



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA MANCOMUNITAT INTERMUNICIPAL VOLUNTÀRIA LA PLANA I SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U. PER A COMBATRE LA POBRESA ENERGÈTICA I LA VULNERABILITAT ECONÒMICA

Malla, a 17 de Maig de 2024

### Reunits

D'una part l'Il·lm. Sr. Pere Medina Serrahima , com a President de la Mancomunitat Intermunicipal Voluntària La Plana (CIF P0800024B) amb domicili a sector El Quadro, s/n, 08522- Malla, i facultat expressament per aquest acte per acord de l'Assemblea General de data 20 de juliol de 2023, assistit pel secretari de la corporació, el Sr.

I d'altra part, la Sra. Esther Guirado Torras, proveïda de DNI número , i amb domicili professional al Camí Caseta d'en Camp, Carrer 1, Nau 1, Pol.Ind.Berenguer Sallent (Cabrianes), en la seva qualitat de Directora Agbar, i amb poders atorgats segons escriptura pública autoritzada pel notari de l'Il.lustre Col·legi Notarial de Catalunya, el Sr.

de data vuit d'octubre de dos mil dinou, amb protocol número 1.886, en nom i representació de SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U., d'ara endavant Agbar, domiciliada al Passeig de la Zona Franca, 38 "Ciutat de l'Aigua" de Barcelona, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona i amb CIF número A-08000234.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per atorgar aquest conveni.

### Manifesten

La crisi econòmica ha empitjorat les condicions de moltes persones que viuen al llindar de la pobresa i ha fet que, per a molta gent, els serveis d'electricitat, gas o aigua s'hagin convertit en una despesa difícil o impossible d'afrontar, donant lloc al que s'ha convingut en denominar *pobresa energètica*.

És innegable que hi ha situacions d'impagament d'una factura que són un indicatiu rellevant per considerar que una persona es troba en situació econòmica desfavorable i, en aquest sentit, les empreses subministradores són una peça important per detectar nous casos o per evitar la cronificació dels existents.

La Mancomunitat La Plana és sensible a la realitat descrita anteriorment, i conjuntament amb Agbar ha vingut treballant per trobar solucions als problemes dels ciutadans derivats del



pagament de la factura de l'aigua, en el benentès que aquest és un bé imprescindible per a la vida de les persones.

En aquest sentit, Agbar, com a empresa subministradora de l'aigua als Municipis de: **Folgueroles, St. Martí de Centelles, Taradell, Tona i Viladrau**, ha vingut adoptant una actitud proactiva i de col·laboració en la detecció i prevenció de situacions susceptibles de ser tractades com a pobresa energètica, i en la identificació de persones en situació de vulnerabilitat econòmica, reforçant les mesures de suport per tal de continuar garantint el dret a l'aigua. Aquest sentit de responsabilitat ha portat a Agbar a proposar l'establiment, municipi a municipi, d'un pacte social que permeti ampliar l'abast del contracte social amb la ciutadania i així garantir una recuperació econòmica sostenible que no deixi a ningú enrere.

La proposta d'Agbar, que es construeix sobre la base de la col·laboració amb els Ajuntaments, Mancomunitats Comarcals, Mancomunitats i Ciutadania, es sustenta en la solidaritat, atenent a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat, sense deixar a ningú enrere i des de la transparència.

Doncs bé, en aquest context econòmic, la Mancomunitat La Plana i Agbar, amb la voluntat compartida de fer un pas més en el seu compromís de trobar solucions a les situacions de pobresa energètica, i poder garantir el servei d'aigua a totes aquelles persones i famílies que es trobin en una situació de vulnerabilitat econòmica i/o en risc d'exclusió residencial, atorguen el present conveni de col·laboració en el que es regularan les actuacions que es duran a terme davant de situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica, que provoquin la impossibilitat d'atendre, dins el termini previst, les factures per al consum d'aigua, i evitar que es portin a terme talls de subministrament, o que per la escassa capacitat econòmica de les persones titulars del servei provoquin dificultats per atendre el pagament de les tarifes aprovades.

Per això la Mancomunitat La Plana i Agbar acorden subscriure el present conveni de col·laboració (en endavant, el "**Conveni**") per establir els mecanismes de col·laboració que es regirà per les següents:

## CLÀUSULES

### 1.) Objecte del Conveni

El present Conveni té per objecte establir la col·laboració entre la Mancomunitat La Plana i Agbar a fi de coordinar esforços dirigits a optimitzar l'aplicació del Fons Social d'Agbar destinat a persones o unitats familiars i/o de convivència en situació de necessitat i urgència social en els termes i condicions previstos en el mateix.



## 2.) Compromisos de les parts

La Mancomunitat La Plana i Agbar, mitjançant el present Conveni, es comprometen a aplicar el procediment d'actuació que consta com a Annex I per tal que aquelles persones o unitats familiars i/o de convivència que, d'acord amb la valoració tècnica efectuada pels equips bàsics municipals de serveis socials, es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual, situació de pobresa energètica o exclusió social que els comporti dificultats per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques, puguin acollir-se als ajuts puntuals derivats del Fons Social.

## 3.) Informació sobre tarifes socials i altres ajuts

La Mancomunitat La Plana i Agbar donaran publicitat de les tarifes socials i d'altres ajuts per fer front a la pobresa energètica que, a tal efecte, tinguin aprovades, informant al personal de Serveis Socials de la iniciativa conjunta amb Agbar, dels avantatges que comporta i dels requisits per poder accedir-hi, segons les condicions contingudes en les bases.

A la pàgina web d'Agbar i a les seves oficines d'atenció al client, es disposa d'informació actualitzada de les tarifes socials aprovades, possibles bonificacions, o qualsevol altra ajuda econòmica.

El personal d'atenció al client informarà i assessorarà als usuaris de possibles solucions i els ajudarà en la seva tramitació.

## 4.) Impagament de rebuts

Quan un usuari, titular d'una pòlissa de subministrament d'aigua, es troba en una situació econòmica molt desfavorable, i no pot fer front al pagament del seu rebut de l'aigua, es pot dirigir a la companyia subministradora, als Serveis Socials de la Mancomunitat, o pot deixar el rebut pendent de pagament i, per tant, ser susceptible de suspensió del subministrament.

Segons es doni alguna de les tres situacions descrites anteriorment, el protocol d'actuació serà el següent:

### a) L'usuari es dirigeix a la companyia subministradora:

Agbar l'informarà de totes les possibilitats d'obtenir algun tipus d'ajut econòmic o descompte en la seva factura: tarifa per família nombrosa d'aigua i de cànon, tarifa social, etc., i l'indicarà quins són els tràmits i requisits que ha de complir per poder gaudir-ne.

Davant casos d'impossibilitat de fer front al pagament de rebuts d'aigua de forma temporal o puntual, Agbar negociarà ajornaments del pagament de rebuts o fraccionaments de les factures, sense aplicar-hi interessos.



Si es tractés de problemes continuats per fer front als rebuts d'aigua, Agbar remetrà el cas als Serveis Socials de la Mancomunitat, per tal de trobar una solució a la seva situació, a partir del Fons de Solidaritat o d'altres fons municipals.

Si l'usuari aporta un informe dels Serveis Socials on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió residencial, o bé la seva sol·licitud entrada per registre, si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell usuari com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament.

Aquesta identificació es mantindrà mentre perduri la situació de vulnerabilitat econòmica, la qual serà revisada pels Serveis Socials en el període establert per la normativa vigent.

b) L'usuari es dirigeix als Serveis Socials / Mancomunitat:

Els Serveis Socials informaran a l'usuari de les bonificacions i descomptes que pot gaudir per família nombrosa, o per tarifa social en cada concepte de la factura de l'aigua. Així mateix, l'ajudarà en la tramitació dels ajuts que, a tal efecte, li puguin correspondre.

D'altra banda, i en el supòsit que així s'hagués constituït, també es valorarà si l'usuari es pot integrar en el Fons Social de la companyia, o en una partida de l'Ajuntament o Mancomunitat que s'hagués previst per aquesta finalitat.

La Mancomunitat, per mitjà dels seus Serveis Socials, comunicarà a Agbar els usuaris que, d'acord amb la normativa vigent, identifiqui com a vulnerables i/o es trobin en situació de risc d'exclusió residencial, per tal que Agbar no porti a terme cap suspensió de subministrament d'aigua a aquest usuaris, mentre persisteixi aquesta situació.

c) Si l'usuari deixa de pagar les factures:

Quan un usuari no pagui les factures, se li enviarà una carta des d'Agbar sol·licitant el pagament, i se li informarà de l'existència d'ajudes aprovades per fer front a situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica.

Aquesta comunicació es farà a través de correu ordinari, llevat que l'usuari hagués facilitat una adreça de correu electrònic, supòsit en que s'utilitzarà aquesta via de comunicació preferentment.

