



DigitaliSSB
Digitalització dels
Serveis Socials Bàsics
2023—2025



Mancomunitat La Plana

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA MANCOMUNITAT INTERMUNICIPAL VOLUNTÀRIA LA PLANA I LA FUNDACIÓ ISOCIAL, PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE DIGITALISSB PER A LA MILLORA I LA TRANSFORMACIÓ DELS MODELS DE GESTIÓ I INTERVENCIÓ SOCIAL DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE CATALUNYA

REUNITS:

D'una part, **la Mancomunitat Intermunicipal Voluntària La Plana** (en endavant referit com a MANCOMUNITAT LA PLANA), amb NIF P0800024B i domicili a la Sector El Quadro, s/n de Malla (CP 08522), representat per Pere Medina Serrahima amb DNI per tal de donar fe de l'acte.

I de l'altra, el senyor Antoni Codina Filbà, amb DNI número que actua en nom i representació de la Fundació iSocial per a la innovació en l'acció social (en endavant referida com a iSocial), amb NIF G67267757 i domicili social al carrer Sancho de Àvila 105 de Barcelona (CP 08018), i que es troba facultat per a la signatura d'aquest contracte, com a director i representant legal, en endavant l'encarregat del tractament del projecte DigitaliSSB.

MANIFESTEN:

Que la MANCOMUNITAT LA PLANA en la seva condició d'entitat encarregada de gestionar la prestació de serveis socials, d'atenció primària i de serveis especialitzats de tot tipus, dins el seu àmbit territorial, busca implementar la transformació digital implementant eines que ajudin en la digitalització i l'automatització, i aquests ajudin identificar les necessitats de la ciutadania per poder gestionar els recursos amb major eficiència.

Que iSocial és una fundació privada nascuda per iniciativa d'entitats del tercer sector social amb la finalitat d'impulsar la innovació en el sector dels serveis socials de Catalunya mitjançant, entre altres, el desenvolupament de projectes d'innovació conjunts amb organismes públics, entitats del tercer sector, empreses, universitats i altres agents del territori. En la seva condició d'entitat impulsora i líder del projecte DigitaliSSB (Impuls de la Digitalització dels Serveis Socials Bàsics de Catalunya) busca facilitar la transformació digital dels serveis socials bàsics dels ens municipals i comarcals implementant dues eines digitals: DigitaliSSB-QdC i DigitaliSSB-Intervenció.

Que l'esmentat projecte DigitaliSSB, a més d'iSocial compta, en tant que organitzacions sòcies, amb la Fundació Universitat Rovira i Virgili, i la Fundació Víctor Grífols i Lucas per mitjà de la seva Càtedra de Bioètica de la Universitat de Vic, així com amb la participació de vint Àrees Bàsiques de Serveis Socials.



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

DOCUMENT CONV	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1374-000005-2024
Codi Segur de Verificació Origen: Administració Identificador document original: Data d'impressió: 03/07/2024 14 22:49 Pàgina 2 de 6		SIGNATURES 1.- ANTONI CODINA (R: G67267757), 20/06/2024 10:24 2.- Pere Medina Serrahima (TCAT), 20/06/2024 13:01



DigitaliSSB
Digitalització dels
Serveis Socials Bàsics
2023—2025

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

URV
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

FUNDACIÓ
**VÍCTOR
GRÍFOLS
I LUCAS**



Mancomunitat La Plana

Que el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya va aprovar una subvenció a l'esmentat projecte DigitaliSSB, segons la resolució definitiva de projectes Next Generation publicada al Tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya el 27 de març de 2023.

Que iSocial és el representant legal del projecte davant el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i actua en representació dels altres socis.

Que la MANCOMUNITAT LA PLANA participarà en la implantació de l'eina DigitaliSSB-QdC, que és una solució per a la presa de decisions, planificació i avaluació de l'atenció social, facilitant les dades relacionades a l'acord del present conveni.

Que la MANCOMUNITAT LA PLANA participarà en la implantació de l'eina DigitaliSSB-Intervenció, que és una solució tecnològica per a la relació, intervenció i compartició d'informació per a professionals i usuaris dels Serveis Socials Bàsics, facilitant les dades relacionades a l'acord del present conveni.

Que la MANCOMUNITAT LA PLANA també participarà de manera activa en el projecte DigitaliSSB com a partner col·laborador i transferidor de coneixements, sempre que no impliqui cap aportació econòmica.

Que a tenor de les anteriors consideracions les parts, reconeixent-se recíprocament la capacitat per actuar, acorden formalitzar el present CONVENI DE COL·LABORACIÓ de conformitat amb els següents

ACORDS:

Primer.-Objecte del Conveni de Col·laboració

L'objecte del present Conveni és establir els termes i condicions específics de la col·laboració entre la MANCOMUNITAT LA PLANA i iSocial en la implantació del projecte DigitaliSSB.

L'objectiu general del projecte DigitaliSSB és contribuir a la millora assistencial dels Serveis Socials Bàsics municipals i comarcals per mitjà de la transformació digital, posant a disposició d'aquests serveis les eines DigitaliSSB-QdC i DigitaliSSB-Intervenció.

