

**Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025**

**REUNIDES**

D'una part, l'Honorable senyora Tània Verge Mestre, consellera del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, amb NIF núm. S-0811001-G, en ús de les atribucions que li confereix el Decret 22/2021, de 26 de maig, pel qual es nomenen el vicepresident del Govern i els consellers i les conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'art. 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

De l'altra part, la Il·lma. Sra. Lluïsa Moret Sabidó, Alcaldessa de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, amb NIF P0819900B com a representant de dit ens local, de conformitat amb l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i en ús de les competències que li atribueixen els estatuts de l'ens esmentat aprovats per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Proclamada Alcaldessa en la sessió extraordinària de Ple que va tenir lloc el 15 de juny de 2019 d'acord amb el preveu l'article 40 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals.

En ús de les seves atribucions, les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal suficient per formalitzar aquest acte .

**MANIFESTEN**

I.- Que la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té per objecte establir i regular els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la Generalitat i els ens locals tenen competències. Aquestes mesures afecten a totes les àrees de la vida social, a totes les etapes de la vida i a totes les contingències en el decurs de la vida, com són, canvi en l'estat civil, la formació d'una família, la malaltia, la incapacitació, la privació de llibertat o la mort (art. 1).

Un dels àmbits que regula aquesta llei és el dels serveis socials, tant pel que fa a l'establiment de mesures de suport i de prevenció eficaces per a adolescents i joves en situació de vulnerabilitat i per a persones que puguin patir discriminacions múltiples.

L'article 3.2 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, estableix que la Generalitat i els ens locals han garantir el seu compliment i promoure les condicions per a fer-la plenament efectiva en els àmbits competencials respectius.

II.- Que la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, contempla, entre les seves finalitats, l'abordatge, la prevenció i l'eradicació de tot tipus de violència masclista contra dones i infants (article 1.2.d).

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 1 de 31

L'art. 6.2 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix l'obligació de la Generalitat de Catalunya de complementar la suficiència financera dels ens locals amb relació a les funcions que aquesta Llei els atribueix, la qual cosa pot fer mitjançant transferències de fons d'altres administracions, amb recursos propis, o mitjançant contractes programa.

Al seu torn, la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, estableix que el Govern ha de desenvolupar models d'intervenció integral a tot el territori de Catalunya per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits. La Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones que pateixen violència masclista és el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista, en l'àmbit territorial de Catalunya. A l'article 54.2 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, es detallen tots els serveis que integra aquesta Xarxa. Així mateix, a la seva disposició addicional primera, s'estableix la responsabilitat que té la Generalitat de garantir els recursos necessaris per donar compliment acurat a les accions i serveis que estableix aquesta Llei, ja sigui dotant els ens locals d'un fons econòmic específic anual per garantir la suficiència de la prestació dels serveis (apartat 3 de la disposició), ja sigui finançant el cost de la prestació d'aquests serveis pertanyents a municipis amb una població inferior a 20.000 habitants, sens perjudici d'altres formes de finançament mixt amb implicació dels pressupostos públics (apartat 4 de la disposició).

**III.-** Que l'article 25 de Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, estableix que els serveis d'acollida es financen amb les aportacions del pressupost de la Generalitat, de l'Estat, dels ajuntaments i d'altres ens locals. També preveu que la Generalitat ha de garantir la suficiència financera dels ens locals per a exercir les competències que aquesta llei els assigna, ja sigui amb la transferència de fons europeus o estatals o amb recursos propis, segons la disponibilitat pressupostària. La Llei abasta el servei de primera acollida i els programes d'acollida de especialitzada, com a mínim: salut, educació, formació d'adults, administració de justícia, serveis d'execució penal tant en l'àmbit d'adults com de justícia juvenil, serveis socials, infància i adolescència, interior, política lingüística, serveis tributaris, atenció ciutadana, ocupació, funció pública, universitats, turisme, cultura i mitjans de comunicació.

**IV.-** Que La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix, al seu article 41, l'obligació de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, mitjançant els instruments que estableixen la legislació general de règim jurídic i procediment administratiu i la legislació de règim local, entre els que es troba la possibilitat d'establir convenis quadriennals de coordinació i cooperació interadministrativa amb els ens locals, les comarques i els municipis de més de 20.000 habitants, a fi de garantir, en l'àmbit territorial corresponent, la coresponsabilitat en la prestació dels serveis socials i la seva estabilitat i la de llurs professionals.

**V.-** Que l'art. 160.1 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de règim local que, respectant el principi d'autonomia local, inclou, entre d'altres, les diverses formes de cooperació i col·laboració entre ambdues administracions;

**VI.-** Que l'art. 144 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, recull els principis de coordinació i eficàcia administrativa entre la Generalitat i els ens locals de Catalunya, entre els quals destaca el de la cooperació, la col·laboració i l'assistència recíproques per al millor compliment de les funcions que corresponen a les altres administracions. Per la seva banda, el seu article 66.3.k) atribueix als municipis competències relatives a la prestació dels serveis socials i a la promoció i la reinserció socials, que, d'acord amb l'art. 67, es configuren com a serveis mínims dels municipis de més de 20.000 habitants. L'art. 70 contempla la possibilitat que els municipis puguin exercir competències pròpies de la Generalitat delegades, en els termes que estableixin les lleis.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 2 de 31

**VII.-** Que les dues parts signants volen impulsar les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes arreu del territori català afavorint la realització d'accions de desplegament de la xarxa del Servei d'atenció integral en el marc LGBTI+, el sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles i el servei de primera acollida de refugiats i persones desplaçades

**VIII.-** Que l'article 36.1.b) del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya estableix que les despeses amb un abast plurianual se subordinarà als crèdits que per a cada exercici consignin el pressupost de la Generalitat, i aquestes es poden efectuar si tenen per objecte, entre d'altres, finançar transferències corrents derivades de normes de rang de llei o de convenis o de contractes programa que emparin actuacions d'abast plurianual.

Que la Llei 2/2021, del 29 de desembre, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, que afegeix l'article 145 bis, al text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, segons el qual el departament competent en matèria de cooperació amb l'Administració local controla l'inventari referent al compliment de l'obligació que tenen els ens locals de tramesa de la documentació economicofinancera. Aquest inventari determina l'estat de cada ens local respecte a la tramesa dels pressupostos i la liquidació dels pressupostos al mateix departament, de l'estat del deute a final d'exercici al departament competent en matèria d'economia i finances i del compte general a la Sindicatura de Comptes de Catalunya. Així mateix, afegeix l'article 145 bis 3 que estableix que als ens locals que hagin incomplert aquest deure de remissió se'ls apliquen les mesures destinades a suspendre el lliurament de transferències a les quals tenen dret amb càrrec als pressupostos de la Generalitat. I afegeix l'article 145 bis 4 que estableix que el departament competent en matèria de cooperació amb l'Administració local ha d'acordar la suspensió del lliurament, segons el que determini la normativa reglamentària, que s'ha de mantenir fins que l'ens infractor envii la documentació pendent a l'organisme corresponent o fins a la prescripció del pagament.

Atesa la Instrucció de la Intervenció General sobre transferències, subvencions i aportacions de capital a entitats públiques i privades de 8 de novembre de 2016.

Atesa la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya;

Atesa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya ;

Atès el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 244/2021, de 19 de juny;

**IX.-** Que les dues parts signants volen impulsar les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes arreu del territori català afavorint la realització d'accions de desplegament de la xarxa del Servei d'atenció integral en el marc LGBTI+, el sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles i el servei de primera acollida de refugiats i persones desplaçades.

En conseqüència, les parts acorden formalitzar aquest conveni amb subjecció a les següents:

### CLÀUSULES

	Doc.original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 3 de 31

**Primera. Objecte**

L'objecte del present conveni és la col·laboració per impulsar les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, que es concreta en les accions següents:

- Desplegament de la xarxa del Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ ([Annex 1](#)).
- Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles ([Annex 2](#)).
- Migració i primera acollida de refugiats i persones desplaçades ([Annex 3](#)).

**Segona. Compromisos del Departament d'Igualtat i Feminismes**

El Departament d'Igualtat i Feminismes es compromet a garantir el funcionament de les accions objecte del conveni mitjançant l'aportació econòmica segons la distribució per anualitats establerta a l'annex 4 del conveni.

Així mateix, es compromet a complir amb les obligacions que es detallen als annexos per a cada tipologia d'acció.

També es compromet a convocar les reunions de seguiment del conveni.

Així mateix, es compromet a comprovar l'aplicació de la transferència, d'acord amb la documentació que ha d'aportar l'ens locals en la fase de justificació.

**Tercera. Compromisos de l'ens local**

L'ens local es compromet a:

- aportar al Departament d'Igualtat i Feminismes la documentació que li sigui requerida per a la tramitació de la transferència de crèdit, així com la documentació justificativa.
- a facilitar tota la informació requerida pels òrgans de control de la Generalitat de Catalunya.
- dur a terme l'acció objecte del conveni i a gestionar-la d'acord amb l'orientació estratègica definida en els annexos d'aquest conveni i altres documents de treball acordats per les parts i d'acord amb les especificacions que es puguin pactar per a cada territori.
- a destinar les aportacions econòmiques del Departament d'Igualtat i Feminismes a l'objecte de col·laboració, aportant els recursos necessaris per dur-lo a terme.
- a informar al Departament d'Igualtat i Feminismes de qualsevol incidència o modificació que n'afecti el desenvolupament, pels canals que s'habilitin a l'efecte.
- en el cas dels Consells Comarcals, un cop signat els convenis interadministratius, hauran de signar un conveni de col·laboració amb els ajuntaments de la comarca de menys de 20.000 habitants on s'especifiqui els serveis inclosos i les aportacions econòmiques. Aquest serà posterior a una reunió informativa amb el propi ens local.

**Quarta. Import i tramitació de la transferència**

Les aportacions econòmiques del Departament d'Igualtat i Feminismes es relacionen als annexos d'aquest conveni i van a càrrec de les partides pressupostàries del pressupost del Departament d'Igualtat i Feminismes següents:

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 4 de 31

Concepte	Partida pressupostària	Codi finalista
Desplegament xarxa del Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (annex 1)	IF0201D/460000/316D/0000	
	IF0301D/460000100/316E/0000	
Sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (annex 2)	IF0301D/760000100/316E/2021	FMRR22I04
	IF0301D/760000100/316E/0000	FMRR22I04
	IF0203D/460000100/3140/0000	
Servei de Migracions, Acollida i Vida Digna Compartida (annex 3)	IF0203D/460000100/3140/2021	FFSE20
	IF0203D/460000100/2020	ALOTERIES

Un expedient de plurianualitat sustentará les resolucions de transferències per un període de quatre anys. Així mateix, s'aprovarà un Acord de Govern que estableixi el compromís de despesa plurianual corresponent.

Atès el caràcter plurianual dels recursos aprovats, els crèdits no executats en un exercici, es podran traspasar a l'exercici següent, excepte en l'últim exercici. Només en aquest darrer any, en cas de que els ens locals no hagin esgotat l'import transferit i pagat anticipadament, es meritaran interessos de demora. El percentatge de pagament anticipat que es fa efectiu, el decidirà l'Ens Local en el moment en el qual se li pregunta mitjançant formulari específic a l'inici de l'execució de cada anualitat.

Per a la tramitació de les transferències, es requereix la documentació prèvia següent, que els ens locals hauran d'informar mitjançant els formularis facilitats pel Departament a través de l'EACAT:

- Justificació de l'import de la transferència mitjançant la sol·licitud de l'entitat o a proposta del Departament.
- Pressupost aprovat o programa d'activitats.

La signatura del conveni interadministratiu comporta estar davant la fase d'execució pressupostària D, consistent en la disposició o compromís de despesa plurianual. Aquest compromís de despesa és un acte amb rellevància jurídica que té caràcter de Dret Reconegut que vincula a la Generalitat de Catalunya a la realització de la despesa concreta i determinada a favor dels ens locals i que a l'hora legítima als ens locals a disposar o generar el crèdit necessari per comprometre les despeses

L'ens local pot demanar el pagament anticipat fins al 100 % de l'import de la transferència. En el cas del pagament anticipat de l'import finançat mitjançant fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i vinculats al capítol 7, aquest import no podrà ser superior al 50% de l'import total a percebre, d'acord amb l'apartat 9.c de la Instrucció 1/2022 de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.

Per a la signatura del present conveni es requereix que l'ens local presenti un formulari normalitzat facilitat pel Departament d'Igualtat i Feminismes en el qual es marcarà l'acceptació del programa d'activitats a realitzar, l'import del pressupost a transferir (pressupost aprovat) i si vol rebre pagament anticipat i en quin percentatge.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 5 de 31

**Cinquena. Justificació de l'aplicació de la transferència.**

En la fase de justificació, es comprovarà l'aplicació de la transferència mitjançant un certificat de l'interventor/a local que acrediti l'adequada aplicació del cost total corresponent a la transferència aprovada a l'exercici anterior.

En el cas que un ens local no justifiqui el cost total corresponent a la transferència de l'exercici anterior, podrà incorporar-se com a romanents aquesta menor execució a l'exercici següent.

**Sisena. Comissió de seguiment**

Per a la coordinació, seguiment i avaluació de les accions previstes en aquest conveni es constituirà una comissió de seguiment, integrada per persones representats de cada part signant d'aquest conveni.

La Comissió avaluarà el desenvolupament del conveni i establirà els mecanismes de seguiment, vigilància i control de les actuacions objecte d'aquest conveni. Així mateix, aquesta comissió resoldrà els problemes d'interpretació del conveni.

Es reunirà amb caràcter ordinari un cop l'any i, amb caràcter extraordinari, cada cop que una de les parts ho sol·liciti.

**Setena. Protecció de dades de caràcter personal.**

Les parts signants es comprometen a complir els requeriments de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i especialment les contingudes en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

**Vuitena. Vigència del conveni**

La vigència d'aquest conveni és des de la data de la signatura fins el 31 de desembre de 2025, -independentment que les activitats finançades siguin realitzades des de l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2025-, sens perjudici que perdurin les obligacions de cadascuna de les parts nascudes en aplicació de les previsions del mateix.

Abans de la finalització de la vigència es podran fer pròrrogues de continuïtat dels efectes del conveni fins que es signi un nou conveni quadriennal segons les disponibilitats pressupostàries, per tal de donar cobertura financera a l'acció fins a l'entrada en vigor dels nous convenis interadministratius 2026-2029. Les pròrrogues o nous convenis s'hauran d'aprovar abans del 31 de desembre de 2025.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 6 de 31

**Novena. Causes d'extinció i de resolució**

De conformitat amb el que estableix l'article 51 de la LRJSP, aquest conveni s'extingeix pel compliment de les actuacions que en constitueixen l'objecte o per incórrer en qualsevol causa de resolució.

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord unànim de tots els signants.
- c) L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants. En aquest cas, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat les obligacions o els compromisos que es considerin incomplerts. Aquest requeriment s'ha de comunicar també a la comissió mixta de coordinació i seguiment. Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que l'havia adreçat ha de notificar a l'altra la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'ha d'entendre resolt.
- d) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- e) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en altre lleis.

En el cas d'extinció anticipada del conveni, les parts han d'acordar la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, en tot cas, s'ha d'establir un termini improrrogable per a la seva consecució.

**Desena. Règim jurídic i resolució de controvèrsies.**

D'acord amb el que disposen els articles 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que té caràcter bàsic, i l'article 10 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, aquest conveni es regeix per les seves clàusules, per les lleis esmentades i per la legislació sectorial corresponent.

Així mateix, les diferències que puguin sorgir en interpretar i aplicar aquest conveni se sotmetran a la resolució de la Comissió de Seguiment regulada a la clàusula sisena.

Perquè així consti, i com a prova de conformitat, les parts signen aquest conveni.

Tània Verge Mestre  
Consellera d'Igualtat i Feminismes  
Generalitat de Catalunya

Lluïsa Moret Sabidó  
Alcaldeessa de l'Ajuntament de Sant Boi de  
Llobregat

Doc. original signat per:  
MARIA LUISA MORET  
SABIDO 05/12/2022,  
Tània Verge Mestre  
23/12/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 04/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:  
04/07/2023 12:27:32

Pàgina 7 de 31

**ANNEX 1: DESPLEGAMENT DE LA XARXA DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) EN EL MARC LGBTI+**

**MARC NORMATIU**

L'Estatut d'Autonomia estableix el concepte expressament ampli de família al referir-se als nous models familiars existents en la societat catalana (article 40.2), referint-se entre els diversos models a les famílies constituïdes per persones LGBTI i establint que "Els poders públics han de promoure la igualtat de les diferents unions estables de parella, tenint en compte llurs característiques, amb independència de l'orientació sexual de llurs membres. La llei ha de regular aquestes unions i altres formes de convivència i llurs efectes." (article 40.7). També estableix que "Els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també han de promoure l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones." (article 40.8).

La Llei 3/2005, de 8 d'abril, de modificació de la Llei 9/1998 del Codi de Família, de la Llei 10/1998, d'unions estables de parella, i de la Llei 40/1991, del Codi de successions per causa de mort en el dret civil de Catalunya, en matèria d'adopció i tutela, que estableix essencialment, l'adopció per part de persones homosexuals.

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Amb ella es vol assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat.

**MARC COMPETENCIAL**

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té com a objectiu establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits tant públics com privats, sobre els quals l'Administració de la Generalitat i els Ens Locals tenen competències.

