

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA I LES ENTITATS LOCALS QUE S'ADHEREIXIN

### REUNITS

D'una banda , el senyor Oriol Torruella Torres, designat per acord del Govern de la Generalitat de Catalunya -Acord GOV/162/2019 de 5 de novembre-, com a director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant "Agència de Ciberseguretat" o "Agència", indistintament), i en representació d'aquesta entitat amb domicili al Carrer Salvador Espriu, 45-51, Planta 3ª, (08908) L'Hospitalet de Llobregat i amb N.I.F.: Q-08022701, i

D'altra banda, la persona o òrgan de l'Entitat Local amb poders escaients per adherir-se al present Conveni, tal i com consta i s'acredita al corresponent document d'adhesió, segons el model que consta a l'Annex núm. I del present Conveni.

En endavant l'Agència de Ciberseguretat i l'Entitat Local podran ser referides conjuntament com les "Parts" i qualsevol d'elles, individual i indistintament, com la "Part".

Les Parts reconeixent-se mútuament la capacitat legal per establir el present acte dispositiu, a quins efectes,

### MANIFESTEN

- I. Que, d'acord amb la Llei 15/2017, del 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, l'Agència de Ciberseguretat és una entitat de dret públic de l'Administració de la Generalitat, adscrita al departament competent en matèria de Ciberseguretat i societat digital, i que té per objectiu l'execució de les polítiques públiques en matèria de Ciberseguretat, en particular i entre d'altres:
  - (i) Coordinar-se amb altres organismes en tot allò que es consideri necessari per a la consecució dels objectius especificats en els plans de Ciberseguretat.
  - (ii) Organitzar les activitats de difusió, formació i conscienciació en matèria de Ciberseguretat adequades als diferents col·lectius destinataris, posant un èmfasi especial en els que presenten situacions de vulnerabilitat i facilitant les eines i els programes escaients.
  - (iii) Impulsar un clima de confiança i seguretat que contribueixi al desenvolupament de l'economia i la societat digital a Catalunya.

Per a la consecució d'aquests objectius, l'Agència pot subscriure convenis amb aquells actors públics i privats amb els que comparteix un objectiu comú i té atribuïdes, entre d'altres:

- (i) La funció de recollir les dades pertinents de les entitats que gestionen serveis públics o essencials a Catalunya per a conèixer l'estat de la seguretat de la informació, informar-ne el Govern i proposar les mesures adequades duent a terme la gestió de riscos en matèria de Ciberseguretat; i
  - (ii) Exercir les funcions d'equip de resposta a emergències (CERT) competent a Catalunya que estableix la legislació vigent, en particular la normativa de serveis de la societat de la informació, incloent-hi la relació amb altres organismes de Ciberseguretat nacionals i internacionals, i la coordinació dels equips de resposta a incidents de Ciberseguretat (CSIRT) i equips de resposta a emergències o entitats equivalents que actuïn en llur àmbit territorial.
- II. Que, d'acord amb el Decret 223/2019, de 29 d'octubre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, els béns i actius que s'adscriuen a l'Agència, així com els drets i obligacions a què l'Agència se subroga, l'Agència té encomanat, entre d'altres, el següent:
- (i) La creació d'una cultura de la Ciberseguretat: L'Agència ha d'executar activitats formatives, de sensibilització, conscienciació i de divulgació a fi de garantir que s'assoleix una autèntica cultura de Ciberseguretat a Catalunya amb activitats adequades i continguts adients per a cada col·lectiu i que garanteixin el màxim impacte possible amb mesures eficients. Així mateix, per tal de garantir aquesta adequació dels continguts, canals i activitats desenvolupades, l'Agència pot impulsar plans de comunicació, conscienciació i formació a Catalunya.
  - (ii) La definició d'un model de govern de la Ciberseguretat a Catalunya: L'Agència pot dur a terme activitats per tal de desenvolupar un marc de directrius a les quals es puguin adherir altres administracions públiques, definir models de governança operativa comuna i establir marcs de col·laboració i coordinació amb d'altres organismes nacionals i internacionals de Ciberseguretat.
  - (iii) El foment del sector de Ciberseguretat català i la protecció del talent i la innovació: L'Agència ha de fomentar, protegir i promocionar la creació de talent, principalment als centres educatius i professionals de Catalunya, en coordinació i col·laboració amb els departaments competents en la matèria.
  - (iv) La definició i establiment d'un Servei Públic de Ciberseguretat a Catalunya.

