



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS I L'AJUNTAMENT DE VIC PER L'OFICINA TÈCNICA D'IGUALTAT, DE GÈNERE I LGTBI (OFICINA VIC DONES-SIAD OSONA)

El Sr. Rafa Cuenca Gamiz, President del Consorci d'Osona Serveis Socials, que actua en nom i representació d'aquesta institució, en ús de les facultats de representació concedides per l'article 9 dels Estatuts del Consorci, assistida per la senyora secretària del Consorci d'Osona de Serveis Socials.

De l'altra, Anna Erra Solà, alcaldessa de Vic, assistida per la senyora secretaria general de l'Ajuntament, en exercici de les seves funcions de fedatari, de conformitat amb allò que disposa l'article 3 del Decret 128/2018, de 16 de març, pel que es regula el règim jurídic dels funcionaris de l'Administració Local.

1/ ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Vic i el Consell Comarcal van aprovar el conveni de col·laboració per la prestació dels serveis del SIAD signat en data de 16 de novembre de 2012, amb la voluntat de prestar els serveis del SIAD de forma conjunta. En aquests moments les polítiques d'igualtat han avançat, s'ha aprovat nova legislació i els serveis que s'ofereixen s'han ampliat exponencialment.

En data de 12 de desembre de 2018 la Comissió permanent del Ple del Consell Comarcal d'Osona i en data 4 de febrer de 2019 el Ple de l'Ajuntament de Vic van aprovar i signat respectivament el conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal d'Osona i l'Ajuntament de Vic per l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI.

Actualment, des de l'1 de gener de 2022 és el Consorci d'Osona de Serveis Socials, adscrit al Consell Comarcal d'Osona, qui gestiona l'Àrea de Polítiques d'Igualtat, de gènere i LGTBI de la comarca d'Osona.

El SIAD són les sigles del Servei d'Informació i Atenció a la Dona que duen a terme el Consell Comarcal d'Osona i l'Ajuntament de Vic de forma conjunta. Les seves funcions principals són el servei d'acollida, informació, orientació i assessorament sobre els drets de les dones i les seves necessitats.

Actualment, els governs i la societat han avançat en aquesta matèria i de forma molt especial en la igualtat entre homes i dones, alhora que també s'han establert polítiques de sensibilització i actuació per atendre a les necessitats del col·lectiu LGTBI.

En aquest sentit que es vol reflectir la nova situació i condicions de col·laboració entre els dos ens locals.

2/ FONAMENTS JURÍDICS

- La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, té per objecte actuar contra la violència que, com manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones i estableix mesures de protecció integral per la prevenció, sanció i erradicació de la violència i prestar assistència a les dones i els seus fills i filles que siguin víctimes d'aquesta.

Document signat digitalment per:
Rafael Cuenca Gamiz (29/07/2022 09:20)
Anna Erra Solà (01/08/2022 12:02)
(29/08/2022 15:39)
(30/08/2022 12:53)



- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en el seu article 41, estableix que l'administració de la Generalitat i els ens locals col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, d'acord amb les competències respectives, mitjançant els instruments que estableixin la legislació vigent.
- Així mateix, de conformitat amb l'article 31 de la citada llei, correspon als municipis, complir amb les funcions pròpies dels serveis socials bàsics, entre les quals hi ha el servei següent:

- o 1.1.7- Servei d'Informació i Atenció a les Dones

D'acord amb l'article 34 les àrees Bàsiques de serveis socials són la unitat d'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics. Aquesta s'organitza sobre una població mínima de 20.000 habitants prenent com a base el municipi.

L'àrea bàsica de serveis socials ha d'agrupar municipis de menys de 20.000 habitants. En aquest cas la gestió correspon a la comarca o l'ens associatiu creat amb tal fi.

L'Ajuntament de Vic és titular de l'àrea Bàsica de Serveis socials del seu municipi i, per tant, ha de complir amb les funció pròpia del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i des de l'exercici 2022 forma part del Consorci d'Osona de Serveis Socials.

El Consorci d'Osona de Serveis Socials és l'ens associatiu creat per gestionar l'àrea bàsica de serveis socials de municipis de menys de 20.000 habitants i li correspon gestionar els serveis socials bàsics dels municipis que en formen part.