**OBJECTIUS**

Són objectius del Departament d'Igualtat i Feminismes, entre altres:

En el marc de les polítiques públiques LGBTI+ i concretament el Servei d'atenció Integral LGBTI+ (SAI), que es vol dur a terme des del Departament d'Igualtat i Feminismes, es defineixen els següents objectius:

- Garantir el desplegament de polítiques públiques LGBTI+ en col·laboració amb els ens locals.
- Consolidar i ampliar la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+, que atengui i doni resposta a la persona de manera integral, mitjançant la coordinació entre l'administració local i de la Generalitat.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 8 de 31

- Posar a disposició de les persones LGBTI+, familiars i del seu entorn un servei integral que des de la proximitat respongui en relació a àmbits competencials mitjançant les comissions interdepartamentals, intradepartamentals i territorials de la Generalitat i del Departament d'Igualtat i Feminismes.
- Sensibilitzar i formar a totes les persones dels serveis públics i a les entitats sobre la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i el deure d'intervenció per prevenir la LGBTIfòbia.
- Donar resposta a situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI+.

#### OBJECTE DE LA POLÍTICA D'AQUEST ANNEX

- Consolidar o posar en funcionament el Servei Atenció Integral LGBTI+ (SAI LGBTI+) que ha d'atendre a les persones LGBTI+ i a les seves famílies o persones del seu entorn que necessitin assessorament, acompanyament i formació i les que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per LGBTIfòbia, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades d'acord amb les necessitats d'aquestes persones. També atén a qualsevol persona, servei, entitat o empresa que necessiti informació o recursos relacionats amb la temàtica LGBTI+
- El SAI LGBTI+ ha d'esdevenir l'impulsor de les polítiques públiques LGBTI+ de l'ens local, a través de la creació de la comissió intramunicipal i/o intracomarcal per garantir la transversalitat d'aquestes polítiques. Aquest servei ha de liderar el desplegament interseccional i transversal de les polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectiu el dret de les persones LGBTI+
- Sensibilitzar, promocionar i divulgar la diversitat sexual, de gènere i familiar i dels serveis a la ciutadania.

#### OBLIGACIONS PER PART DELS ENS LOCALS

- Donar l'atenció i acompanyament, informació diversa, canvi de nom targeta sanitària, informació jurídica, informació psicològica, informació relativa a afers socials, assistència social des del SAI LGBTI+ i si és el cas, amb coordinació amb els serveis competents de l'ens local o amb el SAI LGBTI+ territorial.
- Es farà la derivació acompanyada als serveis de l'administració que correspongui per raó de competència per donar l'assistència i la resolució, si és el cas, que sigui necessària.
- Dur a terme el desplegament, implementació i avaluació del pla local o comarcal LGBTI+.
- Creació de la comissió política, tècnica i comunitària.
- Impuls de la formació LGBTI+ a les persones que treballen a l'ens local.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 9 de 31

- L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquesta transferència.
- Promoure accions de sensibilització adreçades a la ciutadania: campanyes adreçades al conjunt de la ciutadania o a col·lectius específics –queden excloses les accions als centres educatius-, commemoració de diades vinculades al col·lectiu LGBTI+, etc...
- Garantir la perspectiva LGBTI+ en tota la comunicació institucional de l'ens local: des de la comunicació administrativa a les campanyes de difusió en tots els àmbits.
- Comunicar al SAI territorial i al SAI central les activitats organitzades, per tal de poder fer-ne difusió a tota la xarxa territorial.
- Incorporar el logotip del Departament d'Igualtat i Feminismes i el de la Xarxa SAI LGBTI+ al material de difusió
- Fer retorn de les dades d'activitat del Servei i dels indicadors de política pública, amb els instruments de recollida que el Departament d'Igualtat i Feminismes posarà a disposició de la Xarxa SAI.
- Participar dels espais de coordinació i seguiment que es fixin des del Departament d'Igualtat i Feminismes.

**OBLIGACIONS PER PART DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA****A través de la DG de Polítiques Públiques LGBTI+ :**

- Oferir formació als professionals de la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+, càrrecs electes i a la comissió intermunicipal i/o intercomarcal política, tècnica.
- Donar suport i si és el cas resposta al SAI LGBTI+ d'aquelles demandes competència de les quals siguin de la Generalitat a través dels coordinadors i/o territorials del Departament.
- Donar suport al disseny i a la implementació de les polítiques públiques LGBTI+
- Avaluar el servei ofert pel SAI.
- Realitzar, a través dels SAI territorials, el seguiment i acompanyament dels serveis d'atenció oferts des dels SAI comarcals o locals.
- Oferir assessorament jurídic al personal professional de la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ i a les persones usuàries del servei que ho requereixin, així com el servei d'atenció psicològica a les persones usuàries i/o als familiars que ho sol·licitin.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 10 de 31

- Promoure la participació del personal professional de la Xarxa Pública de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ al Postgrau de Polítiques Públiques LGBTI impulsat i finançat per la Generalitat de Catalunya.
- Generar espais de coordinació i seguiment per tal de garantir el bon funcionament de la Xarxa SAI i el suport als seus professionals.

**OBLIGACIONS PER PART D'AMBDUES ADMINISTRACIONS**

- Fer un seguiment de la implementació del programa en els termes establerts.
- Finançar la política en els termes recollits en l'apartat de finançament .

**CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ**

- El SAI LGBTI+ va adreçat a tota la ciutadania del municipi o de la comarca, atenent les necessitats específiques de les persones LGBTI+, familiars i persones del seu entorn.
- El servei ha de ser prestat per personal de l'ens local (funcionari/laboral de plantilla) o per personal de programa temporal vinculat a finançament extern. Excepcionalment, en cas de que el servei ja s'estigui prestant amb contracte administratiu via capítol 2 i amb contracte en vigor, es podrà continuar amb aquesta fórmula en els exercicis de 2022 i 2023.

Aquest personal ha de desenvolupar la seva tasca sota la direcció d'un servei propi de l'ajuntament o consell comarcal que possibiliti el desplegament transversal de les polítiques públiques LGBTI+.

- L'espai on s'oferirà el SAI LGBTI+ ha de ser de titularitat de l'ens que ofereix el servei i ha d'estar degudament senyalitzat i rotulat.
- Per al desenvolupament del servei, cal disposar com a mínim de dos espais diferenciats: un per a les intervencions individuals i familiars (despatx) que garanteixi la confidencialitat i la intimitat de les famílies, i un altre (sala) per a les intervencions grupals degudament equipat i que presti un ambient de confort per a les persones.
- Per a una òptima coordinació amb la Xarxa pública de SAI LGBTI+, el personal professional referent ha de tenir disponibilitat per desplaçar-se i poder-se reunir amb els agents socials i/o els municipis als quals es doni servei des d'aquell SAI.
- El servei pot tenir la modalitat de ser fixe o itinerant.
- El personal professional que ha de prestar el servei i que ha de desplegar el programa ha de tenir la capacitat següent:
  - Capacitat d'empatia, d'escolta i amb capacitat resolutiva i d'intervenció.
  - Coneixement dels serveis i protocols de coordinació municipals i territorials.

Doc. original signat per:  
MARIA LUISA MORET  
SABIDO 05/12/2022,  
Tània Verge Mestre  
23/12/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 04/07/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:  
04/07/2023 12:27:32

Pàgina 11 de 31

- Coneixement dels recursos territorials.
- Capacitat per a treballar en equip i en xarxa.
- Tenir formació en gènere i en el desplegament de les polítiques públiques LGBTI+.
- Es valorarà haver cursat el Postgrau en Polítiques Públiques LGBTI impulsat per la Generalitat de Catalunya.

## **FINANÇAMENT**

### **Finançament per al Servei:**

Import a aportar per part de la Generalitat de Catalunya:

Les aportacions de la Generalitat de Catalunya s'han de destinar de manera íntegra a la contractació del personal tècnic, que ha de ser preferentment un/a tècnic/a de nivell alt (nivell A21) o un/a tècnic/a mig (assimilat al nivell B18) a jornada completa. En el cas del personal tècnic mig, haurà d'acreditar haver cursat el Postgrau de Polítiques Públiques LGBTI, impulsat i finançat per la Generalitat de Catalunya, durant el període de vigència d'aquest acord (2022-2025), i acreditar una experiència de treball en un SAI en els darrers 3 anys.

### **Any 2022:**

- 1) En el cas dels consells comarcals, una aportació per a cobrir les despeses derivades de la contractació de personal, així com del desplegament de les polítiques públiques LGBTI i les activitats pròpies del SAI, fins a un màxim de 30.000 euros.
- 2) En el cas dels municipis:
  - a. Els municipis d'entre 20.000 i 30.000 habitants, una aportació de 10.000€ per a cobrir les despeses derivades de la contractació de personal, així com del desplegament de les polítiques públiques LGBTI i les activitats pròpies del SAI.
  - b. Els municipis de més de 30.001 habitants, rebran una aportació de 30.032,34€ que hauran de destinar de manera íntegra a la contractació d'un tècnic/a del SAI a jornada completa.

### **Anys 2023, 2024 i 2025:**

- 1) Els municipis de més de 20.000 habitants, una aportació de 30.032,34€ que s'haurà de destinar de manera íntegra a la contractació d'un tècnic/a del SAI a jornada completa.
- 2) Els consells comarcals, rebran una aportació de 42.903,10€ que s'haurà de destinar de manera íntegra a la contractació d'un tècnic/a del SAI a jornada completa.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 12 de 31

**Evolució aportació Generalitat de Catalunya**

	2022	2023	2024	2025	Total
<b>Total anual (€)</b>	1.951.325,94	3.741.161,44	3.741.161,44	3.741.161,44	13.174.810,26

**INDICADORS D'AVALUACIÓ**

108 Ens locals duran a termes polítiques públiques LGBTI+ amb les previsions d'evolució següents:

Transformació que es vol aconseguir en la població i que determinen els indicadors d'impacte del servei.

