

CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT DE SALUT, EL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I CONSELH GENERAU D'ARAN, RELATIU AL DESPLEGAMENT D'UN PROJECTE PILOT D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

REUNITS

Per una altra banda, el Sra. Mercè Salvat Guinjoan, secretària general del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, nomenada per Decret 210/2022, d'11 d'octubre, amb domicili a efectes d'aquest conveni, a Travessera de les Corts, 131-159, Pavelló Ave Maria, 08028 de Barcelona, d'acord amb l'autorització de signatura aprovada per Resolució del conseller de Salut de data 20 de febrer de 2024, dictada en ús de les atribucions que li confereix l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i d'acord amb el que es preveu en l'article 11 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

D'una banda, el Sr. Oriol Amorós i March, secretari general del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, en nom i representació del departament, nomenat pel Decret 211/2022, d'11 d'octubre, actuant per delegació del conseller de Drets Socials (Resolució BEF/573/2006, d'1 de març, DOGC 4592, de 14.03.2006).

Per altra banda, la Mgfca. Sra. Maria Vergés Pérez, síndica d'Aran (Conselh Generau d'Aran), nomenada en sessió plenària el 21 de juny de 2023, en ús de les atribucions que li confereix l'article 29 de la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran.

Amb reconeixement mutu de la capacitat legal per formalitzar aquest document,

ACTUEN

Les parts, en l'exercici de les seves funcions legalment atribuïdes, reconeixent-se reciprocament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni i obligant-se de mutu acord en els termes d'aquest document.

MANIFESTEN

- I. Que l'article 28 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya, estableix les competències que corresponen al Govern de la Generalitat en matèria de serveis socials, que inclouen l'establiment de directrius i prioritats de la política general de serveis socials. Per altra banda, la Disposició Addicional quarta determina que s'ha d'establir un pla específic de relacions i suport mutu entre les àrees bàsiques de serveis



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

socials i les àrees bàsiques de salut que inclogui els àmbits funcional i organitzatiu i els mitjans materials.

- II. Que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir a la ciutadania l'accés universal i que aquests es prestin amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims, per garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones. En aquest sentit, l'article 41 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, d'acord amb els competències respectives, mitjançant els instruments que estableixen la legislació general de règim jurídic i procediment administratiu i la legislació de règim local.
- III. Que el Pla estratègic de serveis socials 2021-2024, aprovat per Acord GOV/177/2020, de 29 de desembre, es el marc de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) i té per objectiu donar resposta als reptes sociodemogràfics que l'actual estat de benestar ha d'afrontar.
- IV. Que el Pla estratègic de serveis socials en l'eix 13 de Resposta integrada a problemes socials complexos desenvolupa el projecte d'Atenció integrada social i sanitària que te per objectiu impulsar un model d'intervenció entre els sistemes de salut i els serveis socials que garanteixi una atenció integrada centrada en les persones, capaç de donar una resposta adequada a les seves necessitats d'atenció socials i sanitàries.
- V. Que corresponen al Departament de Salut, entre d'altres funcions, la determinació dels criteris, les directrius i les prioritats de la política de protecció de la salut, d'assistència sanitària i socio-sanitària, així com la determinació dels criteris generals de la planificació sanitària i l'ordenació territorial dels recursos humans (art.10 a) i b) de la LOSC.
- VI. Que d'acord amb l'article 64 de la LOSC correspon al Departament de Salut formular els criteris generals de la planificació sanitària, i també fixar els objectius, els índex i els nivells bàsics a assolir en les matèries que s'inclouen en el Pla de Salut de Catalunya.
- VII. Que el Pla de Salut de Catalunya es configura com l'instrument indicatiu i marc de referència per a totes les actuacions públiques en la matèria en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya (art.62 LOSC).
- VIII. Que l'actual Pla de Salut 2021-2025, aprovat per Acord GOV/210/2021, de 21 de desembre, contempla com objectiu general garantir l'atenció integrada a la salut de les persones, les famílies i les comunitats, facilitar l'accessibilitat i afavorir la qualitat de vida i l'autonomia personal. Així mateix, com objectiu específic s'estableix avançar en el desplegament territorial de projectes integrats d'atenció social i sanitària.
- IX. Que la Llei 1/2015, de 5 de febrer, del règim especial d'Aran, preveu que correspon al Conselh Generau d'Aran vetllar per la plena integració social de les persones i col·lectius més necessitats de protecció; garantir la qualitat del servei; promoure



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 2 de 15

polítiques preventives i comunitàries i garantir l'accés universal als serveis socials bàsics. Així mateix, d'acord amb la normativa i planificació de la Generalitat, li corresponen les competències relatives als àmbits establerts per la Llei 12/2007, d'1 d'octubre, i pel desplegament de la cartera de serveis socials, i ha de promoure les polítiques transversals que garanteixin l'accés en condicions d'igualtat als serveis socials. Pel que fa a la salut i sanitat pública, li correspon l'organització, la planificació i la gestió de les prestacions dels serveis sanitaris, sociosanitaris i de salut mental, dins del territori d'Aran.

- X. Que el Decret 354/2001, de 18 de desembre, de transferència de competències de la Generalitat de Catalunya al Conselh Generau dera Val d'Aran en matèria de sanitat, estableix les competències relatives a serveis de salut.
- XI. Que el Decret 285/2003, de 4 de novembre, de traspàs de competències i serveis de la Generalitat de Catalunya al Consell General d'Aran en matèria de serveis socials, estableix les competències relatives a serveis socials.
- XII. Que l'acord de govern GOV/91/2019, de 25 de juny, pel qual es crea el Pla d'atenció integrada social i sanitària (PAISS) te com objectius aconseguir l'efectiva implantació de sistemes integrats i coordinats d'atenció entre els serveis sanitaris i socials que garanteixi el continuïum assistencial i dissenyar un pla de sistemes d'informació social i sanitari, compatible amb el model de transformació digital previstos en ambdós departaments, que permeti la compartició i la integració de la informació generada pel sistema de salut i el sistema social per tal de millorar la pràctica assistencial, el coneixement i els resultats dels sistemes d'atenció, i la situació i necessitats de les persones ateses.
- XIII. Per fer efectius els objectius del PAISS cal desenvolupar un conjunt d'eines i instruments compartits entre els Departaments de Salut i de Drets Socials que permeti analitzar i coordinar les experiències d'interacció social i sanitària que hi ha al territori. Així doncs, es preveu la selecció dels aspectes bàsics per configurar una història clínica i social compartida, tot incorporant elements de comunicació segura i interoperabilitat entre les diferents xarxes d'atenció.
- XIV. EL Pla de Govern de la XIV legislatura defineix com una de les mesures prioritàries garantir, amb la creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària (AGAISS), l'atenció integrada a les persones grans i a les persones amb discapacitat, a les persones amb problemàtica social derivada de salut mental i en general a totes les persones amb necessitats complexes.
- XV. Que en data 16 de gener de 2023, es va signar el Protocol entre el Departament de Salut, el Departament de Drets Socials, l'Ajuntament de Barcelona, les Diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya per a l'impuls de l'atenció integrada social i sanitària a Catalunya que te la intenció per les parts de participar i impulsar el desplegament



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

territorial de projectes d'atenció integrada social i sanitària mentre no estigui constituïda l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària.

- XVI.** Que atesa la seva naturalesa declarativa de conformitat amb l'article 108.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el Protocol ha de ser concretat i desenvolupat mitjançant la subscripció d'un conveni on s'estableixin els compromisos de les parts signatàries.
- XVII.** Que l'acord de govern de 21 de febrer de 2023, pel qual s'impulsa el desplegament de l'atenció integrada social i sanitària a Catalunya te com a funció entre d'altres, promoure l'atenció integrada creant les condicions necessàries, per tal que com a mínim cada regió sanitària o delegació territorial acabi desplegant un o més projectes d'atenció integrada social i sanitària.
- XVIII.** Que la Disposició Addicional quinzena de la Llei 12/2017, de serveis socials, habilita la comunicació de dades entre els serveis sanitaris i els serveis socials del sistema públic sense consentiment de les persones interessades, segons els criteris marcats a l'article, per tal de garantir l'atenció integral efectiva.
- XIX.** Que es tracta, en definitiva, en construir un model d'atenció basat en les actuacions conjuntes dels professionals i les organitzacions dels serveis socials i dels serveis sanitaris, que té com a objectiu obtenir bons resultats en salut i benestar, una adequada utilització dels recursos i una bona experiència d'atenció, amb el qual es garanteix l'atenció integral i l'atenció centrada en la persona.
- XX.** La materialització d'aquest objectiu requerirà que els sistemes d'informació de social (dsocial) i de salut la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3) cedeixin informació al Conselh Generau d'Aran per afavorir la integració dels sistemes d'informació. Així ho constata el propi Pla de salut que preveu la realització d'una estratègia d'accions en la promoció de la interoperabilitat dels sistemes d'informació social i sanitària.
- XXI.** Que és voluntat de les parts construir un model d'interacció dels serveis sanitaris i socials incorporant les TIC, centrat en l'atenció a les persones, que possibiliti i agilitzi la compartició de dades dels professionals d'ambdós sistemes mitjançant l'intercanvi de la informació mínima necessària per fer valoracions, possibilitar el seguiment adequat i facilitar la continuïtat assistencial sota mesures de protecció.