Per aquest motiu, l'Agència té, entre d'altres, la funció de recollir les dades pertinents de les entitats que gestionen serveis públics o essencials a Catalunya per conèixer l'estat de la seguretat de la informació, informar-ne el Govern i proposar les mesures adequades duent a terme la gestió de riscos en matèria de Ciberseguretat.

- III. Que l'apartat 7 de l'article 2 de la Llei 15/2017, de 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya estableix que: " 7. L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya ha d'establir línies de col·laboració en l'àmbit de la Ciberseguretat amb els ens locals de Catalunya".
- IV. Que, per la seva banda, l'Entitat és una corporació de dret públic local de Catalunya que té interès en oferir confiança i Ciberseguretat en les actuacions que realitza vers la ciutadania en l'àmbit digital, vol reforçar i millorar el nivell de seguretat dels sistemes d'informació propis al servei del ciutadà i que suporten la seva prestació de serveis públics. En aquest interès l'Entitat Local vol participar del Servei Públic de Ciberseguretat liderat per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, emprant les eines i facilitats posades a disposició.
- V. Que l'Agència i l'Entitat Local tenen interès en establir un marc de relació que permeti el desplegament del Servei Públic de Ciberseguretat per a les Administracions Locals de Catalunya, per tal de millorar-ne els nivells de Ciberseguretat en els Serveis Públics digitals.
- VI. Que en data 30 de setembre de 2021 es va formalitzar el contracte relatiu als serveis de Ciberseguretat per a les administracions locals de Catalunya, el qual té per objecte el recolzament en el desplegament i posada a disposició de la Plataforma dissenyada per l'Agència (coneguda com "CATALONIA SOC") per incrementar les capacitats de detecció, prevenció i resposta enfront incidents de Ciberseguretat que puguin afectar a les entitats locals.
- VII. Que l'article 31 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), preveu la possibilitat que entitats que pertanyen al sector públic puguin cooperar entre elles mitjançant sistemes de cooperació horitzontal, amb la subscripció prèvia dels convenis corresponents.
- VIII. Que l'article 47 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic ("Llei 40/2015"), defineix els convenis com els acords amb efectes jurídics adoptats per les administracions públiques, els organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents o les universitats públiques entre si o amb subjectes de dret privat per a una finalitat comuna.

D'acord amb aquests antecedents, dins el marc jurídic que s'hi recull, l'Agència i l'Entitat Local, d'acord amb les corresponents memòries justificatives previstes a l'article 50 de la Llei 40/2015, han acordat aquest Conveni interadministratiu, amb subjecció als següents

## PACTES

## **PRIMER.- Objecte i finalitats**

1.1 El present Conveni té per objecte establir un marc de col·laboració entre l'Agència i l'Entitat Local que s'adhereix al present Conveni per a desplegar el Servei Públic de Ciberseguretat establert per l'Agència als serveis digitals de l'Entitat Local, des d'una doble vessant:

- (i) Posar a la seva disposició una Plataforma que ofereixi capacitat de Ciberseguretat per incrementar les capacitats preventives davant les Ciberamenaces més comunes, així com una connectivitat web segura per a tots els dispositius i usuaris (Plataforma: "Catalonia-SOC").
- (ii) Coordinar actuacions conjuntes per fomentar i promoure l'organització i la participació en campanyes i activitats destinades a la formació, sensibilització i conscienciació en l'ús segur de les tecnologies de la informació i les comunicacions electròniques, per impulsar l'establiment d'una cultura de Ciberseguretat a la pròpia Entitat Local.

A tal efecte, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya estructurarà al respecte d'aquest Servei Públic un conjunt d'eines, recursos de coneixement, formació, plataformes tecnològiques, un Equip de Resposta a Incidents ("CERT") i eines de suport en la gestió i prevenció de Ciberatacs amb la finalitat de millorar els nivells de Ciberseguretat de les administracions locals de Catalunya. El conjunt de prestacions del Servei Públic ("facilitats") es podran modificar, millorar i ampliar, segons l'estat de la tecnologia i sempre que beneficiïn la prestació del Servei Públic de Ciberseguretat als serveis digitals de l'Entitat Local, qui ho comunicarà a l'Entitat Local que s'adhereix en temps i forma- per al seu coneixement, aprofitament i desplegament.

L'Entitat Local podrà accedir a aquestes facilitats bàsiques o avançades, prèvia subscripció del present Conveni, i en el seu cas, de les Condicions específiques que siguin necessàries subscriure atenent a la naturalesa del recurs que es presti —per exemple, si fos necessari el tractament de dades personals o si el desenvolupament de l'estat de la tecnologia ho requereix—, posant a disposició els seus recursos personals per tal de garantir el desplegament del Servei Públic als seus serveis, sistemes i infraestructures digitals.

1.2 El desplegament del present Conveni contribuirà a l'execució de les polítiques públiques en matèria de Ciberseguretat a Catalunya i, en particular, a impulsar un clima de confiança i seguretat per al desenvolupament de l'economia i la societat digital a Catalunya.

El desplegament del Servei Públic de Ciberseguretat en el marc de les Administracions locals de Catalunya s'insereix en allò previst tant en els Estatuts de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, la Llei 15/2017, de 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, com en l'Estratègia de Ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya 2019-2022 i posteriorment en el Pacte Nacional per a la Societat Digital (PNSD) de 6 de juliol de 2020, i té com a finalitats les següents:

- (i) Millorar els nivells de Ciberseguretat de les Administracions locals de Catalunya.

- (ii) Incrementar la capacitat de suport de l'Agència a les Administracions Locals i la capacitat de resposta davant les principals amenaces i incidents de seguretat.
- (iii) Conèixer l'estat de la Ciberseguretat a Catalunya, informar-ne el Govern i proposar les mesures adequades d'entorn a la gestió de riscos en matèria de Ciberseguretat.
- (iv) Exercir les funcions d'equip de resposta a emergències ("CERT") competent a Catalunya que estableix la legislació vigent, en particular la normativa de serveis de la societat de la informació i la coordinació dels equips de resposta a incidents de Ciberseguretat ("CSIRT") i equips de resposta a emergències o entitats equivalents que actuïn en llur àmbit territorial.
- (v) Executar activitats formatives, de sensibilització, conscienciació i de divulgació a fi de garantir que s'assoleix una autèntica cultura de Ciberseguretat a Catalunya amb activitats adequades i continguts adients per a cada col·lectiu i que garanteixin el màxim impacte possible amb mesures eficients.
- (vi) Desenvolupar un marc de directrius adequades a l'Administració Pública Local a Catalunya i definir conjuntament amb altres entitats públiques models de governança operativa comuna.
- (vii) Obtenir, tractar i analitzar la informació rellevant per a determinar models i patrons en el sector de la Ciberseguretat i formular tendències que puguin tenir impacte a Catalunya.
- (viii) Identificar les diferents vulnerabilitats a què poden estar subjectes les infraestructures, les aplicacions i el lloc de treball a fi de determinar-ne el grau d'exposició a les diferents ciberamenaces.
- (ix) Elaborar l'informe anual de tendències i perspectives de Ciberseguretat previst al Contracte Programa de l'Agència.

## **SEGON.- Obligacions i compromisos de les Parts**

La adhesió al present Conveni suposa les següents obligacions per les Parts:

### **2.1 Obligacions assumides per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya:**

- (i) Posar a disposició de l'Entitat Local els serveis i mitjans personals i tècnics de l'Agència, així com informacions, materials, solucions, plataformes i actuacions que generi l'Agència en cada moment per al Servei Públic de Ciberseguretat per a les Administracions Locals de Catalunya. Aquesta posada a disposició serà dirigida per l'Agència qui comunicarà les capacitats, volums, prestacions i disponibilitat per a l'Entitat Local per tal d'atendre les facilitats bàsiques establertes al servei en cada moment.
- (ii) Donar suport a l'Entitat Local en matèria de Ciberseguretat a través del servei de governança per tal de respondre de manera adequada a les ciberamenaces, ciberatacs i/o ciberincidents que l'Entitat Local pugui patir. Així mateix, l'Agència donarà suport a l'Entitat Local per tal d'establir un programa de seguretat propi, si s'escau.
- (iii) Organitzar activitats de difusió i formació, realitzades directament per l'Agència per tal de contribuir a les tasques de desenvolupar una cultura de Ciberseguretat a

l'Entitat Local. En l'execució dels esmentats plans de difusió i formació, ambdues Parts podran acordar actuacions concretes i detallades per donar cobertura a les necessitats plantejades. L'execució d'aquests plans de difusió i formació es podran dur a terme en col·laboració amb altres administracions o organismes públics per tal de maximitzar el seu impacte així com facilitar la seva organització.

## 2.2 Obligacions assumides per l'Entitat Local:

- (i) Utilitzar les eines, plataformes, solucions, informació, materials o qualssevol altres elements inclosos en el Servei Públic que en cada moment posi a disposició l'Agència de bona fe, d'acord amb les instruccions d'aquesta i d'acord amb els nivells de disponibilitat, configuració i usos establerts.
- (ii) Proporcionar els mitjans tecnològics i humans per a desplegar les prestacions del Servei Públic de Ciberseguretat de manera adequada a l'Entitat Local, organitzant aquelles tasques, reunions o plans de desplegament que siguin necessàries.
- (iii) Comunicar els incidents de Ciberseguretat amb impacte a l'Entitat Local a través del "Catalonia-CERT" per tal de garantir el correcte suport per part d'aquest últim, així com la correcta recuperació dels sistemes.
- (iv) Facilitar a l'Agència les dades i la informació necessàries per poder accedir a les diferents prestacions, d'acord amb les que utilitzi l'Entitat Local, tot garantint que les dades facilitades són veraces, completes i acurades i es troben adequadament legitimades per a l'ús en l'àmbit del Servei Públic.

A aquests efectes, l'Agència es reserva el dret a rebutjar les dades que consideri que no compleixen amb els requisits de qualitat i protecció adequades en l'àmbit del Servei Públic. .

- (v) Difondre, per qualsevol mitjà de comunicació de contingut tecnològic establert a l'efecte —Web, blogs, publicacions, correspondència—, els continguts, activitats i campanyes de formació i conscienciació promogudes per l'Agència. L'Entitat Local haurà d'informar sobre l'autoria dels continguts, activitats i campanyes promogudes per l'Agència, respectant les llicències sobre els materials que en cada moment s'estableixin.
- (vi) Participar en la promoció del Servei Públic de Ciberseguretat en allò que s'acordi entre les Parts i atenent a les campanyes que es puguin organitzar.

## TERCER. Protecció de Dades intercanvi d'informació i confidencialitat

**3.1** De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (aquesta darrera norma en tot allò que no s'entengui desplaçat per les dues primeres), les Parts fan constar de manera expressa que se sotmeten al compliment de totes les obligacions derivades de la normativa referida, en

especial, les relatives al deure de secret, i l'adopció de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives.

En cas que per la consecució dels objectius del present Conveni fos necessari el tractament de dades personals, les Parts acordaran les condicions en què aquest es durà a terme.

**3.2** Les Parts signants del present Conveni es comprometen, respecte la informació processada i intercanviada en l'àmbit de la col·laboració a:

- (i) Mantenir-la secreta, tot respectant quan s'escaigui les previsions en matèria de transparència recollides a la normativa vigent.
- (ii) Adoptar totes les mesures necessàries tendents a evitar que pugui ser coneguda per terceres parts diferents a les que subscriuen el present Conveni.
- (iii) Restringir el seu accés només al personal propi o personal d'eventuals contractistes de l'entitat, que hagin de conèixer-la per complir amb les finalitats del present Conveni previstes al Pacte Primer.

En el supòsit que qualsevol de les Parts signants del Conveni fos requerida per autoritat judicial o administrativa a donar la informació prevista dins la relació convencional, ho posarà en coneixement de l'altra Part i restringirà la divulgació de la informació tant com ho permeti el requeriment rebut i la normativa vigent.

#### **QUART.- Compromisos de contingut econòmic**

**4.1** El present marc de col·laboració no preveu que les Parts assumeixin cap mena de compromís econòmic per a la implementació de les prestacions bàsiques del Servei Públic de Ciberseguretat.

A aquests efectes, cadascuna de les Parts assumirà qualsevol despesa que es generi com a conseqüència dels compromisos contrets mitjançant el present Conveni, tot respectant la normativa d'aplicació i sense que cap Part sigui responsable de les actuacions de l'altra en matèria d'adscripció de mitjans o desemborsament de la despesa.

**4.2** En cas que l'Entitat Local requereixi la implementació de prestacions avançades addicionals a les que conformen les bàsiques del Servei Públic, l'Entitat Local efectuarà les aportacions que s'estableixin pel finançament de l'activitat, de conformitat amb el Pacte 9.2 del present Conveni. Aquest finançament l'assumirà l'Entitat Local en concepte de compensació pels costos, directes d'estructura (plataformes, solucions) i indirectes i variables que suposi per l'Agència la gestió/implementació material o tècnica avançada que es tracti.

#### **CINQUÈ.- Termini de vigència.**

D'acord amb l'article 49 de la Llei 40/2015, el present Conveni té una vigència màxima de quatre anys. S'entendrà formalitzat i, en conseqüència, desplegarà efectes, en cada cas, a partir de la data en la qual l'entitat local s'adhereixi al mateix.

La vigència inicial del Conveni podrà ser prorrogada, de forma expressa i per escrit, pels períodes que convinguin les Parts, sempre que es mantinguin les raons que justifiquen

la necessitat del Conveni. En tot cas, les pròrrogues, sumades, no podran excedir un nou període de quatre anys.

Per fer efectiva la pròrroga del Conveni, qualsevol de les Parts signants podrà comunicar a l'altra la seva voluntat de prorrogar o no el Conveni amb una antelació mínima de tres mesos abans de la fi de la durada inicial del Conveni o de qualsevol de les seves pròrrogues.

### **SISÈ.- Notificacions.**

Les Parts acorden que la totalitat de les notificacions relatives a l'execució del present Conveni es facin telemàticament a través del Portal de seguretat de l'Agència de Ciberseguretat.

En cas que no es puguin gestionar a través del Portal les Parts podran notificar les qüestions rellevants al Servei Públic de Ciberseguretat a les adreces de correu electrònic i números de telèfon que es facilitaran.

Per la seva part, l'Entitat Local consignarà les seves dades de contacte i interlocutor amb l'Agència, en el corresponent Annex d'Adhesió al present Conveni de Col·laboració.

### **SETÈ .- Mecanismes de seguiment**

7.1 Els mecanismes de seguiment, vigilància i control de l'execució del Conveni i dels compromisos adquirits pels signants es duran a terme mitjançant el propi Portal articulat per a la implementació del Servei Públic.

Els problemes d'interpretació i compliment que puguin plantejar-se es resoldran de conformitat amb el Pacte Desè i Dotzè del present Conveni.

7.2 Sens perjudici de l'anterior, amb una periodicitat anual es convocarà una assemblea a la qual assistirà el personal de l'Agència i un representant de cadascuna de les entitats adherides al Conveni per avaluar la consecució global dels objectius i finalitats i, si s'escau, efectuar el corresponent retiment de comptes.

### **VUITÈ .- No exclusivitat**

L'adscripció al present Conveni no impedeix que qualsevol de les Parts subscriuguin acords amb altres entitats d'objecte o finalitats idèntics, semblants o equivalents.

### **NOVÈ .- Modificació i desenvolupament**

9.1 Les Parts poden acordar modificar qualsevol dels pactes que conformen el present Conveni, de mutu acord i per escrit, mitjançant la signatura de les addendes corresponents o mitjançant la signatura d'un nou Conveni que substitueixi el present.

9.2 Així mateix, les Parts poden desenvolupar els pactes que conformen el present Conveni mitjançant la subscripció a condicions específiques —o, en el seu cas, addendes si es considera escaient—, i sempre que aquestes no contradiguin el contingut del present Conveni que es considera el marc bàsic de relació entre l'Agència i l'Entitat Local.

### **DESÈ .- Extinció i efectes.**

10.1 El present Conveni s'extingeix pel compliment de les actuacions que en constitueixen l'objecte o perquè s'ha incorregut en causa de resolució.

**10.2** Són causes de resolució del Conveni:

- (i) El transcurs del termini de vigència del Conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- (ii) El mutu acord de les Parts signants.
- (iii) L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.
- (iv) En aquest cas, qualsevol de les Parts pot notificar a la Part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat les obligacions o els compromisos que es consideren incomplerts. Les discrepàncies es resoldran de conformitat amb el Pacte relatiu al " Règim jurídic, resolució de conflictes i jurisdicció aplicable".
- (v) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del Conveni.
- (vi) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el Conveni o en altra normativa d'aplicació.

**10.3** El compliment i la resolució del Conveni dona lloc a la seva liquidació amb l'objecte de determinar les obligacions i els compromisos de cadascuna de les Parts.

**10.4** No obstant el previst als apartats anteriors, si, quan concorri qualsevol de les causes de resolució del Conveni, hi ha actuacions en curs d'execució, aquestes es continuaran executant fins a la seva finalització.

**ONZÈ .- Publicació**

Les Parts signants del present Conveni procediran a la seva publicació de conformitat amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**DOTZÈ.- Règim jurídic, resolució de conflictes i jurisdicció aplicable**

**12.1** El present Conveni té caràcter administratiu i queda subjecte a les previsions dels articles 47 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

**12.2** L'Agència i l'Entitat Local acorden resoldre de forma amistosa qualsevol desacord o discrepància que pugui sorgir entorn a l'aplicació del present Conveni. No obstant, en cas que aquest acord no sigui assolit i persisteixi la discrepància, ambdues Parts acorden sotmetre's als Tribunals de l'ordre contenciós administratiu de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa del seu propi fur.

Date: 2022.10.06 18:05:34  
+02'00'

Oriol Torruella Torres  
Director de l'Agència de Ciberseguretat