- Que tota la població LGBTI+ conegui el SAI LGBTI+.
- Que tota la població de Catalunya conegui la diversitat sexual, de gènere i familiar.
- Que tots els ens locals tinguin Pla local de polítiques públiques LGBTI+.
- Que tots els ens locals tinguin SAI LGBTI+.
- Que tot el funcionariat de l'administració local tingui formació en diversitat sexual i de gènere i sobre el deure d'intervenció.

**A nivell de país**

- Nombre d'ens locals que tenen Pla LGBTI+
- Nombre d'ens locals que tenen SAI LGBTI+
- Atencions, incidències i denúncies (Taula d'indicadors)
- Nombre de persones formades i percentatge sobre el total de treballadores a l'ens local

**A nivell de cada territori: municipi, barri...**

- Indicadors de procés:
  1. Comissió coordinadora de les polítiques LGBTI+ als ens locals (SÍ/NO) i composició.
  2. Nombre de plans i programes comarcals i locals que incorporen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.
  3. Deure d'Intervenció: Protocol penjat a la Intranet de l'ens local (SÍ/NO).
  4. Nombre de formularis modificats d'acord amb la instrucció 1/2019.
  5. Política laboral: S'ha elaborat protocol d'assetjament per raó de LGBTIfòbia? Nombre de casos atesos.
  6. Formació de treballadors i treballadores públiques:
    - a) Nombre i percentatge de persones treballadores de l'ens local formades en el curs bàsic sobre el total.
    - b) Nombre de formacions segons àrea /regidoria/altres formes d'organització administrativa.
    - c) Nombre de formacions per a càrrecs directius.
    - d) Nombre de personal de comunicació que han rebut formació i recursos.
    - e) Nombre total de persones formades d'educació infantil.

	Doc.original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 13 de 31

- f) Nombre de persones formades dels Serveis Socials.
7. Sindicatura: Disposa de Síndic municipal (SÍ/NO).
  8. Commemoracions internacionals: Nombre de dates commemorades.
  9. Nombre de persones formades en l'àmbit cultural
  10. Nombre de persones formades en l'àmbit esportiu
  11. Nombre de persones formades en l'àmbit de l'educació en el lleure.
  12. S'han incorporat clàusules que incorporin la visió LGBTI a les bases de les subvencions que atorga l'ajuntament?
  13. S'han incorporat clàusules que incorporin la visió LGBTI als plecs de contractació de l'ajuntament?
  14. Esport: Nombre d'espais esportius que coneixen les recomanacions per incloure la diversitat sexual i de gènere.

**Indicadors de procés sobre el funcionament del SAI LGBTI+ :**

15. Nombre persones de què disposa el SAI.
16. Atencions, incidències i denúncies (Taula d'indicadors)
17. Indicadors de procés sobre l'àmbit de la comunicació i la prevenció:
18. Nombre de campanyes que inclouen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.
19. Nombre d'activitats d'oci nocturn que disposen de punt lila i LGBTI.

Aquests indicadors estaran subjectes a canvis i modificacions en funció del desplegament i l'evolució de les polítiques públiques LGBTI locals.

	Doc.original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 14 de 31

**ANNEX 2: SISTEMA D'ATENCIÓ I DE RESPOSTA INTEGRAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES****MARC COMPETENCIAL**

En la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya i a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, l'article 84 assenyala les Competències locals, i situa en el seu punt m) La regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i de les polítiques d'acolliment dels immigrants. Així mateix, l'article 66, de competències municipals i locals, en el punt 66.3 diu que el municipi té competències pròpies en les matèries diverses i en la seva lletra k) situa la prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials.

L'article 9 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, parla sobre l'estat de necessitat social de les persones, i defineix la urgència i l'emergència social en el seu punt 9.2 com: s'entén com a situació d'urgència social, la situació de risc social, que posa en perill la cobertura de les necessitats més bàsiques per a la vida com són l'alimentació i l'allotjament i la integritat de les persones. I en el seu punt 9.3 com: s'entén com a situació d'emergència social, aquelles situacions imprevistes que posen en marxa el Pla municipal de emergències, en el qual està determinat el paper que han de tenir els serveis socials d'atenció primària. Així mateix, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials garanteix el seu accés universal, amb criteris de justícia, accessibilitat, i el seu article 7 fa referència a les situacions amb necessitats especials, i diu que són destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: h) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar

La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista indica que: "...correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió (dels serveis de la xarxa d'atenció integral)... en col·laboració amb els ens locals"

Així mateix, L'article 57 de la Llei defineix els Serveis d'atenció i acolliment d'urgències en aquests termes:

- 1- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.
- 2- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables, que en qualsevol cas no pot ésser superior als quinze dies.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 15 de 31

- 3- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós.”

Per últim, citar el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes.

### DEFINICIÓ

L'article 54 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència, defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per dones i fills/es que pateixen violència masclista com el «conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya». Un dels serveis d'aquesta Xarxa definit a l'article 57 és l'atenció i acolliment d'urgències.

Des del Departament d'Igualtat i Feminismes es vol donar suport a l'Administració local en relació als sistemes **d'atenció i de resposta integral** per a dones i fills/es que es troben en un situació de violència masclista. El sistema **d'atenció i de resposta integral** és l'atenció d'emergència immediata a qualsevol situació de violència masclista per tal de garantir la seguretat personal de les dones i els seus fills i filles i les necessitats socials que se'n deriven d'aquesta situació.

### OBJECTIUS

#### General

Garantir un sistema **d'atenció i de resposta integral** que asseguri l'acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es (quan en tinguin) que es troben en situacions de violència masclista. Oferint l'atenció i el suport necessaris per la resolució de la situació de crisi i d'urgència.

#### Específics

1. Garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tinguin).
2. Assegurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de roba.
3. Proporcionar assessorament i atenció immediates necessàries per la resolució de la situació d'urgència.
4. Informar i assessorar sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir.
5. Facilitar l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al <a href="http://web.csv.gencat.cat">web csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 16 de 31

**CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ**

El sistema de **d'atenció i de resposta integral** pot incloure:

1. Serveis d'acolliment residencial temporal quan sigui necessari. Aquest allotjament pot ser propi de l'ens local, subcontractat amb entitats especialitzades, o bé altres tipus d'allotjament adaptats i adequats a les necessitats a cobrir.
2. Activació de professionals (psicòloga, jurista, treballadora social, mediadora cultural, etc.) que actuaran puntualment per a la situació d'emergència i fora de l'horari en que els serveis d'atenció a les dones (SIAD, SIE i Serveis Socials) estan oberts. Aquestes professionals donaran un suport puntual durant la situació de crisi. Poden ser personal propi de l'ens local que s'activi puntualment per a la situació o personal subcontractat.
3. Cobertura de les necessitats bàsiques per a les dones acollides en el servei d'acolliment residencial mentre duri la situació d'emergència: manutenció, desplaçament, productes d'higiene, productes infantils, roba, etc.

Amb aquest sistema es tracta que els ens locals puguin donar resposta de forma immediata i flexible a qualsevol situació d'emergència derivada d'una situació de violència masclista.

Un cop superada la situació de crisi, les dones i els seus fills i filles es derivaran, si s'escau i valora, a algun dels recursos de la xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situació de Violència Masclista per treballar la seva recuperació. Les dones que necessiten un acolliment residencial es derivaran a Serveis d'acolliment i Recuperació (SAR) o als Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL) i les dones que no necessiten un recurs d'acolliment residencial es derivaran al SIE o al SIAD del seu territori.

No es defineixen ni durada, ni tipus d'intervenció en el marc del sistema **d'atenció i de resposta integral** previst en aquesta acció, ja que al tractar-se d'emergències es donaran situacions diverses i les actuacions s'hauran d'adaptar a les necessitats de cada dona i de cada situació.