Tractant-se d'un subministrament de tipus domèstic, Agbar no inclourà l'usuari en una llista de possibles suspensions de subministrament fins que hi hagi com a mínim



dos rebuts pendents de pagament, és a dir, l'acumulació de 6 mesos de consum, o bé un únic rebut si amb posterioritat han estat pagades almenys les dues factures posteriors, sempre d'acord al Codi de Consum de Catalunya.

Si l'usuari aporta un informe dels Serveis Socials on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica, o bé la seva sol·licitud entrada per registre, si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell usuari com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament.

Agbar lliurarà als SS de la Mancomunitat la llista dels usuaris del servei amb deute pendent, dels que no es disposi d'un informe de vulnerabilitat vigent i que, malgrat haver transcorregut 30 dies des de l'enviament d'una carta certificada amb notificació del deute pendent, i indicació dels drets que els hi assisteixin d'acord a la normativa vigent, no hagin fet cap reclamació que estigui pendent de resoldre per Agbar i mantinguin encara el seu deute.

Aquest escrit serà atès pels Serveis Socials de la Mancomunitat, que en un termini no superior a 30 dies, comunicaran a Agbar per mitjà d'informe si els usuaris de la llista es troben en una situació de risc d'exclusió residencial, a fi de continuar o no, segons sigui el cas, amb el procediment de suspensió.

#### 5.) **Canvis de nom**

En el cas que un usuari no sigui el titular de la pòlissa de subministrament i, per tant, des de Serveis Socials no s'hagi pogut detectar que el seu habitatge té rebuts pendents de pagament, amb la possibilitat que es suspengui el subministrament d'aigua o, fins i tot, que ja s'hagi suspès, en el moment que els Serveis Socials ho comuniquin a Agbar, aquesta procedirà a restablir el subministrament immediatament i sense cost per l'usuari.

Els canvis de nom necessaris per poder optar a una bonificació social es faran, igualment, sense cap cost per l'usuari. Caldrà però que l'usuari acrediti el dret d'ús de l'habitatge, en els termes establerts el Reglament del Servei.

#### 6.) **Habitatges sense títol jurídic respecte al dret d'ús**

En cas que es detectin connexions il·legals, Agbar procedirà, d'acord al Reglament del Servei, a eliminar immediatament la presa clandestina.

Si es detecta que la connexió ha estat realitzada per persones sense cap dret d'ús de l'habitatge i, en conseqüència, no poden fer una contractació del servei, es dirigirà a aquests ocupants cap a l'Ajuntament per tal que aquest analitzi el cas des de Serveis Socials i en conseqüència proposi les mesures adequades per tal de garantir la salubritat per a les persones.



L'Ajuntament quan tingui constància per part dels informes de Serveis Socials que, efectivament la situació de la persona i/o unitat familiar es troba en una situació social desfavorida, ja sigui per manca d'ingressos o ingressos insuficients i on per raons humanitàries calgui garantir el subministrament d'aigua (especialment si hi ha menors) i quan es tracti d'un habitatge propietat d'un dels grans tenidors d'habitatge, fins que no es resolgui la situació de dita persona i/o unitat familiar, l'Ajuntament requerirà a Agbar, procedir a emetre contracte provisional que inclourà la clàusula següent:

*“Contracte provisional i extraordinari expedit per mandat municipal: El present contracte es formalitza a petició expressa de l'Ajuntament del municipi per tal que els ocupants de l'habitatge puguin tenir les seves necessitats bàsiques d'aigua cobertes. Aquest contracte té caràcter provisional i extraordinari i podrà ser resolt unilateralment pel gestor del servei municipal d'abastament d'aigua a petició formal de l'Ajuntament.”*

El subministrament d'aigua, haurà de ser l'habitual per l'ús quotidià, garantint-ne un consum sostenible i potenciant mesures d'estalvi. Així mateix, el consum el satisfarà l'ocupant en base a la seva situació econòmica, valorant-se els ajuts i bonificacions que es puguin aplicar a cada cas concret.

#### 7.) Comunicació amb Serveis Socials / Mancomunitat

Els usuaris que, en virtut d'aquest Protocol, i d'acord amb la normativa vigent, s'hagin identificat com a vulnerables, serà revisada la seva situació pels Serveis Socials, per tal de verificar si es manté la situació de vulnerabilitat econòmica, o bé si la situació de l'usuari ha canviat. El resultat d'aquesta revisió serà comunicat a Agbar.