Com objectius secundaris es plantegen els següents:

1. Desenvolupar dues eines tecnològiques co-dissenyades amb els/les professionals de Serveis Socials Bàsics participants en el projecte i que donin resposta a les seves necessitats de millora de la intervenció social.
2. Formar als equips professionals dels Serveis Socials Bàsics participants al projecte per a la utilització de les eines desenvolupades i acompanyar-los per a una gestió eficaç dels canvis que la seva incorporació pot comportar .



DOCUMENT CONV	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1374-000005-2024
Codi Segur de Verificació Origen: Administració Identificador document original: Data d'impressió: 03/07/2024 14 22:49 Pàgina 3 de 6	SIGNATURES 1.- ANTONI CODINA (R: G67267757), 20/06/2024 10:24 2.- Pere Medina Serrahima (TCAT), 20/06/2024 13:01	



DigitaliSSB
Digitalització dels
Serveis Socials Bàsics
2023—2025

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

URV
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

FUNDACIÓ
**VÍCTOR
GRÍFOLS
i LUCAS**



Mancomunitat La Plana

3. Implantar i avaluar de manera participativa les solucions desenvolupades, per a la seva millora, la seva consolidació i la seva potencial extensió posterior a la totalitat de les Àrees Bàsiques de Catalunya.

Per a la consecució d'aquests objectius és necessari fer ús de les dades de Serveis Socials. Aquesta informació s'empararà de forma anonimitzada, eliminant el vincle entre la informació i la persona física a qui vingui referida, impossibilitant així la seva reidentificació.

Les dades origen s'esborraran una vegada elaborada la informació i entregat el projecte.

Segon.- Aportacions i obligacions de les parts

2.1. La MANCOMUNITAT LA PLANA es compromet a:

Facilitar a iSocial la informació inclosa en els seus sistemes d'informació i de gestió dels serveis socials en un format anonimitzat i irreversible. Les dades origen s'esborraran una vegada elaborada la informació i entregat el projecte.

2.2- iSocial es compromet a:

Tractar la informació que se li faciliti per part de la MANCOMUNITAT LA PLANA i que provingui de sistemes d'informació de gestió dels serveis socials (dades identificatives, dades de característiques personals, dades de circumstàncies socials i dades laborals), amb l'única i exclusiva finalitat d'implantar les dues eines del projecte DigitaliSSB. Les dades origen s'esborraran una vegada elaborada la informació i entregat el projecte.

Assegurar la cobertura de necessitats de la MANCOMUNITAT PLANA mitjançant les dues eines desenvolupades, així com el seu disseny d'acord amb les especificacions consensuades amb els representants de les Àrees Bàsiques participants en el projecte.

Assegurar la bona gestió i el manteniment de les dues eines durant la durada del projecte, així com assistir la MANCOMUNITAT LA PLANA en totes les qüestions que siguin necessàries per assegurar una satisfactòria posada en funcionament d'ambdues eines digitals.

Tercer.- Durada

El projecte DigitaliSSB té una durada de 3 anys, amb inici l'1 de gener de 2023 i finalització el 31 de desembre de 2025.

Les fases i activitats generals del projecte són els següents:

1. Disseny i desenvolupament de les dues solucions tecnològiques
 - Constitució del comitè directiu, la comissió de seguiment i un grup de treball tècnic
 - Disseny de les dues solucions tecnològiques
 - Desenvolupament de les dues solucions tecnològiques



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



DigitaliSSB
Digitalització dels
Serveis Socials Bàsics
2023—2025



Mancomunitat La Plana

2. Formació i acompanyament del canvi

- Curs de formació per als professionals de les Àrees Bàsiques participants
- Acompanyament a la gestió del canvi durant el procés d'implantació per mitjà d'un grup permanent d'ambaixadors" de les Àrees Bàsiques implicades.

3. Implantació i avaluació

- Implantació de les dues solucions tecnològiques a les Àrees Bàsiques participants
- Avaluació contínua i avaluació final dels seus resultats i de l'impacte en els equips, els usuaris i les organitzacions

4. Transferència i escalabilitat

- Informes sobre els resultats de l'avaluació
- Manuals d'usuari i desplegament, instal·lació i manteniment
- Definició de la integració i les infraestructures requerides per a l'explotació de les dues solucions

Quart.- Confidencialitat

Cadascuna de les parts es compromet a guardar secret i confidencialitat sobre les dades de caràcter personal i qualsevol informació o circumstància relativa a l'execució o avenços del projecte als que hagi tingut accés en l'exercici de les funcions que li son assignades en el present conveni.

Les anteriors obligacions s'estenen a qualsevol fase del tractament de les citades dades, i subsistiran encara després de concloure les funcions en el marc de les quals hagi tingut accés a les dades, excepte que s'acordi de forma expressa i per escrit entre les parts.

Cinquè.- Estructura i organització del treball

Les parts destinaran al desenvolupament de les obligacions encomanades en el present conveni el personal que en cada moment estimin adequat d'entre l'integrat a les seves respectives organitzacions per complir les finalitats que els corresponguin.

