

Conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia, Drets i Memòria i el Consell Comarcal del Baix Ebre per a la gestió del Servei d'Informació Mediadora**REUNITS**

D'una part, la senyora Imma Barral Viñals, directora general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació del Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya, nomenada pel Decret 311/2022, de 2 de novembre (DOGC de 3 de novembre de 2022) que actua en representació d'aquest Departament per delegació de la consellera de Justícia, Drets i Memòria conferida mitjançant la Resolució JUS/1041/2021, de 30 de març (DOGC núm.8388, de 16.04.2021).

I de l'altra, l'Excm. Xavier Faura Sanmartí, president que actua en representació d'aquest Consell Comarcal en virtut de les facultats que li són atribuïdes d'acord amb el nomenament efectuat a la sessió plenària de data el 15 de juliol de 2019 de conformitat amb la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals de 28 de novembre de 1986, i la Llei Orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general, i Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per atorgar aquest document i

MANIFESTEN

1. Que actualment la mediació està incardinada dins de l'àmbit competencial del Departament de Justícia, Drets i Memòria, atès que el punt 3.14.6 del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, incorpora entre els àmbits materials d'aquest Departament "la promoció i desenvolupament dels mitjans alternatius de resolució de conflictes". El Departament de Justícia, Drets i Memòria per mitjà de la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació té, entre altres atribucions legals, la relativa a la promoció i desenvolupament dels mitjans alternatius de resolució de conflictes d'acord amb el Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
2. Que la mediació, com a mètode de gestió de conflictes voluntari i confidencial, està adreçada a facilitar la comunicació entre les persones i evitar l'obertura de processos judicials de caràcter contenciós, posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast, trobant-se regulada a Catalunya per la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, modificada per la Llei 9/2020, del 31 de juliol, de modificació del llibre segon del

Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 85740 00
justicia.gencat.cat

	Doc.original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartin 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 1 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família, i de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat.

3. Que l'article 20 de la Llei 15/2009 crea el Centre de Mediació de Catalunya com a òrgan adscrit al Departament competent en matèria de dret civil, amb l'objecte de promoure i administrar la mediació i facilitar que s'hi pugui accedir. I l'article 21.a) de la Llei esmentada assenyala com una de les funcions d'aquest Centre la de fomentar i difondre la mediació.
4. Que el Consell Comarcal del Baix Ebre té interès a promoure i difondre la mediació en el seu àmbit de competència, amb l'objectiu de facilitar la gestió pacífica dels conflictes que puguin sorgir entre els ciutadans i ciutadanes del municipi, amb la col·laboració del Centre de Mediació de Catalunya. L'article 23 de la Llei 15/2009 reconeix la capacitat d'autoorganització de les administracions locals i altres entitats públiques per a establir , en l'àmbit de les seves competències, activitats i serveis de mediació i, alhora, també poden signar convenis de col·laboració amb el departament competent en matèria de dret civil per promoure i facilitar la mediació regulada per aquesta llei en els àmbits territorials respectius, actualment, el Departament de Justícia, Drets i Memòria.
5. Que l'article 27.1 de la Llei 15/2009 estableix que les persones que s'adrecin al Centre de Mediació de Catalunya, en els supòsits que estableix aquesta llei, poden gaudir del benefici de gratuïtat, sempre que es donin les condicions materials que estableixen les normes reguladores de l'assistència jurídica gratuïta, i que el benefici de gratuïtat es concedirà per mitjà del procediment que preveu l'article 40 del Reglament de l'esmentada llei de mediació en l'àmbit del dret privat, aprovat pel Decret 135/2012, de 23 d'octubre.
6. Que els signants d'aquest Conveni reconeixen la necessitat d'impulsar a Catalunya la mediació com a mètode de resolució de conflictes en l'àmbit familiar i en qualsevol tipus de qüestió o pretensió en matèria de dret privat que es pugui conèixer en un procés judicial i que es caracteritzi perquè s'hagi trencat la comunicació personal entre les parts, tal com assenyala l'article 2 relatiu a l'objecte de la mediació de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat.
7. Que les parts signants tenen la voluntat de col·laborar per tal d'impulsar a Catalunya el coneixement i el recurs a la mediació i a altres mètodes de gestió i resolució de conflictes, en el màxim d'àmbits socials i en tots els ordres jurisdiccionals, amb l'objectiu que les persones afectades puguin afrontar, gestionar i resoldre els conflictes que pateixin amb una major responsabilitat, implicació i autonomia i amb una major eficiència i celeritat que la pròpia dels processos judicials, contribuint igualment a la descongestió de la càrrega de treball dels òrgans jurisdiccionals i a l'assoliment de millors resultats en la gestió de conflictes poc aptes per ésser resolts per via judicial.

En conseqüència, les parts acorden subscriure aquest Conveni, que es regeix pels següents

2

	Doc. original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartín 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 2 de 9

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

PACTES

Primer. Marc de col·laboració

Les parts signatàries d'aquest conveni reforçaran el marc de col·laboració per a l'impuls de la mediació i d'altres mitjans alternatius de resolució de conflictes (en endavant, ADR) mitjançant el disseny d'estratègies adreçades a promoure conjuntament el coneixement i el recurs a la mediació i a altres ADR.

Segon. Objecte

L'objecte del Conveni és impulsar i difondre la mediació com a mètode de resolució de conflictes entre la ciutadania, les entitats, les empreses, associacions i qualsevol altre organització, mitjançant la gestió del Servei d'Informació Mediadora (SIM) del Consell Comarcal del Baix Ebre, que es durà a terme en col·laboració amb el Centre de Mediació de Catalunya en el marc del Servei de Mediació de Catalunya gestionat per aquest consell.

Tercer. Compromisos del Consell Comarcal del Baix Ebre

El Consell Comarcal del Baix Ebre desenvoluparà aquest servei amb les instal·lacions i el personal propis en col·laboració amb el Centre de Mediació de Catalunya en els termes que es concreten en el Conveni.

El SIM està ubicat a les dependències del Servei de Mediació del Consell Comarcal del Baix Ebre. Aquest servei, el prestaran directament persones expertes en mediació d'acord amb les línies d'actuació següents:

- a) Donar a conèixer la possibilitat de dur a terme la mediació, almenys, en tots aquells supòsits que puguin ser reconduïts a mediació segons l'article 2 de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat, com ara conflicte familiars, herències, separacions, lloguers, empreses o organitzacions, comunitat de veïnatge i altres.
- b) Orientar i atendre les persones interessades en la mediació regulada per la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat.
- c) Informar de la mediació i de les seves característiques.
- d) Difondre la mediació i la cultura del diàleg i de la pau, com a mecanisme per millorar la convivència i resoldre els conflictes, així com, altres mètodes alternatius de resolució de conflictes.
- e) Proporcionar el formulari de sol·licitud i l'ajuda necessària per emplenar-lo.

	Doc. original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartín 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 3 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

f) Informar de la possibilitat d'obtenir assistència jurídica gratuïta i/o derivar-les al [Servei d'Orientació Jurídica](#) (SOJ).

g) Trametre la sol·licitud o les sol·licituds de mediació a la seu del Centre de Mediació de Catalunya, juntament amb el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta, si escau.

h) Facilitar les dades de contacte del Centre de Mediació de Catalunya a les persones interessades en la mediació, en cas que, les sol·licituds no es puguin gestionar des del propi servei.

Les dades que identifiquen aquest SIM són les següents:

Punts d'informació: Consell Comarcal del Baix Ebre

Adreça: Carrer Barcelona 152, 43500 Tortosa.

Telèfon: 977445308

Correu electrònic:

Responsable:

Horari d'atenció al públic: de 8.00 a 15 hores

Freqüència setmanal: Diària

Quart. Compromisos del Centre de Mediació de Catalunya

El Centre de Mediació Ciutadana donarà suport en el desenvolupament de les tasques del SIM, en els termes que es concreten a continuació:

- Publicar i fer difusió en el web del Centre de Mediació de Catalunya del servei SIM del Consell Comarcal del Baix Ebre.
- Difondre a través dels mitjans de comunicació electrònics del Centre de Mediació de Catalunya els actes, tallers i formacions organitzats pel Dia Europeu de la mediació, organitzades pel Consell Comarcal del Baix Ebre, sempre que es faci arribar aquesta informació amb la suficient anticipació.
- Facilitar material de difusió (díptics, punts de llibre, cartells, ...)
- Oferir la informació i la documentació necessària per desenvolupar les funcions del SIM:
 - Protocol a seguir en la gestió d'una sol·licitud
 - Informació de la mediació
 - Formularis online
- Organitzar tallers o jornades d'informació i formació de l'àmbit de la mediació.
- Designar la persona mediatra que hagin escollit les parts o, aquella que correspongui, d'acord amb el partit judicial i el torn del Registre corresponent de persones mediadores. Un cop designada, la persona mediatra es posarà en contacte amb les parts implicades per tal d'informar-los vers el procés, portant a terme el procés de mediació, si escau.

	Doc. original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartín 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 4 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Cinquè. Comissió de Seguiment

Es constituirà una Comissió de Seguiment d'aquest Conveni integrada, com a mínim, per una persona representant del Consell Comarcal del Baix Ebre, i d'una altra representant del Centre de Mediació de Catalunya del Departament de Justícia, Drets i Memòria, o les persones que les substitueixin. Quan ambdues parts ho considerin convenient, la Comissió de Seguiment podrà convidar a altres persones a les seves reunions.

Aquesta Comissió es reunirà, com a mínim, un cop l'any.

La Comissió de Seguiment té com a funcions:

1. Intercanviar informació i compartir coneixement de l'àmbit.
2. L'impuls, el seguiment i l'avaluació de les accions que derivin de l'aplicació d'aquest Conveni, per millorar i atendre els interessos d'ambdues parts.
3. La interpretació de les clàusules del Conveni, la resolució de mutu acord de les discrepàncies que puguin sorgir en la seva interpretació o aplicació i la formulació de les propostes de modificació que consideri necessàries o convenients.
4. Abordar aquelles qüestions no previstes pel present Conveni.
5. Fixar noves línies de col·laboració.

Sisè. Protecció de dades

Les parts reconeixen complir amb totes les obligacions derivades de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals, del Reglament General en Protecció de dades 2016/679, d'ara en endavant "RGPD", i de la legislació complementària.

Es recolliran les dades identificatives del servei SIM, del servei de mediació i de les persones usuàries, així com d'aquelles altres persones encarregades del seguiment o execució del mateix.

L'encàrrec del tractament de les dades és de custòdia, trasllat de documentació i base de dades pel Consell Comarcal del Baix Ebre i pel Centre de Mediació de Catalunya, els domicilis del quals consten a l'encapçalament (en endavant els responsables del tractament) amb les següents finalitats:

- Portar a terme una adequada gestió de la relació contractual amb l'entitat a la que treballa o de la que és representant.
- Mantenir contacte amb l'entitat a la que treballa o de la que és representant.
- Gestió de les sol·licituds de mediació
- Fer un anàlisi estadístic de la situació de la mediació a Catalunya

La base legal que legitima el tractament de les dades personals es:

	Doc.original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartin 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 5 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

- L'existència d'una relació jurídica o contracte
- La missió d'interès públic en les competències del signants en realitzar una adequada gestió dels col·laboradors, a través del tractament de dades de contacte professional de les persones que presten el servei als mateixos o que els representen.

Les dades identificatives del servei SIM, del servei de mediació i de les persones usuàries, així com d'aquelles altres persones encarregades del seguiment o execució del mateix, es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre la seva entitat i el Responsable del Tractament. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en que se'n pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o del Contracte. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin dites responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els responsables del tractament facilitaran el dret d'informació als interessats d'acord amb els sistemes que tinguin implementats.

Els afectats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se respectivament al Responsable del Tractament que correspongui, a la següent adreça de correu electrònic: pel Consell Comarcal del Baix Ebre informatica@baixebre.cat, i pel Centre de Mediació de Catalunya dpd.justicia@gencat.cat.

Així mateix, poden posar en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades qualsevol situació que consideri que vulnera els seus drets (www.apdcat.cat).

Setè. Memòria

El Consell Comarcal del Baix Ebre presentarà una memòria anual al Centre de Mediació de Catalunya, amb les actuacions dutes a terme durant l'any anterior, en el marc d'aquest Conveni. A la memòria també es demanen algunes dades del servei de mediació (en cas que n'hi hagi), a efectes de contribuir a l'anàlisi estadístic de la mediació a Catalunya.

La memòria s'ha de lliurar durant el primer trimestre de l'any (abans del 31 de març) i, es presentarà complimentant el formulari en línia que prèviament haurà facilitat el Centre de Mediació de Catalunya.

Vuitè. Modificacions

Les modificacions del present conveni tenen caràcter excepcional i requereixen de sol·licitud raonada, degudament motivada i aprovada per part dels representants de qualsevol de les dues parts signants del present conveni. Les modificacions del conveni es formalitzaran en un

	Doc. original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartin 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 6 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

document administratiu signat pels representants de les dues parts del conveni i, un cop formalitzades, s'han d'adjuntar com a addenda del conveni, formant part integrant del mateix.

Novè. Vigència

Aquest conveni entre en vigor en el moment en què tingui lloc la darrera signatura electrònica i tindrà una vigència de quatre anys, tret que qualsevol de les parts procedeixi a denunciar-lo de forma expressa, amb una antelació mínima de dos mesos a la data en què es pretengui la seva expiració. D'acord amb l'art. 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en qualsevol moment abans de la finalització del termini, els signants podran acordar unànimement i de forma expressa la pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals.

Desè. Causes d'extinció

Són causes d'extinció d'aquest Conveni:

1. El transcurs del termini de vigència del Conveni sense que se n'hagi acordat la seva pròrroga.
2. L'incompliment de les obligacions i compromisos contrets per qualsevol de les parts signatàries. En aquest cas, la part interessada ha de requerir la part incomplidora perquè en el termini de 15 dies doni compliment a les obligacions referides, i ho comunicarà igualment a la Comissió de seguiment. Si transcorregut aquest termini persistís l'incompliment, s'entendrà resolt el conveni.
3. El mutu acord de les parts signants, manifestat per escrit.
4. La denúncia anticipada, en els termes i condicions expressats en el pacte novè.
5. Per les altres causes d'extinció previstes en la normativa aplicable.

En el cas d'extinció anticipada del conveni, la Comissió de Seguiment fixarà la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, establirà un termini improrrogable per a la seva consecució.

Onzè. Resolució de controvèrsies

Aquest Conveni té naturalesa administrativa. Les controvèrsies que puguin sorgir sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes del conveni es resoldran en el sí de la Comissió de Seguiment prevista al pacte cinquè. Potestativament, les parts podran resoldre el conflicte mitjançant la mediació o qualsevol dels mitjans ADR, i en cas de no arribar a cap acord, s'anirà a la jurisdicció contenciosa administrativa.