Amb reconeixement mutu de la capacitat legal per formalitzar aquest document,

ACORDEN



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 4 de 15

Primer. - FINALITAT DEL CONVENI DE COL-LABORACIÓ

Aquest conveni de col·laboració té com a objectiu facilitar la cooperació entre professionals dels àmbits sanitari i social. Cerca millorar la coordinació, eficiència i qualitat dels serveis oferts a la ciutadania. La integració instrumental de totes dues xarxes optimitzant recursos, establir protocols comuns i fomentar la valoració i planificació conjunta d'intervencions.

Es promou un model col·laboratiu d'atenció basat en la coordinació i seguiment de persones amb necessitats d'atenció sanitària i social. L'ús de tecnologies de la informació i comunicació (TIC) és fonamental en aquest procés. La interoperabilitat entre el sistema d'informació d'atenció sanitària (HC3) i el sistema d'informació social (dsocial), juntament amb les entitats del territori que formen part del sistema de serveis socials i sanitari públic del territori de l'Aran, permet compartir informació rellevant i millorar l'atenció integral i coordinada. La inclusió d'informació clínica i social en tots dos entorns contribueix a una millor valoració de pacients i usuaris, facilitant la presa de decisions per part dels professionals i l'elaboració de plans d'atenció integrals i integrats. En última instància, es busca millorar els resultats en salut, optimitzar i adequar l'ús de serveis i contribuir a la sostenibilitat del sistema sanitari i social, en benefici de l'estat del benestar.

Segon. - OBJECTE DEL CONVENI

Aquest conveni regula el desplegament del projecte pilot d'atenció integrada social i sanitària en l'àmbit del Conselh Generau d'Aran. L'objectiu es disposar a la Val d'Aran d'un sistema Integrat d'Informació social i sanitària i que els professionals dels diferents àmbits que treballen de manera conjunta en un procés d'atenció integrada amb l'atenció conjunta a una mateixa persona amb necessitats d'atenció concurrents sanitària i social puguin compartir informació en la seva intervenció, realitzar una valoració integral i integrada i un pla d'atenció únic i disposin d'eines de comunicació entre les parts que facilitin el treball col·laboratiu.

El Departament de Salut comunicarà les dades de salut relacionades amb les persones ateses per ambdós sistemes (salut i social), que requereixin d'atenció per part dels professionals que presten serveis gestionats directament o indirectament pel Conselh Generau d'Aran. Les dades que es comunicaran son les de caràcter identificatiu, de contacte, i també les dades de llur història clínica que puguin tenir afectació en l'autonomia personal –ja sigui per situació de dependència o de discapacitat–, per a detectar i intervenir en situacions de risc social o vulnerabilitat que puguin requerir l'activació de prestacions socials i que necessitin informació sanitària per a fer-se efectives, i també intervencions i actuacions per tal de garantir un procés d'atenció integral i integrada.

El Departament de Drets Socials comunicarà al Conselh Generau d'Aran les dades socials relacionades amb les persones ateses per ambdós sistemes (salut i social), que requereixin d'atenció per part dels professionals que presten serveis gestionats directament o



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 5 de 15

indirectament pel Conselh Generau d'Aran. Les dades que es comunicaran son de caràcter identificatiu, de contacte, i també les relacionades amb els serveis socials rebuts que puguin tenir repercussió en la salut i siguin necessàries per a garantir un procés d'atenció integral i integrada.

El Conselh Generau d'Aran, en el marc de les seves competències en matèria de serveis d'assistència sanitària i social, promourà la integració als sistemes de les dades de salut i social de la Val d'Aran rebudes, per atendre a la persona de manera integrada, i comunicarà al Departament de Drets Socials i al Departament de Salut la informació resultant de la persona atesa per tal de ser incorporada als sistemes d'informació corresponents (dsocial i HC3).

La participació en el projecte correspon, d'una banda, als centres, programes i equipaments integrats al Conselh Generau d'Aran en l'àmbit de l'atenció sanitària i social pública i d'altra banda, els serveis sanitaris i els serveis socials del sistema públic.

Poden accedir a la informació els professionals sanitaris implicats en el diagnòstic o tractament de la persona interessada, degudament acreditats i els professionals dels serveis socials implicats en el seguiment i l'avaluació dels ciutadans, inclosos els professionals sanitaris adscrits al sistema de serveis socials implicats en el tractament i assistència de la persona interessada, degudament acreditats.

Les parts disposaran, respectivament, del registre actualitzat de totes les persones que tenen accés amb identificació del seu perfil o rol d'accés i l'àmbit de les dades a les que poden accedir.

Per tal de poder analitzar l'efectivitat del projecte fruit de la col·laboració entre les parts, els Departaments de Drets Socials i de Salut analitzaran les dades poblacionals conjuntament amb la informació dels dos àmbits de manera agregada i definiran els indicadors relacionats que requereixin per tal de planificar serveis sanitaris i socials conjuntament i construir algorismes de predicció de riscos que permeti identificar poblacions vulnerables o amb major risc per tal d'accedir en programes o projectes d'atenció integrada. Aquestes accions es realitzaran amb informació agregada i anònima sense accés a les dades personals de les persones usuàries i sense identificació.

En el cas que el Conselh Generau d'Aran acordi la prestació de serveis d'assistència sanitària i social en l'àmbit privat, l'atenció integrada i la comunicació de dades només podrà fer-se si disposa, prèviament, del consentiment explícit de la persona usuària, segons el model de l'**Annex 1**.

Tercer. - CONDICIONS D'ACCÉS, INTERCANVI I COMUNICACIÓ DE DADES

D'acord amb allò que estableix la normativa sanitària i social aplicable i de protecció de dades, únicament les persones autoritzades podran tenir accés a la informació sanitària i social compartida i es registraran els accessos amb identificació unívoca de cada professional.



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 6 de 15

La base legitimadora que permet el tractament de les dades es l'article 6.1.e del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (RGPD) i la circumstància que justifica el tractament de dades de categoria especial és l'article 9.2.h RGPD, sobre la base de la Disposició Addicional dotzena i quinzena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials que habilita la comunicació de dades entre els serveis sanitaris i els serveis socials del sistema públic sense consentiment de les persones interessades, segons els criteris marcats als articles, per tal de garantir l'atenció integral efectiva, i la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, i la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.

D'altra banda, l'article 5.1 f) del RGPD dedicat als principis sobre els tractaments de dades, determina que, entre d'altres, els tractaments han de ser tractats de tal manera que es garanteixi una seguretat adequada de les dades personals, inclosa la protecció contra el tractament il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques u organitzatives apropiades (integritat i confidencialitat).

La Disposició Addicional primera de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) relativa a les mesures de seguretat en l'àmbit del sector públic indica a l'apartat 2 que els responsables enumerats en l'article 77.1 de la mateixa llei hauran d'aplicar als tractaments de dades personals les mesures de seguretat que corresponguin de les previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat, així com impulsar un grau d'implementació de mesures equivalents en les empreses o fundacions vinculades als mateixos subjectes al Dret privat.

Així mateix, per els casos en els quals un tercer presti un servei en règim de concessió, encomanda de gestió o contracte, les mesures de seguretat es correspondran amb les de l'Administració pública d'origen i s'ajustaran a l'Esquema Nacional de Seguretat.

Els professionals de serveis sanitaris i socials que prestin serveis gestionats directament o indirectament pel Conselh Generau d'Aran durant el procés d'atenció tindran a la seva disposició les dades sanitàries i socials individualitzades, contingudes al tractament d'informació sanitària de pacients del Departament de Salut, al tractament de la informació social del Departament de Drets Socials provinent de la intervenció i les gestions pròpies del mateix i a la informació pròpia de les entitats proveïdores de l'assistència sanitària i social de la Val d'Aran.

Per poder accedir a la informació sanitària i social, serà necessari que els sistemes d'informació (HC3 i dsocial) comuniquin les dades mínimes acordades mitjançant serveis web quan s'hagi d'atendre la persona. El conjunt de dades mínimes a les que han de poder tenir accés els professionals sanitaris i socials, es poden consultar a l'**Annex 2**.

La identificació de les persones en els sistemes es portarà a terme mitjançant un identificador unívoc.