**Compromís de l'Ens local**

1. Elaboració **d'un protocol** amb entitat pròpia del circuit per l'actuació urgent per garantir una resposta coordinada dels diferents agents participants en les situacions urgents de violències per a dones i fills/es. Aquest protocol ha de garantir l'atenció immediata, i el suport social, psicològic, jurídica i socioeducativa necessari. I estar en consonància amb el Protocol marc, d'acord a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
2. Tenir a disposició **recursos d'allotjament** d'emergència per a dones en situació de violència masclista
3. Prestació **d'atenció social urgent**, garantint l'acompanyament i protecció necessària. En coordinació amb la xarxa especificada en el protocol.
4. **Garantir la comunicació efectiva** (mediadora, traductora) amb les dones i fills/es (quan en tinguin), i entorn afectiu que es troben en situacions de violència masclista.
5. **Prestar atenció específica als/les nenes, nenes i adolescents**, fills/es de les dones ateses, si així ho requereixen.
6. **Gestió de la sol·licitud, en cas que sigui necessari, d'un servei d'acolliment i recuperació** per a dones i fills/es que es troben en situació de violència masclista a càrrec del Departament d'Igualtat i Feminismes, facilitant la continuïtat de l'abordatge de la situació de violència masclista per a la seva recuperació i la del seu entorn.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 17 de 31

7. L'ens local ha de **justificar la totalitat de l'import acordat en la transferència** pel Departament de forma detallada i en cada un dels casos, registrant-los amb un número d'expedient o cas en el que consti l'entrada, les actuacions concretes i les sortides, així com el cost de cada actuació.
8. L'ens local ha d'**informar** mitjançant la justificació de les situacions d'emergència ateses i dels recursos de professionals i d'habitatge que s'han activat.
9. L'ens local haurà de Registrar **indicadors qualitatiu i quantitatiu** de les intervencions en cada cas i elaborar la memòria anual per a les situacions d'urgència del territori que lliurarà al Departament al finalitzar cada any (o al registre en línia que s'habiliti per recollida d'informació corresponent).

**Compromís del Departament**

1. **Col·laborar en el finançament** de les actuacions urgents, especialment en l'allotjament i altres necessitats de les dones i fills/es, així com aquelles que puguin garantir una resposta coordinada dels diferents agents participants en les situacions urgent de violència per a dones i fills/es.
2. Oferir atenció i assessorament als ens locals en el **procediment d'atenció i de resposta integral** per a dones en situació de violència masclista.
3. Valorar i facilitar l'**accés als serveis** d'acolliment i recuperació per a dones i fills/es en situació de violència masclista derivats des del territori, prèvia demanda per part de l'ens local, i amb criteris prèviament establerts.
4. **Coordinar els serveis d'atenció i de resposta integral** dels ens locals amb els serveis de la DGEVM, com ara el telèfon 900 900 120 per a les necessitats de contenció. Posar a disposició el Servei d'Intervenció en crisis per complementar l'atenció de l'emergència realitzada per l'ens locals quan, per la gravetat i dificultat del cas, es consideri necessari.
5. Col·laborar amb ens locals per a elaborar un protocol d'emergències.
6. **Establir els indicadors** qualitatiu i quantitatiu de les intervencions (o el registre en línia que s'habiliti).
7. Continuar oferint **formació especialitzada** en actuacions de crisi en les diferents formes i àmbits de la violència masclista.
8. **Formar i informar** els i les professionals dels circuits locals, comarcals o territorials de serveis socials, policies locals i altres agents en relació als circuits i recursos disponibles al territori per a l'abordatge de les violències masclistes en situació de crisis o emergència.

**POBLACIÓ A QUI VA ADREÇAT**

Dones de totes les edats, i els seus fills i filles a càrrec, que pateixen qualsevol forma de violència masclista en els àmbits i manifestacions que recull la Llei 5/2008, de 25 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en situació d'urgència, i les seves filles i fills a càrrec.

**FINANÇAMENT****Criteris**

En el pressupost 2022 es comptaria amb un total de 2.159.800,00 euros anuals pel període 2022-2025 per al finançament d'aquesta transferència. Aquest import es distribuirà seguint els criteris del nombre de dones residents a l'ens local. Seguint la ràtio:

- Municipis a partir de 20.000 habitants i tots els Consells Comarcals fins a 20.000 habitants: 10.000€
- Entre 50.001 i 80.000: 20.000€

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 18 de 31

- De 80.001 a 150.000: 30.000€
- De 150.001 a 220.000: 40.000€
- De 220.001 a 300.000: 45.000€
- Més de 300.000: 50.000€

Més enllà dels criteris de distribució esmentats, s'ha tingut en compte l'històric dels darrers anys, de manera que els imports finals destinats no suposaran cap pèrdua per cap ens local o comarcal.

Es vetllarà també per la màxima coordinació intercomarcal o altres procediments que afavoreixin el màxim aprofitament dels recursos i previsió de necessitats.

**Evolució aportació Generalitat de Catalunya**

	2022	2023	2024	2025	Total
<b>Total anual (€)</b>	3.780.400,00	3.480.400,00	3.029.800,00	3.029.800,00	13.320.400,00

**Temporalitat**

Es pretén donar una continuïtat temporal al suport iniciat cap als ens locals en l'**atenció i de resposta integral** davant les situacions de violència masclista.

La seva continuïtat però, s'extingirà a mesura que aquesta emergència social pugui ser assumida des del Departament competent, i alhora, la xarxa d'abordatge de les violències masclistes pugui reforçar-se.

**INDICADORS D'AVALUACIÓ**

**Generals**

- Nombre de dones i fills i filles ateses
- Nombre de dones i fills/es (si n'hi ha) acollides en servei residencial d'urgència.
- Temps de permanència als servei residencials d'urgència.
- Nombre de dones i fills/es (si n'hi ha) en situació d'urgència que no han requerit acolliment residencial.
- Formes, àmbits i manifestacions de la violència atesa
- Serveis activats a la sortida (servei d'acolliment, retorn al domicili, mesa emergències..).

**Específics per cada ens local**

En relació al circuit d'actuació urgent:

- Existència d'un circuit amb entitat pròpia per a les situacions d'urgència.

En relació a l'acolliment residencial d'urgència i acompanyament psicossocial:

- Existència d'un recurs d'acolliment d'urgències especialitzat local o mitjançant conveni i especificant de quin recurs es tracta.
- Tipus de recurs d'acolliment residencial: propi, subcontractat a una entitat especialitzada o altres

	Doc.original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 19 de 31

- Nombre de professional especialitzat per l'acolliment d'urgència
- Tipus de professionals que atenen les emergències: treballadora social, jurista, psicòloga, personal mèdic, altres
- Registre de les dones ingressades al Servei d'atenció i acolliment d'urgències i temps d'estada.
- Registre de fills i filles ingressats al Servei d'atenció i acolliment d'urgències i temps d'estada.
- Registre de dones derivades a serveis específics de la Xarxa d'atenció i recuperació integral.
- Registre de les derivacions a un servei d'acolliment i recuperació del Departament o altres serveis d'acolliment de llarga estada.
- Registre de les derivacions a un servei específic o especialitzat (sanitari, salut mental, etcètera).
- Registre dels àmbits, tipus de violències ateses.

En relació a l'atenció proporcionada

- Registre de dones ateses i atencions realitzades en dispositius d'atenció psicològica
- Registre dels fills i filles atesos i atencions realitzades en els dispositius d'atenció psicològica.
- Registre de dones ateses i atencions realitzades en els dispositius d'atenció jurídica.

**ANNEX 3: SERVEI DE MIGRACIONS, ACOLLIDA I VIDA DIGNA COMPARTIDA**

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 20 de 31

**MARC NORMATIU**

L'aprovació de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut atribueix a la Generalitat en primer acolliment de les persones immigrades. La Llei estableix en el seu article 19 la competència del Govern en l'aprovació de la planificació de les polítiques de ciutadania i migracions i en el seu article 20, apartat g, encarrega al Departament d'Igualtat i Feminismes la realització d'activitats relacionades amb la integració social de les persones estrangeres immigrades, refugiades, demandants d'asil, i retornades a Catalunya. El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.

La Llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del Servei de Primera Acollida en consolida el seu paper central, amb l'obligació de garantir la disponibilitat del servei per part dels municipis majors de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió). L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, ja sigui directament o per mitjà d'agents socials o entitats privades, que poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat, en determinades circumstàncies. El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.

Amb l'aprovació de la Llei 19/2020 de Igualtat de Tracte i No Discriminació, s'aprofundeix en la garantia d'igualtat de drets fonamentals i de respecte a la dignitat humana, a través de l'atenció específica a les situacions de desigualtat estructural i de vulnerabilitat a patir discriminació. S'hi reconeix la necessitat de treballar en la prevenció, pal·liació, denúncia i reparació de situacions de discriminació, desigualtat o minorització de caràcter estructural, proporcionades a les necessitats específiques de les persones en situació de major vulnerabilitat. En aquest sentit, el Departament d'Igualtat i Feminismes, promou diversos programes, polítiques i actuacions adreçades a la transformació social des d'una perspectiva interseccional, que contribueixi a la incorporació en igualtat de condicions a les persones que arriben o retornen a Catalunya.

**MARC COMPETENCIAL**

La competència de la Generalitat en matèria d'acollida a les persones estrangeres immigrades i, per extensió a les persones sol·licitants d'asil, als refugiats, als apàtrides i a les persones catalanes retornades, es desprèn de l'article 138 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que defineix aquesta competència com a exclusiva en matèria de primer acolliment, incloent-hi les actuacions socio sanitàries i d'orientació. A més a més, aquest article reconeix la competència de la Generalitat de Catalunya en el desenvolupament de la política d'integració de les persones immigrades en el marc de les seves competències, en l'establiment i la regulació de les mesures necessàries per a la integració social i econòmica de les persones immigrades i per a llur participació social, en l'establiment per llei d'un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades i en la promoció i la integració de les persones retornades i l'ajuda a aquestes, i l'impuls de les polítiques i les mesures pertinents que en facilitin el retorn a Catalunya.

D'altra banda, pel que fa a la resta de serveis i polítiques de migracions i vida digna compartida, els principis rectors que n'emmarquen la competència es recullen en l'article 4 que estableix en el segon apartat que els poders públics de Catalunya han de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups siguin reals i efectives i l'obligació dels poders públics de facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social; entesa aquesta igualtat de drets de manera àmplia d'acord amb l'apartat 1 del mateix article que estableix que els

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026  Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32  Pàgina 21 de 31
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

podere públics de Catalunya han de promoure el ple exercici de les llibertats i els drets que reconeixen aquest Estatut, la Constitució, la Unió Europea, la Declaració universal de drets humans, el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i els altres tractats i convenis internacionals subscrits per Espanya que reconeixen i garanteixen els drets i les llibertats fonamentals.

Aquest marc rector establert per a la promoció de condicions efectives de llibertat i igualtat de drets, es complementa amb diversos articles que concreten aquests drets com, per exemple: l'article 15 que, en el seu apartat 2, reconeix el dret de les persones a viure lliures de tota mena de discriminació; l'article 40 que, en el seu apartat 8, reconeix la competència dels podere públics per a promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, i també per a la promoció de l'erradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones o; de manera més general, l'article 41, que reconeix la competència del podere públics per a la garantia de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les polítiques públiques per tal d'aconseguir la igualtat real i efectiva entre dones i homes i l'abordatge integral de totes les formes de violència contra les dones; o finalment, l'article 42 que, en el seu apartat 1, reconeix la competència dels podere públics per a promoure polítiques públiques de cohesió social, en el seu apartat 6, la competència per a la promoure polítiques que garanteixin el reconeixement i l'efectivitat dels drets i deures de les persones immigrades i, en el seu apartat 7, la competència per a vetllar per la convivència social, cultural i religiosa entre totes les persones a Catalunya i pel respecte a la diversitat de creences i conviccions ètiques i filosòfiques de les persones i de les relacions interculturals com a mitjà de l'impuls i la creació d'àmbits de coneixement recíproc, diàleg i mediació.

Finalment, l'article 138.1 de l'Estatut, reconeix la competència de la Generalitat per al desenvolupament de la política d'integració de les persones immigrades i per a l'establiment i la regulació de les mesures necessàries per a la integració social i econòmica de les persones immigrades i per a llur participació social, per tant, la competència per a desenvolupar serveis programes i polítiques per a la garantia de la vida digna compartida i en igualtat de condicions entre la població que ja hi és i la que hi arriba.

## OBJECTIUS

### Són objectius del Departament d'Igualtat i Feminismes, entre altres:

En termes generals:

- Desenvolupar polítiques d'acollida de les persones immigrades, adaptades a les seves necessitats i perfils, per promoure'n l'autonomia.
- Reconèixer, identificar i combatre el racisme en totes les seves formes i expressions. Propiciar la incorporació de la perspectiva antiracista i interseccional en les actuacions públiques.
- Propiciar la transformació de la societat per reconèixer la pluralitat de trajectòries, cosmovisions, patrimonis i pràctiques culturals, per tal que les persones migrades puguin desenvolupar un sentit de pertinença compartit amb la resta de la societat projecte de vida autònoma i arrelada a la comunitat, i potenciar-ne l'apoderament i l'autosuficiència.

I de forma específica acompanyar als ens locals en:

- El funcionament dels servei d'acollida dels ajuntaments i consells comarcals, el qual ha d'oferir a les persones migrades formació, orientació i acompanyament amb l'objectiu de que els permeti desenvolupar-se autònomament en la societat d'arribada.
- L'impuls d'accions que propiciïn la igualtat d'oportunitats, de tracte i la no discriminació a les persones estrangeres i racialitzades entre la ciutadania del municipi o comarca.
- La prevenció i/o reduir els conflictes amb motivació racista, en totes les seves formes i expressions, a les poblacions locals i comarques.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 22 de 31

- Portar a terme accions de sensibilització de les persones professionals dels serveis públics, el teixit associatiu i la societat civil local per reconèixer els patrimonis diversos, les aportacions de la població migrada, i evitar la reproducció de la dominació sistèmica a que són subjectes les persones racialitzades.
- Propiciar la interacció social entre persones amb diverses trajectòries i perfils en activitats públiques de lleure, participació cultural, participació ciutadana. Dissenyar polítiques adreçades al combat d'altres segregacions específiques (escolar, residencial...) que condicionen la interacció social entre persones estrangeres i persones amb ciutadania espanyola de diverses capes socials.
- Propiciar la participació activa en la comunitat i en la vida pública compartida per part de les persones migrades i les seves famílies
- Propiciar l'adequació dels serveis generalistes per a la correcta atenció de la població migrada i racialitzada. Circuits d'atenció, sensibilització antiracista, reconeixement de les diversitats de perfils que tenen dret d'accés als serveis.

#### OBJECTE DE LA POLÍTICA D'AQUEST ANNEX

Es pretén finançar els serveis d'acollida, els quals desenvolupen un seguit d'accions diverses:

**Activitats formatives, informatives i d'assessorament:** estructurades a partir de l'avaluació inicial del perfil i les necessitats de la persona titular, en itineraris diferenciats, i també en derivacions a altres serveis públics o privats que puguin respondre als interessos i necessitats de la persona titular de manera oportuna i adequada. Els àmbits de formació, informació i assessorament comprenen: desenvolupament de competències lingüístiques bàsiques, coneixements laborals, la garantia d'igualtat de tracte i no discriminació i el respecte als drets fonamentals, i de la societat catalana, i del seu marc jurídic en general.

1. Servei d'acollida, orientació i atenció, realització de la primera entrevista i derivació als itineraris formatius adients.
2. Mòduls formatius del Servei de Primera Acollida  
Formació modular A +B +C, amb continguts de formació lingüística (A 90h), coneixement laboral (B 15h) i coneixement de l'entorn i la societat d'acollida (C 15h)
3. Acollida especialitzada  
Itineraris formatius amb continguts de formació lingüística, coneixement laboral i de l'entorn i societat d'acollida, adaptats a perfils de persones usuàries amb necessitats d'atenció especials (90-120h) (alfabetització, grups d'acollida i apoderament de dones,...)

**L'impuls de programes i actuacions en el marc de les migracions, l'acollida i la vida digna compartida:** en l'àmbit de la transversalitat de la política migratòria, l'atenció especialitzada, el foment del sentit de pertinença i la dignificació de les condicions de vida de les persones immigrades i refugiades. Concretament:

1. TRANSVERSALITZACIÓ DE LES POLÍTIQUES MIGRATÒRIES
  - a. Adequació dels serveis públics per a l'atenció en condicions d'igualtat als diversos perfils demogràfics provinents de les migracions i grups poblacionals tradicionalment infra representats o discriminats pels processos de racialització (Implementació de la

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 23 de 31

perspectiva antiracista en els serveis públics, diagnosi, sensibilització, formació i propostes de millora per al combat del racisme institucional; foment de la participació de les persones migrades als

Acollida especialitzada

- b. Itineraris formatius amb continguts de formació lingüística, coneixement laboral i de l'entorn i societat d'acollida, adaptats a perfils de persones usuàries amb necessitats d'atenció especials (90-120h) (alfabetització, persones en reagrupament familiar, grups d'acollida i apoderament de dones,...)

## 2. IMPULS DEL SENTIT DE PERTINENÇA COL·LECTIU

- a. Activitats de promoció de la diversificació de referents i patrimoni cultural, de coneixements, pràctiques d'organització i participació comunitària i cívica.

## 3. VIDA DIGNA COMPARTIDA

- a. Treballar per la remoció de barreres a la igualtat de condicions materials de vida que actualment enfronten les persones estrangeres, especialment les no comunitàries i molt accentuadament les persones estrangeres en situació d'irregularitat administrativa (assessorament jurídic, itineraris formatius o d'acompanyament a famílies amb menors en edat escolar)
- b. Propostes contra la segregació poblacional, educativa i urbana (lleure, oferta cultural, espais de participació i deliberació ciutadana que promogui la interacció entre perfils de diverses procedències socials)
- c. Desenvolupament de pilots per a la promoció de la igualtat de representació, tracte, participació i accés als serveis públics
- d. Activitats de sensibilització i formació de les professionals dels serveis públics, teixit associatiu i comunitari sobre el racisme en les diverses formes i expressions, així com l'aplicació d'eines per combatre'l.

