

**Conveni de col·laboració en matèria de mediació i d'altres mitjans alternatius de gestió i resolució de conflictes entre el Departament de Justícia, Drets i Memòria i l'Associació Catalana en Pro de la Justícia**

**REUNITS**

D'una part, la senyora Immaculada Barral Viñals, directora general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació del Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya, nomenada pel Decret 311/2022, de 2 de novembre (DOGC de 3 de novembre de 2022), que actua en representació d'aquest Departament per delegació de la consellera de Justícia, Drets i Memòria, conferida mitjançant la Resolució JUS/1041/2021, de 30 de març (DOGC núm.8388, de 16.04.2021).

I d'una altra, el senyor Francesc Xavier Ten i Figueras, president de l'Associació Catalana en Pro de la Justícia segons consta en l'Acord de la Junta General de data 27 de març de 2021, inscrita amb el número 8915 a la secció 1a del Registre d'associacions, amb CIP G58358698X i amb domicili social al carrer de Sant Jaume n. 338-368, Edifici Parkinsol, local 13, de Calella (Barcelona), que actua en representació d'aquesta associació en ús de les facultats que li confereix l'article 22.2.a) dels seus Estatuts.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per atorgar aquest document i

**MANIFESTEN**

1. Que, d'acord amb l'article 3.14.6 del Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC de 10 d'octubre de 2022), correspon al Departament de Justícia, Drets i Memòria l'exercici de les competències de l'Administració de la Generalitat relatives a la promoció i el desenvolupament dels mitjans alternatius de resolució de conflictes.
2. Que la mediació, com a mètode de gestió de conflictes voluntari i confidencial, està adreçada a facilitar la comunicació entre les persones, evitar l'obertura de processos judicials de caràcter contenciós i posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast, i està regulada a Catalunya per la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, modificada per la Llei 9/2020, del 31 de juliol, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família.
3. Que l'article 100.1 de la Llei 6/1985, d'1 de juliol, orgànica del poder judicial disposa que els jutjats de pau coneixen, en l'ordre civil, de la substanciació en primera instància,

decisió i execució dels processos que la llei determini i que també compleixen les altres funcions que la llei els atribueixi.

4. Que, d'acord amb el que disposen els articles 139 i 140 de la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de la jurisdicció voluntària, els jutjats de pau són competents per conèixer dels actes de conciliació, quan es tracti de les matèries de la seva competència.
5. Que l'apartat 2 de l'article 12 de la Llei 15/2009 estableix que la mediació s'inicia a petició de les parts de comú acord o a instàncies de l'autoritat judicial o per derivació dels jutjats de pau.
6. Que l'article 20 de la Llei 15/2009 crea el Centre de Mediació de Catalunya com a òrgan adscrit al departament competent en matèria de dret civil, amb l'objecte de promoure i administrar la mediació i facilitar que s'hi pugui accedir. L'article 21.a de la llei esmentada assenyala com a funcions d'aquest Centre el foment i la difusió de la mediació.
7. Que l'Associació Catalana en Pro de la Justícia té interès a promoure i difondre la mediació en el seu àmbit de competència, amb l'objectiu de facilitar la gestió pacífica dels conflictes que puguin sorgir entre els ciutadans, amb la col·laboració del Centre de Mediació de Catalunya.
8. Que l'Associació Catalana en Pro de la Justícia és una entitat sense afany de lucre que aplega jutges titulars, substituïts i exjutges de Pau d'arreu de Catalunya, i que té per objecte fer propostes per millorar l'organització de la justícia, així com fomentar i donar suport a activitats de caràcter cultural i de formació sobre aspectes d'interès per als socis, especialment els que facin referència a l'ordenament jurídic vigent i les seves modificacions.
9. Que les parts signants tenen la voluntat de col·laborar per tal d'impulsar a Catalunya el coneixement de la mediació i d'altres mètodes de gestió i resolució de conflictes de caràcter extrajudicial –en el màxim d'àmbits socials– i de tots els ordres jurisdiccionals, i que s'hi recorri. Els objectius que persegueixen són, d'una banda, que les persones afectades puguin afrontar, gestionar i resoldre els conflictes que pateixen amb més responsabilitat, implicació i autonomia i amb una major eficiència i celeritat que la pròpia dels processos judicials; de l'altra, contribuir a descongestionar la càrrega de treball dels òrgans jurisdiccionals i a assolir millors resultats en la gestió de conflictes poc aptes per ser resolts per via judicial.

En conseqüència, les parts acorden subscriure aquest conveni, que es regeix pels següents

#### **PACTES**

##### **Primer. Objecte**

2

Aquest conveni té per objecte impulsar i difondre la mediació i els altres mitjans alternatius de resolució de conflictes (en endavant, ADR), i la derivació de la resolució dels conflictes a mediació i altres ADR des dels Jutjats de Pau.

### **Segon. Compromisos de l'Associació Catalana en Pro de la Justícia**

L'Associació Catalana en Pro de la Justícia es compromet a fomentar entre els jutges de pau associats la derivació a mediació dels assumptes que coneguin en els àmbits familiar i civil.

Amb aquest objectiu, l'Associació es compromet a impulsar que els jutjats de pau duguin a terme les actuacions següents:

1. Donar a conèixer la possibilitat de dur a terme la mediació en tots aquells supòsits que hi puguin ser reconduïts, segons l'article 2 de la Llei 15/2009, com ara conflictes de l'àmbit familiar; per raó d'herències, separacions o lloguers; d'empreses o organitzacions; de comunitats de veïnatge, i d'altres.
2. Orientar i atendre les persones interessades en la mediació regulada per la Llei 15/2009.
3. Informar de la mediació i de les seves característiques, així com del procediment de designació dels mediadors.
4. Difondre la mediació i la cultura del diàleg i de la pau, així com altres mètodes ADR, com a mecanisme per millorar la convivència i resoldre els conflictes.
5. Proporcionar el formulari de sol·licitud i l'ajuda necessària per emplenar-lo.
6. Informar de la possibilitat d'obtenir assistència jurídica gratuïta o derivar al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ).
7. Trametre les sol·licituds de mediació al Centre de Mediació de Catalunya, juntament amb el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta, si escau.
8. Facilitar les dades de contacte del Centre de Mediació de Catalunya a les persones interessades en la mediació, en cas que les sol·licituds no es puguin gestionar des de l'Associació.
9. Coordinar-se amb el Centre de Mediació de Catalunya per a la derivació de casos i dur a terme una col·laboració eficient en matèria de mediació en el marc dels jutjats de pau.
10. Informar el Centre de Mediació de Catalunya sobre la freqüència i l'horari d'atenció al públic, a l'efecte de publicar-ho al web del Centre.
11. Intervenir en pro de la gestió dialogada de conflictes en els primers estadis, amb l'acompanyament i assessorament del Centre de Mediació de Catalunya, quan s'escaigui.

### **Tercer. Compromisos del Centre de Mediació de Catalunya**

El Centre de Mediació de Catalunya es compromet a donar suport en el desenvolupament de les actuacions incloses a l'objecte d'aquest conveni, en els termes que es concreten a continuació:

1. Publicar al web del Centre de Mediació de Catalunya la col·laboració establerta entre ambdues entitats i fer-ne difusió.
2. Facilitar material de difusió (díptics, punts de llibre, cartells...).
3. Oferir la informació i documentació necessàries per desenvolupar les funcions que són objecte d'aquest conveni:
  - Protocol que s'ha de seguir per gestionar una sol·licitud (annex 1).
  - Informació sobre la mediació.
  - Formularis en línia.
4. Organitzar tallers o jornades d'informació i de formació de l'àmbit de la mediació i la gestió de conflictes, segons el que estableix el pacte quart.
5. Designar els mediadors que escullin les parts o els que corresponguin d'acord amb el partit judicial i el torn del registre de mediadors corresponent. Un cop designats, els mediadors s'han de posar en contacte amb les parts implicades per informar-los del procés i han de dur a terme el procés de mediació, si escau.
6. Assessorar, orientar i col·laborar en programes pilot en matèria de mediació i ADR, en determinats municipis o comarques.
7. Assessorar el personal dels jutjats de pau que participi en les activitats previstes en aquest conveni.
8. Realitzar plans pilot experimentals per potenciar la justícia de pau i proximitat i oferir la formació, l'acompanyament i l'assessorament del Centre de Mediació de Catalunya als jutjats de pau que hi participin.

### **Quart. Formació**

El Departament de Justícia, Drets i Memòria, per mitjà del Centre de Mediació de Catalunya i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE), es compromet a oferir formació als jutges de pau en diferents eines i tècniques de gestió ADR, per intervenir en pro de la resolució dialogada de conflictes en els primers estadis i facilitar l'adquisició de les competències necessàries per dur a terme les tasques que són objecte d'aquest conveni.

En l'organització d'aquesta formació s'ha de garantir que una part de les activitats programades es desenvolupi de manera descentralitzada i telemàtica.

El Centre de Mediació de Catalunya ha d'informar l'Associació Catalana en Pro de la Justícia de les activitats de divulgació, formació o debat que impulsi o organitzi en l'àmbit de la mediació o, en general, de la gestió extrajudicial de conflictes, i ha de procurar que l'Associació hi pugui designar assistents o participants.

En la implementació dels cursos de formació, l'Associació Catalana en Pro de la Justícia ofereix l'expertesa i el coneixement dels jutges, perquè també en formin part com a formadors.

#### **Cinquè. Altres vies de col·laboració institucional**

El Departament de Justícia, Drets i Memòria es compromet a promoure que l'Associació Catalana en Pro de la Justícia disposi de representació, participació o informació en els òrgans o les xarxes que es constitueixin amb finalitats d'assessorament, participació o impuls en l'àmbit de la mediació.

#### **Sisè. Comissió de Seguiment**

S'ha de constituir una comissió de seguiment d'aquest conveni, integrada –com a mínim– per una persona en representació l'Associació Catalana en Pro de la Justícia i una altra en representació del Centre de Mediació de Catalunya del Departament de Justícia, Drets i Memòria, o les persones que les substitueixin. Quan ambdues parts ho considerin convenient, la Comissió de Seguiment pot convidar altres persones a les reunions.

Aquesta Comissió s'ha de reunir, com a mínim, un cop l'any.

La Comissió de Seguiment té com a funcions:

1. Intercanviar informació i compartir coneixement de l'àmbit.
2. Impulsar les accions que derivin de l'aplicació d'aquest conveni, avaluar-les i fer-ne el seguiment, per millorar i atendre els interessos d'ambdues parts.
3. Interpretar les clàusules del conveni, resoldre de mutu acord les discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació, i aplicar-hi i formular-hi les propostes de modificació que es considerin necessàries o convenients.
4. Abordar aquelles qüestions que no preveu el present conveni.
5. Fixar noves línies de col·laboració.

#### **Setè. Protecció de dades**

Les parts reconeixen complir totes les obligacions derivades de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reglament general en protecció de dades 2016/679 i la legislació complementària.

Així mateix, l'Associació Catalana en Pro de la Justícia i el Centre de Mediació de Catalunya (en endavant, els responsables del tractament), els domicilis dels quals consten a l'encapçalament, han de recollir i tractar les dades dels signants del conveni, així com les de les altres persones encarregades de fer-ne el seguiment o l'execució, únicament i exclusivament per complir l'objecte i les finalitats del conveni.

Les dades es poden tractar durant tot el temps que duri la relació establerta en virtut d'aquest conveni. Finalitzada la relació de col·laboració, les dades s'han de bloquejar durant el període en què es pugui derivar a les parts del conveni qualsevol tipus de responsabilitat pel tractament. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades han de ser eliminades.

Els afectats tenen dret a rectificar, suprimir i limitar el tractament de les dades, accedir-hi i oposar-s'hi; també tenen dret a exercir la resta de drets que es reconeixen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Per fer-ho, s'han d'adreçar al responsable del tractament que correspongui, a les adreces de correu electrònic següents: en el cas de l'Associació Catalana en Pro de la Justícia, [acpj@acpj.cat](mailto:acpj@acpj.cat); en el cas del Centre de Mediació de Catalunya, [dpd.justicia@gencat.cat](mailto:dpd.justicia@gencat.cat).

