

“CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L’AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L’AIGUA, S.A. I LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA PER A LA IMPLANTACIÓ I DESPLEGAMENT DEL PROGRAMA TERRITORI SOCIAL AL BARRI DE FONDO AL MUNICIPI DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

REUNIDES LES PARTS

D’una part, la Il·lustríssima Sra. Alcaldessa, Núria Parlon Gil, en nom i representació de l’AJUNTAMENT DE Santa Coloma de Gramenet (en endavant, “l’Ajuntament” o “l’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet”), domiciliat a Plaça de la Vila, 1, 08921 CIF P0824500C, assistida per , Secretària general accidental de la Corporació.

D’altra part, la Sra. Meritxell Farre Aguilar, en la seva qualitat de Directora d’Acció Social i Participació i apoderada, segons escriptures de dates 25 de febrer i 9 de desembre de 2021, davant la Notària de Barcelona, , amb els protocols números 255 i 1.692; en nom i representació d’AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L’AIGUA, S.A. (d’ara en endavant “Aigües de Barcelona”), domiciliada a Barcelona, carrer General Batet, 1-7, amb CIF número A-66.098.435

I, d’altra part, DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada per la presidenta delegada de l’Àrea d’Igualtat i Sostenibilitat Social, la Sra. Lluïsa Moret i Sabidó, facultada en aplicació de l’apartat 4.1.4 d) de la Refosa núm. 1/2022 sobre nomenaments i delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per decret número 1388/22, de 14 de febrer (BOP de 16 de febrer)) i modificada per Decret núm. 6212/2022, de 26 de maig (BOPB de 31 de maig). Igualment, intervé la Secretària delegada, , en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència núm. 2446/20, de 13 de març, publicat al BOPB de 16 de març de 2020, als efectes de donar fe d’acord amb el previst a l’article 3.2.i) del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris de l’administració local amb habilitació de caràcter nacional.

A l’efecte del present conveni, l’Ajuntament, Aigües de Barcelona i Diputació de Barcelona, seran denominades conjuntament com “les parts” i individual i indistintament com “la Part”.

Cadascuna de les parts manifesta que el seu càrrec o apoderament, segons correspongui, segueix vigent i que no ha estat revocat, així com que les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per obligar-se i formalitzar el present conveni de col·laboració i,

MANIFESTEN

- I. Que la Diputació de Barcelona a través del seu Pla d’Actuació de Mandat 2020- 2023 desenvolupa i participa en la implementació de projectes transformadors. Aquests Projectes Transformadors materialitzen el compromís de la Diputació de Barcelona amb l’Agenda 2030 en quatre grans àmbits: les persones, la prosperitat, el planeta i les aliances.
 - II. Que la Diputació de Barcelona a través de l’Àrea d’Igualtat i sostenibilitat social de la Diputació de Barcelona amb la voluntat de treballar per contribuir a reduir les desigualtats socials, promoure la convivència inclusiva i un entorn urbà cohesionat i saludable, impulsa el *Projecte transformador Barris i comunitats, motors de*
-

transformació social, promovent projectes d'intervenció integral sociourbana als barris que permetin l'apoderament comunitari, la igualtat d'oportunitats i la millora objectiva de les condicions de vida de la població.

- III. Que Aigües de Barcelona, atesa la situació de precarietat econòmica i social agreujada per l'aparició de la pandèmia del Covid-19, ha desplegat als municipis del seu àmbit de gestió, des de finals de l'any 2020, el Pacte Social i de reconstrucció verda i justa per col·laborar amb els municipis en la recuperació econòmica i social.
 - IV. Que, tenint com a punt de partida l'Agenda 2030 i el Pacte Social d'Aigües de Barcelona, aquesta ha dissenyat l'Estratègia d'Acció Social de la companyia pels anys 2021-2023. Així mateix, el Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona aprovà les accions socials 2022 de la Comissió d'Acció Social de la companyia, entre els programes de les quals es troba el programa Territori Social, que és un projecte que cerca co-crear programes de transformació social al territori amb Ajuntaments, on intervinguin entitats socials i fomentin el lideratge comunitaris al municipi i que lluitin contra l'atur de les persones que es troben en situació més vulnerable.
 - V. Que Aigües de Barcelona i la Diputació de Barcelona van signar un conveni marc de col·laboració en data 1 d'abril de 2022 pel qual s'iniciava un acord de col·laboració per a l'impuls de diferents línies de projectes/accions, enfocades principalment a la promoció social, l'apoderament i autonomia de persones que es troben en situació de vulnerabilitat per a la millora de la seva qualitat de vida.
 - VI. Que en l'àmbit de l'acció social i per tal d'implantar el programa Territori Social al municipi de Santa Coloma de Gramenet, s'han mantingut diverses reunions entre representants de l'Ajuntament, Aigües de Barcelona i la Diputació de Barcelona, entre els mesos de març i setembre del 2022.
 - VII. Que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té competències en serveis socials i inclusió social, exercint també activitats en matèria d'ocupació i lluita contra l'atur, adreçats a persones en situació de vulnerabilitat, risc d'exclusió i/o manca de recursos.
 - VIII. Que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té la voluntat de dur a terme i col·laborar en el desenvolupament de programes i accions orientades a la ciutadania que promoguin la millora de les seves condicions de vida a través d'actuacions i serveis que tenen per objecte la millora de l'ocupabilitat i ocupació i l'apoderament de les persones així com l'assistència i la potenciació del seu benestar, mitjançant una oferta adequada en activitats adaptades a les seves demandes i necessitats.
 - IX. Que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet està desenvolupant, en el marc del programa *Projecte transformador Barris i comunitats, motors de transformació social* el projecte de *Transformació Social i Comunitària del Barri del Fondo, Viu el Fondo*.
 - X. En aquest marc de col·laboració s'ha considerat idoni desenvolupar el projecte "Dispositiu Impuls a l'Ocupació", cocreat per l'Ajuntament, Aigües de Barcelona i la Diputació de Barcelona, que més endavant es descriu i detalla. S'ha valorat el programa Territori Social, com molt adient per implantar-ho al municipi de Santa Coloma de Gramenet i vincular-lo al projecte "Dispositiu Impuls a l'Ocupació", que es desenvoluparà també en el marc del Projecte Transformador "Barris i comunitats: motors de transformació social" promogut per la Diputació de Barcelona.
 - XI. Es valora que el projecte "Dispositiu d'Impuls a l'Ocupació" complementa el projecte "Viu el Fondo" des de la vessant de l'ocupabilitat, i incidint directament en la qualitat de vida de veïns i veïnes del barri de Fondo.
 - XII. En virtut de tot el que s'ha exposat, les parts han acordat subscriure el present conveni de col·laboració (en endavant, el Conveni) amb l'objectiu de definir i concretar les actuacions a dur a terme al municipi de Santa Coloma de Gramenet per desenvolupar el
-

projecte “Dispositiu Impuls a l’Ocupació”, i per a deixar constància del seu interès en col·laborar conjuntament i, en ús de les seves facultats,

PACTEN:

PRIMER.- OBJECTE

Pel present Conveni, l’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Aigües de Barcelona i Diputació de Barcelona, acorden col·laborar per implementar una proposta de valor específica dins del projecte de “Barris i comunitats: motors de transformació social” de la Diputació de Barcelona, que impulsi les línies de treball proposades pel programa Territori Social d’Aigües de Barcelona, la ocupabilitat i el lideratge comunitari.

La proposta es concreta en el desenvolupament del projecte “Dispositiu Impuls a l’Ocupació”, consistent en:

- a) Un projecte d’empoderament i generació de vincles comunitaris, adreçat a famílies amb tots els seus membres a l’atur, que formin part prioritàriament de les zones d’intervenció de les Àrees de Conservació i Rehabilitació¹, al barri del Fondo, de Santa Coloma de Gramenet.
- b) Un programa adreçat a la formació per a la millora de l’ocupabilitat, l’orientació i acompanyament per a la inserció laboral i la millora de les competències comunicacionals, segons es descriu i detalla a l’Annex I d’aquest conveni.
- c) Es preveu que els itineraris conflueixin en espais que es vincularan amb les dinàmiques comunitàries (en endavant, el “Projecte”, “Projecte Dispositiu Impuls a l’Ocupació” o “Dispositiu Impuls a l’Ocupació”).

Les parts acorden fixar de forma inicial els objectius generals del Projecte, que es troben a l’Annex I, i deixen constància que aquests objectius estan definits de forma inicial i, durant el desplegament al municipi de Santa Coloma de Gramenet, les parts podran anar redefinit aquests objectius a mesura que es vagi avançant en el desenvolupament i segons encaix de les actuacions dutes a terme.

SEGON.- APORTACIÓ ECONÒMICA

Aigües de Barcelona aportarà la quantitat de 50.000 euros a l’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per contribuir a la implantació del programa Territori Social al municipi de Santa Coloma de Gramenet, per mitjà del desenvolupament de “Dispositiu Impuls a l’Ocupació”, mitjançant transferència bancària al compte corrent , de la qual és titular l’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i l’aportació econòmica es realitzarà en un termini màxim d’un mes des de la signatura del present Conveni.

TERCER.- COMPROMISOS DE LES PARTS

A part de les actuacions recollides en altres clàusules d’aquest Conveni, les parts col·laboraran de bona fe en la implantació d’una proposta de valor específica dins del projecte de “Barris i comunitats: motors de transformació social”, que impulsi les línies de treball proposades pel programa Territori Social al municipi de Santa Coloma de Gramenet per tal de desplegar-hi el

¹ L’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet desplega les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR), que pretenen millorar la situació del parc urbanístic, amb deficiències estructurals en determinades zones, algunes d’elles incloses al barri del Fondo.

Projecte Dispositiu Impuls a l'Ocupació, que es durà a terme de conformitat amb el calendari que es troba a l'Annex I, contribuint a l'adequada realització del mateix sobre la base dels respectius compromisos assumits per elles en aquest document.

3.1. Durant la durada del present Conveni, Aigües de Barcelona durà a terme les següents actuacions:

- (i) Designar un equip tècnic referent i interlocutor ens els diferents espais de seguiment del projecte.
- (ii) Efectuar el seguiment general del Projecte a través de la convocatòria de reunions de seguiment.
- (iii) Efectuar el seguiment específic del Projecte i de l'avaluació general del Projecte.
- (iv) Cedir l'ús no exclusiu, temporal i als únics efectes del compliment del present conveni, de la seva imatge corporativa o logotip. Aquesta cessió temporal i no exclusiva no comporta cap dret de propietat sobre la imatge, marca o logotip a favor de les parts que la utilitzin.
- (v) Efectuar el seguiment tècnic i de mitjans del projecte, a les Comissions de Seguiment, d'acord amb la validació prèvia efectuada.
- (vi) Estar informada i poder mostrar la seva opinió en quant a la incorporació de les entitats socials i cíviques del territori o empreses que duren a terme algunes de les fases dels programes acordades prèviament, a proposta de l'Ajuntament.
- (vii) Proposar/validar indicadors de seguiment del projecte i d'impacte social
- (viii) Aportar, en la cocreació del projecte, orientació tècnica en el disseny del Projecte Dispositiu Impuls a l'Ocupació.

3.2. Durant la durada del present Conveni, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet s'obliga a destinar l'aportació econòmica realitzada per Aigües de Barcelona a les actuacions detallades al Pacte Primer per tal de desplegar el Projecte Dispositiu Impuls a l'Ocupació i, a més, durà a terme les següents actuacions:

- (i) Designar un equip tècnic referent i interlocutor ens els diferents espais de seguiment del projecte.
 - (ii) Posar a disposició espais que es puguin requerir per a seguiment i coordinació.
 - (iii) Dotar de tot el material i recursos necessaris per al desenvolupament del Projecte, incloent la gestió de la intervenció de les entitats socials i cíviques o empreses que hagin de desenvolupar o intervenir en alguna de les fases del Projecte.
 - (iv) Coordinar els diferents actors que intervenen al Projecte que formen part de l'Ajuntament. En concret, coordinar-se amb les entitats socials i cíviques i les empreses externes que intervenen al Projecte Dispositiu Impuls a l'Ocupació.
 - (v) Gestionar totes les llicències, autoritzacions o permisos per tal de poder dur a terme el Projecte.
 - (vi) Efectuar el seguiment i l'avaluació del Projecte: calcular/recollir els indicadors i preparar els informes de seguiment per a les comissions.
 - (vii) Posar a disposició del Projecte els mitjans tècnics necessaris de la seva competència per a la coordinació i seguiment d'aquest.
 - (viii) Cedir l'ús no exclusiu, temporal i als únics efectes del compliment del present Conveni, de la seva imatge corporativa o logotip. Aquesta cessió temporal i no exclusiva no comporta cap dret de propietat sobre la imatge, marca o logotip a favor de les parts que la utilitzin.
 - (ix) Executar el projecte amb els mitjans i recursos que siguin oportuns per a l'assoliment dels seus objectius.
 - (x) Participar en les comissions i sessions de seguiment (comissió estratègica i comissió operativa).
-

3.3 Durant la durada del present Conveni, la Diputació de Barcelona durà a terme les següents actuacions:

- (i) Designar un equip tècnic referent i interlocutor en els diferents espais de seguiment del projecte.
- (ii) Vetllar per la integralitat i sinèrgies de la col·laboració dels diferents agents.
- (iii) Efectuar el seguiment general del Projecte i participar en les comissions i sessions de seguiment.
- (iv) Posar a disposició dels agents la informació tècnica necessària pel desplegament del Projecte.
- (v) Aportar coneixement, metodologies i, si s'escau, formació específica en el marc del Projecte.
- (vi) Cedir l'ús no exclusiu, temporal i als únics efectes del compliment del present conveni, de la seva imatge corporativa o logotip. Aquesta cessió temporal i no exclusiva no comporta cap dret de propietat sobre la imatge, marca o logotip a favor de les parts que la utilitzin.

3.4 Així mateix, les parts tindran dret a fer difusió, promoció i comunicació pública del Projecte i de la present col·laboració, a través dels mitjans que estimin necessaris d'acord i coordinadament amb les altres parts.

3.5 Sense perjudici de les aportacions econòmiques referides al pacte segon, les Parts acorden que cadascuna assumirà les despeses en què incorrin respectivament a conseqüència del compliment de les actuacions a desenvolupar per cadascuna derivades d'aquest Conveni, sense dret a reclamar cap quantitat a l'altra part per les obligacions assumides en aquest Conveni.

3.6 Les parts es comprometen a actuar diligentment i conforme a les obligacions derivades de la bona fe per garantir l'èxit de l'objecte d'aquest Conveni.

