

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA, A TRAVÉS DE LA GERÈNCIA DE SERVEIS DE TURISME, I LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA PER TREBALLAR EN LA IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA “COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA” A LES COMARQUES DE BARCELONA.

ENTITATS QUE INTERVENEN

DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada per la Sra. Ana Maria Martínez Martínez, presidenta delegada de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme, segons l'apartat 3.1.4.d) de la Refosa núm. 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple (mandat 2023-2027), aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat al BOPB de 21.12.2023. Igualment, intervé la Secretària delegada, Sra. _____, en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència núm. 10431/2024, de 25 de juliol, publicat al BOPB de 30 de juliol de 2024, als efectes de donar fe d'acord amb el previst a l'article 3.2.i) del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris de l'administració local amb habilitació de caràcter nacional.

CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA (d'ara endavant la Cambra) amb seu corporativa i domicili social a la Casa Llotja de Mar, 08003 Barcelona, Pg. d'Isabel II, 1, amb el NIF Q0873001B, representada en aquest acte pel seu President, Sr. Dr. Josep Santacreu i Bonjoch, amb el DNI núm. _____, en l'exercici del seu càrrec i ús de les facultats reglamentàries establertes.

ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

I. La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme (en endavant, GST), treballa per afavorir el desenvolupament social i econòmic dels 311 municipis de la demarcació a través del sector del turisme. El suport a les polítiques turístiques de municipis i altres entitats territorials, així com la promoció i creació de productes turístics, són els dos objectius principals que defineixen de forma genèrica la seva missió.

II. Dins la Gerència, l'Oficina Tècnica de Turisme, desenvolupa les línies d'actuació de gestió turística territorial i de coneixement i innovació turística, i té com a missió atendre de forma satisfactòria, tècnicament i econòmica, les necessitats i expectatives dels ens locals de les comarques de Barcelona i els seus departaments de gestió turística (ajuntaments, consorcis i consells comarcals, entre d'altres) tot i cercant informació qualificada del sector, transmetent el coneixement generat sobre el turisme i la seva gestió, especialment a escala local, i a través de la realització de treballs, activitats, assessoraments i intervencions directes sobre recursos i infraestructures.

III. La línia d'actuació "gestió turística territorial" té com a objectiu específic incrementar el nombre d'ens locals, d'empreses i de serveis turístics compromesos amb el turisme responsable i sostenible.

IV. Nacions Unides Turisme manifesta que "El desenvolupament turístic sostenible atén a les necessitats dels turistes i de les regions receptores, i al mateix temps protegeix i fomenta les oportunitats per al futur. Es concep com una via cap a la gestió de tots els recursos de forma que puguin satisfer les necessitats econòmiques, socials i estètiques, respectant al mateix temps la integritat cultural, els processos ecològics essencials, la diversitat biològica i els sistemes que sostenen la vida". Per tant, és un turisme que es desenvolupa amb activitats sostenibles sota l'esfera de la triple dimensió: ambiental, econòmica i sociocultural.

V. L'any 1992 es van assentar les bases del concepte del desenvolupament sostenible a la "Cimera de la Terra" a Río de Janeiro. Posteriorment, l'any 1995 es va realitzar a Lanzarote la "Conferència Mundial de Turisme Sostenible", posant les bases del que significa aplicar el desenvolupament sostenible al turisme, el resultat de la qual va ser la "Carta Mundial de Turisme Sostenible".

VI. En aquest procés, tant des de les administracions públiques com des del sector privat i fins i tot els mateixos turistes, la preocupació per desenvolupar un turisme sostenible ha anat creixent. Tant és així que actualment és una de les majors preocupacions per part dels turistes. D'aquesta manera s'han anat desenvolupant criteris i requisits per definir quines activitats i àrees són les que s'han d'aplicar en relació a la seva major incidència en el turisme. Aquest desenvolupament s'ha aplicat de forma prioritària al sector privat, especialment hotelier i no tant a la gestió pública d'una destinació. Ha estat recentment que s'ha començat a treballar pel desenvolupament d'un marc conceptual sota el qual una Destinació Turística es pugui considerar com a sostenible i que ha conclòs amb el desenvolupament de la primera certificació internacional per a Destinacions Turístiques Sostenibles, sota la marca Biosphere Responsible Tourism.

VII. S'entén el turisme en una Destinació com un sistema complex, que inclou visitants, població resident, empreses de serveis, territori i patrimoni, atenent a un plantejament integrador en el que la variable ambiental haurà de conjugar-se amb les restants variables de la sostenibilitat, les socials, les culturals, les econòmiques, les institucionals i les pròpiament ètiques dels productors i consumidors de serveis turístics.

VIII. El turisme responsable significa un grau més en la sostenibilitat turística. Aquest ha de ser garantia d'autenticitat, un desenvolupament sostenible, protecció del patrimoni tangible i intangible, desenvolupament endogen local, contribució a l'economia local, millora de la qualitat de vida, satisfacció, seguretat i qualitat turística, implicació del turista a la destinació, etc.

IX. Per altra banda, i amb la finalitat de consensuar una definició operativa a nivell internacional dels estàndards de turisme sostenible i facilitar la comprensió d'aquesta als mercats i consumidors, l'any 2010 es crea el Consell Global de Turisme Sostenible (en endavant, GSTC) impulsat per organitzacions líders en turisme sostenible, entre les quals està Nacions Unides Turisme. Aquest Consell implementa un programa de reconeixement, aprovació i acreditació en turisme sostenible a nivell global i des de 2013 presenta els Criteris Globals de Turisme Sostenible per a Destinacions, adreçat a aquelles destinacions turístiques que volen desenvolupar una estratègia de sostenibilitat recolzada en indicadors contrastats i comparables, i dissenyades per a ser utilitzades en tota escala de destinacions.

X. La Diputació de Barcelona, a través de la GST, va signar en data 27 de març de 2015 la "Carta de Compromís per al Turisme Responsable" amb el Consell Global de Turisme Responsable com a ferm compromís d'avançar cap un model nou de desenvolupament turístic basat en els principis de sostenibilitat, la diversitat cultural i la responsabilitat social. L'any 2017 la Diputació de Barcelona va obtenir la certificació **Biosphere Responsible Tourism** per a la destinació turística "Barcelona és molt més" i les marques turístiques territorials: "Costa Barcelona", "Paisatges Barcelona" i "Pirineus Barcelona", certificació atorgada per l'Institut de Turismo Responsable. I l'any 2019 Barcelona es va convertir en la segona destinació mundial en rebre la distinció "Biosphere Gold" en reconeixement al treball desenvolupat per implicar les destinacions, empreses i els serveis turístics de la província en el desenvolupament d'un turisme sostenible. L'any 2022, en un pas més enllà, la Destinació Barcelona, és a dir, província i ciutat, es converteix en la primera destinació al món en rebre la Certificació Biosphere Platinum, per l'impuls i suport a les empreses, serveis i entitats públiques de la destinació que finalment obtenen la certificació Biosphere Sustainable.

XI. Per altra banda, la Diputació de Barcelona, a través de la GST, té signats contractes-programa per al desenvolupament del turisme local amb les entitats

de gestió turística comarcals de la demarcació. Aquests contractes inclouen, com a un dels objectius, orientar la destinació comarcal cap a la gestió sostenible i responsable del Turisme. Així, orientar la destinació comarcal cap a la gestió sostenible i responsable del turisme ha permès orientar el treball en destinació cap als següents objectius estratègics 2024-2027:

1. Establir **mecanismes de governança** que permetin la implicació i la col·laboració en conjunt amb autoritats locals, empreses turístiques, organitzacions no governamentals i comunitats locals.
 2. Promoure i aplicar el model de **Destinacions Turístiques Intel·ligents** (DTI) de SETUR i SEGITUR que es desenvolupi a la província de Barcelona basat en els 5 eixos : de les Destinacions Turístiques Intel·ligents Governança, Sostenibilitat, accessibilitat, Innovació i Tecnologia
 3. Obtenir el **reconeixement de certificacions** de turisme responsable, també per a empreses i serveis turístics que demostrin pràctiques responsables.
 4. Promoure un **turisme que sigui accessible** aplicant polítiques d'accessibilitat universal en productes, serveis i recursos turístics.
 5. **Diversificar l'oferta turística a les destinacions com a forma de desconcentrar** la demanda i trencar l'estacionalitat, a partir de l'aprofitament dels recursos naturals i culturals endògens.
 6. Implementar **programes de capacitat sobre pràctiques sostenibles** per a actors turístics i de foment de l'emprenedoria turística que contemplin la millora de la competitivitat del territori.
 7. **Captar una demanda turística responsable**, mitjançant estratègies de creació de producte i màrqueting alineades amb els disset ODS, que permetin la selecció de públics i mercats emissors sensibles a la sostenibilitat i **oferta turística socialment responsable**.
 8. **Integrar les tecnologies de la informació i la comunicació** en tot el cicle del turisme per millorar l'experiència dels visitants des de la planificació i la reserva de viatges fins a l'experiència de l'estada i el retorn dels visitants.
 9. **Desenvolupar la capacitat de recerca i innovació aplicada i la seva incorporació de tecnologies avançades**, fomentant solucions i polítiques basades en dades en el sector turístic.
 10. **Establir aliances amb actors locals, nacionals, estatals i internacionals** per a la cooperació en matèria de turisme sostenible per cercar solucions als reptes comuns.
-

Entre els objectius específics, hi ha el d' "Implantar a nivell comarcal el programa Compromís per a la Sostenibilitat Turística".

XII. La Diputació de Barcelona com a ens gestor de les marques turístiques "Costa Barcelona", "Paisatges Barcelona" i "Pirineus Barcelona", vol estendre la cultura de la sostenibilitat turística a les empreses i serveis turístics de les comarques de Barcelona a través dels ens de gestió turística amb els que la Diputació ha signat un contracte programa. Per tal d'assolir aquest objectiu, s'implementarà el programa "Compromís per a la sostenibilitat turística". Aquest programa consisteix en la implantació d'uns manuals de bones pràctiques en sostenibilitat per a empreses alineats amb la certificació Biosphere i complementats amb formacions intersectorials i tallers formatius coordinats pels ens de promoció turística comarcals.

XIII. El desenvolupament i implantació territorial del programa "Compromís per a la sostenibilitat turística" s'ha articulats des de 2017 a través d'un conveni amb la Cambra. Aquesta col·laboració s'ha valorat molt positivament, atès que aquesta entitat és representativa del sector empresarial de les comarques de Barcelona i té una gran implantació territorial.

XIV. Amb posterioritat, també s'ha articulats a través de conveni l'aplicació del sistema Biosphere de Turisme sostenible i responsable a la destinació Barcelona, incloent entre els signants a l'ajuntament de Barcelona.

XV. Per altra banda, també es porta a terme el programa de Tallers de Turisme com a part dels objectius de la GST en el marc de les accions de transferència de coneixement i formació que duu a terme una de les unitats de l'Oficina Tècnica de Turisme: el LABTurisme. El turisme és un dels sectors més dinàmics de l'economia i, com a tal, està immers en un procés de canvi constant, accentuat amb un creixement de la competència i en la incorporació de noves tecnologies. Cada cop més, prenen rellevància les noves tipologies de consum lligades als nous estils de vida, així com els mitjans d'accés a la venda dels productes turístics. En aquest sentit, s'està dibuixant un nou escenari amb una demanda creixent per satisfer, que obre un ventall molt ampli d'oportunitats per dissenyar i implantar noves metodologies o eines de venda dels productes i destinacions turístiques. Per aquest motiu, la Diputació de Barcelona, des de la Gerència de Serveis de Turisme amb la participació de la Cambra (des del Servei de Turisme), duen a terme aquests tallers per facilitar als responsables públics gestors de destinacions turístiques i a les empreses les tècniques i eines d'optimització, i contribuir així, a millorar el posicionament de les empreses i destinacions.

Aquest programa ajuda, a més, de manera determinant com a complement formatiu en matèria de Sostenibilitat per les empreses de renovació de la certificació del Compromís per a la Sostenibilitat Turística Comarques de Barcelona Biosphere.

XVI. Que la minuta del conveni va ser aprovada per resolució núm. 7726, de la Presidència de la Diputació de Barcelona, de data 12 de juny de 2024 i la seva modificació ha estat aprovada per resolució núm. 15241, de la Presidència de la Diputació de Barcelona, de data 8 de novembre de 2024.

Per tot això, ambdues parts, de comú acord, i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni, que es regirà pels següents:

PACTES

Primer.- Objecte

La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme, i la Cambra formalitzen un conveni amb l'objecte de col·laborar en la implantació del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística" a les comarques de Barcelona.

Segon.- Obligacions de les parts

Per la Cambra:

- Dins del seu Pla d'Actuació de Turisme donarà suport a les empreses per tal de continuar el procés d'implantació del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística" a les comarques de Barcelona.
 - Mitjançant el servei del Gabinet Tècnic de Turisme assessorarà a les empreses i serveis turístics del seu àmbit d'actuació en els diferents sistemes de gestió de la qualitat i de la sostenibilitat turística.
 - La implantació i difusió del programa "Compromís per a la sostenibilitat turística" es concreta en la realització dels següents treballs **a les 12 comarques de la província de Barcelona:**
 - a) Jornades de benvinguda:** sessions de sensibilització per a la captació de noves adhesions al programa
-

- b) **Formacions:** Formació1: explicació de donar d'alta i funcionament de la plataforma de gestió cstcbb i dels àmbits economia i cultura
Formació2 :: explicació del àmbits medi ambient, canvi climàtic i social per a entitats noves, i formació a la carta per a entitats de renovació
 - c) **Assessorament individualitzat:** assessorament individualitzat a cadascun dels establiments adherits, amb l'objecte d'ajudar a la implantació dels Manuals de Bones Pràctiques en sostenibilitat.
 - d) **Sessions col·lectives de destinació:** s'organitzaran tallers de millora en els quals participaran de cada sector les empreses adherides, on d'una banda es desenvoluparan tallers de dubtes i/o solucions, i d'un altra una dinàmica per l'obtenció de propostes de millora de la destinació i qualsevol altre tipus de formació necessària per a la correcta aplicació del programa.
 - e) **Verificacions:** Es faran verificacions a cada una de les empreses, serveis i destinacions turístiques adherits al programa amb la finalitat de poder realitzar els informes corresponents i l'acreditació del compromís.
 - f) **Taules de sostenibilitat:** té com a objectiu verificar el compliment dels requisits obligatoris per a l'obtenció de la certificació/distinció de totes les entitats participants.
 - g) **Accions de promoció** del programa a les comarques de Barcelona
 - h) **Altres accions de millora.**
 - i) **Reunions de seguiment necessàries per al desenvolupament del programa: internes, amb els socis del programa, amb els ens comarcals de turisme i amb les empreses consultores.**
- Actuacions Cambra del Programa de Tallers de Turisme 2024:
- Suport en el disseny del Pla formatiu
 - Coordinació logística
 - Tancament Programació
 - Secretaria tècnica:
 - Suport en el seguiment de les inscripcions i resolució d'incidències
 - Seguiment del control de signatures
 - Seguiment de ponents
 - Seguiment difusió del material didàctic
 - Suport tècnic a les comarques en la gestió dels tallers via plataforma de gestió
 - Seguiment i gestió de la plataforma de gestió
 - Gestió dels canvis i modificacions a la programació
 - Excel de resultats dels tallers
-

Per la Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme:

- Com a institució que ha obtingut la certificació Biosphere Platinum de la destinació “Barcelona és molt més” i de les marques turístiques territorials: “Costa Barcelona”, “Paisatges Barcelona” i “Pirineus Barcelona” impulsarà la implantació del programa “Compromís per a la Sostenibilitat Turística” a les comarques de Barcelona, sense perjudici de la implicació posterior d’altres institucions públiques o privades.

La Diputació de Barcelona es compromet a aportar la quantitat de cent setanta mil euros (170.000,- €) amb càrrec a l’aplicació pressupostària G/30201/43201/48901, del vigent pressupost de la corporació.

Tercer.- Obligacions d’ambdues institucions

- Aplicaran el Programa a les comarques de Barcelona de forma conjunta com a mètode de difusió de la sostenibilitat turística en les destinacions de l’àmbit territorial de la província de Barcelona.
- Ambdues institucions mantindran una relació de fluïdesa en la informació i de cooperació conjunta per al millor assoliment dels objectius previstos.
- El Programa es desenvoluparà en diferents fases: sensibilització, formació, seguiment, comprovacions, obtenció de dades estadístiques de les destinacions, etc. Les diferents fases del sistema podran ser realitzades per tècnics de la GST, de la Cambra i dels ens de gestió turística comarcals de les destinacions beneficiàries o bé contractades a empreses proveïdores convenientment autoritzades.
- Dins del procés de desplegament del Programa en les diferents destinacions, ambdues institucions tindran una representació tècnica a les taules de sostenibilitat que s’organitzin.
- Es promocionarà i es donarà difusió de forma conjunta tant del Programa com de la seva marca de Compromís per a la Sostenibilitat Turística per tal de garantir el coneixement dels establiments i de les destinacions implicades en el projecte.

Quart.- Assignació de recursos

La Diputació de Barcelona, a través de la GST, contribuirà amb una aportació econòmica de CENT SETANTA MIL EUROS (170.000,- €) destinats a finançar

les despeses que es produeixin per la implantació i difusió del programa “Compromís per a la Sostenibilitat Turística”.

Cinquè.- Termini i forma de justificació

La Cambra haurà de justificar la realització de les activitats detallades en el present conveni, com a màxim el dia 31 de març de 2025 mitjançant la presentació del compte justificatiu amb aportació de justificants de la despesa que contindrà la memòria de l'actuació justificativa del compliment de les condicions imposades en els instruments reguladors del present conveni, així com de les activitats realitzades i els resultats obtinguts i la memòria justificativa del cost de l'activitat utilitzant els formularis que li proporcionarà la Diputació de Barcelona. Es podran imputar despeses del personal que participi directament en el projecte.

S'acceptaran despeses des de l'1 de gener de 2024 fins el 31 de desembre de 2024.

S'hauran de justificar totes les despeses vinculades al desplegament de l'objecte del conveni.

Sisè.- Pagament

El pagament es realitzarà prèvia la presentació dins dels terminis establerts de la documentació justificativa esmentada al punt anterior, amb l'informe favorable de la GST.

Així mateix, abans del pagament la Cambra haurà d'acreditar fefaentment trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

S'obliga a executar les activitats detallades en el present conveni de conformitat amb els principis de bona administració, bona fe i presumpció de legalitat, així com a la seva justificació.

Està obligada a sotmetre's a les actuacions de comprovació i de control financer que realitzi la Intervenció General de la Diputació de Barcelona, i a aportar tota la informació que els sigui requerida en l'exercici de les actuacions anteriors i en relació a l'import atorgat.

Els documents de qualsevol mena justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, s'hauran de conservar per un període no inferior als 6 anys, comptadors des de la finalització del termini de presentació de les justificacions.

L'incompliment d'aquestes obligacions originarà les responsabilitats que en cada cas corresponguin i podrà suposar la revocació, reducció o reintegrament de la subvenció concedida.

Setè.- Entrada en vigor, vigència i possibles pròrrogues del conveni

D'acord amb l'article 49, lletra h, de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i l'article 112 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, aquest conveni té efectes des de la seva signatura i finalitzarà el 31 de desembre de 2024, data en que la Cambra haurà d'haver lliurat la totalitat del treball objecte d'aquest conveni i amb el benentès que hagin finalitzat els tràmits administratius i econòmics derivats de la gestió del conveni.

Vuitè.- Protecció de dades.

En la mesura que la Diputació de Barcelona, a través de la GST, i la Cambra, en el marc del present conveni, determinen conjuntament els objectius i mitjans del tractament de dades personals dels contactes de les empreses relacionades amb la implantació del programa "Compromís per a la Sostenibilitat Turística" a les comarques de Barcelona, essent ambdues parts corresponsables del tractament en els termes de l'article 26 del Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (RGPD), acorden regular el règim de corresponsabilitat en el tractament de les dades personals.

Per a qüestions relacionades amb la protecció de dades personals, les persones gestores d'ambdues institucions comptaran amb l'assessorament de les persones Delegades de Protecció de Dades personals de les respectives institucions (o Responsables, Comitè o òrgan assimilat de protecció de dades personals), cas de no tenir-lo designat.

- Dades de contacte per la Diputació de Barcelona: dpd@diba.cat
- Dades de contacte per la Cambra : lopdc@cambrabcn.cat

Així mateix, les dades personals de les empreses participants en el Compromís per a la sostenibilitat turística de la Diputació de Barcelona podran ser cedides per part de la Diputació de Barcelona a la Cambra, als efectes de que la Cambra pugui dur a terme les actuacions derivades de l'execució del present conveni.

Obligacions comunes.

Ambdues parts (corresponsables) hauran de complir el que disposa l'RGPD, pel que fa al tractament de dades personals que duguin a terme, cadascuna d'elles, en virtut del present conveni de col·laboració..

En especial:

- Ambdues parts tractaran les dades d'aquelles persones de les empreses relacionades amb la implantació del programa “Compromís per a la Sostenibilitat Turística” a les comarques de Barcelona, amb la única finalitat de poder desenvolupar les funcions contemplades al present conveni.
 - En cas que alguna de les entitats vulgui tractar aquestes dades personals amb una finalitat diferent, com per exemple, informar de serveis o d'activitats no relacionades amb la participació al programa, haurà de fer-ho amb una base legal adequada per poder-ho dur a terme i conforme a allò establert a la normativa. En cas d'incompliment l'altra part restarà indemne pel possible incompliment.
 - Informació. En el moment que una persona faciliti les seves dades per a participar en el programa, haurà de ser informat del regim de corresponsabilitat existent, pel que fa referència al tractament de les seves dades. Els signants i les persones de les quals pel compliment de l'objecte del present conveni es tractin dades personals, seran informades del tractament de les seves dades per tots els responsables amb la finalitat de formalitzar-lo i de complir i executar les obligacions derivades d'aquest, detallant tot el que s'indica en l'art. 13 i 14 del RGPD
 - Mesures de seguretat. Ambdues parts han de tenir implementades mesures tècniques i organitzatives adequades per a tractar dades personals vinculades a la implantació d'aquest programa que garanteixin la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament, així com la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic i un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament. Aquestes mesures seran implementades en funció de les anàlisis de riscos realitzats per ambdues part, amb la finalitat de minimitzar aquests riscos.
 - Conservació. Les parts conservaran les dades tractades, en el context de la implantació d'aquest programa durant el termini que puguin considerar convenient, amb la finalitat d'atendre possibles responsabilitats derivades del servei prestat, llevat que siguin aplicables altres terminis, implementant mesures de bloqueig i
-

seguretat adequats per a garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència dels mateixos.

- Exercici de drets. Ambdues parts compten amb un procediment d'atenció als drets dels interessats i han habilitat una adreça de correu electrònic perquè, els interessats, adrecin les seves sol·licituds d'exercici de drets. El canal o canals posats a disposició dels afectats per procedir a la comunicació de les seves sol·licituds, es faciliten en el moment de procedir a la recollida de les seves dades.

El receptor d'una sol·licitud donarà resposta a la comunicació rebuda, en el termini màxim de 30 dies naturals des de la recepció de la mateixa i n'informarà a l'altra part, en el termini de 5 dies naturals des de la recepció de la sol·licitud, amb la finalitat que aquesta també atengui l'exercici de drets o pugui fer les observacions oportunes al respecte.

- Violacions de seguretat. En cas d'existir una violació de seguretat que pugui afectar dades personals, incloent tot incident que ocasioni la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a les esmentades dades, la part que la pateixi, haurà d'informar-ne, a l'altra, en el termini màxim de 24 hores des de la seva detecció.

Cada part serà responsable de la gestió de les violacions de seguretat que pogués patir i de la corresponent comunicació, en cas que es consideri preceptiva, a l'autoritat de control o al propi interessat, en els termes i terminis previstos al RGPD.

- Transferències internacionals. En el supòsit de transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, aquesta només es durà a terme si resulta conforme al RGPD. I en tot cas se n'informarà a les persones afectades.
 - Subcontractació. Els corresponsables s'hauran de responsabilitzar del compliment normatiu si fos necessari subcontractar, totalment o parcialment, algun tractament de dades associat a la implantació d'aquest programa.
 - Deure de secret. Els corresponsables, i tot el seu personal, mantindran el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagin tingut accés en virtut del present conveni, fins i tot, després que finalitzi el mateix. A no ser que existeixi algun tipus de mandat legal o judicial.
 - Compromisos fefaents de confidencialitat. Els corresponsables garantiran que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma
-

expressa i per escrit o per obligació estatutària, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment. Els responsables mantindran, a mútua disposició, la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

- Formació de les persones autoritzades. Els responsables garantirán la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

Novè.- Seguiment del conveni

Es constituirà una Comissió de Seguiment paritària entre la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona i la Cambra que estarà formada de manera paritària per 2 membres de cada institució.

La Comissió de Seguiment fixarà les seves normes d'actuació i l'abast de les actuacions que s'hagin de dur a terme.

Les atribucions de la Comissió seran:

- Programar l'execució de les actuacions de forma coordinada, determinant els criteris per a la seva realització i verificant el seu seguiment i execució.
- Programar les aportacions econòmiques en relació a les actuacions del projecte i fer el seguiment de les actuacions a nivell tècnic i pressupostari trimestralment.
- Resoldre els problemes d'interpretació i compliment del conveni.

La Comissió de seguiment exercirà també les funcions contemplades a l'article 49.f de la Llei 40/2015 d'1 d'octubre de Règim Jurídic del Sector Públic.

Desè.- Modificació del conveni

Aquest conveni constitueix la manifestació expressa de la voluntat de les parts, en relació a la matèria aquí continguda, i recull l'esperit i els objectius de les converses i els acords orals i escrits que hagin pogut realitzar-se amb antelació a aquest conveni.

Qualsevol modificació d'aquest conveni requerirà acord unànim de les parts, que ho hauran de materialitzar per escrit i degudament signat per les persones autoritzades per a fer-ho.

Onzè.- Causes d'extinció

El conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o per incórrer en causa de resolució.

Seràn causes de resolució del conveni, les següents:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la pròrroga del mateix.
- b) L'acord unànim de totes les parts signants.
- c) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'alguna de les parts signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part que ha incomplert un requeriment per a que compleixi en un determinat termini amb les obligacions compromisos que es considerin no incomplerts. Aquests requeriments seran comunicats al responsable de la comissió de seguiment del conveni i a la resta de parts signants.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persisteix l'incompliment, la part que l'ha adreçat notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicis causats si així s'hagués previst.

- d) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- e) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista al conveni o a altres lleis.

El compliment i la resolució del present conveni donarà lloc a la seva liquidació amb l'objectiu de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts.

En relació als compromisos econòmics derivats del present conveni, s'entendrà que s'han complert quan el seu objecte s'hagi realitzat en els termes i a satisfacció d'ambdues parts, tenint en compte les regles establertes a l'article 52.2 LRJSP.

No obstant l'anterior, si quan concorri qualsevol de les causes de resolució del conveni existeixen actuacions en curs d'execució, les parts, a proposta de la comissió de seguiment podran acordar la continuació i finalització de les

actuacions en curs que considerin oportunes, establint un termini improrrogable per a la seva finalització, transcorregut el qual s'haurà de realitzar la liquidació de les mateixes en els termes establerts a l'article 52.2 LRJSP.

Dotzè.- Interpretació i compliment

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i el compliment del conveni es resoldran per acord d'ambdues parts, i, si aquest acord no fos possible, les parts es comprometen a sotmetre's a mediació abans d'iniciar qualsevol reclamació davant de la jurisdicció que pertorqui.

Tretzè.- Règim jurídic

El present acord tindrà caràcter administratiu i obligarà a les parts signatàries de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per les previsions de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i per les de la Llei del Parlament de Catalunya 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte de l'acord.

En tot allò no previst en el present conveni s'estarà al que estableix l'Ordenança General de Subvencions de la Diputació de Barcelona, la Llei General de Subvencions i el seu Reglament de desenvolupament.

Catorzè.- Jurisdicció

Per a totes les qüestions que tinguin relació directa o indirecta amb el present conveni les parts se sotmeten a la jurisdicció ordinària dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest document a un sol efecte, en el lloc i les dates de les signatures electròniques.

JOSEP

SANTACREU (R:

Q0873001B)

Firmado digitalmente por
JOSEP SANTACREU (R:
Q0873001B)
Fecha: 2024.11.28 13:21:29 +01'00'

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2024/0015820
Codi XGL	
Promotor	Of. Tèc. de Turisme
Tramitador	Of. Tèc. de Turisme
Codi classificació	X0202SE25 - Suport als serveis i activitats concessió directa
Vigència del	29/11/2024
Vigència fins al	31/12/2024
Títol	Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis de Turisme, i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona per treballar en la implantació del programa "Compromís per a la sostenibilitat turística" a les comarques de Barcelona.
Destinataris - CIF/DNI	CAMBRA OF. COMERÇ, IND., SERVEIS I - Q0873001B
Acte de referència	D 7726/2024 D 15241/2024

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
	JOSEP SANTACREU (Q0873001B)	Signa	28/11/2024 13:21
President/a delegat/da d'Àrea	Ana María Martínez Martínez (TCAT)	Signa	02/12/2024 09:47
Secretaria Delegada	(TCAT)	Dona fe	02/12/2024 13:38