

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA MITJANÇANT EL DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES I L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA DE GRANOLLERS PER A L'ANY 2023

D'una part, la senyora Georgina Oliva Peña, secretària general del Departament d'Igualtat i Feminismes, nomenada pel Decret 46/2021, de 26 de maig (DOGC núm. 8419, de 27.5.2021), en nom i representació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes, amb CIF A0811001G, i d'acord amb les facultats previstes a la Resolució IFE/3103/2021 de 15 d'octubre, de la persona titular del Departament d'Igualtat i Feminismes en les persones titulars de diversos òrgans del Departament (DOGC núm. 8526, de 20.10.2021).

D'altra part, la senyora Alba Barnusell Ortuño, que intervé en qualitat d'Alcaldessa-Presidenta de l'Ajuntament de Granollers amb CIF: P-0809500-B, en exercici de les competències que li atorga l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament les facultats suficients per a convenir i obligar-se, i

EXPOSEN

Primer.- Que, l'article 64 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, estableix que correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la prestació i la gestió de tots els serveis que conformen la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista, entre els quals es troba el servei tècnic de punt de trobada, en col·laboració amb els ens locals.

Així mateix, el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en virtut del qual es va crear el Departament d'Igualtat i Feminismes i posteriorment el Decret 249/2021, de 22 de juny, d'estructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes, atribueix al Departament d'Igualtat i Feminismes la competència per a la coordinació i supervisió de la gestió d'infraestructures, programes, serveis i mitjans materials en la recuperació i la reparació de les dones que han patit violències Masclistes, així com dels procediments de contractació i la concertació dels proveïdors vinculats als serveis d'atenció a les violències Masclistes.

Segon.- Que, el Decret 357/2011, de 21 de juny, dels serveis tècnics de punt de trobada, regula aquests serveis, en el marc de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, que estableix que les polítiques de suport a les famílies han d'integrar la perspectiva dels infants i han de garantir el seu interès superior, i que han de ser objecte

	Doc.original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 1 de 13



d'atenció especial i personalitzada les situacions familiars especials que poden agreujar la vulnerabilitat dels infants; així com de la Resolució 911/VI del Parlament de Catalunya, sobre el foment de la implantació de punts de trobada familiar en el territori de Catalunya (BOP 223, de 15.10.2001) i l'acord de Govern de data 14 de juny de 2005, de creació del servei tècnic de punt de trobada.

Tercer.- Que, l'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que la realització d'activitats de caràcter material o tècnic de la competència dels òrgans administratius o de les entitats de Dret Públic es podrà encarregar a altres òrgans o entitats de Dret Públic de la mateixa o de diferent Administració, sempre que entre les seves competències hi estiguin aquelles activitats, per raons d'eficàcia o no disposin de mitjans tècnics idonis per al seu desenvolupament. Tanmateix les encomanes de gestió no podran tenir per objecte prestacions pròpies dels contractes regulats a la legislació de contractes del sector públic. Aquesta encomana no suposa una cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici, essent responsabilitat de l'òrgan o entitat encomanant dictar tots els actes o resolucions de caràcter jurídic que donen suport o en els que s'integri la concreta activitat material objecte de l'encomana.

Quart.- Que, en data 18 de desembre de 2020, es va signar un conveni de col·laboració per al manteniment del Servei Tècnic de Punt de Trobada al partit judicial de Granollers, finalitzat en data 31 de desembre de 2020.

Per a l'any 2021 i 2022, tot i que es va aprovar l'addenda proposada per la Generalitat, no es va acabar signant per temes organitzatius de la pròpia Administració, aliens al correcte funcionament del servei, motiu pel qual, aquest s'ha seguit prestant.

Cinquè.- Que, ambdues parts consideren satisfactòria la col·laboració mantinguda i acorden mantenir-la i signar un nou conveni de col·laboració per al funcionament del Servei Tècnic de Punt de Trobada de Granollers, i a tal efecte formalitzar el present conveni d'encàrrec de gestió.

En conseqüència, les parts acorden formalitzar aquest conveni amb subjecció a les següents:

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

Aquest conveni té per objecte encarregar la gestió per part de l'Administració de la Generalitat, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes, a l'Ajuntament de Granollers, del Servei Tècnic de Punt de Trobada del partit judicial de Granollers.

El Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT) s'entén com a servei destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori, en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el

	<p>Doc. original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,</p> <p>Georgina Oliva Peña 23/12/2022</p>	<p>Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026</p> <p>Original electrònic / Còpia electrònica autèntica</p> <p>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</p>	<p>Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24</p> <p>Pàgina 2 de 13</p>
--	--	--	--



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Igualtat
i Feminismes**

Ajuntament de  Granollers

compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

Segona. Compromisos de l'Ajuntament de Granollers

L'Ajuntament de Granollers es compromet a:

- Prestar el Servei Tècnic de Punt de Trobada d'acord amb el Decret 375/2011, de 21 de juny, dels serveis tècnics de punt de trobada.
- Posar el Servei Tècnic de Punt de Trobada a disposició de tot el territori del partit judicial de Granollers.
- Lliurar periòdicament a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes còpia de la programació i memòria periòdica de les activitats desenvolupades, d'acord amb les seves indicacions.
- Fer constar la col·laboració del Departament d'Igualtat i Feminismes en els actes objecte d'aquest conveni.
- Facilitar tota la informació que sigui requerida per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la Intervenció General de la Generalitat, la Sindicatura de Comptes o altres òrgans competents.
- Posar a disposició de les persones usuàries del Servei el full de reclamacions i trametre mensualment les reclamacions rebudes a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.
- Notificar a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes, qualsevol canvi o incidència que es pugui produir en relació amb el desenvolupament del Servei.
- Sotmetre's a les actuacions de supervisió, inspecció i control per part de la Generalitat de Catalunya.

Tercera. Compromisos del Departament d'Igualtat i Feminismes mitjançant la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

El Departament d'Igualtat i Feminismes mitjançant la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes, es compromet a:

- Abonar a l'Ajuntament de Granollers, la quantitat acordada per a la despesa per la prestació del Servei.
- Supervisar el funcionament del Servei, mitjançant reunions i altres instruments tècnics de suport i avaluació.
- Facilitar l'assistència dels i de les tècniques de la Direcció General a les activitats de formació que des del Departament s'organitzin dirigides específicament a aquest col·lectiu de professionals.

Doc. original signat per:
Alba Barnusell Ortuño
22/12/2022,

Georgina Oliva Peña
23/12/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
20/04/2023 12:07:24

Pàgina 3 de 13

Quarta.- Vigència del conveni

La vigència del present conveni serà des de l'1 de gener de 2023, o des de la data de la seva signatura si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2023.

En qualsevol moment abans de la finalització del termini, els signants podran acordar de mutu acord i de forma expressa la pròrroga per un període de fins a tres anys addicionals.

Cinquena - Acreditació i pagament

a) Desglossament pressupost

L'import previst que es destinarà és a raó de la previsió de la vigència esmentada en el paràgraf anterior, essent d'un total de 90.109,99 € (IVA exempt), sense perjudici que l'import efectiu a abonar serà el que correspongui a la vigència i a la prestació efectiva del servei.

A l'import esmentat en el paràgraf anterior es troba contemplada la despesa de personal (sous, salaris, indemnitzacions, Seguretat Social), així com les despeses de béns corrents i de serveis (material d'oficina, subministraments, comunicacions i treballs realitzats per altres empreses), la despesa d'estructura (reparacions, conservacions, etc.) i el marge operatiu, en atenció al pressupost presentat per l'Ajuntament.

L'import serà carregat al pressupost de la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes del Departament d'Igualtat i Feminismes, i s'imputarà a la partida pressupostaria IF0301 D/227000700/316E/0000 FPROGSOCVG (Gestió de Centres i Serveis) del pressupost 2023.

b) Forma de facturació

L'Ajuntament de Granollers trametrà la facturació en una única factura al venciment anual, en els 5 primers dies del mes següent (gener) al Departament d'Igualtat i Feminismes, per l'import de 90.109,99€ (IVA exempt) o el que resulti del seu reajustament temporal. La Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes, un cop comprovada i conformada la liquidació, li donarà el tràmit establert per tal que es pugui efectuar el seu pagament.

L'abonament de l'import corresponent, que serà el que resulti de l'import esmentat en funció dels mesos d'execució efectiu, es tramitarà a partir de la seva sol·licitud per part de l'Ajuntament de Granollers, mitjançant la presentació d'una única factura amb el número d'expedient i l'exempció de l'IVA de la despesa realitzada en funció del servei prestat, de data 31 de desembre de 2023, que en tot cas, que en tot cas haurà de ser acceptada mitjançant certificat de correcta execució emès per la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes. Amb l'acceptació de la factura s'entendrà liquidat el conveni anual.

Un cop finalitzat el servei l'Ajuntament presentarà un certificat de la persona titular de la intervenció o secretaria de la intervenció de l'ens local que certifiqui la despesa realitzada i l'aplicació correcta dels fons transferits.

	Doc. original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 4 de 13



L'aprovació d'aquest acte implica l'autorització a les unitats administratives per a la comptabilització de la disposició de crèdit a favor de la persona a qui es fa el conveni en el sistema corporatiu de la comptabilitat GECAT i l'autorització per a la comptabilització del reconeixement de les obligacions econòmiques derivades que haurà d'efectuar-se un cop la unitat administrativa competent hagi verificat el compliment de la finalitzat de l'objecte del conveni.

La factura s'haurà de presentar electrònicament i s'haurà d'adaptar al model de factura de l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre.

Sisena.- Comissió de seguiment

Per al seguiment en l'execució del present Conveni es crea una comissió paritària formada per una persona en representació de cada part, que vetllarà pel fidel compliment de les clàusules que constitueixen el seu objecte, de conformitat amb el que disposa l'article 49.f) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Per part del Departament d'Igualtat i Feminismes serà la persona titular de la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes o la persona en qui delegui.

Per part de l'Ajuntament de Granollers serà la persona a qui designi a tals efectes l'Alcalde o la persona competent.

Aquesta Comissió tindrà la funció, entre d'altres, de resoldre les qüestions d'interpretació i execució del Conveni. La Comissió es reunirà, com a mínim, un cop a l'any, així com sempre que alguna de les parts ho consideri necessari.

Setena.- Causes d'extinció

Són causes d'extinció d'aquest Conveni:

1. El mutu acord entre les parts.
2. L'incompliment dels seus pactes, amb la denúncia prèvia d'un mes.
3. L'obstaculització per a la comprovació o la inspecció dels serveis per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la Intervenció General de la Generalitat, la Sindicatura de Comptes o altres òrgans competents.
4. L'incompliment de qualsevol altra obligació establerta en la legislació vigent.

No es preveu indemnització per l'incompliment de les clàusules establertes en aquest Conveni i annex.

Vuitena. Modificacions

Qualsevol modificació que alteri de forma important les estipulacions del present Conveni haurà de formalitzar-se per escrit per a la seva validesa, per mutu acord d'ambdues parts, mitjançant la corresponent addenda.

Novena.- Normativa aplicable

	Doc.original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 5 de 13

En tot allò no previst en el present Conveni, i sense perjudici de la resolució de mutu acord entre ambdues parts, s'establirà el que preveu la normativa aplicable i, en concret, les disposicions de caràcter bàsic de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Desena.- Protecció de dades

Ambdues parts es comprometen a donar estricta compliment a la normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal, d'acord amb el que determina el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; així com aquella altra normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal que sigui d'aplicació durant la vigència d'aquest Conveni i que no contradigui, s'oposi o sigui incompatible amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

Les dades personals hauran d'ésser tractades de conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu, i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i normativa complementària.

Onzena.- Encàrrec del tractament

Atès que la prestació del Servei Tècnic de Punt de Trobada per a infants comporta la necessitat de tractament de les dades de caràcter personal estrictament necessàries per a poder dur a terme aquest Servei en el marc de les actuacions que es deriven d'aquest Conveni, el Departament d'Igualtat i Feminismes encarrega a l'Ajuntament de Granollers el tractament de les dades de caràcter personal referents al tractament denominat "*Xarxa de recursos d'atenció i recuperació integral*", la informació del qual consta com annex 2 d'aquest Conveni, de conformitat amb les clàusules que regeixen aquest encàrrec i que consten com annex 3 d'aquest Conveni.

Dotzena.- Sotmetiment als principis ètics i regles de conducta

Les parts compliran els principis ètics i les regles de conducta recollits a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tretzena.- Resolució de controvèrsies

Les discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació o aplicació d'aquest Conveni seran resoltes mitjançant la comissió de seguiment creada al pacte quart d'aquest

	Doc. original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 6 de 13



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Igualtat
i Feminismes**

Ajuntament de  Granollers

Conveni, i en darrer terme seran resoltes, si s'escau, en la jurisdicció contenciosa administrativa.

Catorzena.- Publicitat i transparència

En compliment del que preveu l'article 110.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el Departament d'Igualtat i Feminismes ha de trametre aquest Conveni marc al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya, que és accessible des del Portal de la Transparència, per registrar-lo, i n'ha d'impulsar la publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, i en prova de conformitat se signa aquest document.

Per delegació.
Resolució IFE/3103/2021, de 15
d'octubre.

Georgina Oliva Peña
Secretària general
Departament d'Igualtat i Feminismes

Alba Barnusell Ortuño
Alcaldeessa - Presidenta
Ajuntament de Granollers

	Doc. original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web web.csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 7 de 13

Annex 1. ASPECTES TÈCNICS DE FUNCIONAMENT DELS SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA**1. DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

El Servei Tècnic de Punt Trobada és un servei destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori, en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment de règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors, o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

2. ACTUACIONS

- a) **Estades:** són visites entre els infants i els seus familiars que es desenvolupen a les instal·lacions del Servei Tècnic de Punt de Trobada, amb supervisió professional, i sense que la persona adulta pugui sortir amb els/les menors fora del Servei.
- b) **Intercanvis** en què es fa el lliurament i la recollida de l'infant al Servei Tècnic de Punt de Trobada amb supervisió professional, sense permanència en el Servei.

La funció del Servei Tècnic de Punt de Trobada està circumscrita exclusivament al compliment del règim de visites. En cap cas es pot anar més enllà d'aquestes funcions. Queda fora de les competències del Servei Tècnic de Punt de Trobada assumir un treball psicoterapèutic o de mediació familiar amb els usuaris del Servei (aquestes funcions corresponen a altres serveis especialitzats, als quals caldrà derivar els casos en cas que se'n detecti la necessitat).

3. PROFESSIONALS

Els professionals del Servei Tècnic de Punt de Trobada conformen un equip multidisciplinari integrat exclusivament per professionals de la Psicologia, la Pedagogia, el Treball Social i l'Educació Social, tots ells amb formació i experiència àmplies en el treball amb famílies i amb infants.

El Servei Tècnic de Punt de Trobada es concep com un servei professionalitzat, fet que comporta que els casos han d'ésser atesos directament per professionals titulats. Ha d'haver un professional amb funcions de coordinació, encarregat d'efectuar les entrevistes amb els familiars, les coordinacions internes i externes, etc. Cada cas ha de tenir un professional referent, encarregat de fer l'observació directa i el seguiment continuat de les visites i dels intercanvis.

En el Servei Tècnic de Punt de Trobada de Granollers treballen els professionals següents:

- 1 educador/a social, 23 hores/setmana.
- 1 psicòleg/a, 23 h/setmana.

	Doc. original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 8 de 13



- 1 psicòleg/a, 5 h/setmana.
- 1 coordinador/a tècnica/psicopedagoga, 33 hores/setmana.

L'horari del servei és:

- Dimecres i divendres de 17 a 21 hores.
- Dissabtes de 9.30 a 14.30 hores i de 17 a 21 hores.
- Diumenges de 10 a 12 hores i de 17 a 20 hores.

4. DERIVACIONS

Exclusivament casos procedents del Jutjat o de l'Administració, amb la resolució judicial o administrativa corresponent. En cap cas s'atendran casos procedents d'acords entre les parts sense la resolució judicial corresponent.

5. NORMATIVA APLICABLE

La Llei 5/2008, de 24 d'abril del dret de les dones a erradicar la violència masclista i el Decret 357/2011, de 21 de juny, dels serveis tècnics de punt de trobada.

	Doc. original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 9 de 13

Annex 2. Registre d'activitats de tractament

Xarxa de Recursos d'Atenció i Recuperació Integral

Responsable del tractament: Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

Finalitats del tractament: disposar d'un sistema d'informació sobre les persones a efectes d'atenció i derivació de recursos i serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral.

Altres destinataris a qui es comuniquen les dades: les dades se cedeixen a altres administracions públiques, d'acord amb les seves competències, per gestionar els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, i a òrgans de les administracions públiques en compliment de les funcions encomanades en matèria de violència masclista, a l'Administració de justícia, a professionals de la xarxa de recursos socials, i a serveis públics relacionats amb la violència masclista, segons la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Exercici de drets: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant la responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a Tràmits gencat (la presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic, o bé, del sistema alternatiu d'identificació idCAT Mòbil). Heu d'indicar a la sol·licitud quins drets exerciu.

Dades de contacte del delegat o delegada de protecció de dades: delegat o delegada de protecció de dades del Departament pendent de nomenament. Temporalment us podeu adreçar al delegat de protecció de dades del Departament de la Presidència dpd.presidencia@gencat.cat.

Base jurídica o legitimació del tractament: consentiment de la persona interessada, d'acord amb l'article 6.1.a) del Reglament general de protecció de dades.

Conservació de les dades: les dades personals es mantindran mentre sigui necessari per a la finalitat del tractament.

Presentació d'una reclamació: si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

	Doc.original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 10 de 13

Annex 3. Document d'encàrrec de tractament

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec, la Direcció General per a l'Erradicació de Violències Masclistes habilita a l'Ajuntament de Granollers, en qualitat d'encarregat del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte d'ella, responsable del tractament (en endavant, la responsable) les dades de caràcter personal necessàries per a prestar el servei de Servei Tècnic de Punt de Trobada.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, la responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades *Xarxa de recursos d'atenció i recuperació integral*:

- Nom i cognoms de les persones usuàries
- NIF / DNI / Passaport / NIE
- Adreça postal
- Adreça electrònica
- Telèfon de contacte
- Data de naixement
- Edat
- Sexe
- Dades judicials
- Dades de caràcter biogràfic que generalment inclouen aspectes familiars, socials, laborals i de salut.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest acord d'encàrrec de tractament queda vinculada a la vigència del conveni subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Compromisos de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, entre els quals, els següents:

- a) Utilitzar les dades objecte de tractament o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. Garantirà que les persones autoritzades per tractar les dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.
- b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions de la responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin, d'acord amb el nivell de risc corresponent.
- c) Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament la responsable.

- d) L'encarregat no pot subcontractar les prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal.
- e) Assistir a la responsable en el compliment de les obligacions establertes en els articles 32 a 34, així com a la resposta en l'exercici dels drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD, i en l'atenció de peticions, inspeccions i auditories realitzades pel responsable, autoritat de control o altre organisme autoritzat.
- f) Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb la responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.
- g) Informar a la responsable, sense dilació indeguda, i, en qualsevol cas, abans de 48 hores, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest acord d'encàrrec, d'acord amb l'article 33 del RGPD.
- h) Suprimir les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació de serveis de tractament. La supressió ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.
- i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.-Obligacions de la responsable

Correspon a la responsable:

- a) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, per tal que l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- b) Les obligacions que li puguin aplicar com a responsable, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets de la responsable:

La responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com l'assistència per atendre les peticions, inspeccions i auditories de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

	Doc.original signat per: Alba Barnusell Ortuño 22/12/2022,	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026	Data creació còpia: 20/04/2023 12:07:24
	Georgina Oliva Peña 23/12/2022	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 12 de 13



Setena.- Modificació de l'Acord

Qualsevol modificació del tractament de dades previst en el present acord farà necessària la seva modificació.

La responsable del tractament

L'encarregat del tractament

Doc.original signat per:
Alba Barnusell Ortuño
22/12/2022,

Georgina Oliva Peña
23/12/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
20/04/2023 12:07:24

Pàgina 13 de 13