3.7. Així mateix, les parts es comprometen a realitzar tots els esforços per tal que la implantació del programa Territori Social esdevingui una proposta de valor específica dins del *projecte de "Barris i comunitats"* al municipi de Santa Coloma de Gramenet, per mitjà del desplegament del Projecte Dispositiu Impuls a l'Ocupació, i que es pugui realitzar d'acord amb el respectiu calendari acordats a l'inici del Projecte.

QUART.- COMISSIONS I INDICADORS DE SEGUIMENT

4.1 A efectes del correcte seguiment i control de l'execució d'aquest Conveni així com per a resoldre possibles problemes d'interpretació i compliment que es puguin plantejar respecte del mateix, les parts acorden la creació de les següents Comissions de seguiment que tindran les funcions, composicions i es reuniran amb la periodicitat que s'indica a continuació:

4.1.1 Comissió Operativa:

- Funció: Vetllar per la implementació en el dia a dia del Projecte, validant el contingut del pla d'implementació i prenent decisions operatives.
 - Composició:
 - Aigües de Barcelona: Responsable de programes d'Acció Social i Tècnic/a suport de programes d'Acció Social
 - Diputació de Barcelona: Responsable del Projecte "Barris i comunitats: motors de transformació social"
 - Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: Referent coordinador tècnica i Personal tècnic implicat en el desenvolupament operatiu del Projecte
 - Periodicitat: mínim tres reunions durant el desenvolupament del Projecte que es convocaran segons les necessitats del desplegament del Projecte i amb el consens de les parts.
-

4.1.2. Comissió Estratègica

- Funcions:
 - Definir estratègicament el desplegament, ajustar el programa tenint en compte elements de reflexió derivats del seguiment operatiu del programa
 - Vetllar per la coordinació i seguiment estratègic del desplegament del Projecte i avaluació dels resultats i impacte obtingut
- Composició:
 - Aigües de Barcelona: Responsable de programes d'Acció Social; Gerent de Desenvolupament Aliances Zona Besòs i Directora d'Acció Social
 - Diputació de Barcelona: Representació institucional de la Diputació de Barcelona o persona en qui delegui i responsable del Projecte "Barris i comunitats: motors de transformació social"
 - Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: Càrrecs electes de les àrees d'actuació del Projecte i responsables tècnics del desenvolupament operatiu del Projecte
 - A petició de la Comissió estratègica, es podrà convidar a les persones representants que estimin convenients, segons s'escaigui.
- Periodicitat: mínim dues reunions durant el desenvolupament del Projecte. Es pot convocar de manera extraordinària per incorporar canvis rellevants al desenvolupament del Projecte que requereixin del consens entre les parts.
- Les reunions de la Comissió Operativa i de la Comissió Estratègica podran celebrar-se de forma simultània.

4.2 Les parts acorden fixar una sèrie d'indicadors del Projecte, que es detallen com a documentació annexa a aquest Conveni, que hauran de ser calculats/recollits per l'Ajuntament. Els indicadors seran valorats conjuntament a la Comissió Operativa.

CINQUÈ .- DURADA

La vigència del present conveni comprendrà des de la data de la seva formalització (a partir de la data en que signi la darrera de les parts) fins el 31 de desembre de 2023.

SISÈ- RESPONSABILITAT

Amb subjecció al que disposa aquest Conveni, cada part ha de respondre per l'incompliment, total o parcial, de qualsevol de les seves obligacions derivades del present Conveni, i haurà d'indemnitzar a l'altra per qualsevol danys i perjudicis efectius causats per l'incompliment.

La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà cada part a l'altra, segons correspongui, qui tindrà un termini de trenta (30) dies naturals per fer un descàrrec de responsabilitat. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració per la part a qui es reclama, i la part reclamant li emetrà la corresponent factura.

La responsabilitat i obligació d'indemnització aquí establertes s'entenen sense perjudici de la facultat de resolució del Conveni.

Així mateix, cadascuna de les parts manifesta i garanteix expressament que compta amb les corresponents assegurances de responsabilitat civil per cobrir els danys que poguessin ocasionar-se durant el desenvolupament del Projecte.

SETÈ.- CONFIDENCIALITAT

Les parts es comprometen a mantenir la confidencialitat dels documents i de les dades, que s'intercanviïn, de les reunions de seguiment, etc. i a no revelar-les sense la prèvia autorització per escrit de les altres parts.

Sense perjudici de l'anterior, als efectes de transparència, les parts podran donar a conèixer, la formalització del present acord, les parts signants, la durada, l'objecte i prestacions a realitzar i les obligacions econòmiques acordades.

VUITÈ.- ÚS DE MARQUES I IMATGE CORPORATIVA. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

8.1 La utilització de les marques i / o noms comercials de cadascuna de les parts per part de l'altra no implica la transmissió dels drets de propietat industrial sobre els mateixos, que corresponen en tot moment a la part titular.

Les parts no podran fer ús de cap de les marques registrades per les altres parts, logotips, noms comercials, dissenys, així com qualsevol altre signe distintiu fora de l'àmbit expressament pactat a la clàusula 3.4 del present Conveni. Qualsevol altre ús dels Drets de propietat intel·lectual i industrial de les parts requerirà del respectiu, previ i, exprés, consentiment.

En acabar el Conveni, les parts es restituïran respectivament les marques, logotip o altra documentació que s'hagués pogut lliurar, en les mateixes condicions de cura i conservació en les que li van ser lliurats, sense perjudici del desgast que hagin sofert per l'ús normal.

8.2 El règim previst en la present clàusula sobreviurà a la finalització del Conveni i es mantindrà en vigor per tot el temps de durada màxim permès per la llei dels drets de propietat industrial i intel·lectual, llevat d'acord per escrit entre les parts.

NOVÈ.- EXTINCIÓ DEL CONVENI

El present Conveni s'extingirà per les següents causes:

- a) Per mutu acord de les parts, manifestat per escrit;
- b) El transcurs del termini de vigència del Conveni.
- c) Per incompliment de les obligacions convencionals per qualsevol de les parts, a instància de la part complidora;
- d) Per les causes generals del dret.

En qualsevol cas, quan l'extinció provoqui o causi danys i perjudicis, la part perjudicada pot reclamar el rescabament i / o les indemnitzacions que siguin procedents.

DESÈ.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

10.1 Les actuacions convingudes entre les parts en virtut d'aquest conveni no requereixen el tractament de dades de caràcter personal responsabilitat d'Aigües de Barcelona, ni de Diputació de Barcelona. No obstant això, per a la realització de les actuacions convingudes en el Conveni, l'Ajuntament s'obliga a comunicar a tots els treballadors i treballadores assignats a aquest conveni la seva obligació de guardar secret professional i de notificar qualsevol accés indegut a dades de caràcter personal que es produeixi. L'Ajuntament serà en tot cas responsable de les possibles infraccions que es puguin derivar de l'ús de les esmentades dades per part dels seus treballadors i treballadores.

10.2 Les persones signants i les persones de les que per l'acompliment de l'objecte del present Conveni es tractin dades personals, seran informades del que a continuació s'indica sobre el tractament de les seves dades pels respectius responsables.

Les dades de les persones signants del conveni, així com de les altres persones encarregades del seguiment o execució d'aquest, seran recollides i tractades, respectivament, per AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., la DIPUTACIÓ DE BARCELONA i l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet en tant que responsables dels respectius tractaments, els domicilis dels quals figuren en l'encapçalament") amb les següents finalitats:

- Realitzar una adequada gestió de la relació jurídica amb l'entitat en la qual treballa o de la qual és representant.
- Mantenir contacte professional amb l'entitat en la qual treballa o de la qual és representant.

Específicament per AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., s'informa:

- La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'existència d'una relació jurídica o contracte.
- L'interès legítim a realitzar una adequada gestió de les entitats amb qui col·labora, a través del tractament de les dades de contacte professionals de les persones que presten serveis o que representen a les entitats signants.

- Les dades es tractaran pel temps necessari per a complir amb les finalitats per a les quals van ser recollides, amb subjecció a les disposicions legals sobre períodes d'arxiu i retenció, si n'hi hagués. Per defecte, les dades de contacte s'emmagatzemaran degudament bloquejades durant un període addicional de cinc (5) anys després de la finalització de l'execució del Conveni, per a les parts demostrar el compliment de les seves obligacions legals i/o contractuals, i per a garantir el seguiment de la seva relació. Posteriorment, es procedirà a la seva destrucció.

- Les parts poden tenir proveïdors que els assisteixin en l'execució de tasques relacionades amb el tractament de les dades personals, per exemple l'emmagatzematge, les parts s'asseguren que aquestes entitats compleixen amb la normativa de protecció de dades, que els resulta directament aplicable per la seva condició d'encarregats del tractament.

- En cas que alguna de les parts dugui a terme una transferència internacional de les dades de contacte a un tercer, la Part que la realitzi s'assegurarà que aquesta transferència ofereix les garanties adequades i que els esmentats tercers estiguin contractualment obligats a tractar aquestes dades de contacte exclusivament per als fins definits, amb la confidencialitat i seguretat requerides.- Només es comunicaran les dades personals a tercers si és necessari per donar compliment a obligacions legals.

- Cadascuna de les parts es compromet a informar els/les seus/seves empleats/des i els seus i les seves representants, del tractament de les seves dades de contacte per les altres parts en les condicions descrites en el present apartat, incloses les condicions per a l'exercici dels seus drets: els empleats i empleades, així com els i les representants de cadascuna de les Parts del present Conveni tenen dret a accedir, rectificar o esborrar les seves dades de contacte, dret a restringir el tractament de les seves dades de contacte, dret a oposar-se al tractament de les

seves dades de contacte i dret a establir directrius sobre el destí de les seves dades de contacte després de la seva defunció.

- Les persones afectades tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se a la següent adreça de correu: patrocinis@aiguesdebarcelona.cat

- Igualment, poden posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets (www.aepd.es).

Per la DIPUTACIÓ DE BARCELONA, s'informa que:

La legitimació del tractament és el compliment d'obligacions relatives al conveni. Les dades es tractaran amb la finalitat de formalitzar-lo i de complir i executar les obligacions derivades del mateix.

Un cop finalitzada la relació convenial les dades seran conservades per la Diputació de Barcelona durant el temps previst a la normativa de procediment administratiu, de contractació pública i d'arxiu històric.

Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament a través de la Seu electrònica <https://seuelectronica.diba.cat/serveis-de-la-seu/proteccio-dades/default.asp> o presencialment o per correu postal a les oficines del Registre a rambla Catalunya, 126, 08008 Barcelona.

Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, tot interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control, en particular en l'Estat membre en què tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el RGPD.

Sent a Catalunya l'APDCAT l'autoritat de referència
http://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/

10.3 Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest conveni no es preveu cap tractament de dades. En el cas que més endavant resultés necessari l'accés a dades personals Aigües de Barcelona, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i la Diputació de Barcelona establiran per escrit les obligacions de les parts per donar compliment a les prescripcions previstes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, sent les persones delegades de protecció de Dades de les parts les interlocutores.

10.4 Aigües de Barcelona no tindrà accés a dades personals de les persones participants al Projecte, només de les dades de les persones signants d'aquest Conveni i, si escau, de les persones membres de les comissions de seguiment.

ONZÈ.- CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

Les Parts tenen aprovats els seus respectius Codi Ètics i/o de conducta, en els quals es recullen els valors, principis i les seves normes d'actuació.

DOTZÈ.- CESSIÓ I MODIFICACIÓ

Aquest Conveni és personal entre les parts i no podrà ser cedit, total o parcialment, per cap d'elles sense el consentiment previ per escrit de l'altra part.

La modificació del contingut del Conveni requerirà acord unànim i per escrit de les parts.

TRETZÈ.- LLEI APLICABLE I RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

Aquest Conveni té caràcter administratiu i obliga les entitats signatàries de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regeix per les normes comunes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, pels articles que li siguin d'aplicació de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com de la Llei 26/2010, de 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del Conveni.

Per resoldre qualsevol discrepància en la interpretació o aplicació del present Conveni, les parts, amb expressa renúncia al fur que pogués correspondre'ls, se sotmeten expressament a la jurisdicció contenciosa administrativa i a la competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.

I, per a què així consti, als efectes oportuns, queda formalitzat aquest Conveni mitjançant signatura electrònica per les parts en un únic document en format PDF i entrarà en vigor a partir de la data en què signi la darrera de les parts.

Sra. Lluïsa Moret, Presidenta
delegada de l'Àrea d'Igualtat i
Sostenibilitat Social

Sra. Meritxell Farre, Aguilar
Directora d'Acció Social i
Participació

Sra. Alcaldessa, Núria Parlón Gil

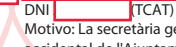

Firmado digitalmente por
MERITXELL FARRE (R: A66098435)
(R: A66098435) Fecha: 2022.12.23 13:26:33
+01'00'

NURIA PARLON
GIL - DNI
 (TCAT)
Firmado digitalmente por NURIA PARLON GIL - DNI
(TCAT)
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES,
o=Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet,
2.5.4.97=VAIES-P0824500C, ou=Treballador públic
de nivell mig, title=ALCALDESSA, sn=PARLON GIL -
DNI, givenName=NURIA,
serialNumber=DCES, cn=NURIA
PARLON GIL - DNI (TCAT)
Fecha: 2022.12.23 08:42:51 +01'00'

Diputació de Barcelona

Aigües de Barcelona, empresa
metropolitana de gestió del cycle
integral de l'aigua, S.A.

Ajuntament de Santa Coloma de
Gramenet


Firmado digitalmente por
DNI  (TCAT)
Motivo: La secretària general
accidental de l'Ajuntament de
Santa Coloma de Gramenet
Fecha: 2023.02.06 09:30:06
+01'00'

ANNEX I – Portfoli del Dispositiu Impuls a l'Ocupació**1. MARC ESTRATÈGIC**

Lideratges a partir de les aliances
Aliances per superar barreres

2. JUSTIFICACIÓ I ANÀLISIS DE LES NECESSITATS

Caracterització del barri
Les ACR: Àrees de Conservació i Rehabilitació
Condicions de vida
Més dades sobre el barri del Fondo

3. LA CAPACITAT TÈCNICA DE GRAMEIMPULS

Experiència en l'àmbit de l'orientació i l'acompanyament a la inserció
Serveis oferts a les persones participants
Infraestructures de Grameimpuls

4. COL·LECTIU DE PERSONES DESTINATÀRIES**5. QUALITAT TÈCNICA DEL PROJECTE**

Vectors de la intervenció
Definició del programa
Descripció dels objectius
Descripció de les accions a realitzar en funció dels perfils de les persones participants
Resultats esperats
Descripció dels sistemes de seguiment i avaluació
Cronograma
Pressupost

1. MARC ESTRATÈGIC

Les noves aliances públic-privat han de posar el focus en l'empoderament de les persones, posar-les al centre de les iniciatives, de manera que puguem garantir noves fites d'equitat en l'accés als serveis, i una participació plena en la societat a partir de l'emancipació. Tenim per endavant la responsabilitat d'oferir perspectives, expectatives, un horitzó a on les persones puguin contribuir a la millora de les seves condicions en un ambient favorable, i sentint-se responsables de si mateixes. D'aquí l'impuls de l'acord a tres bandes, entre la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i Aigües de Barcelona, que ha de fer possible el desenvolupament de les accions incloses i la co-creació del present projecte.

Des del compromís compartit per les institucions impulsores del projecte amb el progrés de les nostres societats, proposem explorar conjuntament alternatives d'intervenció social innovadora per a la transformació sostenible del barri del Fondo, en coherència també amb l'aliança entre el programa *Barris i Comunitats* de la Diputació de Barcelona amb el programa *Territori Social* d'Aigües de Barcelona. Les finalitats de l'aliança són les següents:

- La millora de les condicions de vida de la població d'un barri amb alts índex de desigualtat i vulnerabilitat social a través del foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat.
- L'apoderament comunitari d'un territori per poder atendre amb millors recursos les situacions de vulnerabilitat que es donin.
- Afavorir la igualtat d'oportunitats amb el treball en xarxa dels agents del territori per abordar els processos de segregació social i territorial.

El barri del Fondo esdevé un territori d'interès estratègic per a la intervenció social i urbanística, lligades a la millora de la qualitat de vida. Prenent com a fonament el convenciment que no hi ha progrés social ni econòmic possible si no com capaçs d'establir els vincles que fan possible la renegociació contínua de la convivència, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, gràcies al suport de la Diputació de Barcelona, ha engegat el projecte de **Transformació Social i Comunitària del barri del Fondo**, en el marc del projecte *Barris i Comunitats, Motors de Transformació Social*.

La situació ens exigeix donar resultats. La crisi social i sanitària que ens deixa la pandèmia de la Covid-19 ha fet pressió sobre les esquerdes del nostre sistema del benestar. L'increment de les desigualtats fa pujar el risc d'exclusió i afecta especialment a col·lectius vulnerables. La situació de tensió actual al si de la Unió Europea enterboleix encara més el panorama, incrementant la sensació d'inseguretat inespecífica i percebuda.

LIDERATGES A PARTIR DE LES ALIANCES

El **DISPOSITIU IMPULS A L'OCUPACIÓ** pivota sobre l'autonomia personal i l'emancipació, però a partir d'una concepció sistèmica, conscients que la paraula clau dels nostres temps és **interdependència**.

La capacitat de lideratge no s'expressa en la supremacia d'unes propostes sobre unes altres, ni en arguments d'autoritat, sinó en la capacitat de seure a la mateixa taula amb agents diversos, i generar un espai d'intersecció fecunda que permeti una agenda comuna de transformació per a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Per això el projecte aposta per la **proximitat**. Primer, per estar en consonància amb la trajectòria de les polítiques municipals de convivència desenvolupades a Santa Coloma de Gramenet, amb especial incidència al barri de Fondo, des de fa més de 20 anys, i també perquè la complexitat que defineixen els nostres barris requereixen un esforç per esdevenir útils, àgils i versàtils.

Així doncs, no és només aquest projecte una proposta per millorar l'ocupabilitat de col·lectius en risc, sinó que vol establir un pont entre la formació, l'ocupabilitat, la generació d'oportunitats, i com això pot repercutir en la qualitat de vida de les persones, la qualitat de les relacions i el reforç de les iniciatives comunitàries desenvolupades al barri del Fondo.

ALIANCES PER SUPERAR BARRERES



- El programa s'alinea amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**, de manera que no quedi ningú enrere, treballant per la inclusió per a tothom. Particularment:
- ODS 8, per l'accés a l'ocupació i un treball decent per a totes les persones.
 - ODS 11, per les ciutats i comunitats sostenibles, garantint l'accessibilitat i el caràcter inclusiu de les intervencions.
 - I molt especialment, l'ODS 10 que fa referència a la reducció de les desigualtats i la inclusió social, econòmica i política de totes les persones i l'ODS 17, la generació d'aliances per a l'assoliment dels objectius.

2. JUSTIFICACIÓ I ANÀLISIS DE LES NECESSITATS

CARACTERITZACIÓ DEL BARRI

EL BARRI DEL FONDO

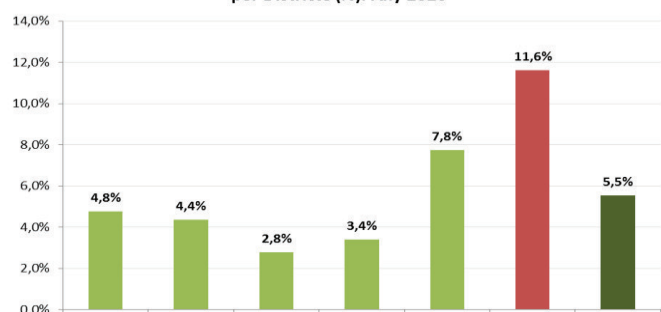
▪ Orografia abrupte amb zones amb característiques desiguals	297 immobles/hectàrea (181 ciutat), el 67% dels immobles són residencials
▪ Molt elevada densitat urbanística i de població	587 habitants/hectàrea
▪ Escassetat de zones verdes i equipaments	5.662 habitatges amb un valor cadastral mitjà de 65.883€

LES ÀREES DE CONSERVACIÓ I REHABILITACIÓ DE L'HABITATGE

El Districte VI (Fondo) és el territori amb el **major nombre d'habitants per habitatge**: l'any 2020 es registra una mitjana de 3,01 habitants per cada habitatge, essent la proporció més elevada de Santa Coloma (2,6% a la ciutat).

El Fondo és el barri amb una **major proporció de llars sobreocupades o en situació d'amuntegament**: un 11,6% de les llars estan formades per 6 o més membres (5,5% ciutat) i un 4,2% per 8 o més membres (1,6% ciutat).

Llars sobreocupades o amb amuntegament (6 o més membres) per Districte (%). Any 2020

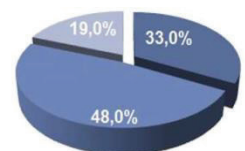


Font: Pla de Programes d'Anàlisi estadística de Santa Coloma de Gramenet. Aj. SCG

En aquest context l'Ajuntament desplega les **Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR)**, que pretenen millorar la situació del parc urbanístic, amb deficiències estructurals en determinades zones, algunes d'elles incloses al barri del Fondo. El programa es desenvolupa en coordinació amb l'Equip de Mediació i Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes, que facilita la comunicació amb els veïns i veïnes implicats, gestiona les dificultats d'implementació i dona suport a les comunitats des de la corresponsabilitat.



- Propietaris residents
- Propietaris no residents
- Entitats financeres



Font: Pla Rehabilitació Integral d'Habitatge. Segons ciutadania implicada en les fases desenvolupades fins ara.

CONDICIONS DE VIDA

L'**Índex socioeconòmic territorial (IST)** és un índex sintètic elaborat per l'Institut d'Estadística de Catalunya a partir d'una ponderació de sis indicadors sobre situació laboral, nivell d'estudis, immigració i renda. Aquest índex sintètic mesura el nivell socioeconòmic de cada territori en comparació amb el valor de Catalunya, al qual se li atribueix un valor 100. Les últimes dades disponibles fan referència a l'any 2018.

- A Santa Coloma de Gramenet, aquest índex queda clarament per sota de la mitjana del conjunt de Catalunya, assolint un valor de 81,5.
- Si s'observen els resultats per a les diferents agrupacions censals que ofereix l'IDESCAT, es constaten desigualtats significatives entre territoris.
- Les agrupacions censals amb el menor IST coincideixen amb el barri del Fondo (50,6 al Fondo Alt i 63 a la Rambla del Fondo), seguit per la resta d'agrupacions de la zona sud de la ciutat.

**Índex Socioeconòmic Territorial (IST) per agrupacions censals. CAT=100.
Any 2018**



Font: Elab. Pròpia a partir d'IDESCAT, en base a: Afiliacions i comptes de cotització de la Seguretat social (Tresoreria General de la Seguretat Social, Gobierno ESP), Registre estadístic de població (SIIE, IDESCAT), i Atles de distribució de renda de les llars (INE, Gobierno ESP).

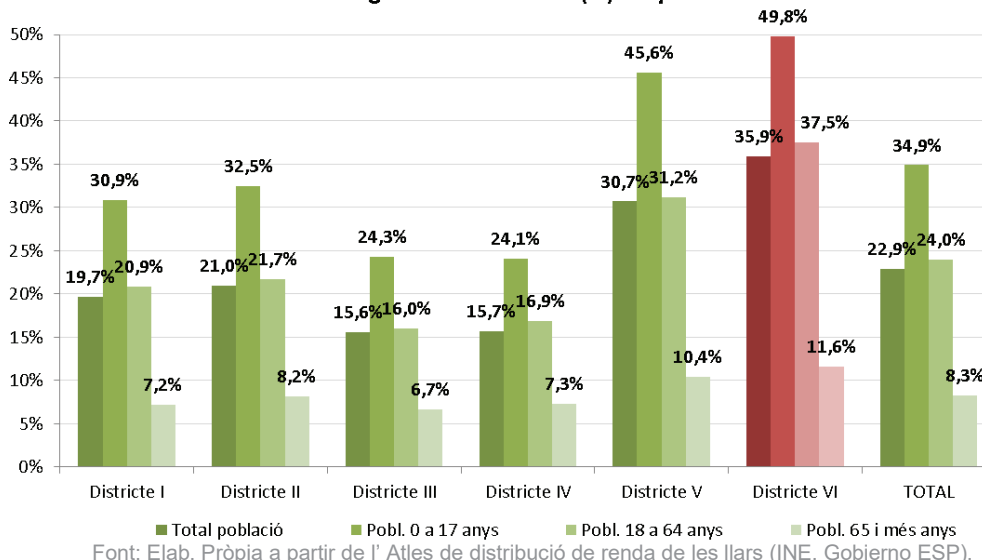
Pel que fa a la situació laboral de la població, la zona sud de la ciutat torna a presentar els indicadors menys favorables. Així, **l'any 2018 el Fondo Alt presenta el percentatge de població ocupada més limitat d'entre totes les agrupacions censals del municipi** (només un 50,1% de la població està ocupada), i alhora el percentatge més gran de treballadors i treballadores amb baixa qualificació és el més elevat d'entre totes les agrupacions censals del municipi (28,4%); a la Rambla del Fondo la població ocupada és superior (56,7%) i un 22,6% de les persones treballadores disposen de baixa qualificació. Segons el Departament de Treball, Afers socials i Famílies, l'any 2020 la zona sud de Santa Coloma 08923 (Fondo, Santa Rosa, Raval i Safaretjos), va registrar un total de 3.006 persones aturades (1.558 dones i 1.448 homes), xifra que representa 1/3 del total del municipi.

Segons l'Atles de distribució de la renda de les llars del Instituto Nacional de Estadística, l'any 2018 un 23% de la població de Santa Coloma de Gramenet forma part de llars en situació de **pobresa econòmica** (amb ingressos per sota del 60% de la mediana). Per franges d'edat, s'observa que més d'1/3 de la població infantil i adolescent viu en llars per sota del llindar de la

pobresa (35% de les persones de 0 a 17 anys); poc menys d'1/4 part de la població adulta en edat de treballar es troba en aquesta mateixa situació (24% de les persones de 18 a 64 anys); i un 8,3% de la gent gran són pobres.

Aquestes proporcions es veuen abastament superades a la zona sud de la ciutat (Districtes V i VI), i especialment al Districte VI que correspon a El Fondo. En aquest barri, el 36% de la població viu en llars que es troben per sota del llindar de la pobresa, i destaca molt significativament la pobresa infantil, que afecta la meitat dels infants i joves (49,8% de la població de 0 a 17 anys); per altra banda, un 37,5% de la població adulta en edat de treballar i un 11,6% de la gent gran formen part de llars pobres.

Població en llars amb ingressos per membre inferiors al llindar de la pobresa, segons edat i Districte (%). Any 2018



Atenint-nos a la nacionalitat, destaca el fet que un 55,7% de la població estrangera empadronada a Santa Coloma de Gramenet forma part de llars en què els ingressos per membre són inferiors al llindar de la pobresa, situació que també afecta el 14,6% de la població empadronada de nacionalitat espanyola.

A la zona sud, la població estrangera en llars pobres arriba al 57% en El Fondo (Districte VI) i fins al 58,1% al Districte V, mentre que la població espanyola en llars pobres és el 20,5% i el 20,2%, respectivament.

MÉS DADES SOBRE EL BARRI DE FONDO

POBLACIÓ

- Població majoritàriament jove 4 de cada 10 habitants són nascuts a l'estranger (a El Fondo són quasi la meitat de la població) - Unes 85 nacionalitats estrangeres. La majoritària és la xinesa, seguida a distància pel Marroc, Pakistan i Bangladesh	34,7% població infantil 68% pobl. Edat treballar (57% espanyola) 14,5% gent gran (95% espanyola) 48,4% població d'origen estranger i 45% nacionalitat estrangera 42% pobl. estrangera Xina, 10% Marroc, 9% Pakistan, 8% Bangladesh
--	--

FAMÍLIES VULNERABLES

- Elevat percentatge de solitud en dones molt grans de nacionalitat espanyola - Elevada proporció de llars sobreocupades o amb amuntegament	40,5% dones 75 o més anys soles (35,3% ciutat) 14% homes 75 o més anys sols (14% ciutat) 3 habitants/habitatge (2,6 ciutat) 11,6% llars de 6 o més membres (5,5% ciutat) i 4,2% de 8 o més membres (1,6% ciutat).
---	---

CONDICIONS DE VIDA

Nivell socioeconòmic molt baix, especialment a El Fondo Alt - Baixa proporció de població legalment ocupada, elevada proporció de treballadors/es amb baixa qualificació - Elevada proporció de població amb baix nivell d'estudis - Elevada proporció de població estrangera de països empobrits - Nivell de renda de la població molt baix i elevades taxes de pobresa, especialment infantil i en llars de nacionalitat estrangera	50,6 Índex socioeconòmic territorial a El Fondo Alt i 63 IST a la Rambla del Fondo (81,5 ciutat, CAT=100) 50% població ocupada i 28,4% treballadors/es amb baixa qualificació a El Fondo Alt (61% i 18% ciutat) 60% de fracàs escolar (50% ciutat) i 72% de fracàs escolar en joves a El Fondo Alt (54% ciutat) 45% pobl. estrangera de països empobrits a El Fondo Alt (19,5% ciutat) 6.835€ renda mitjana per persona a El Fondo Alt (9.910€ ciutat) 36% població en llars pobres (23% ciutat) 50% pobresa infantil o adolescent (35% ciutat) 11,6% pobresa gent gran (8,3% ciutat) 57% pobresa llars estrangeres (55,7% ciutat)
---	--

SERVEIS SOCIALS

Elevada cobertura per part dels serveis socials	2.731 persones ateses; 16,1% de cobertura dels serveis socials bàsics (12,7% ciutat) 34 casos desnonament treballats; 21,4% del total de casos de desnonament treballats pels SSB
---	--

3. CAPACITAT TÈCNICA DE GRAMEIMPULS

EXPERIÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'ORIENTACIÓ I L'ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ

Grameimpuls SA, empresa municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, **porta 33 anys d'experiència** al servei de les persones i les empreses. L'any 1989 es va constituir com a l'entitat encarregada d'executar les polítiques de Promoció Econòmica i de l'Ocupació definides per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i ha estat al servei de la ciutadania per promocionar l'ocupació i l'activitat empresarial; esdevenint el referent municipal per a les diferents col·lectivitats que conformen la nostra població. Amb un àmbit d'actuació de caràcter fonamentalment local, també participa en programes d'abast comarcal, nacional i internacional. A més, des de l'any 2012 és Agència de Col·locació amb el **núm. d'autorització 0900000089** concedit pel **Servei Nacional d'Ocupació (SNE)**.

Des dels seus inicis, la nostra empresa va encetar una col·laboració amb la Generalitat de Catalunya i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, consolidant-se tot un bagatge d'experiència en el desenvolupament de diferents Polítiques Actives d'Ocupació. Igualment, portem a terme diversos programes d'orientació i altres actuacions ocupacionals en relació amb la Diputació de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Grameimpuls SA també porta a terme les subvencions atorgades a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet d'acord amb l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, pel qual els serveis públics de competència local podran ser gestionats mitjançant la forma de gestió directa a través d'una societat mercantil local, el capital social de la qual pertany íntegrament a l'entitat local o a un ens públic d'aquesta.

SERVEIS OFERTS A LES PERSONES PARTICIPANTS

Donades les característiques socioeconòmiques del territori d'intervenció i les altes taxes de desocupació en l'àmbit local i autonòmic, ens proposem desenvolupar una relació d'actuacions específiques per tal de donar resposta a les necessitats derivades de la situació actual.

En els temps que estem vivint, la situació actual esdevinguda de l'estat d'alarma declarat per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, ha generat un replantejament total sobre les mesures necessàries per preservar la salut individual i col·lectiva de les persones treballadores i de les persones participants en els nostres programes. Aquest fet, de manera evident, ens orienta a portar a terme una flexibilització de les mesures i les actuacions que volem desenvolupar en relació amb els processos d'orientació laboral i d'aprenentatge de les persones participants, perquè en cas necessari es puguin realitzar per **via telemàtica**, canal necessari actualment.

A conseqüència de la pandèmia hem potenciat en gran manera els serveis i les actuacions de tipus virtual i telemàtic, tot i que des de la nostra entitat ja estàvem treballant seguint aquesta dinàmica, la qual va entrar en funcionament l'any 2019, però hem hagut d'accelerar la seva implementació durant aquesta crisi sanitària.

Ja en el període de confinament, hem vist com la tasca d'orientació i tutorització de les persones es va traslladar a un escenari virtual. Aquesta tasca va ser possible dur-la a terme conjuntament amb elles a través dels dispositius tecnològics, amb la finalitat de poder adaptar els seus potencials itineraris de formació i ocupació a aquest nou entorn.

Aquesta situació, doncs, deguda també a l'aforament dels espais segons les mesures sanitàries a prendre per raó de la COVID-19, ens demana una reformulació i adaptació de la praxi habitual.

En concret, els serveis que posem a l'abast de les persones participants en aquest dispositiu són els següents ([trobareu els enllaços amb lletra de color taronja](#)):

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Oferim atenció individualitzada a les persones i les orientem sobre les tendències del mercat laboral, i sobre les diferents opcions de les quals disposen per iniciar el seu procés d'inserció. Fem èmfasi sobretot en els **col·lectius especialment vulnerables i amb especials dificultats d'inserció**.

Dintre d'aquest servei, podem trobar les següents funcionalitats:

- **Servei de cita prèvia presencial i telemàtica.** Mitjançant la nostra web, les persones que estiguin en situació de recerca de feina poden **demanar cita prèvia, tant presencial com telemàtica**, per estalviar temps d'espera a les nostres oficines i per reservar dia i hora per a una entrevista personalitzada amb un/a professional tècnic/a de l'orientació. [Cita prèvia presencial / Cita prèvia telemàtica](#)
- **Orientació sociolaboral en modalitat telemàtica.** Sens perjudici de les actuacions presencials a realitzar en aquest dispositiu, de manera complementària també ens proposem dur a terme determinades **actuacions a través de mitjans telemàtics (videotrucades, xats d'aplicacions mòbils, correu electrònic, videoconferència, telèfon, etc.)**. Aquestes actuacions estaran totalment **personalitzades i adaptades a les necessitats i coneixements previs de les TIC de cada persona**. La nostra proposta és la de registrar aquestes actuacions en modalitat telemàtica a la nostra aplicació SPIN, per a tenir constància de la traçabilitat de les actuacions realitzades per les persones (també enregistrarem evidentment les actuacions realitzades presencialment).

PLATAFORMA D'ORIENTACIÓ I FORMACIÓ DEL SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

Es tracta d'una **plataforma digital** que inclou una sèrie de recursos i píndoles formatives en l'àmbit de l'orientació adreçada a persones en procés de cerca de feina o aquelles que volen millorar la seva situació laboral. Tots els recursos i materials que presenta tenen com a finalitat millorar l'ocupabilitat de les persones participants amb eines digitals. La nostra plataforma incorpora una **metodologia virtual i innovadora** d'orientació i formació, la qual es pot fer servir de manera interactiva i en línia, amb el suport evident de les TIC.

Es tracta d'una eina que està integrada en la resta de serveis que ja oferim, la qual posem a l'abast de totes les persones, i alhora aporta tot un conjunt de materials i recursos virtuals per a l'orientació laboral per competències, i compta sempre amb el **suport d'un/a professional tècnic de l'àmbit de l'orientació**, el/la qual farà de figura tècnica tutora per a la persona que faci ús d'aquesta plataforma. [Plataforma d'Orientació i Formació](#)

ESPAI CLUB DE FEINA

Es tracta d'un **espai físic** on les persones usuàries tenen al seu abast el suport tècnic necessari per a poder fer una recerca activa de feina (equips informàtics amb connexió d'alta velocitat a internet, ofertes de treball, plantilles de currículum i cartes –presentació i autocandidatura-, telèfon, directoris d'empreses ...), sempre amb l'orientació i assessorament de personal tècnic especialitzat en aquest espai.

CLUB DE FEINA VIRTUAL

Espai **telemàtic** que aglutina recursos en l'àmbit de l'ocupació, com ara portals generalistes i especialitzats en ofertes de treball, aplicacions per a la cerca de feina i continguts interactius. Es tracta d'un recurs gratuït, ubicat a la nostra web, que està adreçat a persones que es troben

a l'atur i busquen feina i aquelles que en tenen i volen millorar les seves competències. [Club de feina virtual](#)

APP GRAMEIMPULS

Aplicació per a mòbils i tauletes que té com a finalitat afavorir la gestió dels tràmits entre els diferents serveis de la nostra organització i la persona usuària. El funcionament de l'aplicació és molt senzill i el disseny molt intuïtiu, fet que permet accedir als nostres serveis i recursos amb un sol clic. L'aplicació es pot descarregar de manera gratuïta a les botigues [d'Android i iOS](#) o bé, a través de la nostra [pàgina web](#).

FORMACIÓ EN CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Impartim programes formatius per qualificar professionalment les persones aturades amb més dificultats per accedir al mercat de treball. Comptem també amb una plataforma virtual de formació homologada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. [Oferta formativa](#)

INTERMEDIACIÓ LABORAL I BORSA DE TREBALL

Facilem la incorporació al treball de les persones que participen en els nostres programes d'ocupació i/o serveis oferts des de la nostra entitat; així com realitzem la prospecció d'empreses i detectem les seves necessitats formatives i laborals. [Ofertes de feina de la nostra borsa de treball](#)

AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

Som agència de col·locació autoritzada pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb número 0900000089 des del 13 de març de 2012. Posem en contacte treballadors i treballadores que busquen feina amb empreses que necessiten incorporar perfils professionals a les seves plantilles.

PROGRAMES D'EXPERIENCIACIÓ LABORAL

Contractació laboral de persones en situació d'atur, per tal que puguin adquirir experiència i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització de feines d'interès general i social.

Comptem a més amb presentacions dinàmiques i materials didàctics i d'orientació.

METODOLOGIA D'ELABORACIÓ PRÒPIA

Així mateix, amb la finalitat d'oferir un servei efectiu en el **Dispositiu Impuls a l'Ocupació**, la nostra entitat aporta una **metodologia de base** que ha estat totalment contrastada i adaptada a les necessitats i trets específics de les persones participants en els nostres programes. De la mateixa manera es tracta d'una metodologia de treball flexible i pràctica.

El nostre marc metodològic s'ha desenvolupat tenint en compte els següents paràmetres:

- ✓ Perspectiva de diversitat sexual i de gènere.
- ✓ Diversitat cultural i generacional.
- ✓ Desenvolupament de competències personals i transversals.

En aquest sentit, amb l'objectiu d'oferir la major qualitat possible en el servei, i alhora unificar i estandarditzar el treball del personal tècnic, fem servir diversos quadernets amb el material didàctic que proporcionem a les persones usuàries.

Són dossiers que recullen el material didàctic emprat en el desenvolupament de les diferents accions que desenvolupem en els projectes, tant presencialment com en modalitat telemàtica.

Els continguts que presenten aquests dossiers no són fixos, ja que els adaptem a les característiques específiques de les persones participants. A més, comptem amb material metodològic complementari com per exemple: dinàmiques de grups, qüestionaris per l'avaluació de competències, test psicotècnics per tal de realitzar simulacions i orientar a nivell d'interessos professionals, etc.

Aquesta metodologia es desenvoluparà d'acord amb la següent relació de mesures i tipologia d'actuacions ocupacionals:

- Prospecció del Mercat de Treball.
- Mediació Laboral.
- Informació sobre el Mercat de Treball.
- Orientació professional.
- Motivació per a l'ocupació i l'autoocupació.
- Anàlisi de l'ocupabilitat i les competències transversals.
- Capacitació-Tastet d'Oficis.
- Pràctica laboral. Tenint en compte que aquesta actuació pot esdevenir un element essencial per a l'inici o represa d'un bagatge laboral.
- Derivació a altres recursos ocupacionals per tal de poder optimitzar el procés de recerca de feina i inserció de les persones participants.
- Acompanyament a la inserció.
- Seguiment de la contractació.

Paral·lelament al transcurs i desenvolupament de l'itinerari, ens plantejem realitzar les següents accions complementàries:

- Contacte i treball amb serveis municipals, entitats i associacions.
- Anàlisi de les demandes del mercat de treball i recursos del territori mitjançant l'Observatori Socioeconòmic de Grameimpuls SA.
- Prospecció i Intermediació amb les empreses.
- Anàlisi dels perfils ocupacionals.

Així mateix, i continuant amb la dinàmica engegada mitjançant els més de 30 anys d'experiència en polítiques actives d'ocupació-PAO, la nostra intenció és la de continuar innovant per tal de crear valor afegit i possibilitar i/o millorar el desenvolupament personal i professionals de les persones beneficiàries de l'acció. En concret, amb aquestes actuacions volem contribuir al desenvolupament de les seves competències i a un major increment de les seves estratègies de recerca de feina dins l'actual situació del mercat de treball i conjuntura econòmica.

INFRAESTRUCTURES DE GRAMEIMPULS A DISPOSICIÓ DEL PROJECTE

Aquest projecte es portarà a terme a les Oficines centrals de Grameimpuls – CAN XIQUET, situat al carrer Rafael de Casanova, 40, 08921 de Santa Coloma de Gramenet. En aquest espai comptem amb la següent infraestructura:

- ✓ **Club de Feina**, espai especialitzat on les persones usuàries tenen al seu abast informació relacionada amb el mercat laboral i els recursos necessaris per a poder fer una recerca activa de feina (equips informàtics amb connexió a internet d'alta velocitat, ofertes de treball, plantilles de currículum i cartes, telèfon, directoris d'empreses, etc.), sempre amb l'assessorament de personal tècnic especialitzat en aquest espai.
-

- ✓ **Espais dedicats a les videotrucades:** disposem de 2 espais dedicats a les videotrucades on el nostre equip tècnic realitza els seguiments i tutories de les persones usuàries a nivell telemàtic. Cadascú d'aquests espais es troba en un despatx privat d'uns 10 m², amb ordinador Dell OptiPlex 3020 i3, pantalla DELL de 24" amb webcam incorporada i auriculars diadema monoaurals amb micròfon incorporat. Aquests punts de videotrucada, que ofereixen confidencialitat, a la vegada que fiabilitat en les comunicacions, també estan disponibles per aquelles persones usuàries que necessitin aquest servei per tal de realitzar una entrevista de treball en remot.