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 7 de 15

Per tots els casos, s'ha d'informar a les persones usuàries en relació amb el tractament de la informació per tal de donar compliment al RGPD i a la LOPDGDD.

L'avaluació del projecte es realitzarà d'acord amb els indicadors acordats pels Departaments de Salut i de Drets Socials que s'aplicaran amb caràcter general i permetran la comparativa amb altres projectes implantats al territori a fi de determinar l'efectivitat de les diferents solucions i sistemes d'atenció integrada. Les dades que es tractaran seran anònimes i agregades.

Quart. - GOVERNANÇA DEL PROJECTE

Per implantar el projecte i garantir el bon funcionament del mateix es crea un Comissió de seguiment formada per:

- 3 representants del Conselh Generau d'Aran
- 3 representants del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- 3 representants del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

La Comissió de Seguiment es reunirà sempre que ho consideri necessari a petició d'una de les parts, i com a mínim, un cop cada any, i tindrà encomanades les funcions següents:

- a) Vetllar per la correcta execució de la prova pilot del Projecte objecte d'aquest Conveni.
- b) Resoldre els dubtes o els conflictes que puguin sorgir en el compliment del mateix.
- c) Valorar i determinar, en el seu cas, si les incidències tècniques o les disfuncionalitats que es puguin produir, per raó de la seva gravetat, han de comportar la resolució anticipada del Conveni per impossibilitat sobrevinguda material de donar compliment dels acords i objectius del mateix.
- d) Seguiment general de les accions que es programin, i podrà proposar mesures correctores per a la consecució dels objectius previstos.
- e) Resolució de les qüestions que puguin sorgir entre les parts signants del present conveni de col·laboració en relació amb la interpretació, l'aplicació i l'eficàcia d'aquest.
- f) Qualsevol altra actuació relacionada amb el desenvolupament d'aquest acord de col·laboració.

Cinquè. - PERFIL D'ACCÉS

Poden accedir a la informació els professionals sanitaris implicats en el diagnòstic o tractament de la persona interessada, degudament acreditats i els professionals dels serveis socials implicats en el seguiment i l'avaluació dels ciutadans, inclosos els



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 8 de 15

professionals sanitaris adscrits al sistema de serveis socials implicats en el tractament i assistència de la persona interessada, degudament acreditats.

Per part dels professionals dels serveis socials podran accedir a la informació que es comuniqui, aquells prèviament autoritzats inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i implicats en el seguiment i l'avaluació de les persones usuàries.

Per part dels professionals sanitaris podran accedir a la informació que es comuniqui, aquells prèviament autoritzats inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.

En ambdós casos es tracta de perfils professionals que tenen una atenció assistencial directa amb la persona usuària o pacient.

El Departament de Salut, el Departament de Drets Socials i el Conselh Generau d'Aran disposaran d'un llistat actualitzat de persones autoritzades, respectivament de la seva entitat, que estarà a disposició de qualsevol auditoria.

Sisè. - MESURES DE SEURETAT

Les parts s'obliguen a aplicar les mesures de seguretat necessàries per garantir la seguretat de la informació i, en qualsevol cas, les previstes en la normativa d'aplicació i qualsevol normativa que sigui aplicable i/o que sigui posterior i que desenvolupi, modifiqui o substitueixi les anteriors.

Seran d'aplicació les mesures que corresponguin de les previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat d'acord amb el nivell de risc de l'activitat de tractament. L'encarregat de tractament haurà d'oferir les garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives adequades, de manera que el tractament sigui conforme als requisits del Reglament i garanteixi la protecció dels drets de l'interessat.

En tot cas, cal que s'implementin les mesures tècniques i organitzatives per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, destinades a:

- denegar l'accés a persones no autoritzades als equips utilitzats per al tractament (control d'accés);
- impedir la lectura, còpia, modificació o supressió no autoritzada dels suports que continguin dades personals (control dels suports de dades);
- impedir la introducció no autoritzada de dades personals i la inspecció modificació, o supressió no autoritzada de les dades personals emmagatzemades (control de l'emmagatzematge);
- impedir l'ús dels sistemes de tractament automatitzat per part de persones no autoritzades (control dels usuaris);



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEQUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 9 de 15