	Doc.original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartin 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 7 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Dotzè. Portal de la transparència

Les parts signants del present instrument manifesten el seu consentiment per tal que les dades personals que hi consten, així com la resta de les especificacions contingudes al mateix, puguin ser publicats al Portal de la Transparència de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 8 de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. D'acord amb l'article 14.3 de l'esmentada Llei 19/2014, les obligacions de publicitat activa en matèria de convenis, s'han de fer efectives per mitjà del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que s'ha d'integrar en el Portal de la Transparència. I d'acord amb l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el conveni també s'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Tretzè. Obligacions econòmiques

L'execució del present conveni de col·laboració no comporta cap obligació econòmica al Departament de Justícia, Drets i Memòria, ni al Consell Comarcal del Baix Ebre.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest Conveni, per duplicat i a un sol efecte.

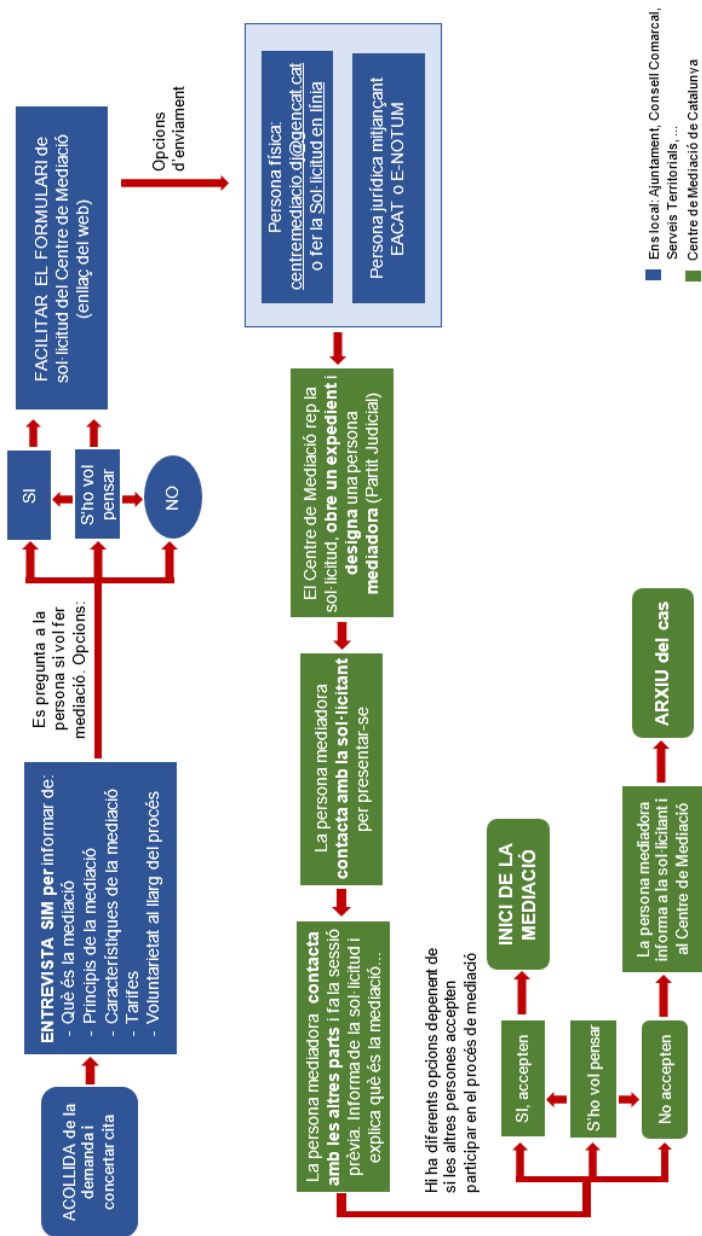
La directora general de Dret,
Entitats Jurídiques i Mediació

El president del Consell Comarcal
del Baix Ebre

	Doc.original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartin 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 8 de 9
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Annex 1. Protocol a seguir en la gestió d'una sol·licitud



	Doc. original signat per: Francisco Javier Faura Sanmartín 23/11/2022, Inmaculada Barral Viñals 24/11/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/02/2026 Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Data creació còpia: 16/02/2023 11:48:27 Pàgina 9 de 9
--	--	---	---