de les parts

Càritas Diocesana de Barcelona facilitarà els continguts sobre mediació a la plataforma MEDIEM qui els publicarà en la seva web.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya haurà d'atorgar el previ consentiment i aprovació i efectuar la adequada citació de la font corresponent.

Les parts es donen consentiment per utilitzar les imatges (logotips, etc) de l'altra, prèvia autorització de la part que la cedeix, amb l'objectiu d'evidenciar en els seus productes l'interès mutu per l'impuls de la mediació.

Tercera.- Protecció de dades de caràcter personal

Càritas Diocesana de Barcelona i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es comprometen a donar compliment a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com qualsevol altra normativa de protecció de dades vigent en cada moment.

Càritas Diocesana de Barcelona comunicarà al Servei d'Ofideute de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la designació de les persones que tindran accés a la plataforma MEDIEM, que hauran de signar l'acceptació dels compromisos per al tractament de les dades de caràcter personal d'acord amb el Reglament (UE) General de Protecció de Dades. Així mateix, les persones usuàries que faran ús de l'esmentada plataforma hauran d'autoritzar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya al tractament de les seves dades personals (s'adjunta de document annex còpia de l'esmentat model d'autorització).

Quarta. Comissió de Seguiment

Es constitueix la Comissió de Seguiment d'aquest conveni amb dos representants de cada part, amb funcions d'efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits i resoldre les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest conveni.

Per part de Càritas Diocesana de Barcelona els representants són:
o la persona en qui deleguin.

| | | | |
|--|--|---|---|
| | Doc.original signat per: SALVADOR BUSQUETS 09/06/2021, Jaume Fornt i Paradell 17/06/2021 | Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat | Data creació còpia: 13/07/2021 12:03:00 |
| | | Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ | Data caducitat còpia: 13/07/2024 00:00:00 Pàgina 3 de 5 |



Per part d'Ofideute el/la Cap de l'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari i el/la Director/a operatiu/va d'actuacions d'urgència en matèria d'habitatge, o la persona en qui deleguin.

Els resultats d'aquest seguiment, juntament amb l'avaluació final dels serveis prestats seran determinants per considerar l'oportunitat de la pròrroga del conveni prevista a la clàusula sisena.

Cinquena.- Despeses

Aquest conveni no comporta despeses o aportacions econòmiques amb càrrec al pressupost de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ni al de Càritas Diocesana de Barcelona.

Sisena. - Vigència

Aquest conveni és vigent des de la seva signatura i per un període de quatre anys.

No obstant això, es podrà prorrogar, per un període addicional màxim d'altres quatre anys més (article 49 h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic), per mutu acord de les parts, prèvia petició per escrit de qualsevol de les parts signatàries, amb un preavis d'un mes al venciment del termini establert.

Setena.- Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) El compliment del seu objecte.
- b) L'expiració del termini de vigència acordat en la clàusula precedent i, si escau, de les seves pròrroques.
- c) El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- d) L'incompliment de les obligacions assumides per les parts en aquest conveni i/o les disposicions legalment aplicables. En aquest cas, la part interessada pot exigir-ne el compliment efectiu i, en el cas que no es produeixi, haurà de comunicar a l'altra part la seva intenció de resoldre anticipadament el conveni, amb una antelació mínima de 15 dies.
- e) La denúncia anticipada per qualsevol de les parts, que haurà de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos, perquè existeixin causes excepcionals i justificades que dificulten o impossibiliten el compliment del contingut del conveni.
- f) La impossibilitat sobrevinguda legal o material de continuar amb l'objecte del conveni.
- g) Les generals establertes per la legislació vigent.

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Doc. original signat per: SALVADOR BUSQUETS 09/06/2021, Jaume Fornt i Paradell 17/06/2021 | Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat | Data creació còpia: 13/07/2021 12:03:00 |
| | | Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ | Data caducitat còpia: 13/07/2024 00:00:00 Pàgina 4 de 5 |



En els supòsits de resolució anticipada del conveni, la Comissió de Seguiment fixarà la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, en tot cas, s'haurà de documentar per escrit el motiu de l'extinció i establir un termini improrrogable per a la seva consecució, d'acord amb les regles que estableix l'article 50.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Vuitena.- Controvèrsies

Les parts resoldran de mutu acord les diferències que puguin sorgir en l'execució i interpretació del present conveni. Tanmateix, les qüestions litigioses que poguessin sorgir sobre el compliment d'aquest conveni es resoldran per la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, en prova de conformitat, les parts signen el present conveni.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Jaume Fornt i Paradell
Director de l'Agència
de l'Habitatge de Catalunya

Salvador Busquets Vila
Director
Càritas Diocesana de Barcelona

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Doc. original signat per: SALVADOR BUSQUETS 09/06/2021, Jaume Fornt i Paradell 17/06/2021 | Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat | Data creació còpia: 13/07/2021 12:03:00 Data caducitat còpia: 13/07/2024 00:00:00 Pàgina 5 de 5 |
| | | Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ | |