



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA I EL COL·LEGI DE L'ADVOCACIA DE REUS RELATIU A LA XARXA DE SERVEIS DE MEDIACIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE DE CATALUNYA (MEDIEM)

REUNITS

D'una part, el senyor Jaume Fornt i Paradell, designat director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per Acord de Govern 93/2020, de 14 de juliol, i de conformitat amb les funcions atribuïdes a l'article 2.2 h) dels estatuts de l'Agència aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre i l'article 7.3 e) de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

I, de l'altra part, la senyora Maria Encarnación Orduna Pardo, en la seva condició de degana, qui va prendre possessió del seu càrrec en l'Assemblea General celebrada al Col·legi de l'Advocacia de Reus en data dinou de desembre de dos mil dinou, les facultats de la qual estan regulades a l'article 37 dels Estatuts col·legials publicats al DOGC en data 5 de juliol de 2019.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per atorgar aquest conveni i,

EXPOSEN

I.- L'article 2 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya estableix com a objectius de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'execució i la gestió de les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat de Catalunya i, especialment les relatives a les actuacions públiques en matèria d'habitatge, garantint la proximitat al territori.

L'article 3.1.q) de la Llei 13/2009 esmentada atorga a l'Agència la funció d'evitar que cap persona resti exclosa d'un habitatge per motius econòmics i garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

II.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, davant els problemes de la ciutadania per fer front al pagament dels préstecs o crèdits hipotecaris dedicats a la compra d'habitatge principal o per fer front al pagament de la renda de lloguer i d'impagament, i amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge i el risc d'exclusió residencial, ha impulsat el servei d'assessorament sobre el deute hipotecari (en endavant Ofideute), amb l'objectiu d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el manteniment del seu habitatge i el pagament dels seus préstecs hipotecaris destinats a la compra del seu habitatge habitual i sobre les seves responsabilitats contractuals.

	Doc.original signat per: NOMBRE ORDUNA PARDO M. ENCARNACION 18/11/2021, Jaume Fornt i Paradell 26/11/2021, Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 29/11/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 01/12/2021 14:50:00 Data caducitat còpia: 01/12/2024 00:00:00 Pàgina 1 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	



També els ofereix la possibilitat d'intercedir entre famílies i entitats financeres titulars dels préstecs o propietàries dels habitatges, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el manteniment de la família en l'habitatge, el retorn del crèdit o deute acumulat, o arribar, sinó, a la resolució no onerosa del contracte.

III.- El servei d' Ofideute té la consideració de servei públic de consum en base a allò que estableix l'article 126.10 ap. 1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual determina que qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública que depengui d'una administració pública catalana que desenvolupi tasques d'assessorament a persones consumidores tindrà la consideració de servei públic de consum.

L'article 2 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, determina que seran entitats acreditades per a la mediació els serveis públics de consum.

IV.- El Pla de Govern de la XII legislatura de la Generalitat de Catalunya va acordar, en data 25 de setembre de 2018, la implantació de la plataforma Mediem com a eina per a la millora de la gestió dels casos de potencial desnonament emparats per la normativa de mediació.

V.- L'Agència de l'Habitatge de Catalunya impulsa la plataforma virtual MEDIEM, Xarxa de serveis de mediació en l'àmbit de l'habitatge de Catalunya amb l'objectiu d'impulsar la mediació, compartir bones pràctiques, enfortir coneixements i experiències amb les entitats que col·laboren amb el servei d'Ofideute.

VI.- El Col·legi de l'Advocacia de Reus és una corporació pública que ostenta la representació i defensa de la professió de l'advocacia i que té entre els seus objectius l'impuls de la mediació i la resolució extrajudicial dels conflictes i, en la seva activitat habitual, crea continguts i impulsa formacions i jornades que poden ser d'interès per les persones usuàries de la plataforma MEDIEM i manifesta el seu interès en que siguin publicats i difosos per aquest mitjà.

VII.- L'article 108.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya preveu que les administracions públiques de Catalunya poden subscriure convenis i protocols amb altres administracions públiques i amb els organismes i entitats públiques dependents o vinculats d'aquestes, en l'àmbit de les competències respectives i per a la consecució de finalitats d'interès comú.

D'acord amb l'exposat, les parts subscriuen aquest conveni amb subjecció a les següents:

	Doc.original signat per: NOMBRE ORDUNA PARDO M. ENCARNACION 18/11/2021, Jaume Fornt i Paradell 26/11/2021, Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 29/11/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 01/12/2021 14:50:00 Data caducitat còpia: 01/12/2024 00:00:00 Pàgina 2 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	



CLÀUSULES

Primera. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és establir els termes de col·laboració entre l'Agència i el Col·legi de l'Advocacia de Reus tal de compartir experiències i coneixements sobre la mediació en l'àmbit de l'habitatge amb els professionals de les administracions, de les entitats del tercer sector, de les universitats, dels col·legis i de les associacions professionals i de les entitats de la Generalitat de Catalunya.

El Col·legi de l'Advocacia de Reus i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es reconeixen l'interès comú de l'impuls de la mediació i tenen la intenció de col·laborar per assolir aquest objectiu comú.

Segona. Obligacions de les parts

El Col·legi de l'Advocacia de Reus facilitarà els continguts sobre mediació a la plataforma MEDIEM qui els publicarà en la seva web.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya haurà d'atorgar el previ consentiment i aprovació i efectuar l'adequada citació de la font corresponent.

Les parts es donen consentiment per utilitzar les imatges (logotips, etc) de l'altra, prèvia autorització de la part que la cedeix, amb l'objectiu d'evidenciar en els seus productes l'interès mutu per a l'impuls de la mediació.

Tercera.- Protecció de dades de caràcter personal

El Col·legi de l'Advocacia de Reus informará als seus col·legiats sobre la possibilitat de registrar-se per accedir a la plataforma MEDIEM de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. A tal efecte, el Col·legi de l'Advocacia de Reus també posarà a disposició dels col·legiats i col·legiades el document elaborat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, com a responsable del tractament, a fi de donar d'alta a les persones col·legiades a la plataforma MEDIEM i recollir el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals.

Les persones col·legiades interessades que es vulguin registrar a la plataforma MEDIEM, hauran d'enviar aquest document a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, mitjançant la següent adreça electrònica: mediemhabitatge@gencat.cat.

Pel que fa als continguts sobre mediació que el Col·legi de l'Advocacia de Reus proporciona a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a la seva difusió a través de la plataforma MEDIEM, el Col·legi de l'Advocacia de Reus comunicarà les dades identificatives de les persones físiques autors d'aquests continguts (nom i cognoms i adreça electrònica de contacte), a fi que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya pugui fer efectiu el seu dret d'informació. El Col·legi de l'Advocacia de Reus ha de fonamentar aquesta comunicació de dades en alguna de les bases jurídiques previstes

	Doc.original signat per: NOMBRE ORDUNA PARDO M. ENCARNACION 18/11/2021, Jaume Fornt i Paradell 26/11/2021, Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 29/11/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 01/12/2021 14:50:00
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data caducitat còpia: 01/12/2024 00:00:00
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
Pàgina 3 de 6			



a l'article 6.1 del Reglament (UE) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades) i, amb caràcter previ, també ha d'informar les persones afectades que les seves dades identificatives es comunicaran a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

D'altra banda, s'informa als representants de les parts del present conveni, que les seves dades seran tractades per l'altra part, com a responsable del tractament, amb la finalitat de permetre el seu desenvolupament, compliment i control, sent la base del tractament el compliment de la relació establerta (art. 6.1.b RGPD) i conservant-se les dades amb caràcter permanent.

Les dades de les parts podran ser comunicades a tercers únicament si esdevé necessari per complir amb les seves respectives obligacions contractuals o legals de conformitat amb la normativa vigent, com ara la publicació al Registre de convenis de la Generalitat. Les dades tractades a efectes de subscriure el present conveni són necessàries per a la seva efectiva subscripció; la negativa a facilitar-les comportaria la impossibilitat de la seva subscripció. Els afectats podran sol·licitar l'accés a les dades personals, la seva rectificació, supressió, portabilitat i la limitació del seu tractament, així com oposar-se'n, i podran interposar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, si l'entitat responsable és l'Agència de l'Habitatge de Catalunya sens perjudici de poder fer una reclamació prèvia davant el delegat de protecció de dades corresponent (més endavant s'indiquen les dades de contacte).

Les dades de contacte del Col·legi de l'Advocacia de Reus i de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya són les adreces electròniques mediacio@advocatsreus.org i protddades@gencat.cat, respectivament.

Les persones interessades també poden contactar amb el delegat de protecció de dades de l'altra part mitjançant l'adreça electrònica dpd@advocatsreus.org, en el cas del Col·legi de l'Advocacia de Reus; o dpo.ahc@gencat.cat, en el cas de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Quarta. Comissió de Seguiment

Es constitueix la Comissió de Seguiment d'aquest conveni amb dos representants de cada part, amb funcions d'efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits i resoldre les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest conveni.

El Col·legi de l'Advocacia de Reus, designa com a representants:

_____, o la persona en qui deleguin.

Per part d'Ofideute el/la Cap de l'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari i el/la Director/a operatiu/va d'actuacions d'urgència en matèria d'habitatge, o la persona en qui deleguin.

	Doc. original signat per: NOMBRE ORDUNA PARDO M. ENCARNACION 18/11/2021, Jaume Fornt i Paradell 26/11/2021, Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 29/11/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 01/12/2021 14:50:00 Data caducitat còpia: 01/12/2024 00:00:00 Pàgina 4 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	



Els resultats d'aquest seguiment, juntament amb l'avaluació final dels serveis prestats seran determinants per considerar l'oportunitat de la pròrroga del conveni prevista a la clàusula sisena.

Cinquena.- Despeses

Aquest conveni no comporta despeses o aportacions econòmiques amb càrrec al pressupost de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ni al del Col·legi de l'Advocacia de Reus.

Sisena. - Vigència

Aquest conveni és vigent des de la seva signatura i per un període de quatre anys. No obstant això, es podrà prorrogar, per un període addicional màxim d'altres quatre anys més d'acord amb l'article 49 h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic, per mutu acord de les parts, prèvia petició per escrit de qualsevol de les parts signatàries, amb un preavís d'un mes al venciment del termini establert.

Setena.- Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) El compliment del seu objecte.
- b) L'expiració del termini de vigència acordat en la clàusula precedent i, si escau, de les seves pròrrogues.
- c) El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- d) L'incompliment de les obligacions assumides per les parts en aquest conveni i/o les disposicions legalment aplicables. En aquest cas, la part interessada pot exigir-ne el compliment efectiu i, en el cas que no es produeixi, haurà de comunicar a l'altra part la seva intenció de resoldre anticipadament el conveni, amb una antelació mínima de 15 dies.
- e) La denúncia anticipada per qualsevol de les parts, que haurà de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos, perquè existeixin causes excepcionals i justificades que dificulten o impossibiliten el compliment del contingut del conveni.
- f) La impossibilitat sobrevinguda legal o material de continuar amb l'objecte del conveni.
- g) Les generals establertes per la legislació vigent.

En els supòsits de resolució anticipada del conveni, la Comissió de Seguiment fixarà la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, en tot cas, s'haurà de documentar per escrit el motiu de l'extinció i establir un termini improrrogable per a la

	Doc. original signat per: NOMBRE ORDUNA PARDO M. ENCARNACION 18/11/2021, Jaume Fornt i Paradell 26/11/2021, Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 29/11/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 01/12/2021 14:50:00 Data caducitat còpia: 01/12/2024 00:00:00 Pàgina 5 de 6
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	



seva consecució, d'acord amb les regles que estableix l'article 50.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Vuitena.- Controvèrsies

Les parts resoldran de mutu acord les diferències que puguin sorgir en l'execució i interpretació del present conveni. Tanmateix, les qüestions litigioses que poguessin sorgir sobre el compliment d'aquest conveni es resoldran per la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, en prova de conformitat, les parts signen el present conveni.

M. Encarnación Orduna Pardo
Degana

Jaume Fornt i Paradell
Director l'Agència l'Habitatge de Catalunya

Reus, 17 de novembre de 2021

	Doc.original signat per: NOMBRE ORDUNA PARDO M. ENCARNACION 18/11/2021, Jaume Fornt i Paradell 26/11/2021, Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 29/11/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat	Data creació còpia: 01/12/2021 14:50:00
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Data caducitat còpia: 01/12/2024 00:00:00 Pàgina 6 de 6