



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

CONVENI DE COL.LABORACIÓ INTERADMINISTRATIU ENTRE DIPSalut I L'AJUNTAMENT DE BANYOLES PER L'EXECUCIÓ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Reunits

D'una banda, l'**Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona**, d'ara endavant Dipsalut, amb CIF núm. Q1700565C, representat per la seva presidenta, la senyora Maria Puig i Ferrer, en virtut de les facultats que li atorga el Decret de la Presidència de Dipsalut de data 31 de juliol de 2023, i de conformitat amb la delegació efectuada per Decret de la Presidència de la Diputació de Girona, en data 27 de juliol de 2023, i assistida pel secretari de Dipsalut, senyor

D'altra part, l'**Ajuntament de Banyoles**, representat pel senyor Miquel Noguer Planas, Alcalde-President, en virtut de l'acord de la Junta de Govern Local de data 28 de juliol de 2023. L'assisteix en aquest acte la secretària de la Corporació, la senyora

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni i

Manifesten:

I. Dipsalut, com a organisme autònom de la Diputació de Girona, actua amb base a les competències que li atorguen els articles 31, 36.1.a, 36.1.b, 36.1.d i 36.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de règim local i l'article 17, 32.a i 65 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i l'article 31 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

L'article 5.3. dels Estatuts de Dipsalut estableix que, d'acord amb la normativa de règim local, l'Organisme realitza funcions d'assistència i cooperació als municipis de la demarcació de Girona en relació a totes les competències que, en matèria de salut pública i acció social, els siguin atribuïdes per la legislació de règim local i sectorial, tot garantint els principis de solidaritat, eficàcia i equilibri intermunicipals, en el marc de la política econòmica i social, assegurant la prestació adequada en la totalitat del territori dels serveis de competència municipal i participant en la coordinació de l'Administració Local amb la de la Comunitat Autònoma i de l'Estat, de conformitat amb l'article 31 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Així mateix, l'article 5.4.b) dels Estatuts de Dipsalut disposa que els seus àmbits d'actuació són la promoció de la salut i les polítiques de justícia social: estils de vida,



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

condicions de vida, benestar de les persones, reducció de les desigualtats i impuls de la justícia social.

Finalment, l'article 6 dels Estatuts de Dipsalut, assenyala que l'Organisme pot dur a terme tots els actes que tendeixin als objectius següents:

- Promoure i protegir la salut, el desenvolupament i cohesió social, l'equitat i la sostenibilitat a la demarcació, amb el compromís i voluntat d'incorporar la paritat de gènere i l'apoderament individual i comunitari.
- Col·laborar amb diferents administracions i altres agents del territori per promoure la millora de la salut i el benestar, així com participar en aliances, taules i grups de treball.
- Fer de nexe de connexió entre ens del sector públic o entre aquests i entitats per tal de millorar en eficiència i eficàcia les polítiques de salut i socials de la demarcació.
- Impulsar, establir i/o participar en projectes d'innovació vinculats al seu àmbit d'actuació.

II. Per la seva banda, l'Ajuntament de Banyoles actua amb base a la competència que disposa la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials (en endavant LSS), quan estableixen la distribució de competències en matèria de serveis socials en tres nivells, un dels quals correspon a l'administració local. L'article 31 de la LSS especifica quines són les competències de l'àmbit local fent referència als municipis i, en concret, en el seu apartat e) disposa que, correspon als municipis, entre d'altres, la competència següent: Complir les funcions pròpies dels "serveis socials bàsics".

En aquest sentit, l'article 17 de la LSS regula, com a funcions dels "serveis socials bàsics", en el seu apartat i), "Prestar serveis d'ajuda a domicili, *teleassistència* i suport a la unitat familiar o de convivència..." I, així mateix, l'article 16 d'aquesta Llei assenyala que els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de *teleassistència*.

III. Que les dues institucions comparteixen la voluntat de cooperar, a través dels seus corresponents Serveis d'atenció social per a la prestació dels Serveis Socials, propiciant l'atenció adequada a les persones en situació de risc o fragilitat per factors d'edat, socials, territorials, sanitaris o funcionals.

IV. Que en data 27 de maig de 2021, Dipsalut i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany van signar el Conveni de col·laboració, que incloïa l'àmbit territorial del municipi de Banyoles, en el qual s'encarregava a Dipsalut, com a poder adjudicador, la funció d'òrgan de contractació en el procediment de licitació conjunta del Servei de



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Teleassistència Domiciliària (en endavant, el STD o simplement el Servei), així com la coordinació de la prestació del STD a les comarques gironines.

Aquest Conveni es va vincular amb el posterior contracte administratiu signat, en data 10 de desembre de 2021, entre Dipsalut i l'empresa adjudicatària Televida Servicios Sociosanitarios SLU (B80925977) per a la gestió del STD, d'acord amb el que disposa l'article 31.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), relatiu a la realització conjunta de contractacions específiques.

V. Per acord del Ple de l'Ajuntament de Banyoles, de data 28 de desembre de 2022, es va aprovar l'establiment del servei públic de titularitat municipal dels serveis socials en aquest ens local, competència atribuïda als municipis per l'article 31.1 de Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

VI. Que de conformitat amb les xifres oficials de població resultants de la revisió del Padró municipal a 1 de gener de 2021, publicades per l'Institut Nacional de Estadística en data 23 de desembre de 2021, la població total del municipi de Banyoles és de 20.168 habitants.

VII. Que, en aquest sentit, és voluntat de les l'Ajuntament de Banyoles i Dipsalut formalitzar un conveni de col·laboració interadministratiu, pel desenvolupament del servei de teleassistència domiciliària, al municipi de Banyoles.

A la vegada, serà necessari modificar el conveni existent entre Dipsalut i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany en matèria de prestació del STD, per tal d'excloure del seu àmbit d'aplicació al territori del municipi de Banyoles.

VIII. Que pel que fa a l'execució del contracte del STD en el municipi de Banyoles, en quant al règim econòmic i interacció amb l'empresa adjudicatària caldrà coordinar les actuacions amb el Consell Comarcal del Pla de l'estany per a l'aplicació del règim previst al plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives particulars de la licitació.

En virtut de tot això, formalitzen el present Conveni amb subjecció als següents:

PACTES:

1. Objecte.

L'objecte d'aquest Conveni és regular la col·laboració institucional entre l'Ajuntament de Banyoles i Dipsalut per la prestació del STD a l'àmbit territorial del municipi de



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Banyoles, que s'executa amb base al contracte que es va formalitzar en data 10 de desembre de 2021, amb l'empresa Televida Servicios Sociosanitarios SLU.

L'Ajuntament de Banyoles no és part d'aquest contracte de STD atès que no va formar part de la contractació conjunta entre Dipsalut i els diversos ens locals signataris dels convenis per a licitació i adjudicació d'aquest contracte. Entre aquests ens locals, hi ha el Consell Comarcal del Pla d l'Estany que, fins a data 31 de desembre de 2022, era qui gestionava el usuaris del STD de tota la comarca, incloent el municipi de Banyoles.

En aquest sentit, per tots els aspectes relatius a les relacions contractuals del STD entre l'empresa adjudicatària i els diversos ens locals que van signar convenis per aquesta contractació conjunta i, en especial, pel que fa al l'àmbit de tot el territori del Pla de l'Estany, incloent l'Ajuntament de Banyoles, es seguirà tenint com interlocutor al Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Per tant, l'objecte d'aquest conveni entre Dipsalut i l'Ajuntament de Banyoles és refereix exclusivament a la gestió del STD, sense que tingui cap efecte en les relacions contractuals entre l'empresa adjudicatària i la resta d'ens participants d'aquesta contractació conjunta, i sens perjudici del pactes que s'hagin formalitzat entre l'Ajuntament de Banyoles i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Pel que fa a la prestació del STD:

El Servei s'adreça a persones en situació de risc, fragilitat o aïllament per factors d'edat, socials, territorials, sanitaris o funcionals, per possibilitar la seva permanència en l'entorn de vida habitual i vetllar per la seva qualitat de vida.

El STD és una prestació bàsica de caràcter tecnològic garantida en la Cartera de Serveis Socials del Departament de Treball Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, per tant, exigible com a dret subjectiu amb l'acreditació de la situació de necessitat que correspongui, d'acord amb el Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària.

La teleassistència constitueix una modalitat d'atenció ininterrompuda a les persones la qual, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència a les persones i donar una resposta ràpida a aquestes situacions, garantint la comunicació permanent amb una persona de referència i que es faci el seguiment fins a la seva resolució.

És un servei que funciona 24 hores - 365 dies de l'any mitjançant un terminal que permet la comunicació bidireccional amb l'exterior i que està connectat a un Centre d'Atenció Telefònica – CAT- i que s'acompanya d'un Servei d'Intervenció Domiciliaria –



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

SID – per aquells casos en que cal desplaçar-se al domicili de la persona i/o fer el seguiment dels usuaris.

De conformitat amb l'article 48.3 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim jurídic del sector públic el conveni es subscriu, entre d'altres raons, per millorar l'eficiència en la gestió pública del servei i facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics.

2. Objectiu i finalitat del servei.

L'objectiu del servei és promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries i la seva família mitjançant el foment de la seva autonomia tant per mitjans tecnològics com per altres tipus d'intervenció. És fonamentalment, una eina de suport per a les persones que decideixen envellir en els seus domicilis i, per tant, facilitadora de la permanència en els seus municipis.

Les funcions principals de la teleassistència són:

- Proporcionar un contacte permanent i bidireccional entre els usuaris i una persona externa al domicili vinculada a un centre d'atenció telefònica.
- Respondre de forma immediata en cas d'emergència i seguiment de la situació.
- Donar seguretat i suport a la persona usuària i a la seva família, detectant possibles riscos potencials i coneixent la seva evolució especialment a nivell sociosanitari.
- Donar suport, assessorament i acompanyament en moments de crisi, necessitats especials o en d'altres circumstàncies que així ho requereixin.
- Evitar o retardar la institucionalització, fomentant l'autonomia de les persones tot vetllant pel seu benestar i qualitat de vida.
- Facilitar la coordinació dels serveis públics que intervenen en l'atenció d'emergències o dels serveis socials per al seguiment de la situació de les persones usuàries i la detecció de situacions de risc.

3. Actors implicats en el correcte desenvolupament del servei.

El STD és conseqüència de la col·laboració interinstitucional entre Dipsalut i els ens locals participants:

- Dipsalut, com a òrgan de contractació i responsable del contracte, actua en la seva vessant d'assistència i cooperació i coordina la supervisió de l'execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària. La Secció d'Acció Social treballa per a la implementació quantitativa i qualitativa del servei i l'aplicació de protocols específics coordinats entre les diverses administracions.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

- Els ens locals participants que van encarregar el desenvolupament i gestió de la licitació a Dipsalut, i són titulars de la competència i responsables del seu correcte desenvolupament dins del seu àmbit territorial:

Aquests ens són els següents:

- Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Consell Comarcal del Baix Empordà
- Consell Comarcal de la Cerdanya
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa - Olot
- Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Consell Comarcal de la Selva
- Consorci de Benestar Social del Ripollès
- Consell Comarcal del Pla de l'Estany
- Ajuntament de Blanes
- Ajuntament de Figueres
- Ajuntament de Lloret de Mar
- Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
- Ajuntament de Palafrugell

L'empresa contractada, s'encarrega de la prestació del servei a les persones usuàries, prèvia convocatòria i formalització del corresponent expedient de contractació administrativa.

Amb la signatura d'aquest conveni, l'Ajuntament de Banyoles s'incorpora com a gestor d'aquest servei dins l'àmbit del seu territori.

4. Beneficiaris/es del Servei Local de Teleassistència.

Tipologies d'usuaris/es beneficiaris/es del servei local de teleassistència:

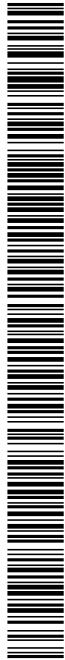
Tipus A: Persona usuària titular del servei

Tipus B : Persona que conviu amb una persona usuària tipus A

Tipus C : Persona que conviu amb una persona usuària tipus A i no pot fer ús de forma autònoma del servei.

També es defineixen dos tipus de beneficiaris/es del Servei, des de punt de vista del seu sistema de pagament: l'usuari tipus C0 amb servei gratuït i l'usuari tipus C100, que assumeix el cost unitari mensual del servei, que es concreten segons la renda disponible.

Aquestes tipologies queden descrites al Pacte 6.2.3 "Equitat segons renda disponible" d'aquest Conveni.



Ajuntament
de Banyoles



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona

5. Condicions d'accés al servei local de teleassistència.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Banyoles són els responsables de la identificació, la valoració d'idoneïtat, la prescripció, l'assignació de serveis a la ciutadania així com el seguiment dels casos.

La facturació d'aquests usuaris/es serà validada per l'Ajuntament de Banyoles, malgrat el pagament serà assumit pel Consell Comarcal, sense perjudici de les transferències econòmiques que puguin acordar els dos ens.

6. Desenvolupament del servei.

Malgrat l'autonomia de cada ens local, en el marc del STD cal aplicar el principi d'equitat entès com l'orientació aplicada a una política pública perquè les persones i/o els territoris puguin desenvolupar el seu màxim potencial i puguin gaudir dels mateixos drets independentment de les circumstàncies del context. Així l'equitat implica que els recursos s'han d'assignar segons la necessitat.

Des d'aquest punt de vista, es consideren dues dimensions: l'equitat territorial i l'equitat personal.

Dipsalut vetllarà per tal que el Servei es desenvolupi en les mateixes condicions arreu de les comarques gironines, considerant les necessitats dels diversos territoris de la demarcació així com establint uns llindars socioeconòmics per a l'accés al Servei que siguin iguals per a la ciutadania independentment de la localitat en la que resideixin.

6.1 Equitat territorial – taxa de cobertura territorial

La taxa de cobertura a **31 de maig de 2023** de la població més gran de 65 anys, és la següent:

COMARCA / AJUNTAMENT	ACTIUS TOTALS A FINAL DE MES	% POBLACIÓ > 65 ANYS	TOTAL POBLACIÓ	TOTAL POBLACIÓ > 65 ANYS	GRAU COBERTURA %
ALT EMPORDÀ	1.503	19,59	96.719	18.946	7,93
BAIX EMPORDÀ	1.317	19,37	92.066	17.834	7,38
CERDANYA	257	17,10	19.230	3.288	7,82
GARROTXA	552	21,76	22.864	4.975	11,10



Ajuntament
de Banyoles



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona

COMARCA / AJUNTAMENT	ACTIUS TOTALS A FINAL DE MES	% POBLACIÓ > 65 ANYS	TOTAL POBLACIÓ	TOTAL POBLACIÓ > 65 ANYS	GRAU COBERTURA %
GIRONÈS	901	15,47	62.606	9.684	9,30
PLA DE L'ESTANY	182	19,11	12.708	2.428	7,50
RIPOLLÈS	623	25,14	25.449	6.398	9,74
SELVA	1.555	18,04	95.486	17.223	9,03
BANYOLES	393	17,17	20.168	3.462	11,35
BLANES	730	18,88	40.274	7.602	9,60
FIGUERES	724	15,62	47.043	7.348	9,85
LLORET DE MAR	185	14,96	38.402	5.746	3,22
OLOT	910	19,22	36.299	6.977	13,04
PALAFRUGELL	445	18,31	23.046	4.220	10,55
S FELIU DE GUIXOLS	357	19,99	22.210	4.439	8,04
SALT	448	12,31	32.230	3.966	11,30
TOTAL	11.082	18,13	686.800	124.536	8,90

La “taxa de cobertura” és la proporció del nombre de terminals actius sobre la població major de 65 anys expressada en percentatge.

6.2 **Equitat personal. Condicions socioeconòmiques d'accés al servei**

El Servei tendrà a afavorir que totes les persones tinguin les mateixes condicions d'accessibilitat i que es prioritzi l'accés d'aquelles persones que, d'acord amb les circumstàncies, el necessiten més. Així caldrà garantir l'equitat en tres línies:

- 1. Edat
- 2. Perfil de prioritat
- 3. Nivell de renda disponible de la unitat familiar.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Els criteris d'edat i perfil de prioritat seran els que s'usaran per a l'accés al Servei. El criteri de renda s'usarà per definir el copagament.

6.2.1 Equitat segons edat

En iguals condicions sempre tindran prioritat les persones de més edat.

6.2.2 Equitat segons perfil de prioritat

El STD té un caràcter universal, però en seran destinatàries prioritàries aquelles persones que, mitjançant l'aplicació dels criteris de prioritització, es determini la urgència de la instal·lació per part de serveis socials, si s'escau, d'acord amb l'informe de l'empresa contractada.

Els factors a valorar a criteri de Serveis Socials de l'Ajuntament de Banyoles, seran els següents:

- Malalties cròniques i/o situació de dependència
- Insuficiència i/o manca de xarxa social o familiar
- Aïllament del domicili
- Dificultats de mobilitat i/o caigudes freqüents
- Altres situacions de risc valorades per Serveis Socials

Complementàriament a aquests criteris es podran valorar els riscos potencials de la llar on resideix la persona (barreres arquitectòniques, instal·lacions de baixa seguretat), del seu estat de salut (malalties amb alt risc de desmai o caiguda, cardiopaties, hipertensió, problemes ossis...), per tal d'indicar els casos en que resulta necessari reforçar el servei de teleassistència convencional amb suports tecnològics de seguretat i/o amb seguiments especials.

6.2.3 Equitat segons renda disponible

Els usuaris/es, poden restar exempts/es d'haver de realitzar un copagament segons la renda disponible de la unitat familiar o la disposició de informe de gratuïtat emès per Serveis Socials del territori corresponent.

En aquest Servei s'entendrà com a "renda disponible", la suma dels ingressos econòmics de la/es persona/es beneficiària/es i el seus respectius cònjuges o parelles que convisquin en el mateix domicili, que provenguin del treball i/o del sistema de pensions.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

S'entendrà com a “persona beneficiària” qualsevol persona atesa pel servei en tipologia d'usuari A, B o C.

Així mateix, no es tindran en compte altres rendes ni de capital ni de propietats. Per a l'obtenció de la quantitat de renda a tenir en compte pel copagament es dividirà la suma de la renda de la persona/es beneficiària/es i els seus cònjuges o parelles, convivents, entre el seu número.

Si bé el càlcul establert anteriorment per obtenir la renda de la unitat familiar, afectarà a les noves altes del Servei, en el cas de usuaris/es que haguessin accedit al Servei mitjançant un mètode de càlcul diferent, s'estudiarà l'aplicació retroactiva, sempre que millorin les seves condicions d'accés, i en funció de la disponibilitat pressupostària.

L'equitat segons renda vindrà donada per l'aplicació a tots els territoris implicats en aquest servei, de la següent taula:

Es defineixen dos tipus de copagament del servei, que es descriuen com a usuaris/es tipus C0 i tipus C100, segons gratuïtat i renda disponible:

Valor de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) de 2020:

	<u>Intervals</u>			Percentatge de pagament sobre el preu final adjudicat
Tipus usuari	Valoració	Pensió Mensual	Pensió Anual	%
C0	Informe gratuïtat serveis socials o			0
	≤ 1,7 IRSC	≤ 967,50	≤ 13.545,05	
C100	> 1,7 IRSC	> 967,50	> 13.545,05	100

En el cas d'incorporació de **nous usuaris**, s'aplicarà l'IRSC de l'any 2023:

Valor de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) de 2023:



Ajuntament
de Banyoles



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona

	Intervals			Percentatge de pagament sobre el preu final adjudicat
Tipus usuari	Valoració	Pensió Mensual	Pensió Anual	%
CO	Informe gratuïtat serveis socials o			0
	≤ 1,7 IRSC	≤ 1.044,90	≤ 14.628,75	
C100	> 1,7 IRSC	> 1.044,90	> 14.628,75	100

En cas de posteriors modificacions de l'IRSC, la nova magnitud s'aplicarà per a les noves incorporacions a partir de l'acord de revisió entre els ens locals participants.

6.3. Informe de gratuïtat de Serveis Socials:

L'informe de gratuïtat considerarà el diagnòstic de salut, les característiques de l'habitatge, l'edat, factors de risc afegit i/o la valoració de la professional de referència. S'aprovarà un model normalitzat i un sistema d'aplicació i revisió comú.

7. Sistemes de modificació de taxes de cobertura.

L'Ajuntament de Banyoles, segons la seva realitat i la seva prioritització tècnica i política, pot modificar la seva previsió de percentatge de cobertura a través de la subscripció d'una **addenda** a aquest Conveni pactada amb Dipsalut.

Aquesta modificació de la taxa de cobertura inicial, s'haurà de fer tenint en compte el següent:

- El Consell Comarcal del Pla de l'Estany, haurà de validar que hi ha crèdit disponible al contracte, atès que serà contra el que es facturarà.
- Ambdues entitats podran arribar a acords sobre possibles transferències econòmiques.
- Dipsalut haurà d'autoritzar la modificació, en funció del seu compromís de despesa i d'acord amb allò previst al contracte i al present Conveni.

Tot això sense perjudici de les facultats de modificació dels imports del contracte.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Així, un territori, d'entre els diversos ens locals implicats en la prestació d'aquest Servei, podrà créixer segons aquesta disponibilitat pressupostària, de diferent manera segons la tipologia d'usuari/a, atès que aquesta circumstància va estretament lligada a la font de finançament:

Tipus d'usuari/a	Tipus de creixement
C0	Creixement amb base a disponibilitat pressupostària 75 % Dipsalut 25 % ens locals
C100	Creixement amb base a disponibilitat pressupostària exclusivament dels ens locals

A partir del quadre anterior, el creixement dependrà de la demanda i de les següents variables:

- Sense que impliqui modificació contractual:

Donat que el contracte de teleassistència es troba inclòs a la tipologia prevista a la Disposició addicional 33a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el creixement dependrà del compromís de despesa màxim anual de Dipsalut i dels ens locals disponible al contracte en cada moment.

Aquesta circumstància es concretarà a l'**addenda**, esmentada a l'apartat anterior, on es farà constar:

- El creixement en usuaris C0 que cada territori podrà fer com a màxim, evidentment, en funció de la disponibilitat pressupostària de Dipsalut. Per determinar aquesta distribució es tindrà en compte el principi d'equitat per tal de compensar els territoris amb menors taxes de cobertura.
- El creixement en usuaris C100, en tant que dependrà de la disponibilitat pressupostària, inclosa al contracte, de cada ens local, i que es podrà fer de forma autònoma per cada territori.

- A partir de la modificació del contracte, prevista al plec de clàusules administratives particulars (art. 204 LCSP):

Per tal d'ampliar l'import compromès al contracte, la modificació pot fer-se de forma que només afecti al finançament de Dipsalut o a petició d'un o més ens locals, que sol·licitin créixer de forma autònoma, finançant el cost amb fons propis.

Les modificacions de contracte es canalitzaran a través de Dipsalut i es podran plantejar **anualment abans del 15 de setembre**, perquè siguin operatives a partir de



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

l'1 de gener de l'anualitat posterior. Dipsalut agruparà les demandes per tal de fer un tràmit conjunt.

La modificació del contracte respecte a cada territori, implicarà que realitzi els ajustos pressupostaris necessaris i tramiti el compromís de despesa corresponent, per tal d'assumir-la.

En el cas del municipi de Banyoles la modificació s'haurà de canalitzar a través del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, atès que és l'ens local part del contracte. En aquest sentit serà necessari seguir el següent procediment:

- L'Ajuntament de Banyoles haurà de comunicar al Consell Comarcal la voluntat de modificació.
- El Consell Comarcal haurà de comunicar a Dipsalut de la voluntat de modificació, si escau.
- Dipsalut haurà d'autoritzar la modificació en funció de l'afecció al seu compromís de despesa i/o disponibilitat pressupostària.
- L'Ajuntament de Banyoles, haurà d'acordar amb el Consell Comarcal els corresponents ajustos pressupostaris i el tràmit del compromís de despesa i podrà acordar les transferències corresponents entre ambdues entitats, si escauen.
- Dipsalut tramitarà la modificació, prèvia aprovació de la despesa per part del Consell Comarcal, si escau.

8. Terminals.

El dispositiu domiciliari de teleassistència – terminal - és el dispositiu bàsic que s'instal·la al domicili de la persona i que permet la comunicació bidireccional amb el Centre d'Atenció.

Malgrat les característiques del terminal seran definides al plec de prescripcions tècniques, la composició general d'aquest serà:

- Unitat fixa principal (dispositiu de teleassistència) amb un mínim de dos botons: botó d'alarma i botó de cancel·lació d'alarma. Haurà de tenir leds avisadors de trucada i d'incidències tècniques. Aquesta unitat es podrà connectar amb la central per qualsevol mitjà que permeti la connexió (línies fixes, mòbils o altres...). En tots els casos s'haurà de buscar la solució tècnica que permeti la instal·lació del terminal. Si per aquest motiu hi concorren despeses necessàries per adaptar el domicili, aquestes aniran a càrrec de l'usuari/a. En cap cas podran alterar el preu unitari mensual del servei, ni per l'usuari/a ni per l'administració.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

- Unitat de control remot que tindrà la finalitat d'emetre la senyal codificada via ràdio des de qualsevol punt del domicili.

A banda del terminal, el servei comptarà amb altres modalitats de teleassistència i aparells de seguretat complementaris, descrits en el plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, el plec de prescripcions tècniques podrà definir l'adaptació tecnològica en cas que durant el període de vigència del contracte es produeixin millores susceptibles de incorporació.

9. Cost del servei.

El cost unitari mensual del servei, que es determina segons el nombre de terminals operatius, es preveu amb un preu màxim de:

- teleassistència bàsica: 13 euros IVA inclòs
- teleassistència complementària: 15,08 euros IVA inclòs

per unitat i mes, que es cofinançarà de conformitat amb la següent taula:

Tipus usuari/a	% de cofinançament sobre el preu		
	Usuari/a	Dipsalut	Ens Locals
C0	Gratuït	75,00%	25,00%
C100	100%	0	100%

Aquesta taula, afecta a la forma de facturació del contracte i podrà ser objecte de modificació durant la vida del Conveni si es considera necessari per optimitzar l'execució de la despesa vinculada al contracte, mitjançant una **addenda**.

En el cas de Dipsalut, la Presidència serà la competent per a l'aprovació de l'esmentada addenda.

L'ingrés dels usuaris C100 repercutirà als ens locals participants que hauran d'aprovar la seva ordenança reguladora del preu públic i recaptar-lo.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

10. Règim de facturació.

La facturació del servei es distribuirà entre Dipsalut i els ens locals. Així els percentatges de pagament de les factures seran els definits al quadre de l'apartat anterior.

▪ Facturació per Dipsalut:

L'empresa presentarà a Dipsalut una sola factura amb els **usuaris C0** on, a banda de la informació que es requereix per la facturació, també detallarà el nombre de terminals i el número de usuaris/es de cada tipus a cada territori.

A partir de la data en que Dipsalut enviï a l'Ajuntament de Banyoles un correu electrònic d'avís de validació de la factura, l'Ajuntament de Banyoles disposarà de **4 DIES HÀBILS** per remetre a Dipsalut el formulari de validació de la factura degudament complimentat i signat.

En cas que hi hagi canvis de les persones responsables o en el personal administratiu que recepciona aquest tràmit, ja siguin esporàdics (períodes vacacionals) o d'altra tipus, caldrà comunicar-ho prèviament a Dipsalut, per tal de garantir la major celeritat possible.

▪ Facturació per l'Ajuntament de Banyoles:

L'empresa presentarà dues factures a nom del **Consell Comarcal del Pla de l'Estany**: una amb el contingut dels/de les usuaris/es **C0 i C100** del Pla de l'Estany i una altra factura on contindrà els/les usuaris/es **C0 i C100** del municipi de Banyoles, segons els termes que els dos ens locals hagin acordat, per tal que el Consell Comarcal del Pla de l'Estany faci front al pagament de les dues factures en funció del percentatge que correspongui a cada tipologia d'usuari/a.

En qualsevol cas les dues factures seran a nom **del Consell Comarcal del Pla de l'Estany** i mai a nom de la persona usuària del servei.

D'acord amb l'article 198 de la LCSP, els ens locals es comprometen al pagament de la facturació corresponent en els terminis previstos legalment.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

11. Funcions i obligacions dels agents participants al servei local de teleassistència.

11.1. Obligacions de Dipsalut

Dipsalut serà responsable de les següents funcions generals:

- Vetllar per l'equitat territorial i la prestació integral i adequada del servei de teleassistència domiciliària, de competència municipal, a la província de Girona de conformitat amb l'opció prevista a l'article 36.1.a de la Llei 7/1985.
- L'acompliment de les condicions i requeriments generals i de finançament del present Conveni.
- Assistir i cooperar tècnicament amb els municipis signataris de convenis amb Dipsalut en la prestació d'aquest servei, per al control de l'execució del contracte ja sigui de forma directa o per encàrrec a un tercer, d'acord amb l'article 36.1.b de la Llei 7/1985.
- Supervisar l'execució del contracte.
- Establir els mecanismes de coordinació que siguin necessaris amb l'empresa contractada, els ens locals de la demarcació, altres administracions públiques i/o serveis d'atenció a emergències, amb l'objectiu d'assolir un òptim funcionament del servei.
- Gestionar i formalitzar addendes de desenvolupament del present conveni, quan s'estimi necessari, per a un correcte desenvolupament del STD al territori.
- Coordinar el desplegament de protocols específics i programes, estudis o projectes per a la millora qualitativa del servei i l'adequació a les noves necessitats derivades dels processos d'envelliment en el context actual i futur.
- Coordinar i supervisar els creixements autònoms de cada territori.

11.2. Obligacions dels ajuntaments, consells comarcals i consorcis

Els ens locals seran els responsables de portar a terme les següents funcions generals:

- Identificar les persones susceptibles de rebre el servei de teleassistència, la valoració inicial i autoritzar les altes i les baixes.
- Actualitzar i mantenir les dades personals de la persona així com el seguiment de la persona usuària a l'àmbit territorial de la seva competència i facilitar la informació a l'empresa adjudicatària dels canvis que es produeixin.
- L'acompliment de les condicions i requeriments generals i de finançament del present Conveni.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

- Controlar i fer el seguiment de la implementació del servei en el seu àmbit de competència fent un seguiment dels usuaris/es i de la qualitat de la seva implementació i comunicant a Dipsalut tot allò que sigui necessari per a una correcta execució.
- Incorporar els logotips, signes i llegendes normalitzats de Dipsalut o la marca pròpia del SLT, que s'escaiguin a tota publicitat i documentació que es pugui generar pel servei local de teleassistència, excepte aquella que contingui dades personals dels usuaris/es del servei.
- Gestionar íntegrament el copagament dels usuaris/es del servei: assignar a cada usuari/a el tipus de terminal que correspongui i cobrar als usuaris/es C100 els preus públics corresponents, prèviament aprovats.
- Facilitar a Dipsalut qualsevol informació que considerin necessària per a la verificació de la correcta execució del servei.
- Comunicar a Dipsalut la persona responsable de la validació de les factures i facilitar mensualment la comprovació del nombre d'usuaris/es actius segons tipus de copagament en el seu territori, en el termini màxim de **quatre dies hàbils**, segons l'establert al Pacte 9è d'aquest Conveni.
- Si s'escau, quan es vulgui plantejar un increment del compromís de despesa, i d'acord amb el previst al Pacte 7 d'aquest Conveni, presentar a Dipsalut proposta de modificació del contracte **abans del dia 15 de setembre de l'anualitat en curs**, perquè la modificació sigui efectiva a 1 de gener de l'exercici següent.
- Amb una antelació mínima de **2 mesos** a la finalització del període contractual, acordar la nova previsió de distribució territorial de les taxes de cobertura per al període prorrogat.
- Facilitar a l'empresa adjudicatària, si és possible, un espai per a la custòdia de claus o, si es requereix al seu territori, per a l'emplaçament dels vehicles d'Unitats Mòbils.
- Assignar un interlocutor/a que faciliti la coordinació operativa amb l'empresa adjudicatària i Dipsalut.

12. Responsable/s del conveni.

L'Ajuntament de Banyoles haurà de designar a una persona responsable del conveni, a efectes de col·laborar amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany en la validació de la facturació del servei i de seguiment i supervisió de l'execució i de coordinació operativa en el seu àmbit de intervenció territorial.

Tanmateix, Dipsalut designarà com a responsable del contracte a la cap de la secció d'Acció Social de Dipsalut, amb l'objectiu de vetllar per la correcta execució de la prestació contractada en la seva globalitat i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a aquesta finalitat.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

13. Termini de vigència.

La vigència del present conveni s'iniciarà en el moment de la seva signatura i s'estendrà fins al **31 de desembre de 2026**.

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

14. Mecanismes de coordinació, seguiment i interpretació.

Per al bon funcionament del servei es preveuen mecanismes de coordinació entre Dipsalut i els Ens Locals signataris de convenis amb Dipsalut en la prestació d'aquest servei, amb l'objectiu de fer un seguiment i avaluació constants de la seva implementació, introduir aspectes de millora i resoldre aquelles incidències que puguin sorgir.

Es preveuen dos mecanismes:

- **Comissions tècniques de seguiment i grups de treball:**

Dipsalut convocarà tots els ens locals participants. D'acord amb els i les assistents es podran crear grups de treball que es considerin oportuns per a l'anàlisi de qualsevol aspecte del Servei. Es treballaran aspectes que afectin a la globalitat de Servei. La freqüència mínima serà semestral podent-se modificar d'acord amb les necessitats del Servei.

- **Reunió de seguiment individual:**

D'acord amb el funcionament del Servei i a petició tant de Dipsalut com de l'ens local que corresponguin, es podran convocar totes les reunions que es considerin convenients per a abordar aspectes de funcionament del servei que afectin a un sol Consell Comarcal/ Ajuntament o Consorci de Benestar Social.

En qualsevol cas i sens perjudici de les potestats que en quant a seguiment i control, corresponguin a Dipsalut com a òrgan de contractació, la resta d'ens locals podran formular-hi qualsevol suggeriment que es derivi de l'execució del contracte, tant pel que fa a les incidències produïdes en el seu desenvolupament, com pel que fa a eventuais denúncies i queixes derivades de possibles incompliments o execució defectuosa. En tots aquests casos, Dipsalut ho comunicarà a l'empresa contractista, als efectes de prendre les mesures o les actuacions que, en dret, calgui dur a terme.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Les possibles discrepàncies en la interpretació i els dubtes derivats sobre el compliment d'allò pactat seran resolts de mutu acord, sota els criteris de bona fe i de col·laboració mútua.

15. Conseqüències de l'incompliment respecte el conveni.

En cas d'incompliment per alguna de les parts signatàries del Conveni, les parts es comprometen a treballar per la solució de la problemàtica generada i el compliment de les obligacions, de forma amistosa.

Si continués l'incompliment, es requerirà a la part incomplidora per tal que compleixi la seva obligació. Així mateix, aquest requeriment serà comunicat a la resta d'ens locals signataris de convenis amb Dipsalut en la prestació d'aquest Servei.

Si aquest incompliment persistís, es podrà acudir a la jurisdicció contenciosa, previ requeriment previst a l'article 44.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa.

Per últim, si l'incompliment per part d'algun dels signataris/es del conveni ocasionés un perjudici a alguna de les Parts, la Part incomplidora haurà d'indemnitzar pels perjudicis causats.

16. Règim de modificació.

Un cop avaluat el funcionament del Servei, Dipsalut es reserva la possibilitat de proposar modificacions del present conveni mitjançant la introducció d'addendes al mateix, tant de manera directa com a petició d'un o varis ens locals signataris de convenis amb Dipsalut en la prestació d'aquest servei,

Les modificacions del Conveni mai podran afectar a condicions essencials del contracte definides a la documentació contractual.

Qualsevol modificació general proposada que afecti als ens locals signataris de convenis amb Dipsalut en la prestació d'aquest servei, caldrà que sigui acordada per majoria, en reunió de grup prèvia, de la que derivarà l'acta corresponent.

El procediment de modificació es durà a terme per escrit, i inclourà, si s'escau, l'acta on quedi constatat l'acord, la proposta de modificació, l'aprovació per l'òrgan competent de cada ens local i Dipsalut i la signatura de l'addenda.

Dipsalut designa la Presidència com a òrgan competent per a l'aprovació de la modificació d'aspectes relacionats amb el Conveni.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

17. Règim d'extinció.

El Conveni s'extingirà per causa de resolució degudament justificada.

Poden ser causes de resolució del conveni:

- a) El transcurs del termini de vigència, o de la seva pròrroga.
- b) L'acord unànim dels/les signataris/es.
- c) Per incompliment de les obligacions establertes en el present conveni.
- d) Per impossibilitat sobrevinguda de dur a terme l'objecte pel qual es va signar.
- e) Per altres causes previstes en altres normes legals.

18. Protecció de dades personals.

En compliment dels objectius del Conveni cada part tractarà les dades personals que obtingui de les altres parts com a Responsable del Tractament en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016). La finalitat del tractament serà formalitzar el Conveni i portar a terme les actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament té el seu fonament en les relacions jurídiques formalitzades en el present document.

Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) cada part es podrà adreçar a l'altra a les referències i adreces que figuren a l'encapçalament. Les parts es declaren informades que poden consultar més detalls sobre el tractament de dades i exercici dels drets a les respectives pàgines web o seus electròniques.

19. Publicitat.

D'acord amb el que disposa l'article 112 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, aquest conveni serà publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Girona per part de Dipsalut.

Així mateix, d'acord amb l'article 14.3 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, caldrà fer públic el contingut d'aquest conveni per mitjà del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que s'ha d'integrar en el Portal de la Transparència de cada part signant.



**Ajuntament
de Banyoles**



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

20. Naturalesa, règim jurídic i jurisdicció competent.

El present Conveni tindrà caràcter administratiu i obligarà a les entitats signatàries de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per les disposicions dels articles 108 a 112 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; els articles 47 a 53 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; els articles 303 a 311 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i altres entitats (ROAS), aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, i per les disposicions que resultin materialment aplicables al conveni de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del conveni.

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per tal de resoldre les qüestions litigioses que poguessin suscitar-se entre les parts en el transcurs del present conveni.

I, com a prova de conformitat i per la deguda constància en tot el que s'ha convingut, les Parts subscriuen aquest Conveni, en les dates corresponent a les respectives signatures electròniques dels seus representants, essent aplicable a efectes de vigència la més recent.