

CONVENI DE SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT A LA DEMANDA ENTRE L'ASSOCIACIÓ DE MUNICIPIS PER LA MOBILITAT I EL TRANSPORT URBÀ (AMTU) I EL CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ (CCB)

REUNITS

El Sr. Ramon Caballé Planas amb DNI _____ que actua en nom i representació del **Consell Comarcal del Berguedà (CCB)** en la seva qualitat de President, amb domicili a efectes de notificacions a Carrer Barcelona 49 3er pis 08600 de Berga i amb CIF P0800015J, assistit/da de la secretària, _____ amb DNI _____

La Sra. Aurora Carbonell i Abella amb DNI _____ actuant en nom i representació de l'Associació de municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (**AMTU**) en qualitat de Presidenta, amb domicili a efectes de notificacions al carrer de Josep Umbert i Ventura. 92-94 baixos. de Granollers (08402) i amb CIF G62805106, assistida per la secretària-tresorera _____ amb DNI _____

Totes les parts es reconeixen mútuament capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, i, en la representació amb la qual actuen:

MANIFESTEN

El Consell Comarcal del Berguedà promou la mobilitat el més adequada i sostenible possible per als seus habitants, dins del seu àmbit de competències en aquesta matèria, de conformitat amb l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, el qual estableix com a competència pròpia dels municipis la relativa a la mobilitat.

El Consell Comarcal del Berguedà amb l'assessoria de l'AMTU, ha incorporat un servei de Transport a la Demanda (des d'ara en endavant TAD), que funciona de dilluns a diumenge en els diferents horaris definits segons cada línia.

La implementació d'aquest servei, amb reserva prèvia, forma part del pla de millora de la mobilitat que l'AMTU ha elaborat per als ajuntaments, per tal de rendibilitzar i complementar el servei de transport públic, reduir-ne els costos i alhora aconseguir que sigui més eficient.

Als efectes de prestar amb qualitat l'esmentat servei de TAD, es creu adient comptar amb el suport i recolzament de l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport urbà (AMTU), donat que el Consell Comarcal en forma part.

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONVENI:

Aquest conveni té com a objecte determinar de forma conjunta les tasques de col·laboració de l'AMTU amb el Consell Comarcal del Berguedà mitjançant la seva descripció, determinació de recursos, prestacions de les parts i regulació econòmica, als efectes que el Consell Comarcal compti amb un assessorament i suport vinculat al servei de TAD.

SEGONA.- DESCRIPCIÓ DE TASQUES:

Les tasques de l'AMTU consisteixen en la direcció i coordinació dels recursos humans i tècnics per al funcionament del servei de TAD mitjançant la prestació dels següents serveis:

Gestió del servei de TAD:

- Atenció telefònica de les sol·licituds dels usuaris, en l'horari establert per a la recepció de les reserves, de 8:00 h a 16:00 h, ininterrompudament, en dies laborables.
- Gestió del Backoffice de l'APP FLEXITRANSPORT tant dels usuaris, com dels taxistes o conductors.
- Manteniment de l'APP dels usuaris i dels taxistes o conductors.
- Gestió de les reserves i confirmació als usuaris sol·licitants
- Assignació dels trajectes i comunicació als taxistes
- Gestió de les possibles incidències pròpies del servei
- Actualització del registre d'usuaris
- Control i verificació del nombre de serveis de TAD realitzats pels taxistes

Seguiment i monitorització:

- Elaboració d'estadístiques i d'indicadors sobre l'evolució de la demanda de forma periòdica (mensualment)
- Propostes de millora en relació al funcionament del servei i noves necessitats detectades
- Participació en reunions de seguiment de forma periòdica (trimestralment)

TERCERA.- OBLIGACIONS DE LES PARTS:

El Consell Comarcal s'obliga a prestar en tot moment el suport tècnic al seu abast, i també documental i informatiu que sigui requerit pels tècnics de l'AMTU.

L'AMTU s'obligarà a l'organització, direcció i coordinació dels recursos humans i materials per a la prestació de l'assistència tècnica requerida, que es determina en una dedicació orientativa de 40 hores/mes.

QUARTA.- DURADA, RENOVACIÓ I EXTINCIÓ:

Aquest conveni entrarà en vigor l'1 de gener de 2024 fins a la licitació i adjudicació del servei per part del Consell Comarcal del Berguedà i com a màxim 31 de desembre de 2024.

Constitueixen causes d'extinció anticipada del present conveni:

- la resolució acordada per mutu acord entre les parts que l'han subscrit
- la resolució unilateral per part de qualsevol de les parts signants
- l'incompliment per qualsevol de les parts de les obligacions i compromisos contrets en aquest conveni, que facultarà a la part restant a exigir-ne el compliment efectiu

CINQUENA.- REGULACIÓ ECONÒMICA:

El cost mensual de la gestió telefònica de les reserves del servei de TAD és de 200€/mes.

El cost mensual del llicenciament de la plataforma tecnològica i de les APPs d'usuari i conductor del servei de TAD és de 400€/mes.

El Consell Comarcal abonarà el pagament de forma semestral, prèvia presentació de la corresponent factura electrònica per part de l'AMTU.

SISENA.- CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE DADES:

Confidencialitat:

L'AMTU (com a encarregada del tractament de dades) i el seu personal en compliment dels principis d'integritat i confidencialitat han de tractar les dades personals als quals tinguin accés de manera que garanteixin una seguretat adequada inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades de conformitat amb allò que s'ha fixat en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades).

Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà encara que hagi finalitzat el contracte amb el responsable del tractament de les dades (Consell Comarcal).

Tractament de Dades amb els usuaris del servei:

Tenint en compte que la gestió del Servei de Transport a la demanda requereix el tractament per part de l'AMTU de dades personals per compte del responsable del tractament, es fa constar la següent informació que s'haurà de facilitar a les persones interessades en el moment de recollir les seves dades personals:

INFORMACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES:

Us informem que, d'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques, i a l'article 11 de LO 3/2018 de Protecció de Dades Personals i de Garantia dels Drets Digitals, les vostres dades seran tractades per part del Consell Comarcal del Berguedà [P0800015J], que n'és el responsable, com segueix:

Responsable del tractament:	Consell Comarcal del Berguedà C/ Barcelona, 49, 3r - 08600 Berga (Barcelona) Tel. ccbergueda@ccbergueda.cat	Dades de contacte del delegat de Protecció de Dades	dpd@ccbergueda.cat C/ Barcelona, 49, 3r 08600 Berga (Barcelona) Tel.
------------------------------------	---	---	--

Encarregat del tractament	AMTU
Finalitat del tractament:	La finalitat del tractament de les dades és la correcta prestació del servei de transport a la demanda pel que fa a la reserva de viatges per part dels usuaris del servei al Berguedà.
Legitimació:	La legitimació és el consentiment exprés.
Destinatari:	No es cediran dades a tercers, excepte consentiment previ del titular, obligació prevista en normativa o interès legítim.
Drets:	<p>Podeu exercir, en tot cas i davant d'aquest organisme, els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició, limitació, a retirar el consentiment atorgat si escau, i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades. Tots són reconeguts i conferits per la legislació vigent en matèria de protecció de dades. Cal que envieu la vostra sol·licitud al delegat de Protecció de Dades o mitjançant els tràmits disponibles a la seu electrònica http://www.berqueda.cat/</p> <p>Si ho estimeu oportú, podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) a través del web: http://apdcatt.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/</p>
Termini de conservació:	El temps necessari per donar compliment a les obligacions legals segons la normativa vigent en cada moment.

Tractament de Dades entre les parts del conveni

En compliment del que es disposa en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament general de protecció de dades, els intervinents del conveni queden informats de què les dades de caràcter personals que, en el seu cas, siguin recollits a través de la gestió i tractament de les reserves de viatges del servei de Transport a la Demanda, així com d'altra documentació anàloga, seran tractats per les parts amb la finalitat de garantir l'adequat manteniment, compliment i control del desenvolupament del contracte.

INFORMACIÓ EN MATERIA DE PROTECCIÓ DE DADES:

Us informem que, d'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques, i a l'article 11 de LO 3/2018 de Protecció de Dades Personals i de Garantia dels Drets Digitals, les vostres dades seran tractades per part del Consell Comarcal del Berguedà [P0800015J], que n'és el responsable, com segueix:

Responsable del tractament:	Consell Comarcal del Berguedà C/ Barcelona, 49, 3r - 08600 Berga (Barcelona) Tel. cbergueda@ccbergueda.cat	Dades de contacte del delegat de Protecció de Dades	dgd@ccbergueda.cat C/ Barcelona, 49, 3r - 08600 Berga (Barcelona) Tel.
------------------------------------	--	--	--

Finalitat del tractament:	Disposar de les dades per la gestió i el tractament de les reserves del Servei de Transport a la Demanda.
Legitimació:	La legitimació és el consentiment exprés.
Destinataris:	No es cediran dades a tercers, excepte consentiment previ del titular, obligació prevista en normativa o interès legítim.
Drets:	<p>Podeu exercir, en tot cas i davant d'aquest organisme, els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició, limitació, a retirar el consentiment atorgat si escau, i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades. Tots són reconeguts i conferits per la legislació vigent en matèria de protecció de dades. Cal que envieu la vostra sol·licitud al delegat de Protecció de Dades o mitjançant els tràmits disponibles a la seu electrònica http://www.bergueda.cat/</p> <p>Si ho estimeu oportú, podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) a través del web: http://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/</p>
Termini de conservació:	El temps necessari per donar compliment a les obligacions legals segons la normativa vigent en cada moment.

SETENA.- REGISTRE

Aquest conveni serà registrat pel Consell Comarcal del Berguedà al Registre de Convenis de Col·laboració i Cooperació del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència de la Generalitat de Catalunya i posteriorment notificarà a les altres parts signants el codi d'inscripció del conveni.

I en prova de conformitat, les parts signen electrònicament aquest Conveni a un sol efecte. La data del Conveni serà la de l'última signatura.

Ramon Caballé
Planas - DNI

Firmado digitalmente
por Ramon Caballé
Planas - DNI

Fecha: 2024.02.20
10:54:53 +01'00'

Sr Ramon Caballé Planas
President
CC del Berguedà

AURORA
CARBONELL
ARFI I A - DNI

Signat digitalment per AURORA
CARBONELL ARFI I A - DNI

Data: 2024.02.19 13:54:36 +01'00'

Sra. Aurora Carbonell i Abella
Presidenta
AMTU

Firmado digitalmente

Fecha: 2024.02.20
09:49:26 +01'00'

Secretària
CC del Berguedà

Firmado digitalmente por

Fecha: 2024.02.19
09:42:09 +01'00'

Secretària-tresorera
AMTU