### OBLIGACIONS PER PART DELS ENS LOCALS

- Impulsar polítiques i prestar els serveis necessaris per a la creació del sentit de pertinença compartit, la interacció social en condicions d'igualtat entre les persones migrades i la resta de la població
- Establir mecanismes interns de coordinació, cooperació i col·laboració que vinculin les actuacions dels diversos plans d'actuació social i comunitària amb les eines previstes en els serveis d'acollida, migracions i vida digna compartida en el seu territori.
- Presentar una proposta de pla d'actuació per a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària. Aquesta proposta serà validada per les persones referents d'immigració als serveis territorials del Departament o centrals de la DGMRA a principi d'any.
- Presentar una proposta de calendari amb la programació anual de les activitats; el detall dels professionals per contractar i els itineraris formatius previstos a principis d'any.
- Informar dels perfils del personal contractat o persones funcionàries proposades a ser finançades per al desenvolupament de les actuacions del Servei, a la DGMRA, per a la seva validació, segons les característiques descrites en l'apartat sobre els perfils de les persones professionals del servei

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 24 de 31

- Aportar les informacions de seguiment i avaluació que siguin pactades amb el Departament, així com una memòria de l'activitat desenvolupada en el moment de la justificació econòmica anual de la transferència.
- Notificar la modificació del pla de treball proposat inicialment, per tal que sigui validada pel Departament. La modificació de l'activitat pot implicar una modificació en la quantitat finançada
- Elaborar propostes d'informes, certificats i documentació requerida pel manteniment i/o l'obtenció de la regularitat administrativa
- Cal assegurar-se que les persones destinatàries finals estan informades que l'activitat està cofinançada pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, hi ha de figurar el logotip del Departament i de l'ens local.

#### OBLIGACIONS PER PART DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

##### A través de la DG de Migracions, Refugi i Antiracisme:

- Col·laborar en el disseny i la gestió de les polítiques públiques respectives que afecten la població migrada i la transversalització de les polítiques migratòries i de promoció de vida digna compartida
- Desenvolupar actuacions d'acompanyament tècnic. Entre d'altres, les següents:
  - o Actuacions d'orientació i capacició.
  - o Avaluació de la qualitat de les actuacions del servei i les polítiques de migracions, acollida i vida digna compartida.
- Promoure el sistema d'acreditació d'entitats col·laboradores del serveis d'acollida
- Col·laborar específicament en totes aquelles actuacions orientades vers:
  - o La lluita contra la irregularitat sobrevinguda, especialment, aquelles actuacions que tinguin per destinataris persones immigrades i retornades especialment vulnerables,
  - o La promoció de la coordinació i l'establiment de criteris i orientació per a la tramitació d'informes i autoritzacions administratives per a persones estrangeres
  - o La formació en general en temes migratoris, de promoció d'igualtat de drets, d'igualtat de tracte i no discriminació, i en concret en la gestió del padró,
- Finançar l'ens local en els termes recollits en l'apartat de finançament
- Proporcionar un model de recollida de les dades necessàries (nom i cognom del professional, DNI, adreça d'ubicació exacte del professionals durant tot l'any).
- Informar dels indicadors i eines de seguiment i avaluació de l'activitat finançada
- Oferir formació especialitzada segons sigui necessari en els àmbits d'estrangeria, antiracisme i disseny de polítiques de foment del sentit de pertinença compartit

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 25 de 31

**OBLIGACIONS PER PART D'AMBDUES ADMINISTRACIONS**

Durant el 4rt trimestre de 2023, avaluar conjuntament la vigència de la idoneïtat dels indicadors de l'índex per a la implementació de les polítiques d'acollida i l'índex per a les polítiques migratòries, i modificar, si escau, la distribució del finançament inicialment previst dels exercicis de 2024 i 2025.

**CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ**

El serveis de Migracions, Acollida i Vida Digna Compartida, tenen una vocació d'impacte transversal a la societat en el seu conjunt. Tanmateix, alguns dels serveis, com el d'acollida, l'orientació i assessorament jurídic i d'estrangeria, s'adrecen de manera específica a les persones estrangeres migrades, les sol·licitants d'asil, persones refugiades, apàtrides i parcialment a les persones catalanes retornades.

Les actuacions de transversalització de les polítiques migratòries i la perspectiva antiracista, s'adrecen al conjunt de la població, però amb especial èmfasi a la intervenció en els serveis públics i específicament sobre les professionals que hi treballen, per tal d'adaptar-los com s'escaigui per garantir la igualtat de tracte, representació, oportunitats i accés als diversos perfils poblacionals que conformen la societat catalana d'avui, fruit dels processos migratoris.

El funcionament del servei ha de recollir les següents accions per tal que sigui finançable per part de la Generalitat de Catalunya:

- Contractació de professionals en l'àmbit de les Migracions, l'Acollida i la Vida Digna Compartida
- Realització de les derivacions des de les oficines d'empadronament als serveis d'acollida
- Realització de les entrevistes inicials d'acollida
- Formalització de les altes al Servei de Primera Acollida
- Derivació dels usuaris cap als itineraris formatius del Servei de Primera Acollida
- Realització dels mòduls B i C del Servei de Primera Acollida
- Realització de mòduls d'alfabetització
- Realització de sessions específiques d'acollida per a famílies en procés de reagrupament familiar, per a dones, per a persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades

Per altra banda, és important recordar que aquesta és la porta d'entrada a la vida comuna en la societat d'arribada i com a tal ha d'evitar qualsevol situació de maltractament institucional per ineficiència burocràtica o discriminació. La vocació dels serveis i les polítiques d'acollida és generar un espai de benvinguda que permeti la generació de vincles per a la promoció d'un sentit de pertinença compartit, tan aviat com sigui possible en el projecte migratori de les persones que arriben a Catalunya.

L'aprovació, avaluació i seguiment del pla de treball objecte d'aquesta transferència serà dut a terme per les professionals tècniques de referència territorial vinculades a la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme de la Secretaria d'Igualtats del Departament d'Igualtat i Feminismes.

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 26 de 31

Aquest departament està compromès amb la promoció d'un empadronament actiu i que ofereixi la garantia de drets a totes les persones, incloses aquelles en situació de sensellarisme, sense domicili fix, relogades o internes a domicilis aliens. Els plans de treball han d'incloure mesures de millora i promoció de la garantia de dret al padró per part de l'ens local. El Departament d'Igualtat i Feminismes oferirà l'orientació i formació necessària per a la implementació de les millores, així com instruments de seguiment i avaluació de les mesures proposades.

L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, ja sigui directament o per mitjà d'agents socials o entitats privades, que poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat, en determinades circumstàncies. La Generalitat cofinançarà la despesa dels serveis de primera acollida, per tal de vetllar per un finançament adequat que garanteixi un servei d'atenció i acompanyament oportú, amable, eficient i eficaç.

Les accions inicials de derivació cap als serveis d'acollida i d'entrevista s'hauran de fer en instal·lacions pròpies de l'ens local.

Els mòduls formatius B i C previstos als serveis de primera acollida, han de complir els requisits següents; tenir un nombre d'assistents màxim de 20 alumnes; la durada del mòdul formatiu és de 15 hores i es seguiran els criteris del marc formatiu establert des de la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme. Es finançaran el mòduls formatius amb un import màxim de 750€ si s'executa externament.

El mòdul formatiu B i C del Servei de Primera Acollida i els altres mòduls formatius finançats pel Departament d'Igualtat i Feminismes són gratuïts per a les persones usuàries del servei i no poden ser objecte de cap taxa o import per participar-hi.

Els ajuntaments, en el moment de notificar la resolució que reconeix l'empadronament, han d'informar cada nou veí o veïna del municipi que reuneixi les condicions per a ésser usuari o usuària del servei de primera acollida, de l'existència d'aquest servei i de la manera d'inscriure-s'hi, gratuïtament. Alhora, s'ha de promoure la comunicació àgil i eficient de les altes padronals a les persones professionals dels serveis d'acollida, en els casos en què no estiguin directament vinculades al servei encarregat de les altes padronals.

#### **Perfils del personal del Servei:**

La qualificació i especialització dels professionals que han de prestar els serveis d'acollida està regulada a l'article 27 del Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. En aquest cas, els professionals de l'acollida han de tenir la qualificació professional de tècnic/a d'acollida, han d'acreditar els coneixements de nivell C1 (Marc Europeu Comú de Referència) en llengua catalana i castellana i coneixements en alguna de les llengües pròpies dels usuaris del servei.

En el cas de la prestació dels mòduls de competència lingüística del servei de primera acollida, els professionals han d'acreditar coneixements superiors de llengua, equivalents al nivell C2 del Marc europeu comú de referència.

De manera específica, alguns serveis podran ser prestats per altres perfils professionals adaptats a les necessitats específiques del programa que s'estigui desenvolupant, per exemple, els programes d'assessorament i informació legal en matèria d'estrangeria i discriminació, que hauran de ser prestats per professionals amb formació jurídica suficient, així com els programes de dinamització

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 27 de 31

comunitària, que hauran de ser prestats per part de professionals de l'àmbit socioeducatiu i treball comunitari.