- ✓ **1 Aula d'informàtica**

- ✓ **4 Aules polivalents**

- ✓ **6 Despatxos equipats**

- ✓ **Espai de descans i socialització**, amb màquines dispensadores de begudes i alimentació. Grameimpuls disposa també de les següents **infraestructures, posades a disposició del programa:**

- Aules taller. Adaptades amb les eines, equips de treball i material metodològic adient per al desenvolupament de les diferents actuacions formatives sol·licitades.
- Aules d'informàtica. Amb equips dotats de connexió d'alta velocitat a Internet i impressora; i també accés directe al Portal de Feina Activa, portal gratuït de la Generalitat de Catalunya i compatibles amb els aplicatius de gestió de programes del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Aules polivalents. Dotades de mobiliari i accessoris per realitzar reunions.
- Aules de formació. Per desenvolupar sessions formatives i de networking entre les persones usuàries dels serveis.
- Nou Centre de formació Grameimpuls: situat a l'avinguda Sanatori, 63-75, 08923 de Santa Coloma de Gramenet. Espai formatiu de 4.000 m² amb una capacitat d'alumnat de 2.000 persones que podran accedir a una àmplia oferta formativa ocupacional. Ubicat a Santa Coloma de Gramenet, fent frontera amb Badalona, Barcelona i Sant Adrià del Besòs. Aquest espai alberga aules, tallers, magatzems, sales de reunions, de tutories, de docència, biblioteca, despatxos i aules polivalents amb capacitat entre 15 i 60 persones. L'edifici forma part del catàleg de protecció del patrimoni arquitectònic de Santa Coloma.
- Escola de Restauració de Santa Coloma de Gramenet – ERESC: Equipament formatiu destinat a la formació de professionals de la cuina i de la restauració, i ubicada al Campus de l'Alimentació del Recinte Torribera. Grameimpuls compta en aquest mateix espai amb **la Vinya d'en Sabater**, vinya ecològica i sostenible, en la qual s'ha recuperat el conreu del raïm i l'elaboració de vi, i són els i les alumnes de la Casa d'Oficis qui s'encarreguen de fer el conreu, el manteniment i la cura de les vinyes. En aquest mateix espai també comptem amb un **hivernacle** de 1.000 m² com a equipament per a l'activitat formativa. Aquest espai, totalment mecanitzat, es basa en l'agricultura biodinàmica. Els productes que s'obtenen també serveixen per proveir de forma puntual el menjador social de la nostra ciutat i el Banc d'Aliments. Finalment, tenim també un **hort** de 1.600 m² com a espai complementari a l'hivernacle. La posada en funcionament d'aquest projecte ha aconseguit que la vinya sigui oberta al públic, i que s'organitzin periòdicament visites guiades focalitzades en el sector de l'enoturisme, la sommelieria i molt vinculada al centre d'educació ambiental Ecometròpoli.
- Servei de Foment Empresarial de Grameimpuls: Aquest servei ofereix informació i assessorament per consolidar i fer créixer les idees de negoci de les persones emprenedores, i també formació per millorar les competències de l'empresariat local i

orientació per a la recerca de finançament. També ofereix assessorament i informació en totes les àrees empresarials: jurídic, laboral, fiscal, comercial, financer, innovació, responsabilitat social corporativa i cooperació empresarial.

4. COL·LECTIU DE PERSONES DESTINATÀRIES

El col·lectiu destinatari el conformen totes aquelles persones inscrites com a demandants d'ocupació i residents al territori objecte de la intervenció (Barri del Fondo). Així mateix, indicar que el nostre bagatge inclou l'atenció a persones vinculades a **col·lectius especialment vulnerables i que tenen especials dificultats d'inserció al mercat de treball**, com poden ser els següents:

- Persones en situació de risc d'exclusió social.
- Persones en situació d'atur de llarga durada i/o sense prestació.
- Persones joves, menors de 35 anys en situació d'atur (especialment joves de 16 a 25 anys, que van abandonar el sistema educatiu).
- Dones amb baixa qualificació professional i/o amb necessitat de reciclatge professional.
- Dones d'ètnia gitana.
- Dones que han patit o pateixen violència masclista.
- Dones en situació de reincorporació al mercat de treball.
- Persones nouvingudes en situació de desavantatge laboral.
- Persones refugiades.

Tot i que tenim un ampli bagatge en l'atenció a les persones de qualsevol tipus de col·lectiu, **de manera prioritària ens centrarem en els següents:**

JOVES

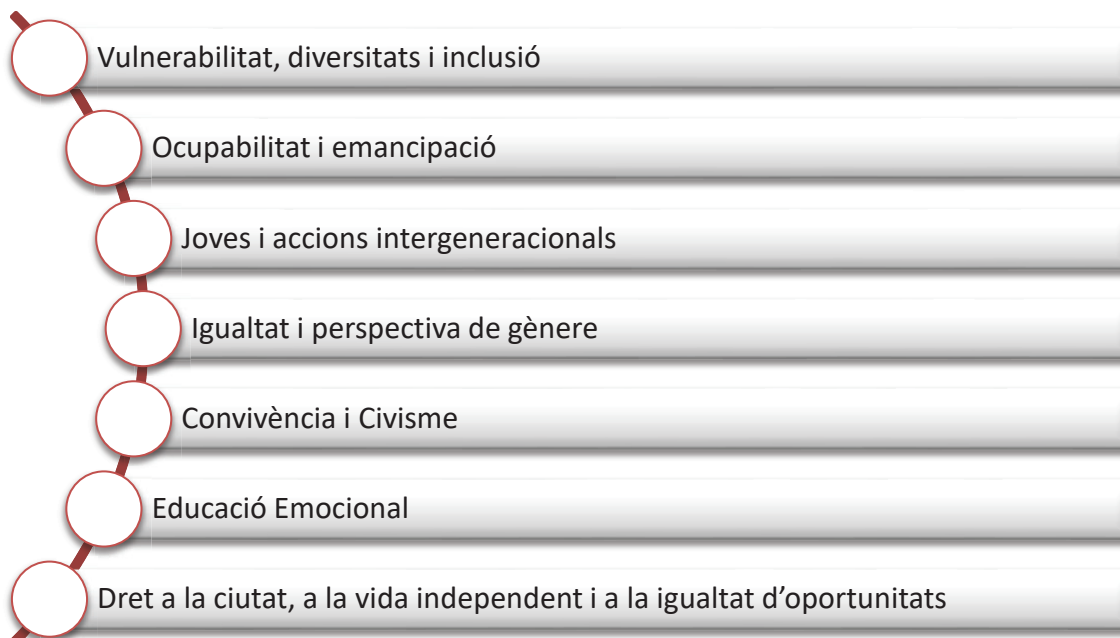
Volem contribuir a **millorar l'ocupabilitat de les persones joves** que participin en aquest dispositiu, partint de l'orientació laboral i el seguiment personalitzat dels seus itineraris, i a través d'accions de suport a la inserció. Portarem a terme accions de formació dirigida a l'adquisició de competències i a la millora de les seves possibilitats d'accés i integració al mercat de treball. Farem especial èmfasi en afavorir la formació i la prevenció de l'abandonament escolar, i mitjançant els itineraris personalitzats que durem a terme amb les persones joves, prioritzarem afavorir la reincorporació a l'educació reglada de les persones que hagin abandonat el sistema educatiu de manera prematura.

DONES

Les actuacions d'aquest dispositiu s'adrecen a totes les dones que vulguin participar, però pararem una especial atenció a aquelles dones que presenten una baixa qualificació professional, a les que han patit o pateixen situacions de violència masclista i a aquelles en situació de reincorporació al mercat de treball. La finalitat bàsica és la de **promoure la seva integració al mercat laboral**, donant resposta a les necessitats individuals de cadascuna de les dones participants des d'un plantejament flexible.

5. QUALITAT TÈCNICA DEL PROJECTE

VECTORS D'INTERVENCIÓ



DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

DISPOSITIU IMPULS A L'OCUPACIÓ – CAMINS ENTRE L'EMANCIPACIÓ I LA COMUNICACIÓ COMUNITÀRIA AL BARRI DEL FONDO

Programa d'empoderament i generació de vincles comunitaris, adreçat a famílies amb tots els seus membres a l'atur, que formin part prioritàriament de les zones d'intervenció de les Àrees de Conservació i Rehabilitació, al barri del Fondo. Un programa adreçat a l'emancipació personal, a través del disseny i seguiment d'itineraris personalitzats.

Els itineraris conflueixen en espais que es vinculen amb les dinàmiques comunitàries. El lideratge comunitari correspon al projecte **Viu el Fondo: Transformació Social i Comunitària del Barri del Fondo**, desenvolupat en el marc del programa Barris i Comunitats, Motors de Transformació Social.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS DEL PROJECTE

Com a introductor a l'especificació dels objectius generals i específics, volem ressaltar **la importància clau de la transversalitat, traçabilitat i complementarietat, no només en el mateix "Dispositiu Impuls a l'Ocupació", sinó en el conjunt d'accions que desenvolupa el Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, mitjançant l'empresa municipal Grameimpuls.**

Així d'aquesta manera, la persona participant podrà beneficiar-se al llarg de la seva participació dintre del **Dispositiu Impuls a l'Ocupació** de qualsevol de les actuacions vinculades als diferents programes oferts des de la nostra entitat per tal d'optimitzar el seu procés i assolir els

objectius acordats en el seu pla d'actuació individual, amb la fita d'una inserció a curt, mitjà o llarg termini.

Mitjançant aquest projecte, per tant, volem portar a terme actuacions **d'orientació laboral i professional, així com d'acompanyament a la inserció**. Es tracta doncs d'oferir a les persones la participació en un procés d'orientació professional personalitzat i individualitzat, així com un assessorament i informació específica per a l'ocupació, sempre tenint molt en compte les circumstàncies personals i professionals de cada persona. Per tant, amb el desenvolupament d'aquest procés, **s'acompanya la persona en la definició del seu projecte personal i professional, per tal que pugui assolir coneixement, desenvolupament i millora de les seves potencialitats i competències, amb la finalitat d'aconseguir una òptima presa de decisions per a la seva inserció social i laboral**. Igualment, es donarà l'oportunitat de participar en un acompanyament de la persona, en relació amb el coneixement de l'entorn productiu, de la xarxa empresarial del territori i dels perfils professionals més demandats pel mercat de treball. Totes aquestes actuacions es portaran a terme amb una **perspectiva integral**, tenint en compte les variables que puguin incidir en l'ocupabilitat de la persona i la seva potencial inserció laboral.

OBJECTIUS GENERALS

1. Millorar l'ocupabilitat de les persones participants. Prioritzar les actuacions i els recursos adreçats als col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral.
2. Afavorir la integració en el mercat laboral ordinari de persones que es troben en situació d'exclusió social. Utilitzar la formació i la tecnologia com a elements d'emancipació per a l'autonomia personal.
3. Impulsar el lideratge comunitari a un barri amb alts índex de desigualtat social i baix nivell de capital social. El barri com a espai de vida i convivència.

Així doncs, volem aconseguir aquestes fites treballant de manera coordinada, transversal i integral entre els diferents departaments municipals susceptibles d'intervenció en el projecte, i sempre dintre del marc d'una coordinació específica per tal d'afavorir la seva implementació.

Objectius específics	Indicadors de seguiment	Resultats
Detectar situacions d'extrema vulnerabilitat, en llars amb tots els membres a l'atur, a través de la implementació de les Àrees de Conservació i Rehabilitació	Nombre de reunions amb comunitats de propietaris Nombre d'entrevistes individuals o de nucli familiar Nombre de derivacions dels Serveis Socials del barri Nombre de derivacions del projecte a d'altres serveis municipals Persones que accepten participar al programa	Aconseguir un mínim de 30 persones participants, de 30 nuclis familiars diferents Aconseguir que com a mínim una persona dels nuclis familiars seleccionats estigui treballant al final del projecte
Acompanyar i assessorar a les persones participants en el seu procés de recerca professional	Nombre de itineraris individuals establerts Nombre d'hores d'acompanyament individual Nombre de sessions de coaching individual Nombre de sessions de coaching grupal	30 itineraris 120 hores
Qualificar professionalment a les persones participants en el sector determinat en el qual es basa la intervenció	Nombre d'accions de formació ocupacional que s'activen amb el projecte Percentatge d'assistència a les sessions de formació Nombre de certificacions obtingudes	75% d'assistència 12 certificacions
A partir de la generació de l'espai d'habilitats comunicacionals, establir vincles de col·laboració amb els agents del barri per millorar el capital social de les persones participants	Nombre d'agents contactats Nombre de sessions de treball realitzats conjuntament amb els agents del territori Nombre d'activitats comunitàries amb la participació dels integrants de l'espai	10 agents 3 activitats amb participació de l'espai

ALTRES OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Donar a conèixer i canalitzar derivacions vers els recursos socials, laborals i ocupacionals del territori, per tal de poder donar resposta a les necessitats detectades d'aquestes persones.

- Apropar el Servei Local d'Ocupació als joves i dones residents al Barri del Fondo, per tal d'informar dels recursos ocupacionals i fer una primera acollida.
 - Aprofundir en la definició de l'objectiu professional de les persones participants i contribuir a augmentar les seves possibles sortides laborals.
 - Potenciar el desenvolupament i l'adquisició d'habilitats i competències per part de la persona i en relació amb el seu procés individual d'inserció.
 - Definir i conèixer el perfil de les persones demandants per tal d'adreçar-les a ocupacions adients a les seves característiques i expectatives personals.
 - Identificar, analitzar i contribuir a desenvolupar les competències transversals de les persones participants per tal d'incrementar les seves possibilitats de trobar feina.
 - Potenciar l'aprenentatge i l'ús de les TIC amb la finalitat de combatre l'escletxa digital.
 - Oferir accions de capacitació laboral que permeti a les persones participants adquirir més habilitats de cara a la inserció laboral i millorar la seva ocupabilitat.
 - Afavorir la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió social mitjançant la realització de pràctiques en empreses, sempre que estiguin vinculades a accions d'aprenentatge que s'estiguin fent o que s'hagin fet amb anterioritat.
 - Acompanyament de la persona en el seu procés d'inserció per tal de poder detectar i corregir possibles dificultats.
 - Oferir un recurs adaptat on els joves i les dones puguin prendre consciència de la importància de la formació al llarg de la seva trajectòria professional, i la derivació a diferents accions formatives reglades o ocupacionals.
 - Oferir l'autoocupació com a possible sortida laboral per a persones en situació de risc social i/o desavantatge social.
 - Realitzar accions de difusió per apropar el món de l'autoocupació a les persones en situació d'atur per oferir-la com a possible sortida laboral.
 - Donar a conèixer els serveis de Grameimpuls d'acompanyament a la creació d'empreses i al seu creixement i consolidació.
 - Facilitar la incorporació i promoció en una ocupació de qualitat mitjançant la formació, la motivació i l'assessorament en tècniques de recerca de feina, fent especial èmfasi en la formació, d'acord amb el perfil i les necessitats de la persona, així com les exigències del mercat de treball.
 - Prospeccionar empreses per captar ofertes de feina, per definir necessitats formatives del seu personal i, en definitiva, conèixer l'evolució del mercat de treball i així poder impulsar accions correctives.
 - Intermediar entre l'oferta i la demanda de treball per poder donar una resposta ràpida a les exigències del mercat de treball.
 - Establir mecanismes que permetin conèixer la situació de les persones, una vegada inserides així com de les empreses on s'insereixen, mitjançant el seguiment a la contractació i el posterior suport en el manteniment del lloc de treball.
 - Sensibilitzar i treballar amb les empreses vers el compromís de Responsabilitat Social.
-

DESCRIPCIÓ DE LES ACCIONS A REALITZAR EN FUNCIÓ DELS PERFILS DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Les persones participants en aquest dispositiu hauran de ser **joves i dones demandants d'ocupació en situació d'atur o joves i dones treballadores que es trobin en situació de precarietat laboral**. Entenem que les persones treballadores que es troben en situació de precarietat laboral són aquelles que malgrat estar ocupades tenen una inestabilitat o incertesa respecte a la seva continuïtat en el seu lloc de treball, unes condicions laborals deficitàries, insuficiència d'ingressos, reducció o inexistència de protecció per desocupació i beneficis socials i, sovint, desenvolupen treballs poc qualificats.

