

CONVENI REGULADOR DE L'ENCOMANA DE GESTIÓ QUE FORMALITZEN EL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT I BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS SA, PER AL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA DE SUPORT TÈCNIC A L'ÀREA DE SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Barcelona, a la data de la seva signatura electrònica

REUNITS:

D'una part, el senyor Alfredo García Díaz, director del Servei Català de la Salut (d'ara endavant, Servei), de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, i en virtut de l'Acord del Consell de Direcció del Servei de 31 de gener de 2022, de delegació de funcions d'aquest òrgan en la persona titular de la seva direcció, fet públic per la resolució SLT/627/2022 (DOGC núm. 8624, d'11.03.2022).

De l'altra, la Sra. Maria Pilar Otermin Vallejo, major d'edat, actuant en nom i representació de Badalona Serveis Assistencials, S.A (d'ara endavant, BSA) en la seva qualitat de Gerenta, amb domicili a Badalona, Plaça Pau Casals, núm. 1 Torre i amb CIF A-59551655, segons acredita mitjançant escriptura pública d'apoderament atorgada per la citada empresa al seu favor pel notari de Badalona Sr. , en data 31 gener de 2020, i número de protocol 395, apoderament que manifesta vigent i no revocat.

Les parts, que es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per dur a terme aquest acte i subscriure el present Conveni de col·laboració,

EXPOSEN:

I. Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA) és una organització pública, de titularitat municipal, íntegrament participada per l'Ajuntament de Badalona, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme. Amb 16 centres i uns 1.400 professionals, atén una població superior als 430.000 habitants, per oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació. Amb més de 90 anys d'història, ofereix l'atenció de salut i social a les persones des dels seus primers dies fins al procés final de la vida, ja que integra els diferents nivells assistencials: l'atenció primària, la salut sexual i reproductiva, l'especialitzada, la sociosanitària i la salut mental i addicions, així com la salut laboral. BSA disposa d'una acreditada experiència en la gestió de serveis i dispositius de referència en el marc del sistema públic de salut des de la perspectiva de la coordinació i l'aprofitament de recursos professionals, la generació de sinèrgies entre centres, línies assistencials i equips de diversa titularitat i, en definitiva, en models de col·laboració orientats al compliment de l'atenció a la salut que situen el pacient com a principal eix de referència.

II. El Servei té entre les seves finalitats la coordinació de tot el dispositiu sanitari públic i de cobertura pública i la millor utilització dels recursos disponibles. De conformitat amb això, està interessat a desenvolupar aquelles fórmules de treball col·laboratiu que plantegin un aprofitament de les potencialitats detectades al conjunt del sistema públic de salut i proposin una aproximació a l'enfocament i prestació dels serveis que en millori l'eficàcia, l'accessibilitat i l'organització, comptant amb la màxima transversalitat per promoure millores de la forma més estesa i efectiva possible.



	Doc.original signat per: MARIA PILAR OTERMIN 11/11/2024, Alfredo García Díaz 15/11/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/11/2027	Data creació còpia: 15/11/2024 12:37:52 Pàgina 1 de 5
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

III. S'ha constatat que el Servei, momentàniament, no compta amb els mitjans tècnics idonis per al desenvolupament de determinades activitats tècniques vinculades a un àmbit molt singularitzat de l'Àrea de Sistemes d'Informació vinculat a definir les funcionalitats dels productes i vetllar per la seva adopció mentre que BSA, tenen una llarga experiència específica en aquesta matèria concreta, circumstància que justifica el plantejament d'una encomana de gestió amb aquest objecte per raons d'eficàcia, limitada temporalment i sense contingut contractual en cap extrem, en la mesura que no comporta relacions d'onerositat entre ambdues entitats i no ultrapassa els vessants material i tècnic.

IV. L'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic regula la figura de l'encomana de gestió, en el ben entès que no suposa la cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici, i estableix que el seu instrument de formalització, quan vinculi entitats pertanyents a la mateixa Administració, hagi de ser publicat al corresponent butlletí oficial. L'article 10 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya preveu una regulació de fons en el mateix sentit.

V. BSA ha valorat la disponibilitat de capacitat per a la realització de les activitats que requereix el Servei, exclusivament mentre aquest no es doti dels mitjans tècnics idonis per afrontar-les. En conseqüència, atesa la motivació de l'eficàcia respecte a l'actuació proposada en concret i, en la mateixa intensitat, al deure general d'optimitzar la gestió dels recursos públics, que s'ha d'examinar des de la perspectiva del sector públic de la salut de la Generalitat considerat en la seva globalitat, així com d'acord amb les funcions que té atribuïdes a partir de la LOSC i en virtut de la circumstància que BSA és una entitat que gestiona centres integrats en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), s'estima justificat l'establiment del present instrument destinat a regular el seu suport al Servei en un àmbit d'actuació de naturalesa material rigorosament identificat i en condicions de simple suport tècnic mentre aquest no recuperi plena capacitat d'atendre'l en condicions de la deguda eficàcia.

Per tot això, ambdues parts formalitzen el present conveni exclusivament com a instrument regulador de l'encomana de gestió que n'és l'objecte

ACORDS:

Primer.- Objecte encomana de gestió

1. El Servei Català de la Salut (Servei) encomana a Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA) la realització de les activitats materials i de caràcter tècnic vinculades a l'Àrea de Sistemes d'Informació del Servei, amb l'extensió i els límits que es determinen a l'acord segon.
2. En virtut d'aquest instrument regulador de l'encomana, BSA accepta dur a terme la realització de l'activitat tècnica encomanada en les condicions que hi consten en l'acord segon.

Segon.- Àmbit tècnic i material d'aplicació de l'encomana

1. L'encomana de gestió té com a objecte material específic el suport administratiu a l'Àrea de Sistemes d'informació del Servei per al compliment de les funcions relatives a l'àmbit de la definició funcional del projecte, el seguiment i les proves per l'entrega del mateix i la millora contínua dels serveis implantats. En cap cas l'encomana comporta la cessió de la titularitat de les competències pròpies del Servei, que segueixen corresponent exclusivament a aquesta entitat, ni la modificació de la seva estructura establerta estatutàriament o la seva organització, acordada pels seus òrgans de govern.
2. Els objectius a curt termini del Projecte del Servei són:

	Doc.original signat per: MARIA PILAR OTERMIN 11/11/2024, Alfredo García Díaz 15/11/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/11/2027	Data creació còpia: 15/11/2024 12:37:52 Pàgina 2 de 5
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

- Eliminar obsolescències i posar en marxa sistemes de gestió que permetin controlar el deute tecnològic
- Compartir solucions per reduir la complexitat, afavorir les sinèrgies funcionals i disminuir la despesa agregada de manteniment.
- Digitalitzar processos amb la construcció de peces transversals o amb interoperabilitat avançada. Aproximar el sistema al ciutadà, fomentant la personalització i bidireccionalitat i potenciant LMS com apunt de referència segur per a tot el sistema sanitari, clau per a l'accessibilitat.
- Visió longitudinal del pacient i fer que la història clínica esdevingui quelcom més enllà d'una agregació de documents, dades, episodis i visites.

3. S'estableixen com a fites a curt termini del Projecte del Servei, les següents:

- Evolució de HC3 i ECAP en el nou entorn HES (Historial electrònic de Salut per dispositiu d'Atenció Primària, salut mental ambulatoria, CAS, PADES, ASSIR, CUAP's ...).
- Millores ergonòmiques i de navegabilitat adaptat al perfil d'usuari
- Model amb major seguretat (monitorat 24x7 per l'agència de ciberseguretat de Catalunya)
- Repositori de dades clíniques RDC, model de dades de persistència que representen el coneixement clínic basat en el estàndard open EHR.
- Atenció especialitzada: Reducció de la variabilitat.

4. Les tasques que BSA es compromet a executar en el marc de la present encomana corresponen a un perfil administratiu i són les següents:

- Suport funcional expert en la definició de les iniciatives, en curs i les noves que es comencin.
- Participació activa en la definició del producte i en la priorització del backlog.
- Validació de les funcionalitats entregades en els diferents productes.
- Formació d'ECAP i de les noves funcionalitats que es posin a producció.
- Formació d'HES: Fer les sessions, o webinars que calguin per explicar el nou producte i les seves funcionalitats.
- Recollir les necessitats de millora i els requeriments d'ECAP que fan arribar els Referents territorials d'ECAP.
- Donar suport als Referents territorials amb els dubtes que puguin tenir, en relació amb el funcionament de les eines.
- Resoldre les incidències que arriben via Remedy, donar resposta a les que siguin dubtes de funcionament, i escalar les tècniques a l'equip corresponent.
- Entre d'altres que li pugui ser encarregades.

5. Els àmbits de treball relacionats al punt anterior s'estableixen en un plànol orientatiu, sens perjudici de la seva predisposició a obrir-se a qualsevol altre plantejament que s'estimi adequat per assolir els objectius del projecte de manera més eficaç i de reorientar-se segons les estratègies i necessitats pròpies de cada fase de la col·laboració, sempre que prèviament s'hagi pactat de mutu acord per les parts a la Comissió de seguiment.

6. Per tal de dur a terme l'encomana de gestió Badalona Serveis Assistencials, SA, podrà comptar amb el suport dels professionals en l'àmbit de la gestió administrativa destinats a aquesta matèria per l'entitat i amb el suport especialitzat que requereixi puntualment per al seu compliment, el qual romandrà, en tot cas, sota la seva coordinació i valoració de necessitats, i sempre de conformitat amb les condicions funcionals fixades a partir d'aquest instrument regulador, així com aquelles fixades pel Servei, i així com d'altres condicions que es puguin pactar de mutu acord per les parts a la Comissió de seguiment.

	Doc.original signat per: MARIA PILAR OTERMIN 11/11/2024, Alfredo García Díaz 15/11/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/11/2027	Data creació còpia: 15/11/2024 12:37:52
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 3 de 5

7. El personal de BSA destinat al projecte se subjectarà a les directrius estratègiques indicades pel Servei pel que fa a les actuacions d'assessorament i gestió que realitzi en el seu desenvolupament, en funció de les prioritats i necessitats de cada fase del projecte segons el seu estat d'evolució i la situació de les inversions, així com d'altres que es puguin pactar de mutu acord per les parts a la Comissió de seguiment.

Tercer.- Gratuïtat

1. La present relació s'estableix en condicions de gratuïtat, sense la inclusió de cap classe de compensació econòmica vinculada a la seva execució i, en conseqüència, sense cap component d'onerositat.

Quart.- Confidencialitat i seguiment d'activitats

1. Ambdues parts es comprometen a guardar estricta confidencialitat sobre la informació que es derivi de l'execució de l'encomana i a utilitzar-la exclusivament per als fins que es pacten en aquest instrument regulador. Igualment, es comprometen a respectar la normativa de protecció de dades que els resulta d'aplicació.

2. BSA i el Servei Català de la Salut, mitjançant la comissió de seguiment prevista en la clàusula cinquena, duran a terme el seguiment de l'execució i el desenvolupament de la present encomana.

3. En el cas que l'evolució del projecte ho requereixi, les parts subscriuran les corresponents addendes a la present encomana per respondre a qualsevol nova necessitat sobrevinguda i fer possible l'assoliment dels seus amb la major eficàcia possible.

Cinquè.- Comissió de seguiment

1. Es constitueix una comissió mixta de seguiment de l'encomana integrada pel Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació del Servei i la Gerenta de BSA, sens perjudici que ambdues parts puguin delegar la seva representació a les persones que es considerin més adients en cada moment.

2. La comissió té la funció general de facilitar la coordinació entre ambdues parts, consensuar el personal de suport pel desenvolupament de l'encomana, validar possibles addendes, fer-ne el seguiment i examinar i resoldre qualsevol dubte que pugui plantejar l'encomana.

3. La comissió es reunirà sempre que ho sol·liciti qualsevol de les parts.

Sisè.- Informació

La present encomana es basa en el criteri de transparència entre les parts. A tal efecte, aquestes es comprometen a facilitar la informació, formació i suport necessaris per a un bon i correcte desenvolupament de les activitats objecte d'encomana.

Setè.- Règim jurídic del personal

Les activitats derivades d'aquesta encomana es duran a terme a la seu del Servei Català de la Salut.

El personal de BSA que dugui a terme les esmentades activitats percebrà les seves retribucions de l'entitat d'origen i mantindrà amb BSA la seva dependència orgànica i vinculació jurídica, sense que l'eventual trasllat de lloc de treball comporti cap modificació en el règim jurídic que hi tingui establert, de manera que BSA es mantindrà responsable de la gestió i seguiment dels deures laborals, inclosos els de seguretat social i els fiscals.

	Doc.original signat per: MARIA PILAR OTERMIN 11/11/2024, Alfredo García Díaz 15/11/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/11/2027	Data creació còpia: 15/11/2024 12:37:52 Pàgina 4 de 5
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	

Vuitè.- Prevenció de riscos laborals

Les entitats que subscriuen aquesta encomana estan obligades a complir, i s'obliguen a fer complir al seu respectiu personal, tota la normativa sobre prevenció de riscos laborals. Amb aquest efecte, tindran establerts els mitjans de coordinació necessaris per a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre els mateixos als seus respectius treballadors, d'acord amb l'art. 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i la seva normativa de desenvolupament.

Novè.- Règim jurídic i jurisdicció competent

1. El règim jurídic aplicable a la present relació és el previst als articles 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i l'article 10 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

2. Les controvèrsies que poguessin plantejar-se sobre la interpretació i execució d'aquest encàrrec, seran resoltes de mutu acord per les parts.

Desè.- Vigència i causes d'extinció

1. Aquest conveni té efectes des de la seva signatura i la seva vigència s'estén fins a sis mesos podent-se prorrogar per períodes anuals, fins a un màxim de tres anys addicionals previ acord exprés de les parts, que s'haurà d'instrumentar per escrit.

2. No obstant l'anterior, es podrà extingir o resoldre de forma anticipada per la concurrència de qualsevol de les següents causes:

- Per mutu acord entre les parts, que s'instrumentarà per escrit.
- A petició d'una de les parts, amb un mínim de dos mesos de preavís, que s'instrumentarà per escrit.
- Per la impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de desenvolupar les activitats que en constitueixen l'objecte.
- La finalització de les causes que motiven la subscripció de l'encomana.

El present conveni, com a instrument per a la formalització i regulació de l'encomana, s'ha de publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

I, com a prova de conformitat, les parts signen digitalment aquest document en el lloc on es troben les seves respectives seus.

Maria Pilar Otermin Vallejo
Badalona Serveis Assistencials, S.A

Alfredo García Díaz
Servei Català de la Salut

	Doc.original signat per: MARIA PILAR OTERMIN 11/11/2024, Alfredo García Díaz 15/11/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/11/2027	Data creació còpia: 15/11/2024 12:37:52 Pàgina 5 de 5
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	