- garantir que les persones autoritzades per utilitzar un sistema de tractament automatitzat, només puguin tenir accés a les dades personals per als quals han estat autoritzades (control de l'accés a les dades);
- garantir que sigui possible verificar i establir a qui es transmet o es pot transmetre o posar a disposició, les dades personals mitjançant equipaments de comunicació de dades (control de la transmissió);
- garantir que pugui verificar-se i constatar a posteriori, quines dades personals han estat introduïdes en els sistemes de tractament automatitzats i quan i per quina persona han estat introduïdes (control de la introducció);
- impedir la lectura, còpia, modificació o supressió de dades personals no autoritzades durant la transferència de dades personals o durant el transport de suports de dades (control del transport);
- garantir que es poden restablir els sistemes instal·lats en cas d'interrupció (restabliment);
- garantir que les funcions de sistema no presentin defectes, que es notifiquin els errors de funcionament (fiabilitat) i que les dades personals emmagatzemades no es puguin corrompre amb un mal funcionament del sistema.

Tots els accessos de professionals sanitaris i socials seran monitoritzats i registrats per part dels responsables dels tractament i aquests s'obliguen a implementar les mesures tècniques necessàries per tal que tots els accessos a les dades sanitàries i socials quedin enregistrats i monitoritzats, de manera que quedi constància dels professionals que en cada moment accedeixin.

Els responsables han de dur a terme, conjuntament i abans d'iniciar el tractament, la corresponent avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades que determini els riscos derivats del tractament per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Setè. - AUDITORIES

Amb la finalitat de poder garantir el correcte funcionament del projecte els responsables del tractament (de salut i social) podran realitzar les auditories tècniques i procediments que considerin necessàries per tal de revisar que es compleixi la normativa en matèria de protecció de dades, en matèria d'assistència sanitària i social i totes les estipulacions establertes en el present conveni de col·laboració.

Vuitè. - RÈGIM ECONÒMIC

La signatura i posterior seguiment d'aquest conveni de desplegament del projecte pilot no representa cap cost econòmic pel Departament de Salut, pel Departament de Drets Socials



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 10 de 15

i el Conselh Generau d'Aran ja que així ho permet el nivell de desenvolupament tecnològic dels seus sistemes.

Novè. - CONFIDENCIALITAT

Els professionals sanitaris i dels serveis socials autoritzats que accedeixin a la informació d'acord a les tasques que tenen assignades s'obliguen a guardar estricta secret professional de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació, en relació a les obligacions que imposa el present conveni de col·laboració.

Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest acord i que causin baixa dels Serveis Socials o sanitaris.

En aquells supòsits en què es subcontractin terceres persones o empreses, s'haurà de garantir que els corresponents contractes i regulacions contractuals incloguin la clàusula de confidencialitat en relació a les dades a les que tenen accés per motiu de desenvolupar la tasca encomanada, així com els mitjans de comprovació del compliment i de sanció, si s'escau.

Desè. - VIGÈNCIA

El present conveni té una durada de quatre anys a comptar des de la seva signatura. En qualsevol moment abans de la finalització del termini previst en el paràgraf anterior, els signants del conveni poden acordar unànimement la seva pròrroga expressa per un període de fins a quatre anys addicionals.

Onzè. - CAUSES DE RESOLUCIÓ

Són causes de resolució d'aquest Conveni:

- El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- L'acord unànim de tots els signants.
- Impossibilitat manifesta, legal o material, de complir els pactes.
- L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.



Doc. original signat per:
Maria Verges Perez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50

Pàgina 11 de 15

En aquest cas, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat les obligacions o els compromisos que es consideren incomplerts. Aquest requeriment s'ha de comunicar al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants.

Si, un cop transcorregut el termini indicat en el requeriment, l'incompliment persisteix, la part que el va adreçar ha de notificar a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i el conveni s'entén resolt. La resolució del conveni per aquesta causa pot comportar la indemnització dels perjudicis causats si així s'ha previst.

- La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- Qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en altres lleis.

Dotzè. - JURISDICCIO

Aquest conveni té naturalesa administrativa. Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas de persistència del desacord, serà la jurisdicció contenciosa administrativa l'òrgan competent per resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

I, perquè en quedi constància, se signa digitalment el present document,

Mercè Salvat Guinjoan
Secretària General
Departament de Salut

Oriol Amorós i March
Secretari General
Departament de Drets Socials

Maria Vergés Pérez
Conselh Generau d'Aran



Doc. original signat per:
Maria Vergés Pérez
02/08/2024,
Oriol Amorós i March
03/08/2024,
Mercè Salvat Guinjoan
06/08/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUIR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
12/08/2024 08:28:50