Mitjançant aquest dispositiu posarem a l'abast de les persones participants les eines per conèixer i apropar-se al mercat de treball, mitjançant **l'elaboració d'un itinerari que permeti definir el seu objectiu professional, així com facilitar la seva integració social i laboral**.

També vetllarem per **fomentar la participació en el programa de persones que presentin una major dificultat en la incorporació al mercat de treball i vigilarem molt activament la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual, identitat o expressió de gènere**, pràctica habitual en la nostra entitat.

Així doncs, la participació de les persones en aquest dispositiu, es durà a terme al llarg de **3 fases**, les quals són transversals i complementàries, i coexisteixen en el temps:

FASE 1: ACOMPANYAMENT INDIVIDUALITZAT

Un cop seleccionada la persona per participar en el programa, de manera conjunta i consensuada amb la figura tècnica orientadora, es començaran a **establir les bases per a la definició del seu procés d'orientació i dels objectius a assolir**, així com les accions a dur a terme, tenint molt en compte les seves motivacions, interessos i disponibilitat, així com les característiques i circumstàncies del seu entorn socioeconòmic. L'objectiu serà establir un **diagnòstic del perfil professional** de les persones participants i de les seves potencialitats, i articular el procés d'orientació en **itineraris personalitzats**.

Per tant, **aquest acompanyament es durà a terme al llarg de tot el període d'execució del programa**. Les característiques de la persona usuària, les seves necessitats, motivacions, dèficits, competències i potencialitats són les que marcaran la seva participació en les diferents accions de l'actuació, individuals o grupals, generalistes o específiques, i es tindran en compte en les accions de suport a la inserció i prospecció d'empreses.

Mitjançant les accions que configuren el procés d'orientació, es marcaran uns **objectius o fites assolibles** i s'acompanyarà a la persona participant en la **definició del seu projecte professional** mentre es treballen les necessitats detectades per millorar el seu posicionament en la cerca de feina. També s'identificaran i potenciaran les competències clau que permetin a la persona desenvolupar-se professionalment en un lloc de treball. Evidentment, aquestes actuacions es realitzaran amb una **perspectiva integral** on es tindrà en compte el conjunt de variables de la persona participant que poden condicionar la seva inserció sociolaboral.

En les **actuacions de caire individual** que portarem a terme, vetllarem per aconseguir que s'estableixi una relació de confiança que afavoreixi un espai en què es puguin detectar motivacions, actituds, problemes, inquietuds, un espai per escoltar, orientar i acompanyar a la presa de decisions. Les portarem a terme, per tant, en un espai físic de privacitat i en un ambient tranquil i distès. Aquestes actuacions seran les següents:

- **Entrevista inicial** de sensibilització, informació i assessorament. Aquesta intervenció permet fer l'acollida de la persona i proporcionar-li informació sobre els serveis oferts per la nostra entitat i sobre aquest programa. Amb el previ consentiment de la persona usuària es
-

procedeix al registre de les dades que conformen el seu currículum al nostre aplicatiu SPIN. Amb tota la informació recollida s'elabora l'anàlisi ocupacional del/ de la participant. Comentar en aquest punt que en aquesta entrevista la persona respon el nostre **Qüestionari de recursos telemàtics**, on recollim dades en relació amb els coneixements i recursos que presenten les persones per tal de poder realitzar les actuacions telemàtiques d'orientació i formació, i també encabir a la persona en les accions de capacitació digital adequades al seu nivell.

- **Tutories de seguiment.** Aquestes actuacions complementen l'entrevista inicial, d'acollida i diagnòstic i constitueixen el seguiment de l'itinerari de la persona participant, així com el seu tancament. Van destinades a donar suport i orientar, de manera individualitzada, a la persona participant, per tal que identifiqui i desenvolupi els seus recursos i competències. Les tutories a realitzar es podran ajustar al següent patró:
 - Tutories d'orientació i seguiment: De manera freqüent s'hauran de potenciar i treballar individualment determinats aspectes treballats a nivell grupal. Aquestes tutories constitueixen el seguiment de l'itinerari de la persona.
 - Tutories d'acompanyament durant el procés formatiu. En aquelles situacions en les quals la persona hagi iniciat un procés formatiu durant la seva participació en el programa, es realitzarà aquesta intervenció, amb la finalitat de valorar el nivell d'adquisició de les competències i el grau d'acompliment dels objectius pactats.
 - Tutories d'acompanyament a la inserció. Totes les persones participants seran beneficiàries d'un assessorament i informació amb la finalitat de potenciar la seva autonomia a l'hora de fer una recerca activa i efectiva d'ocupació, així com realitzar el seguiment del seu itinerari un cop la persona estigui contractada.

FASE 2: SESSIONS GRUPALS D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ

Les accions que formen part d'aquesta actuació es realitzaran, de forma prioritària, de manera presencial, però en funció de l'evolució de la situació sanitària derivada de la pandèmia de la COVID-19, o bé en funció de la situació de salut de la persona participant, es podran realitzar per mitjans telemàtics (videotrucades, xats, aplicacions mòbils, correu electrònic, telèfon, etc.). **Cal indicar, per tant, que les actuacions que desenvolupem a continuació, es podran realitzar tant presencialment a les nostres instal·lacions com a distància amb mitjans telemàtics.**

Amb les accions de caràcter grupal, volem **potenciar l'acompanyament de grups reduïts de persones participants** amb la finalitat d'obrir un espai de comunicació, conversa i orientació grupal, on qui participa pugui tenir la possibilitat d'analitzar, revisar i dialogar de forma conjunta la temàtica de l'acció. També és un espai on es podran tractar les inquietuds, compartir experiències, preocupacions, i, mitjançant la força del grup, millorar la motivació i els resultats a l'hora de cercar feina, fomentant la reflexió i la convivència social. El nombre de participants en les accions grupals s'haurà d'adaptar a les accions i les necessitats de les persones assistents, així com a les recomanacions de les autoritats sanitàries per temes d'aforament d'espais a causa de la COVID-19.

Així doncs, en el desenvolupament d'aquest dispositiu portarem a terme les següents **accions grupals**:

CAPACITACIÓ DIGITAL:

De manera complementària a l'orientació laboral, i com a aspecte fonamental, volem oferir la possibilitat que les persones que ho necessitin puguin realitzar una capacitació digital bàsica

imprescindible avui dia. Mitjançant aquests continguts, volem apropar les TIC a les persones que tinguin un nivell baix d'ús i de coneixement d'aquestes eines. La finalitat bàsica és la d'anar apropant l'ús de les TIC a les persones i mostrar la seva utilitat a la vida diària. Adquisició de competències vinculades amb les tecnologies de la informació necessàries pel mercat de treball i/o la vida quotidiana. Es tracta d'assegurar l'accés al coneixement i utilització de les TIC per part de les persones participants i d'augmentar el nivell d'alfabetització de les persones per a facilitar el seu accés al món laboral. Contingut:

- OFIMÀTICA, CORREU ELECTRÒNIC I EDITORS EN LÍNIA:
 - Word per processar textos
 - Excel per fer fulls de càlcul
 - L'ofimàtica al núvol i el correu electrònic
 - Emmagatzemar i compartir informació al núvol
 - Els editors en línia per crear documents professionals, posant èmfasi en Canva
 - Creació de peces gràfiques amb editors en línia: Google fotos i els bancs d'imatges com a suport
- VIDEOCONFERÈNCIES I WEBINARS:
 - Com fer servir càmera web i micròfon
 - Els webinars, una eina per aprendre i fer networking
 - Les videoconferències, una eina per comunicar
 - Ús de Google Meet, Skype, Zoom i Teams
 - Eines complementàries per millorar la participació en un webinar o en una videoconferència.
- ÚS DELS MÒBILS (ANDROID I IOS) I LES APLICACIONS DE MÉS UTILITAT:
 - Ús del mòbil per facilitar les nostres accions quotidianes i fer gestions
 - Ús lúdic del mòbil
 - Comunicació per missatgeria instantània en el dia a dia
 - Ús de Whatsapp, destacant la funcionalitat WhatsApp Web
 - Ús de Telegram, destacant la funcionalitat dels canals de Telegram
- LA PARTICIPACIÓ EN LA WEB 2.0:
 - Participació en xarxes socials
 - Participació en blogs
 - Participació en fòrums i xats
 - Xarxes socials: Facebook, Twitter, Instagram i YouTube
- TRÀMITS ESSENCIALS IMPRESCINDIBLES PER AL DIA A DIA:
 - El certificat digital IdCAT
 - Demanar cita per vacunar-se de la Covid-19
 - Descarregar el Certificat COVID digital de la UE
 - Obtenció de l'Informe de vida laboral
 - Informació sobre l'ingrés mínim vital
 - Demanar cita als serveis socials municipals
 - Les compres en línia
 - La banca digital

TASTET D'OFICIS PER DONES

Les dones participants en aquesta acció hauran d'assistir a tallers formatius de feines tradicionalment masculinitzades com ara l'electricitat, la lampisteria, la construcció, petites

feines de l'automòbil i bricolatge. El programa es complementa amb diferents monogràfics com: habilitats per a la seguretat personal, sensibilització en medi ambient i en prevenció de riscos laborals i igualtat d'oportunitats. **La durada total d'hores d'aquesta acció de capacitació és de 150 hores.**

Dins l'espai dels tallers formatius les dones tindran l'oportunitat de conèixer de més a prop oficis tradicionalment ocupats per homes, com ara: la construcció, la lampisteria i l'electricitat. Aprendran i posaran en pràctica algunes de les tasques principals de cadascun d'aquests oficis, com ara el muntatge de sanitaris, substitució de rajoles o el muntatge d'un petit quadre elèctric. Com a taller complementari presentem la participació en petites feines de l'automòbil i bricolatge, realitzant per exemple el canvi d'una roda d'automòbil. La concepció dels tallers seguirà una perspectiva d'igualtat d'oportunitats i de gènere, treballant vers el trencament estereotips i amb concepcions preconcebudes de qualsevol mena.

La durada dels tallers formatius és la següent:

- ✓ Electricitat: 35 hores
- ✓ Lampisteria: 35 hores
- ✓ Construcció: 30 hores
- ✓ Petites feines de l'automòbil i bricolatge: 10 hores
- ✓ **Tastet d'oficis i competències verdes, que permeti promoure i recolzar iniciatives d'ocupació ecològica, en el camí vers una economia respectuosa amb el medi ambient, conscients que aquesta transició generarà noves ocupacions, i la redefinició de llocs de treball i competències. El projecte es beneficiarà de la col·laboració amb Aigües de Barcelona, i incorpora visites a plantes potabilitzadores o depuradores, xerrades amb dones treballadores amb Aigües de Barcelona. El potencial dels *green jobs* és també objecte de l'anàlisi a l'Espai de Recursos per a Dones, d'Innovació i Economia Feminista LA CIBA, ubicat a Santa Coloma.**

Els monogràfics complementaris que les dones faran en aquest tastet són els següents:

- ✓ Igualtat d'oportunitats i sensibilització sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere LGTBI: 10 hores
- ✓ Habilitats per a la prevenció i la seguretat personal: 20 hores
- ✓ Medi ambient: 5 hores
- ✓ Prevenció de riscos laboral: 5 hores

TASTET D'OFICIS PER JOVES

La finalitat d'aquesta actuació és que els i les joves participants (amb dèficit formatiu i baixa qualificació professional) puguin experimentar una formació diversa i pràctica per a descobrir els seus interessos i les seves motivacions laborals i professionals. L'objectiu és que el jovent retorni a la formació reglada, o bé a la formació professionalitzadora, i s'incorpori a un programa formatiu que acabi de donar-li les habilitats i coneixement necessaris per a la seva integració al mercat de treball. La concepció dels tallers seguirà una perspectiva d'igualtat d'oportunitats i de gènere, treballant vers el trencament estereotips i amb concepcions preconcebudes de qualsevol mena. **La durada total d'hores d'aquesta acció de capacitació és de 150 hores.**

La durada dels tallers formatius és la següent:

- ✓ Instal·lacions, aigua, llum i clima: 30 hores
 - ✓ Tecnologia digital (programari i maquinari): 30 hores
 - ✓ Medi ambient: 30 hores
-

- ✓ Atenció a les persones en situació de dependència: 30 hores

Els monogràfics complementaris que els i les joves faran en aquest tastet són els següents:

- ✓ Igualtat d'oportunitats i sensibilització sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere LGTBI: 10 hores
- ✓ Situacions de risc pel jovent i mesures de seguretat: 10 hores (impartit pel cos de Mossos d'Esquadra)
- ✓ Educació sexo-afectiva: 5 hores
- ✓ Prevenció de riscos laboral: 5 hores

BALANÇ I DESENVOLUPAMENT COMPETENCIAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

Balanç competencial, descobriment i potenciació de les motivacions i fortaleses, gestió de les emocions i autoconeixement de la persona participant. Treballarem els següents aspectes:

- ✓ **El teu projecte professional.** Tant el creixement personal com el professional han de tenir com a punt de partida el coneixement i la gestió del propi projecte de cada persona. Així doncs, les persones podran identificar el què volen fer, quines són les eines de les quals disposen i quines són les que tenen al seu abast, per tal de poder definir i identificar els seus objectius alhora que desenvolupen aspectes clau en la construcció del seu propi projecte.
- ✓ **Avaluació dels interessos professionals.** Per ajudar a identificar quins són els interessos de les persones participants i de què les agradaria treballar; així com conèixer quines són les sortides professionals reals i de futur que presenten les seves "simpaties" professionals.
- ✓ **Treballa la desmotivació en la recerca de feina.** En aquesta activitat, parlarem de la motivació que ha de tenir la persona i de com treballar i potenciar positivament les habilitats emocionals quan s'està en situació d'atur. També donarem diverses claus per a la motivació en la recerca de feina.
- ✓ **Habilitats socials.** Aquesta activitat presenta com a finalitat el desenvolupament d'aquells aspectes que augmentaran la confiança, l'autoestima i l'autoconeixement; alhora, pretenem millorar les competències personals i les habilitats en la resolució dels problemes quotidians de les persones participants.

MERCAT DE TREBALL:

Les persones participants en aquest programa seran informades de la situació actual dels diferents sectors del mercat laboral, de les característiques del teixit productiu i de les possibles eines per accedir als sectors en procés de canvi i transformació. Les accions que portarem a terme en aquest apartat seran les següents:

- ✓ **Coneixement del mercat de treball:** Informació sobre els principals sectors econòmics i en relació amb les oportunitats professionals del territori, sobre la realitat actual del mercat laboral i les seves tendències així com de les noves competències detectades a les empreses, com és el cas de les competències digitals.
- ✓ **Drets i deures laborals de les persones treballadores:** Proporcionarem informació a les persones participants en el programa sobre els **coneixements necessaris vinculats a la legislació laboral, nòmines, drets i deures laborals**. El contingut haurà d'incloure, com a mínim, què és un contracte, com llegir una nòmina, aspectes rellevants de l'estatut dels treballadors/es i drets i deures de les persones treballadores.
- ✓ **Què demanen de mi les empreses?** Mitjançant aquesta activitat les persones participants podran saber què és el que estan demanant les empreses en el mercat de treball actual, així com quines són les característiques dels perfils laborals més valorades i quines necessitats tenen les empreses.

EINES DE RECERCA DE FEINA:

L'objectiu d'aquesta temàtica consisteix a **aprofundir en la definició de l'objectiu professional de la persona i en contribuir a augmentar les seves possibles sortides laborals**. En aquest context es proporciona informació sobre l'entorn laboral, estratègies i eines de recerca de feina, etc. Mitjançant aquestes accions volem dotar a la persona participant de les **eines necessàries per fer una recerca activa de feina**. Dintre d'aquest apartat volem portar a terme les següents accions:

- ✓ **Kit bàsic per a la teva autocandidatura.** En aquest taller explicarem en què consisteix l'autocandidatura i com portar-la a terme. Donarem les indicacions per realitzar una bona autocandidatura com a part del procés de recerca de feina. També parlem del telèfon com a eina imprescindible per contactar amb les empreses.
- ✓ **El CV i les cartes de presentació, les teves eines de màrqueting per trobar feina.** Acció basada en el disseny i elaboració del CV de les persones participants i de les cartes de presentació i autocandidatura; així mateix, també es treballaran aspectes tals com el procés de recerca de feina, el telèfon com a eina de recerca, exemples pràctics de currículums i cartes, etc.
- ✓ **El CV infogràfic.** Element per poder convertir-te en una opció preferent en els processos de selecció. Detallarem què és una infografia, quines característiques té un CV infogràfic i amb quines eines digitals es pot fer.
- ✓ **El CV ocult i el CV social.** Treballa allò que comuniques i que no dius al CV. Definició de CV ocult i de CV social, i com puc modificar el meu CV en funció d'aquests conceptes.
- ✓ **Fes el teu CV amb eines en línia.** Amb aquesta activitat mostrem diversos tutorials per utilitzar les eines en línia existents perquè la persona pugui fer el seu CV (Canva, Freepik editor ResumeMaker, iCulum).

CANALS DE RECERCA DE FEINA:

L'objectiu d'aquesta temàtica consisteix a **proporcionar a les persones participants el coneixement de les característiques, avantatges i inconvenients dels diferents canals de recerca de feina amb relació a l'objectiu de cada persona**. La idea és capacitar a les persones per a fer un ús efectiu d'aquests canals. Es tracta d'una temàtica centrada en la recerca d'ofertes de treball i en les eines que faciliten la mateixa. Es donarà una especial importància al procés de trobada de les ofertes més adients i ajustades al perfil professional de la persona participant. Dintre d'aquest apartat volem portar a terme les següents accions:

- ✓ **Les xarxes socials com a eina de recerca.** La "vida" en Twitter, Facebook, LinkedIn i Instagram pot ajudar-nos a aconseguir aquell lloc de treball que desitgem. Durant aquesta sessió aprendrem a fer "visible la nostra vida" en les xarxes socials, donat que és un aspecte fonamental en el procés de recerca de feina.
- ✓ **Apps: utilitza el teu mòbil en la recerca de feina.** L'objectiu d'aquesta sessió és conèixer de manera pràctica algunes de les aplicacions existents.
- ✓ **Aprèn tots els trucs perquè et seleccionin a Infojobs.** Aprèn tot allò que no sàbies que et pot ajudar a tenir millors resultats a InfoJobs, coneixent l'eina amb totes les perspectives i evitar que et descartin.
- ✓ **Gestiona els serveis de Grameimpuls en línia.** Les persones participants podran aprendre a introduir les seves dades a la nostra web i mitjançant l'App de Grameimpuls, a mantenir-les actualitzades, a inscriure's a cursos, ofertes de treball i a poder demanar cita prèvia.

ENTREVISTA DE TREBALL I PROCESSOS DE SELECCIÓ:

L'objectiu d'aquesta temàtica consisteix a **oferir recursos per afrontar un procés de selecció, i desenvolupar les competències necessàries per superar amb èxit un procés de selecció i una entrevista de feina**, treballant aspectes tals com l'anàlisi del lloc de treball, la tipologia d'entrevistes i de preguntes més freqüents, actituds idònies de la persona

candidata, preparació prèvia de l'entrevista, consells pràctics i aspectes a tenir en consideració abans i durant l'entrevista, qüestionari de reflexió posterior a l'entrevista, etc. Parlarem també de com són avui en dia els processos de selecció als que les persones es poden enfrontar, tant a nivell teòric com pràctic. Dintre d'aquest apartat volem portar a terme les següents accions:

- ✓ **L'entrevista de selecció per competències.** Cada cop més les empreses fan servir aquest tipus d'entrevista com a eina de selecció de les persones que millor s'adaptin al lloc de treball; així doncs aquesta activitat descobrirà els factors clau d'aquest tipus d'entrevista per tal que pugui ser superada més fàcilment.
- ✓ **Comunicació verbal i no verbal a l'entrevista de feina.** Mitjançant aquesta activitat les persones participants podran conèixer com ser conscients d'allò que comuniquem no només amb les paraules sinó també amb la mirada, gestos i moviments.
- ✓ **La imatge en l'entrevista de selecció.** Mitjançant aquesta activitat es treballarà de forma teòrica i pràctica la cura de la nostra imatge per tal de transmetre professionalitat en la nostra presentació a l'empresa i poder superar els processos de selecció.
- ✓ **Com respondre amb èxit les Killer Questions a una entrevista de treball.** Mitjançant aquesta activitat la persona podrà identificar quines són aquestes preguntes i com poder respondre-les de manera adequada.
- ✓ **L'entrevista de feina per videoconferència.** Donem consells i recomanacions per superar amb èxit aquest tipus d'entrevista i analitzem els seus avantatges i inconvenients.
- ✓ **Les dinàmiques grupals en els processos de selecció.** L'objectiu d'aquest taller és proporcionar les habilitats i recursos necessaris per superar les dinàmiques de grup i saber-se desenvolupar correctament en elles.

LA SELECCIÓ DE PARTICIPANTS I LES ANTENES COMUNITÀRIES:

El desenvolupament del projecte requereix de la implementació d'aliances al territori que afavoreixin la detecció i selecció de les persones participants. Aquestes aliances s'han d'establir amb entitats que tinguin un llarg recorregut i arrelament, com ara la Fundació Germina, o el Casal dels Infants. L'acord amb aquestes entitats, així com amb d'altres institucions del territori, ha de ser la palanca per garantir l'èxit del projecte.

La selecció de participants comptarà amb el coneixement del territori d'aquests agents socials i s'hi sumarà a un treball a partir del creuament de dades entre els serveis territorials, encarregats de la gestió de les àrees de Conservació i Rehabilitació, i dels Serveis Socials Municipals, en la detecció de famílies especialment vulnerables a les que tots els membres estiguin a l'atur.

Amb l'objectiu d'enfortir els vincles de la persona participant amb la seva comunitat i ser una part activa en aquesta per tal de fer més visible la seva presència i donar-li veu, s'establiran **activitats en relació amb el foment de la participació ciutadana i la dimensió comunitària**, fomentant la participació de les persones en activitats de caràcter cívic, social, cultural i d'enfortiment dels vincles amb la societat, **amb diverses entitats públiques i privades del territori**. Amb aquesta finalitat es realitzaran activitats diverses i de caràcter clarament participatiu, dinàmic i engrescador ja sigui en l'àmbit cívic, cultural, lúdic, social, etc.

TRANSVERSALITAT I METODOLOGIA DE LES ACTUACIONS:

En el desenvolupament de totes les actuacions d'orientació i acompanyament a la inserció cal destacar la incorporació de **tècniques basades en el Coaching** en les diferents accions, tant individuals com grupals. L'acompanyament durant la recerca activa de feina s'estableix des d'una perspectiva de desenvolupament personal, basant-nos en els canvis que la persona experimentarà davant aquest procés d'assoliment de nous objectius i reptes professionals. L'orientador/a, en aquest sentit, es posa al servei del/de la demandant d'ocupació, sent un facilitador, sense ser directiu ni impositiu, més aviat acompanyant. Altres metodologies que

també fem servir a les nostres actuacions són les del **Visual Thinking** i els **Mapes mentals**, aplicades de manera creativa a la recerca de feina. En la nostra intervenció, per tant, s'hauran respectat els principals trets metodològics definits per a la intervenció general amb les persones participants: la flexibilitat i adaptabilitat a les característiques de les persones i grups destinataris; l'atenció i l'acompanyament personalitzats al llarg de l'itinerari; el treball conjunt entre el/la tècnic/a i el/la participant amb la implicació activa d'aquest/a; la concepció de l'itinerari com un procés dinàmic en el qual integrar metodològicament elements competencials i altres components de caràcter psicosocial; el foment de la cultura de l'aprenentatge al llarg de la vida i el foment de l'autonomia de la persona com agent actiu de tot el procés.

Com a **conclusió i síntesi final**, mitjançant el desenvolupament de totes les accions que configuren el procés d'orientació dintre d'aquest programa, es marcaran uns objectius o fites assolibles i s'acompanyarà a la persona demandant d'ocupació en la definició del seu projecte professional mentre es treballen les necessitats detectades per millorar el seu posicionament en la cerca de feina. La regularitat de les sessions d'orientació les marcarà la mateixa metodologia, el pla de treball i les necessitats de cada persona participant.

En cas necessari, també serà possible oferir accions de suport específic a l'orientació, l'objectiu de les quals serà donar resposta a les necessitats especials i/o específiques de determinades persones participants, mitjançant l'ús de recursos o modificacions de la metodologia de les sessions i activitats, les quals permetran assolir les fites de l'itinerari previst.

FASE 3: DERIVACIÓ I PARTICIPACIÓ EN ALTRES PROGRAMES DE GRAMEIMPULS

Com ja hem comentat amb anterioritat, **les persones participants en aquest dispositiu tindran al seu abast totes les actuacions que estem portant a terme a la nostra entitat**. De manera molt resumida, especifiquem les actuacions referides a les persones joves i a les dones:

PEL COL·LECTIU DE PERSONES JOVES

- **CASA D'OFICIS D'EN SABATER:** Projecte de formació i treball adreçat a joves entre 16 i 29 anys residents al municipi de Santa Coloma de Gramenet. Formació ocupacional de 12 mesos (6 de formació i 6 de contracte per a la formació). Especialitats:
 - Activitats auxiliars en conservació i millora de forest
 - Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria
 - Horticultura i floricultura
 - Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil
 - Operacions de lampisteria i calefacció-climatització domèstica
 - Operacions bàsiques de cuina i de restaurant i bar
 - **PROJECTES SINGULARS OPORTUNITATS A LA RESTAURACIÓ:** Adreçat a persones menors de 30 anys en situació de desocupació, no integrades en els sistemes d'educació o formació i registrades al Sistema Nacional de Garantia Juvenil, i amb una clara definició dels interessos vers el sector de l'Hostaleria i restauració. Especialitats:
 - Itinerari Operacions bàsiques de cuina i Operacions bàsiques de restaurant i bar (per a joves amb o sense graduat en ESO)
 - Itinerari Serveis de bar i cafeteria (per a joves amb graduat en ESO)
 - **PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ:** S'adrecen a joves de 16 a 21 anys que no han finalitzat l'ESO. Proporcionen a aquest jovent la possibilitat d'incorporar-se de nou al sistema educatiu per continuar estudis de formació professional. Es tracta d'una formació
-

de durada d'un curs acadèmic amb acompanyament i tutorització, aprenentatge de les competències transversals i professionals necessàries per al món del treball. Especialitats:

- Auxiliar en comerç i atenció al públic
 - Auxiliar en muntatges d'instal·lacions elèctriques i d'aigua i gas
 - **FPO DUAL:** Adreçat a persones joves d'entre 16 i 29 anys, amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, preferentment sense qualificació professional o un nivell de qualificació baix. Es tracta d'una formació professionalitzadora de certificat de professionalitat i un contracte laboral per a la formació i l'aprenentatge, en el marc d'un procés d'orientació i acompanyament durant tot el projecte. Especialitats:
 - Administració i gestió
 - Hoteleria i turisme
 - **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT NIVELL 1**
 - Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
 - Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i telecomunicacions en edificis
 - Operacions bàsiques de cuina
 - Operacions bàsiques de restaurant i bar
 - **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT NIVELL 2**
 - Activitats de gestió administrativa
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió
 - Muntatge i manteniment d'infraestructures de telecomunicacions en edificis
 - Cuina
 - Serveis de bar i cafeteria
 - Serveis de restaurant
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions frigorífiques
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions de climatització, ventilació i extracció
 - Gestió de trucades de teleassistència
 - Atenció sociosanitària a persones en el domicili
 - Atenció sociosanitària a persones en institucions socials
 - **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT NIVELL 3**
 - Atenció al client, consumidor o usuari
 - Organització i gestió de magatzems
 - Sommelieria
 - Direcció en restauració
 - Dinamització comunitària
 - **PLATAFORMA ORIENTACIÓ I FORMACIÓ**
 - **ORIENTACIÓ TELEMÀTICA**
 - **CLUB DE FEINA PRESENCIAL I VIRTUAL**
 - **TASTET D'OFICIS PER A JOVES**
 - **ACCIONS D'EXPERIENCIACIÓ LABORAL**
 - **CREACIÓ D'EMPRESES – AUTOOCUPACIÓ**
-

PEL COL·LECTIU DE DONES

- **PROGRAMA DD-DONA DIGITAL**
 - Tallers de digitalització, presencials i en línia, per a dones
 - Formació en ACTIC, presencial i en línia
 - Formació en Desenvolupament Web
 - **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT NIVELL 1**
 - Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
 - Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i telecomunicacions en edificis
 - Operacions bàsiques de cuina
 - Operacions bàsiques de restaurant i bar
 - **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT NIVELL 2**
 - Activitats de gestió administrativa
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió
 - Muntatge i manteniment d'infraestructures de telecomunicacions en edificis
 - Cuina
 - Serveis de bar i cafeteria
 - Serveis de restaurant
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions frigorífiques
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions de climatització, ventilació i extracció
 - Gestió de trucades de teleassistència
 - Atenció sociosanitària a persones en el domicili
 - Atenció sociosanitària a persones en el institucions socials
 - **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT NIVELL 3**
 - Atenció al client, consumidor o usuari
 - Organització i gestió de magatzems
 - Sommelieria
 - Direcció en restauració
 - Dinamització comunitària
 - **PLATAFORMA ORIENTACIÓ I FORMACIÓ**
 - **ORIENTACIÓ TELEMÀTICA**
 - **CLUB DE FEINA PRESENCIAL I VIRTUAL**
 - **TASTET D'OFICIS PER A DONES**
 - **ACCIONS D'EXPERIENCIACIÓ LABORAL**
 - **CREACIÓ D'EMPRESES - AUTOOCUPACIÓ**
-

RESULTATS ESPERATS

Entenem que l'obtenció de resultats positius en la inserció laboral de les persones beneficiàries de la present acció s'ha d'aconseguir a partir del coneixement objectiu de les necessitats de les empreses i del contacte directe i quotidià amb els/les demandants o integrants del **Dispositiu Impuls a l'Ocupació**, per tal de poder ajustar els perfils i el contingut de les mesures que es realitzen.

L'objectiu final dels resultats que esperem respecte a la intervenció realitzada per aquest programa és la inserció laboral de les persones participants. Tanmateix, malgrat ser aquest un dels objectius que ens plantejem no és per això l'únic, sinó que considerem que hi ha altres resultats a considerar i a tenir en compte, els quals es detallen a continuació:

- Que les empreses considerin el **Dispositiu Impuls a l'Ocupació** com a recurs per tal de poder obtenir treballadors/es amb perfils adequats a les seves necessitats i puguin participar del disseny de les mesures programades, descobrint els perfils de les persones susceptibles de ser treballadors/es que necessiten.
- Que les persones beneficiàries del **Dispositiu Impuls a l'Ocupació** i en les diferents mesures desenvolupades en ell obtinguin una qualitat en el servei i l'adaptació a les necessitats del mercat de treball, perquè a la finalització del mateix puguin tenir més possibilitats d'inserció i/o s'insereixin laboralment. Així com un reconeixement a la necessitat de mantenir el lloc de treball com a mitjà d'inserció sociolaboral i d'eludir les possibilitats de risc d'exclusió.
- Que el **Dispositiu Impuls a l'Ocupació** esdevingui la via d'ajuda per a una optimització del procés d'inserció.
- Intervenció sobre el col·lectiu de persones nouvingudes en la vessant d'intervenció vers la reducció de la marginalitat i l'exclusió. Malauradament, en el moment actual són altament susceptibles de patir situacions de subsistència.
- Coneixement de la realitat socioeconòmica immediata mitjançant les dades recollides de forma directa i contínua sobre el territori.
- Optimització dels recursos existents al territori motiu d'intervenció, i per extensió a la resta del municipi, d'acord amb un treball d'identificació, coneixement, participació i creació de xarxa.
- Increment del nombre de persones que optin per la via de l'autoocupació i que l'assessorament ofert permeti filtrar aquelles idees que tinguin possibilitats de sobreviure respecte a aquelles altres que no en tinguin.

INDICADORS D'IMPACTE SOCIAL

Impacte esperat sobre les possibilitats d'inserció sociolaboral de les persones destinatàries del projecte i/o en les seves condicions laborals:

- Aconseguir que com a mínim un dels membres de la família treballi.
-

- Volem mobilitzar un centenar de persones de la ciutat, pertanyents a diverses comunitats i col·lectius en risc d'exclusió, membres de les 30 famílies participants al programa.

Impacte esperat sobre l'àmbit comunitari i relacional

- La idea és acabar generant un espai comunicacional. Aquest espai estarà en connexió amb el programa Viu el Fondo, Projecte de Transformació Social i Comunitària del barri de Fondo.
- Es pretén generar impacte metropolità, amb la posada en funcionament de dos canals diferents: la ràdio *podcast* i l'audiovisual en *streaming*.

Finalitats	Indicadors d'impacte	Qui avalua?
Qualitat de l'ocupació generada	Nombre i tipus de contractacions obtingudes després de la intervenció Salari mitjà de les contractacions	Equip tècnic i serveis col·laboradors
Assoliment competencial per la millora de l'ocupabilitat	Competències tècniques, bàsiques i transversals assolides durant la intervenció	Equip tècnic i serveis col·laboradors Participants
Assoliment dels objectius esperats per desenvolupament del lideratge comunitari	Assoliment dels resultats esperats	Equip tècnic Participants

Objectius específics	Indicadors de seguiment	Resultats
Detectar situacions d'extrema vulnerabilitat, en llars amb tots els membres a l'atur, a través de la implementació de les Àrees de Conservació i Rehabilitació	Nombre de reunions amb comunitats de propietaris Nombre d'entrevistes individuals o de nucli familiar Nombre de derivacions dels Serveis Socials del barri Nombre de derivacions del projecte a d'altres serveis municipals Persones que accepten participar al programa	Aconseguir un mínim de 30 persones participants, de 30 nuclis familiars diferents Aconseguir que com a mínim una persona dels nuclis familiars seleccionats estigui treballant al final del projecte
Acompanyar i assessorar a les persones participants en el seu procés de recerca professional	Nombre de itineraris individuals establerts Nombre d'hores d'acompanyament individual Nombre de sessions de coaching individual Nombre de sessions de coaching	30 itineraris 120 hores

	grupai	
Qualificar professionalment a les persones participants en el sector determinat en el qual es basa la intervenció	Nombre d'accions de formació ocupacional que s'activen amb el projecte	
	Percentatge d'assistència a les sessions de formació	75% d'assistència 12 certificacions
	Nombre de certificacions obtingudes	
A partir de la generació de l'espai d'habilitats comunicacionals, establir vincles de col·laboració amb els agents del barri per millorar el capital social de les persones participants	Nombre d'agents contactats	10 agents
	Nombre de sessions de treball realitzats conjuntament amb els agents del territori	3 activitats amb participació de l'espai
	Nombre d'activitats comunitàries amb la participació dels integrants de l'espai	

DESCRIPCIÓ DELS SISTEMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Els mecanismes de seguiment i avaluació del **Dispositiu Impuls a l'Ocupació** es realitzaran periòdicament mitjançant els següents espais conjunts de seguiment recollits al conveni:

Comissió Operativa:

Vetllar per la implementació en el dia a dia del Projecte, validant el contingut del pla d'implementació i prenent decisions operatives.

Composició:

- Aigües de Barcelona: Responsable de programes d'Acció Social i Tècnic/a suport de programes d'Acció Social
- Diputació de Barcelona: Responsable del Projecte "Barris i comunitats: motors de transformació social"
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: Referent coordinador tècnica i Personal tècnic implicat en el desenvolupament operatiu del Projecte

Periodicitat: mínim tres reunions durant el desenvolupament del Projecte

Comissió Estratègica

Definir estratègicament el desplegament, ajustar el programa tenint en compte elements de reflexió derivats del seguiment operatiu del programa. Vetllar per la coordinació i seguiment estratègic del desplegament del Projecte i avaluació dels resultats i impacte obtingut

Composició:

- Aigües de Barcelona: Responsable de programes d'Acció Social; Gerent de Desenvolupament Aliances Zona Besòsi Directora d'Acció Social
- Diputació de Barcelona: Representació institucional de la Diputació de Barcelona o persona en qui delegui i responsable del Projecte "Barris i comunitats: motors de transformació social"
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: Càrrecs electes de les àrees d'actuació del Projecte i responsables tècnics del desenvolupament operatiu del Projecte

Periodicitat: mínim dues reunions durant el desenvolupament del Projecte

En aquestes reunions s'anirà avaluant el nivell d'execució de les diferents actuacions a portar a terme, per tal de, en cas necessari, poder adaptar-les i o modificar-les en els diferents nivells de l'execució del projecte:

- Grau de compliment dels objectius plantejats.
- Incidències.
- Necessitats detectades.

Així mateix, de forma semestral i anual es té previst realitzar un seguiment dels indicadors d'avaluació, que culminarà amb una avaluació global de tot el programa amb una memòria explicativa del compliment de la finalitat del projecte amb indicació de les activitats realitzades i dels resultats obtinguts.

Tal com ja hem comentat anteriorment, per tal de fer el seguiment del projecte, comptem també amb l'aplicatiu SPIN on incorporem totes les dades necessàries per a poder fer una anàlisi i un seguiment conjunt de l'evolució de la implementació de les accions. A la finalització del programa, es procedirà a realitzar una avaluació conjunta dels diferents professionals que participin en el projecte, d'acord amb els indicadors de seguiment i avaluació determinats:

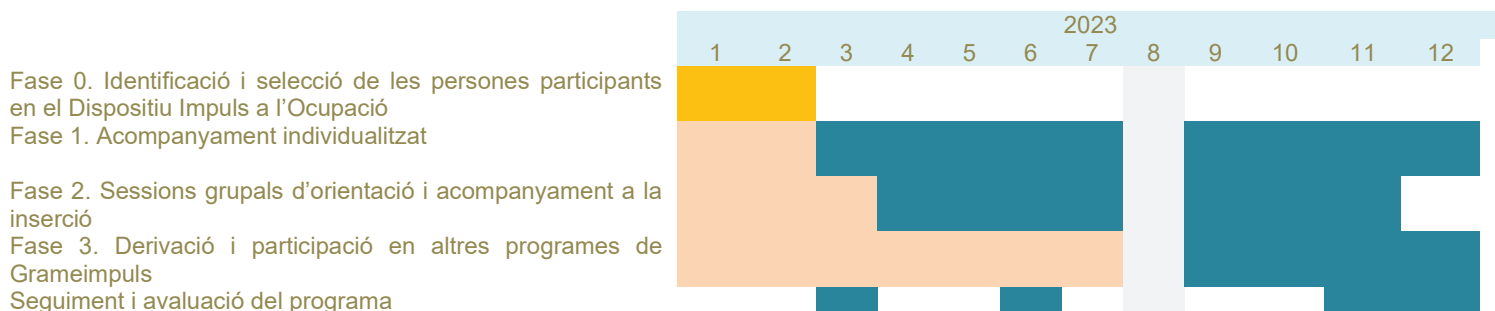
Indicadors quantitius:

- Nombre de reunions amb comunitats de propietaris
- Nombre de persones participants
- Nombre d'entrevistes inicials d'acollida (individuals o de nucli familiar)
- Nombre de tutories realitzades
- Nombre i tipologia de sessions grupals realitzades, tant presencialment com de manera telemàtica
- Nombre de participacions en les accions grupals
- Nombre d'entitats visitades
- Nombre d'empreses prospectades
- Nombre d'ofertes gestionades
- Nombre de llocs de treball oferts
- Nombre de persones inserides i tipologia de contractes efectuats
- Nombre de seguiments a persones contractades
- Nombre de seguiments a empreses que hagin gestionat ofertes amb contractació
- Nombre de sessions de treball realitzades conjuntament amb agents del territori
- Nombre d'activitats comunitàries realitzades

Indicadors qualitius:

- Valoració del projecte per part de les persones participants: farem servir el Qüestionari de satisfacció del client de la nostra entitat
 - Valoració del servei rebut per part de les empreses: farem servir el Qüestionari de satisfacció de les empreses.
 - Valoració del funcionament de la coordinació i el desenvolupament del programa: fent servir actes de reunions i reports de les sessions de coordinació.
-

CRONOGRAMA



PRESSUPOST

El **Dispositiu Impuls a l'Ocupació** està previst executar-lo durant **12** mesos.

Suport tècnic d'orientació i prospecció laboral	19.500,00
2 Tastet d'oficis. (150 h + 150 h. 30 pax)	22.500,00
2 Tallers de capacitació digital (20 h + 20 h. 60 pax)	6.000,00
Material i suministraments	2.000,00
COST(*)	50.000,00

*= La resta de despeses del programa es cobriran amb l'establiment dels dispositius i recursos necessaris per a l'assoliment dels objectius."

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2022/0029284
Codi XGL	
Promotor	Ser. Convivènc., Divers. i Cicle de Vida
Tramitador	Ser. Convivènc., Divers. i Cicle de Vida
Codi classificació	X0202SE23 - Suport als serveis i activitats tècnic i jurídic
Vigència del	03/03/2022
Vigència fins al	31/12/2023
Títol	CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. I LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA PER A LA IMPLANTACIÓ I DESPLEGAMENT DEL PROGRAMA TERRITORI SOCIAL AL BARRI DE FONDO AL MUNICIPI DE SANTA COLOMA DE GRAMENET
Destinatari - CIF/DNI	AJ. STA. COLOMA DE GRAMENET - P0824500C AIGUES DE BCN EMP. METROPOLITANA GE - A66098435
Acte de referència	D 16612/2022

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
	NURIA PARLON GIL (TCAT)	Signa	23/12/2022 08:42
	MERITXELL FARRE (A66098435)	Signa	23/12/2022 13:26
	 (TCAT)	Signa	06/02/2023 09:30
President/a delegat/da d'Àrea	Maria Lluïsa Moret Sabidó (SIG)	Signa	03/03/2023 12:38
Secretaria Delegada	 (SIG)	Dona fe	03/03/2023 16:50