Així mateix, poden posar en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)).

#### **Vuitè. Memòria**

L'Associació Catalana en Pro de la Justícia ha de presentar una memòria anual al Centre de Mediació de Catalunya, amb les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior, en el marc d'aquest conveni, a l'efecte de contribuir a l'anàlisi estadística de la mediació a Catalunya.

La memòria l'ha de lliurar durant el primer trimestre de l'any (abans del 31 de març) i l'ha de presentar mitjançant el formulari en línia que prèviament li ha de facilitar el Centre de Mediació de Catalunya.

#### **Novè. Modificacions**

Les modificacions d'aquest conveni tenen caràcter excepcional i requereixen d'una sol·licitud raonada, degudament motivada i aprovada per part dels representants de qualsevol de les dues parts signants. Les modificacions del conveni s'han de formalitzar en un document administratiu signat pels representants de les dues parts i, un cop formalitzades, s'han d'adjuntar com a addenda del conveni i en formen part integrant.

#### **Desè. Vigència**

Aquest conveni entra en vigor en el moment en què tingui lloc la darrera signatura electrònica i té una vigència de quatre anys, tret que qualsevol de les parts el denunciï de manera expressa, amb una antelació mínima de dos mesos a la data en què se'n pretengui

l'expiració. D'acord amb l'article 49.h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en qualsevol moment abans que s'acabi el termini els signants poden acordar-ne la pròrroga unànimement i de manera expressa, per un període de fins a quatre anys addicionals.

#### **Onzè. Causes d'extinció**

Són causes d'extinció d'aquest conveni:

1. El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
2. L'incompliment de les obligacions i els compromisos contrets per qualsevol de les parts signatàries. En aquest cas, la part interessada ha de requerir la part incomplidora perquè en el termini de 15 dies compleixi les obligacions referides i ho ha de comunicar a la Comissió de Seguiment. Si transcorregut aquest termini persistís l'incompliment, el conveni es considera resolt.
3. El mutu acord de les parts signants, manifestat per escrit.
4. La denúncia anticipada, en els termes i les condicions que expressa el pacte desè.
5. Les altres causes d'extinció que preveu la normativa aplicable.

En el cas d'extinció anticipada del conveni, la Comissió de Seguiment ha de fixar com s'han de finalitzar les actuacions i els compromisos en curs i ha d'establir un termini improrrogable per a la consecució.

#### **Dotzè. Resolució de discrepàncies**

Aquest conveni es regeix per les seves clàusules, d'acord amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació o l'aplicació del conveni s'han de resoldre de mutu acord, per mitjà de la Comissió de Seguiment que estableix el pacte sisè d'aquest conveni. Potestativament, les parts poden resoldre el conflicte mitjançant la mediació o qualsevol dels mitjans ADR; en cas de no arribar a cap acord, es pot recórrer a la jurisdicció contenciosa administrativa.

#### **Tretzè. Portal de la transparència**

Les parts signants del conveni manifesten el consentiment perquè les dades personals que hi consten, així com la resta de les especificacions que conté, puguin ser publicades al portal de la Transparència de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. D'acord amb l'article 14.3 de l'esmentada Llei, les obligacions de publicitat activa en matèria de convenis s'han de fer efectives per mitjà del Registre de convenis de

col·laboració i cooperació de la Generalitat, que s'ha d'integrar en el portal de la Transparència. D'acord amb l'article 110.3 de la Llei 26/2010, el conveni també s'ha de publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

**Catorzè. Obligacions econòmiques**

L'execució d'aquest conveni de col·laboració no comporta cap obligació econòmica per a les parts.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest conveni, per duplicat i a un sol efecte.

Directora general de Dret, Entitats Jurídiques i  
Mediació del Departament de Justícia, Drets i  
Memòria

President de l'Associació Catalana  
en Pro de la Justícia