Rol	Funcions principals	Perfil (*)	Dedicació
Tècnic/a de polítiques migratòries	Transversalització de les polítiques migratòries en els diversos serveis públics, àmbits de relació social i participació ciutadana. Disseny, planificació i avaluació d'actuacions adreçades a l'adequació dels serveis als nous perfils poblacionals que s'incorporen a la societat a través de les migracions i d'aquells infrarepresentats per dinàmiques de discriminació i dominació sistèmica vinculats als processos de racialització	Grau universitari en ciències socials o titulació equivalent. Coneixement de les llengües pròpies de les persones migrades Es valorarà formació en gènere i polítiques antiracistes	En proporció a les necessitats d'atenció. En les poblacions que per les característiques poblacionals i contextuals no assolixin els indicadors per cobrir aquesta figura, el rol el desenvoluparà la persona tècnica d'acollida
Tècnic/a d'Acollida	Acollida inicial de les persones nouvingudes al municipi Tramitació de la sol·licitud de Servei de Primera Acollida. Organització i dinamització dels cursos sobre coneixement de la societat catalana, de 15 hores. Coordinació amb les institucions i entitats que realitzen altres mòduls. Acreditació de la formació i proposta de certificació del Certificat de Primera Acollida Acompanyament i suport en el procés d'acollida de les persones nouvingudes a la comarca. Orientació bàsica en els tràmits administratius necessaris en el moment de l'acollida Dinamització i promoció de la xarxa d'ajuda mútua de persones nouvingudes Activitats de sensibilització vinculades a la prevenció del racisme.	Grau universitari en ciències socials o titulació equivalent preferentment de l'àmbit socioeducatiu (educació social, pedagogia, etc).  Coneixement de les llengües pròpies de les persones migrades Es valorarà formació en gènere i polítiques antiracistes. Capacitat per fer docència o dinamització de processos comunitaris	En proporció a les necessitats d'atenció. Es preveu el cofinançament d'almenys una jornada completa d'aquestes professionals adscrites als ens locals

(\*) De forma excepcional i transitòria pel període de durada d'aquest acord de finançament, es podrà contractar o nomenar perfils professionals que no disposin d'aquestes titulacions però que disposin d'un mínim de tres anys d'experiència professional en aquest tipus de funcions i/o una formació de postgrau o especialitzada en migracions.

#### Tasques prioritàries per rol professional

Tasques del Servei d'acollida:

- Entrevistes inicials, orientació sobre el Servei
- Altes al servei i derivacions als mòduls formatius segons s'escaigui
- Realització i organització dels mòduls formatius A (llengua), B (coneixement mercat i drets laborals) i C (coneixement de la societat catalana)
- Implementació d'iniciatives i propostes per assolir els objectius prioritaris del servei d'acollida en coordinació amb la persona tècnica de polítiques migratòries

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 28 de 31

- En cas d'absència de professional tècnica de polítiques migratòries, desenvolupar el seu rol de coordinació amb altres àrees de govern

Tasques especialitzades derivades de l'acollida:

- Accions d'acollida per a les persones en procés de reagrupament familiar
- Accions d'acollida per a dones en procés d'elaboració del dol migratori
- Organització de mòduls formatius d'alfabetització

Tècniques de polítiques migratòries

- Coordinació del servei, visió transversal, disseny de protocols i circuits de coordinació, de plans estratègics i de treball per a la transversalització de les polítiques migratòries
- Desenvolupament de propostes d'iniciatives pilot
- Elaboració dels informes i memòries de seguiment i justificació de l'activitat finançada

En cas de col·laboració en el desplegament del Programa Català de Refugi (PCR), les actuacions a desenvolupar per les persones professionals del servei poden ser:

- Promoció d'activitats de sensibilització en matèria de refugi i drets humans.
- Promoció del voluntariat en mentoria per a l'acompanyament de les persones refugiades.
- Elaboració, seguiment i avaluació del Programa Individual d'Activitats (PIA) de les persones refugiades o sol·licitants d'asil beneficiàries del Programa Català de Refugi (PCR), de comú acord amb el Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades i les pròpies persones refugiades.
- Coordinació amb les entitats adscrites a la Federació Catalana de Voluntariat Social i amb les inscrites al Programa Català de Refugi.

## **FINANÇAMENT**

### **Finançament per al Servei:**

El Departament d'Igualtat i Feminismes finançarà els següents programes i accions, complementant l'aportació feta per l'ens local.

1. Contractació de professionals
  - Tècnic/a d'acollida
  - Tècnic/a de polítiques migratòries (coordinació i transversalització de polítiques, desenvolupament de pilots segons necessitats i condicions de la localitat)
2. Itineraris formatius del Servei de Primera Acollida
  - Formació en coneixements laborals.
  - Propostes per al coneixement i participació de l'entorn comunitari i la societat catalana.
3. Serveis especialitzats d'acollida
  - 3.1. Formació en coneixements lingüístics d'alfabetització
  - 3.2. Servei d'interpretació, traducció i mediació
  - 3.3. Acompanyament al procés de reagrupament familiar
  - 3.4. Accions d'acollida a persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades
  - 3.5. Accions de divulgació de la Llei d'Igualtat de Tracte i no discriminació i el marc normatiu contra el racisme \* avantprojecte en procés d'elaboració

Com a criteri de distribució s'ha elaborat un índex per a la implementació de les polítiques d'acollida i un altre per a les polítiques migratòries, a partir del qual s'ha distribuït l'increment pressupostari disponible. Mantinent el compromís de continuïtat en el finançament al qual s'havia arribat, s'ha tingut com a referència de terra el finançament de l'any 2021, a partir del qual s'ha afegit la millora pressupostària disponible. Cada índex s'ha compost a partir dels següents indicadors:

### **Polítiques d'acollida**

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al <a href="http://web.csv.gencat.cat">web csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 29 de 31

**Components índex d'acollida**

20 %	Volum de persones en situació d'irregularitat administrativa
20 %	Pes de la població estrangera extracomunitària
10 %	Dispersió territorial (per als ens supramunicipals)
40 %	Mitjana anual d'altres de persones estrangeres de 16 i més anys
10 %	Mitjana de sol·licituds anuals del Servei de Primera Acollida

**Components índex de polítiques migratòries**

20 %	Total població
25 %	Percentatge d'estrangers
15 %	Pes de la població estrangera extracomunitària
7,5 %	Dispersió territorial (per als ens supramunicipals)
10 %	Nombre d'informes de reagrupament
10 %	Taxa d'atur
5 %	Places ocupades per sol·licitants de protecció internacional
2,5 %	Centres de Menors no Acompanyats
2,5 %	Pensions no Contributives cada 1.000 habitants
2,5 %	% d'alumnat extracomunitari

**Evolució aportació Generalitat de Catalunya**

	2022	2023	2024	2025	Total
<b>Total anual (€)</b>	6.516.459,91	6.516.459,91	7.010.124,90	7.010.124,90	27.053.169,60

**INDICADORS D'AVALUACIÓ**

Per tal de poder fer un seguiment de la gestió i garantir-ne el funcionament òptim i eficaç, recollirem els següents indicadors, sens perjudici de poder acordar altres indicadors qualitius que ens permetin millorar el seguiment i la consecució dels objectius específics dels plans de treball locals acordats.

- Altres al Servei de Primera Acollida (S)
- Nombre de persones que completen els mòduls formatius i itineraris proposats

	Doc. original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 30 de 31

- Nombre de certificacions emeses del Servei de Primera Acollida
- Nombre de persones que completen els mòduls d'alfabetització
- Taxa de persones que completen els itineraris formatius proposats
- Nombre de persones que participen en accions per acollida de reagrupament familiar
- Nombre de professionals amb dedicació total o parcial al Servei d'Acollida
- Nombre de jornades completes de professionals dedicades al Servei d'Acollida
- Persones inscrites al servei o usuàries del servei que participen de convocatòries de promoció de l'ocupabilitat i assoleixen la regularitat administrativa
- Nombre de persones ateses i derivades al servei corresponent per a l'atenció de denúncies de discriminació
- Nombre de col·laboracions del servei amb d'altres àmbits d'administració local per a l'adaptació dels serveis
- Nombre d'iniciatives de dinamització comunitària on participa el servei
- Nombre total de persones participants en les activitats finançades a través de la transferència.
- Nombre de persones participants en accions d'inserció laboral finançades a través de la transferència.

**ANNEX 4: Imports màxims per anualitats i per línies**

**Ajuntament de Sant Boi de Llobregat**

Sistema atenció i resposta integral a dones en situació de violència masclista (€)			
2022	2023	2024	2025
30000	30000	30000	30000

Xarxa del Servei d'atenció integral (SAI) en el marc LGBTI+ (€)			
2022	2023	2024	2025
30032,34	30032,34	30032,34	30032,34

Migració i primera acollida de refugiats i persones desplaçades (€)			
2022	2023	2024	2025
30137,09	30137,09	33150,8	33150,8

**Totals per anualitats**

Total 2022(€)	Total 2023 (€)	Total 2024 (€)	Total 2025 (€)	TOTAL FINANÇAMENT 2022-2025 (€)
90169,43	90169,43	93183,14	93183,14	366705,14

	Doc.original signat per: MARIA LUISA MORET SABIDO 05/12/2022, Tània Verge Mestre 23/12/2022	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 04/07/2026	Data creació còpia: 04/07/2023 12:27:32
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 31 de 31