Per a una millor i més àgil comunicació entre els Serveis Socials i Agbar, ambdues parts designaran un únic interlocutor, especificant el seu telèfon i adreça de correu electrònic de contacte.

#### 8.) Fons de Solidaritat

De conformitat amb l'article 6.3 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, es constitueixen una mesura essencial:

Establiment d'un Fons de Solidaritat que permetrà concedir ajuts a fons perdut per a situacions d'impagament de rebuts a persones en situació de risc d'exclusió residencial o vulnerabilitat econòmica, que es destinaran a contribuir a la liquidació total o parcial del deute corresponent a les factures del servei municipal d'aigua dels Municipis: **Folgueroles, St. Martí de Centelles, Taradell, Tona i Viladrau.**

El Fons de Solidaritat serà dotat íntegrament per Agbar i anualment serà revisat amb la Mancomunitat en base a l'aplicació real.



La Mancomunitat La Plana i l'empresa Agbar, mitjançant el present Conveni de Col·laboració, es comprometen a aplicar el procediment d'actuació que consta com a Annex I per tal que aquelles persones o unitats familiars i/o de convivència que, d'acord amb la valoració tècnica efectuada pels equips bàsics municipals de serveis socials, es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual, situació de pobresa energètica o exclusió social que els comporti dificultats per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques, puguin acollir-se als ajuts puntuals derivats del Fons Social.

L'aplicació d'aquest fons quedarà supeditada a que la Mancomunitat autoritzi, en els terminis establerts, els mecanismes previstos en el Protocol Regulador de Mesures Contra la Pobresa Energètica i Vulnerabilitat Econòmica en allò que fa referència a l'emissió dels informes sobre la situació de risc d'exclusió residencial per part de l'àrea de Serveis Socials.

#### 9.) **Adaptació dels Reglaments del Servei**

La Mancomunitat La Plana i Agbar estudiaran la necessitat de modificar o aprovar un nou Reglament del Servei, que s'ajusti a les noves exigències.

#### 10.) **Protecció de dades de caràcter personal**

Les parts signants d'aquest Conveni respectaran i adoptaran les mesures adients per evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades esmentades i a complir amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal, adoptant i implementant les mesures de seguretat previstes per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Mancomunitat, de 27 d'abril de 2016.

#### 11.) **Comissió de seguiment.**

Les parts es comprometen a crear una comissió mixta de seguiment entre la Mancomunitat La Plana i Agbar, formada per representants de cada part. L'objectiu d'aquesta comissió és el seguiment dels acords i compromisos definits en el present conveni.

Aquesta comissió es reunirà com a mínim 1 vegada l'any.

La comissió mixta revisarà, anualment, l'import establert a la clàusula segona de l'annex I del present conveni.

#### 12.) **Vigència**

Aquest conveni té una vigència d'un any a comptar des de la seva signatura (fins a 31 de desembre de 2024) i arribat el seu termini, serà prorrogat per mutu acord exprés de les parts.



Qualsevol regulació continguda en aquest protocol que pugui resultar contradictòria a la normativa vigent que sigui d'aplicació, quedarà automàticament anul·lada i sense efecte, havent de ser objecte de modificació i adaptació per les parts.

Igualment, la Mancomunitat La Plana i Agbar, es reserven el dret de modificar el present protocol si les situacions esdevingudes d'ençà la seva entrada en vigor, a Mancomunitatessin la necessitat de introduir canvis.

Seràn causes d'extinció del present Conveni les següents:

1. El transcurs del termini de llur vigència.
2. El mutu acord de les parts.
3. L'incompliment greu i manifest de qualsevol de les obligacions que se'n derivin.
4. La impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n deriven.
5. L'extinció del contracte en virtut del qual Agbar presta els serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua del municipi.
6. I en prova de conformitat i d'acceptació, ambdues parts signen el present Conveni per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i data assenyalats en l'encapçalament.

Pere Medina  
Serrahima - DNI

Firmado digitalmente  
por Pere Medina  
Serrahima - DNI

(TCAT)

Fecha: 2024.09.06  
10:09:38 +02'00'

Sr. Pere Medina Serrahima  
Per part de la Mancomunitat La Plana

Firmado  
digitalmente por

ESTHER  
GUIRADO (R:  
A08000234)

ESTHER GUIRADO  
(R: A08000234)  
Fecha: 2024.09.05  
09:42:02 +02'00'

Sra. Esther Guirado Torras  
Per part d'Agbar