- La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en el seu preàmbul estableix que la complexitat de les estratègies necessàries en la lluita contra la violència masclista requereix establir mecanismes de col·laboració i cooperació entre les distintes administracions públiques implicades, i també fomentar la participació i la col·laboració de les entitats i organitzacions socials, en especial els consells i associacions de dones. Així mateix, l'article 83 estableix quines són les competències dels municipis que en el cas de municipis de menys de 20.000 habitants poden ser delegades a una mancomunitat o altres ens locals.
- La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia (en endavant LGTBI) específica a l'article 3.2 que la Generalitat i els ens locals han de garantir el compliment d'aquesta Llei i promoure les condicions per fer-la plenament efectiva en els àmbits de les competències respectius.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i de l'aplicació de la seva transversalitat, aquesta Llei obliga l'Administració de la Generalitat a dotar-se de mecanismes de cooperació interinstitucional per a traslladar l'impuls de la transversalitat de la perspectiva de gènere a la resta d'administracions i en l'article 6 defineix les funcions del ens locals a Catalunya.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació que és d'aplicació a totes les persones físiques i jurídiques, tant del sector públic com del sector privat que actuen en el territori de Catalunya.

Per tot això, l'Ajuntament de Vic és el titular de l'àrea Bàsica de Serveis Socials del municipi de Vic i el Consorci d'Osona de Serveis Socials actua com a ens associatiu dels municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca d'Osona que en formen part i que no estan inclosos en les àrees Bàsiques del municipi de Manlleu i tampoc a la Mancomunitat Intermunicipal Voluntària La Plana.

L'Ajuntament de Vic i el Consorci d'Osona de Serveis Socials són els competents en la prestació del servei d'informació i atenció a les dones (SIAD).

La Generalitat ha de complementar la suficiència financera dels municipis en relació amb les funcions en matèria de polítiques d'igualtat de gènere mitjançant contracte programa a aquest efecte, en compliment de l'article 6.2 de la Llei 17/2015, i amb el contingut que preveu la disposició final quarta, apartat 3r d'aquesta Llei.

El Finançament d'aquestes actuacions prové del Departament de Feminismes i Igualtat de la Generalitat de Catalunya tal i com ens ha comunicat l'Institut Català de les Dones i el mateix Departament de Feminismes i Igualtat de la Generalitat de Catalunya. Donat que a 30 de setembre de 2021 es va signar l'Acord Marc de cooperació entre el Departament d'Igualtat i Feminismes, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, per a l'impuls de polítiques de promoció de la igualtat i el feminisme amb els governs locals.

Així mateix, el pla Xarxa Governos Locals 2021-2023, entre la Diputació de Barcelona a través de l'oficina de Dones i LGTBI i el Consorci d'Osona de Serveis Socials i l'Ajuntament de Vic, hi ha diferents línies i s'ha establert també una xarxa que impulsa un suport integral als governs locals amb l'oferiment de recursos tècnics, econòmics i materials.

Per tot això, dins d'aquest marc legal i de finançament, és voluntat de les parts sumar recursos i gestionar conjuntament des de l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI (Vic Dones-SIAD Osona) per donar servei a tota la comarca amb una mateixa filosofia i línia d'actuació en les qüestions relacionades amb temes d'igualtat de gènere i les polítiques LGTBI, a l'empara de l'article 47.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, el conveni que es subscriu respon a un conveni interadministratiu signat entre una administració i una entitat de dret públic vinculada que inclou la utilització de mitjans, serveis d'ambdues administracions per a l'exercici de competències pròpies.

Les parts signants del conveni es reconeixen competència i capacitat suficient per obligar-se en aquest acte i de mutu acord i a l'empara del marc legal referenciat, decideixen establir el present conveni interadministratiu de col·laboració d'acord amb les següents:

CLÀUSULES

Primera.- L'objecte d'aquest conveni és la col·laboració entre l'Ajuntament de Vic i el Consorci d'Osona de Serveis Socials per coordinar, col·laborar i gestionar conjuntament l'oficina tècnica d'igualtat, de gènere i LGTBI sumant recursos d'estructura, tècnics i econòmics.

Segona.- Per l'estructura de l'Oficina Tècnica es tindrà en compte tots els recursos dels ens signants i, per tant, no es dotarà de cap ens específic per acomplir els seus objectius.

Tercera.- Els serveis que es presten de forma conjunta des de l'Oficina Tècnica són:

A/ Servei Informació, atenció a les dones (SIAD): Servei d'acollida, informació, orientació i assessorament sobre els drets de les dones i les seves necessitats, que són els següents:

- **Acollida:** Informació i orientació laboral, social, familiar o de parella. Si és necessari, es deriva el cas a especialistes.
- **Assessorament jurídic:** (no es fan tràmits). Informació, orientació i assessorament jurídic sobre els diferents temes jurídics que es presentin.
- **Atenció psicològica:** (no tractament): per a les dones que són o han estat víctimes de violència masclista o tenen risc de patir-la i totes aquelles situacions de dificultats resultat de les desigualtats i discriminacions. La intervenció pot ser individualitzada o en grup.
- **Acolliment temporal per a dones en situació de violència:** Estada temporal en un allotjament comunitari o individual per a dones soles o amb fills i filles que han de marxar del seu domicili per la situació de violència de gènere. Si és necessari, es tramita la denúncia per maltractament.
- **Xarxa local contra la violència masclista.** La xarxa local contra la violència és l'espai de coordinació per a l'abordatge de les violències masclistes dels diferents recursos del territori i de l'activació del circuit en cas necessari. Un espai en coordinació també amb la xarxa d'atenció i recuperació integral.

B/ Servei d'Atenció a la diversitat sexual i identitats de gènere (SAI LGTBI Osona):

És un recurs per atendre a les persones que visquin, hagin viscut o estiguin en risc de viure discriminacions o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats de la ciutadania.

La informació, l'atenció i l'assessorament s'ofereix en un espai públic i diferenciat, d'accés directe obert a la comunitat, però que garanteix la discreció de l'atenció i s'ofereixen els serveis següents:

Informació: Tots aquells assumptes que tenen a veure amb l'interès de conèixer les qüestions vinculades amb les persones i recursos LGTBI, ja sigui per temes personals, professionals o formatius. S'aporta informació sobre la situació legal i es farà assessorament i/o derivacions a recursos LGTBI o altres quan s'escaigui.

Incidències: Recull i atenció de totes aquelles situacions en què no hi ha un tractament igualitari per manca de coneixement inicialment. Aquest tipus d'incidències permetran apropar-nos als serveis en què s'hagin succeït les incidències i es treballarà conjuntament perquè no tornin a passar.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

Possibles discriminacions: Recollir situacions on s'està vulnerant els drets de les persones LGTBI i cal fer una acció contundent al respecte, sempre amb el consentiment de la persona afectada i sempre que entri dins de les competències del propi servei que seran derivades a l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI de la Generalitat de Catalunya.

C/ Implementació de polítiques d'igualtat

Des de l'oficina tècnica i seguint el recorregut des del 2014, es van redactar i aprovar els documents que guien l'actuació dels dos ens en relació a les polítiques d'igualtat de gènere i LGTBI, que són els següents:

- Pla comarcal d'igualtat de gènere d'Osona.
- Pla marc per a la igualtat per raó d'orientació sexual i identitat de gènere Osona.

A partir dels eixos recollits en els plans, aprovats pels dos ens locals, s'emmarca part de l'acció de l'oficina tècnica la implementació, seguiment, avaluació dels plans en el marc dels dos ens, així com del suport que se'n desprèn a la resta de municipis de la comarca. Els plans recullen diferents objectius i un conjunt de mesures per anar assolint la igualtat entre dones i homes, la lluita contra la LGTBIfòbia de la comarca com ara: campanyes de sensibilització, assessorament a empreses sobre plans d'igualtat, tallers i activitats formatives, xerrades i exposicions, trobades d'entitats, etc.

D/ Línia infanto - juvenil (servei d'atenció i intervenció per a infants fills i filles de dones víctimes de violència masclista)

La violència masclista afecta els infants i adolescents tant si la viuen de manera directa o indirecta com a testimonis a través del que han sentit o observat. Aquest programa vol donar espai en aquests infants i adolescents perquè puguin parlar i elaborar les seves vivències disminuint així la possibilitat de repetició de processos de violència en la vida adulta.

El tractament dels infants està lligat al procés de recuperació de la mare, per tal que pugui protegir l'infant i per restablir el vincle materna-filial si aquest ha estat afectat per la violència. S'atendran per tant els fills i filles de dones que estan en el camí de viure una vida sense violència, en procés de separació o divorci, principalment per les dones que estan sent ateses al SIAD. Inicialment aquest servei s'anirà oferint sempre i quan arribi finançament.

Per a desenvolupar l'actuació d'aquesta línia caldrà comptar amb una professional amb especialització en violències masclistes i en infants i adolescents.

Quarta- Drets i Obligacions de les parts

Per garantir els serveis actuals de l'Oficina Tècnica, el Consorci d'Osona de Serveis Socials i l'Ajuntament de Vic donaran compliment a les següents obligacions:

El Consorci d'Osona de Serveis Socials:

- La recepció i el suport administratiu pel funcionament de l'oficina.
- Accés a les diferents aplicacions informàtiques i el seu manteniment necessaris per la gestió del servei (DIGISS, Portal Osona Acció Social, entre d'altres..).



Osona Acció Social
Consorti d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

- Un/a tècnic d'igualtat a jornada sencera que formarà part de l'equip de professionals de l'oficina i del conjunt de municipis de la comarca i que realitzarà també assessoraments, formacions o atencions a les persones afectades dins de l'àmbit d'actuació de l'oficina.
- Disposició de les sales per realitzar reunions, atenció i formació.
- Mitjans informàtics per l'accés als escriptoris virtuals i disposar de telèfons per al servei.
- La contractació del servei d'atenció psicològica i jurídica a les persones usuàries del servei.

Ajuntament de Vic:

- La Coordinació tècnica de l'oficina. Aquesta figura serà desenvolupada per una persona empleada pública de l'Ajuntament de Vic amb dedicació a jornada sencera. Aquesta subscriurà els informes tècnics que es derivin de les intervencions de l'Oficina Tècnica. Aquests informes tècnics s'emetràn sobre qualsevol persona usuària del servei i que siguin demanats per instàncies policials, municipals, judicials o de qualsevol altra instància. No obstant això, pels casos que siguin de fora del municipi de Vic, els informes seran validats pel responsable tècnic que determini el Consell Comarcal d'Osona.
- La persona coordinadora tècnica de l'oficina portarà la coordinació del servei d'assessorament psicològic i jurídic, i aquelles línies que es desenvolupin i que podrà comportar assessoraments, formacions o atencions directament amb les persones afectades dins de l'àmbit d'actuació de l'Oficina.
- Un/a tècnic/a d'acollida a jornada complerta que formarà part de l'equip de professionals de l'oficina, que realitzarà també assessoraments, formacions o atencions directament amb les persones afectades dins l'àmbit d'actuació de l'Oficina.
- El manteniment del sistema informàtic i de telefonia necessari pel servei.
- Disposar d'un local d'atenció al públic amb capacitat suficient per atendre al personal destinat al servei; als serveis d'orientació psicològica, jurídica i la línia infanto-juvenil que s'oferiran i també, amb espai per a la recepció i acollida de les persones usuàries.
- Disposició de les sales per realitzar reunions, atenció, formació, etc.

Els dos ens:

- Es faran càrrec del cost econòmic derivat dels compromisos detallats en el present conveni, d'acord amb les assignacions pressupostàries que disposin.
- Posaran a disposició els recursos provinents d'altres administracions a revertir-los en els serveis.

Cinquena.- Finançament del servei

Les dues administracions signants destinaran l'import que vingui assignat pels acords amb la Generalitat de Catalunya per la contractació del servei psicològic i servei atenció jurídica

- Per la contractació dels dos serveis, vinculats al SIAD; el Consorci d'Osona de Serveis Socials i l'Ajuntament de Vic es faran càrrec del finançament d'ambdós serveis. El finançament dependrà del finançament que prové del Departament de Feminismes i Igualtat de la Generalitat de Catalunya i de Diputació de Barcelona i dels municipis.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

- Per l'exercici 2022, l'Ajuntament de Vic aportarà al Consorci d'Osona de Serveis Socials la quantitat de 26.000 € per l'assessorament jurídic i psicològic de les persones usuàries del municipi de Vic.

La quantitat corresponent a l'Ajuntament de Vic és de 26.000 € i el Consorci d'Osona de Serveis Socials li correspon aportar 34.500 €.

L'Ajuntament de Vic abonarà els 26.000 € al Consorci d'Osona de Serveis Socials dins el primer semestre de cada exercici natural.

Sisena- Cada ens és responsable de la justificació del programa que hagi pactat amb la signatura del contracte programa per la posada en marxa del SIAD i del SAI i de les corresponents justificacions amb les administracions públiques que puguin oferir finançament pel servei.

Setena.- Accions de comunicació del servei

Quan es publiciti l'oficina i els serveis i/o les activitats s'utilitzarà el logotip del Consorci d'Osona de Serveis Socials, del Consell Comarcal d'Osona i el de l'Ajuntament de Vic, i el de Vic-Dones i SIAD Osona independentment de qui organitzi l'activitat i el lloc de celebració.

En cas de canvi de marca de l'oficina, aquesta serà consensuada pels dos ens.

Així mateix, pel que fa a la comunicació i difusió de les actuacions que es duguin a terme des de l'oficina o amb les què hi participi estaran presidides per un representant de cada ens i sempre es mencionarà aquesta doble titularitat. Per altra banda, en tots aquells actes que es faci referència a l'oficina també s'esmentarà la doble titularitat.

Vuitena.- Comissió de seguiment

Es constituirà una comissió formada per una persona representant política i una persona tècnica de cada entitat nomenat pels òrgans de cada institució, que es reunirà un cop l'any, i a petició de qualsevol de les parts, amb les funcions d' elevar a qui correspongui un informe d'activitat, avaluació del projecte i/o proposta de programació de l'exercici següent, si s'escau.

També serà funció de la comissió proposar el pressupost, proposar la contractació de personal i proposar inversions, si s'escau.

Aquests criteris de funcionament i el seu reglament, seran proposats per la comissió tècnica i aprovats per l'òrgan competent de cada un dels sens signants.

Novena.- Protecció de dades.

Ambdues parts es comprometen a mantenir la confidencialitat de les dades a les quals mútuament tinguin accés en el marc de les actuacions descrites en aquest conveni, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE 2016/679) del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la seva lliure circulació.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les dades esmentades o de qualsevol altra obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal podrà ser causa de resolució del conveni.

Tota informació, oral i/o escrita, així com materials que l'Ajuntament de Vic faciliti al Consorci d'Osona de Serveis Socials o a l'inversa per a la prestació dels serveis objecte del present conveni, serà utilitzada únicament amb aquest propòsit i serà retornada a la finalització del conveni, obligant-se a no conservar en el seu poder cap còpia, extracte o reproducció d'aquella.

Les entitats signants hauran de donar compliment al Reglament esmentat i disposar del registre d'activitats corresponent, entre d'altres obligacions.

Desena- Entrada en vigor i vigència

El present conveni entrarà amb vigor el dia 1 de gener de 2022 mantindrà la seva vigència fins a data 31 de desembre de 2022. Transcorregut aquest termini, el Conveni es prorrogarà cada any natural, fins a un màxim de 4 anys.

El Consorci d'Osona de Serveis Socials i l'Ajuntament de Vic actualitzaran les aportacions que realitzaran per la realització dels serveis segons el finançament que arribi a cada un dels ens signants.

En cas que l'Ajuntament o el Consorci d'Osona de Serveis Socials decidís no continuar amb l'oficina i els serveis, ho haurà de manifestar de forma expressa al Consorci d'Osona de Serveis Socials amb una antelació mínima de tres mesos abans de finalitzar l'any natural.

El present conveni restarà vigent des de la data de la seva signatura fins a la total liquidació de les obligacions que se'n deriven en els termes previstos a les clàusules del mateix. No obstant això, el present conveni s'extingirà:

- a) Per l'incompliment de les obligacions pactades
- b) Per mutu acord entre les parts
- c) Per impossibilitat d'assolir l'objecte o les finalitats previstes
- d) Per l'aprovació de modificacions normatives que contradiguin el present conveni.

En qualsevol cas, l'extinció d'aquest conveni comporta la liquidació dels imports i els compromisos fixats per les dues parts signatàries en el moment de fer-se efectiva.

Onzena.- Jurisdicció

El present conveni té naturalesa administrativa, sotmetent-se les parts als òrgans de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu en cas de controvèrsia sobre la seva aplicació.

Dotzena. – Confidencialitat

Les parts conservaran en tot moment, tant durant la vigència d'aquest Conveni com després de la seva finalització, el compromís de confidencialitat de tota la informació que li hagi estat subministrada o que hagi adquirit durant el curs de la realització de les actuacions que pel



Osona Acció Social
Consorti d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**



Ajuntament de Vic

present document li corresponen, i no la revelarà a cap persona o societat, ni la usará de cap manera que no sigui la que correspongui a les finalitats d'aquest conveni.

Ambdues parts mostren la seva conformitat en les clàusules exposades, i signen el present conveni, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Anna Erra Solà, Alcadessa de l'Ajuntament de Vic

Secretaria General de l'Ajuntament de Vic

Rafa Cuenca Gamiz, President del Consorci d'Osona Serveis Socials

, Secretària del Consorci d'Osona de Serveis Socials

Signat digitalment,