El projecte es dotarà de l'estructura organitzativa i operativa adequada per a la correcta execució de les activitats previstes, i dins d'aquesta la MANCOMUNITAT LA PLANA es compromet a participar en les reunions dels òrgans següents:

- Comissió de seguiment: Formada per una persona representant de cadascuna de les tres organitzacions del consorci del projecte i per una persona representant de cadascuna de les vint Àrees Bàsiques de Serveis Socials participants en el projecte.
- Grup de treball tècnic: Format pel personal tècnic contractat pel projecte i per vint representants, que rebran el nom "d'ambaixadors", de cadascuna de les vint Àrees Bàsiques de Serveis Socials participants en el projecte.



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



DigitaliSSB
Digitalització dels
Serveis Socials Bàsics
2023—2025



Mancomunitat La Plana

Sisè.- Ètica, privacitat i protecció de dades

L'ètica, la privacitat i la protecció de dades de les solucions desenvolupades i de la seva implementació seran garantits i supervisats durant tota la durada del projecte per especialistes en ètica aplicada de la Fundació Grífols i la seva càtedra de Bioètica de la Universitat de Vic, sota la direcció i supervisió de la directora de la Fundació, la Sra. Núria Terribas, experta en la matèria.

Així mateix, es realitzarà una Avaluació d'Impacte de Protecció de Dades (AIPD) de les dues eines tecnològiques per conèixer el nivell de risc de les solucions i les possibles mesures a prendre per a mitigar-los.

Les parts es comprometen a guardar la més estricta confidencialitat sobre les informacions, dades i documentació a què es tinguin accés en virtut del present conveni, no podent-les utilitzar per a usos diferents als previstos en el mateix i fent constar, de manera expressa, que vetllaran pel compliment de la normativa de protecció de dades personals d'aplicació en cada cas. En aquest sentit, es comprometen a desenvolupar el projecte de conformitat amb les disposicions contemplades a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals i al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. Ni en virtut d'aquest conveni, ni de les actuacions que es puguin realitzar en el seu desenvolupament es podran dur a terme accessos a dades de caràcter personal, ni tractaments ni cessions a tercers no permesos per la normativa.

De conformitat amb la legislació vigent, les parts tractaran les dades personals contingudes en el present conveni amb la finalitat de gestionar-ne la seva execució i garantir-ne la conservació. Cada part serà responsable del compliment de les obligacions que se li assignin al RGPD, la LO 3/2018 i al contracte de l'encarregat de tractament respectiu respecte del tractament que realitzi i la seva legitimació la constituirà l'article 6.1e del RGPD el qual estableix la licitud del tractament en compliment d'una missió realitzada en l'interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable de tractament. Les dades es conservaran el temps necessari per atendre les obligacions legals que es derivin de l'execució del conveni de col·laboració. Les parts no realitzaran cap transferència internacional de les dades objecte de tractament ni es comunicaran a tercers excepte en els casos en què existeixi una obligació legal. Es podran exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament i portabilitat enviant un correu electrònic a les següents direccions oficials de cadascuna de les parts. Davant la falta de conformitat amb el tractament de dades realitzat es podrà presentar una reclamació davant del Delegat de Protecció de Dades de les parts, en cas de disposar d'aquesta figura. També es podrà presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control pertinent.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les dades esmentades o de qualsevol altra obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, serà causa de resolució del conveni.



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



DigitaliSSB
Digitalització dels
Serveis Socials Bàsics
2023—2025



Mancomunitat La Plana

Setè.- Distribució de tasques i responsabilitats entre les organitzacions sòcies

Actor	Rol	Funcions operatives
Fundacio ISocial	Governança, relacions institucionals, direcció de la implantació, sostenibilitat i escalabilitat, difusió i comunicació	- Representant i interlocutor davant el Departament de Drets Socials - Coordinació, gestió i administració - Formació - Implantació de les dues solucions
Fundació URV	Formar i acompanyar els/les professionals de les Àrees Bàsiques. Avaluació de la implantació de les eines.	- Formació - Acompanyament a la gestió del canvi - Avaluació -Transferència de coneixement
Fundació Grífols	Avaluar i supervisar totes els aspectes ètics, de privacitat i de protecció de dades	- Supervisió i seguiment dels aspectes ètics - Avaluació d'impacte de protecció de dades

Vuitè.- Resolució de controvèrsies

Aquest conveni té naturalesa administrativa. Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas de persistència del desacord correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

I, en prova de conformitat, les parts subscriuen digitalment el present conveni en la data que figura a la signatura.

MANCOMUNITAT LA PLANA

Pere Medina
Serrahima -
DNI

(TCAT)

Firmado
digitalmente por
Pere Medina
Serrahima - DNI
(TCAT)
Fecha: 2024.06.20
13:01:38 +02'00'

iSocial

Firmado
digitalmente por

ANTONI
CODINA (R:
G67267757)

ANTONI CODINA
(R: G67267757)
Fecha: 2024.06.20
10:24:40 +02'00'



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya