

Conveni de col·laboració en matèria de mediació i d'altres mitjans alternatius de gestió i resolució de conflictes entre el Departament de Justícia, Drets i Memòria i, el Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya

REUNITS

D'una part, la senyora Immaculada Barral Viñals, directora general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació del Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya, nomenada pel Decret 311/2022, de 2 de novembre (DOGC de 3 de novembre de 2022) que actua en representació d'aquest Departament per delegació de la consellera de Justícia, Drets i Memòria conferida mitjançant la Resolució JUS/1041/2021, de 30 de març (DOGC núm.8388, de 16.04.2021).

I d'una altra, la senyora Montserrat Cerqueda Serrando, presidenta del Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya segons reunió de data 10 de juliol de 2023, que actua en representació d'aquesta institució en virtut de les facultats que li atribueix l'article 12 dels Estatuts aprovats per Resolució JUS/3070/2020, de 23 de novembre de 2020 (DOGC núm. 8286, de 3 de desembre de 2020)

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per atorgar aquest document i

MANIFESTEN

I. Que, d'acord amb l'article 3.14.6 del Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC de 10 d'octubre de 2022) correspon al Departament de Justícia, Drets i Memòries l'exercici de les competències de l'Administració de la Generalitat relatives a "La promoció i desenvolupament dels mitjans alternatius de resolució de conflictes."

II. Que la mediació, com a mètode de gestió de conflictes voluntari i confidencial, està adreçada a facilitar la comunicació entre les persones i evitar l'obertura de processos judicials de caràcter contenciós, posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast, trobant-se regulada a Catalunya per la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, modificada per la Llei 9/2020, del 31 de juliol, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família, i de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat.

	Doc.original signat per: MONTSERRAT CERQUEDA 16/11/2023, Immaculada Barral Viñals 12/02/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/02/2027	Data creació còpia: 13/02/2024 14:38:34 Pàgina 1 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

III. Que l'article 20 de la Llei 15/2009 crea el Centre de Mediació de Catalunya com a òrgan adscrit al Departament competent en matèria de dret civil, amb l'objecte de promoure i administrar la mediació i facilitar que s'hi pugui accedir. I l'article 21.a) de la Llei esmentada assenyalava com una de les funcions d'aquest Centre la de fomentar i difondre la mediació.

IV. Que l'article 3 de la Llei 15/2009 obre la possibilitat d'actuar en mediació, dins del marc de la pròpia Llei, a totes les persones que tinguin un títol universitari oficial, que acreditin una formació i una capacitat específiques i que estiguin col·legiades en el col·legi professional corresponent.

V. Que l'article 22.f de la Llei 15/2009, determina que els col·legis que integren els professionals que fan mediacions en l'àmbit d'aquesta Llei, entre altres funcions, han de col·laborar amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, en el foment i la difusió de la mediació

VI. Que d'acord amb la nova disposició addicional 4a. de la Llei 15/2009, addicionada per l'article 9 de la Llei 9/2020, del 31 de juliol, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família, i de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat, qui sigui professional col·legiat o col·legiada, en el seu àmbit respectiu de funcions, ha d'informar els clients i clientes sobre la conveniència de gestionar i resoldre els conflictes que els afectin per mitjà d'acords extrajudicials, i també, sobre la mediació i altres fórmules de resolució de conflictes establertes per llei, diferents de l'acció judicial, d'acord amb el que estableixen les lleis i els codis deontològics respectius. En els mateixos termes, han de procurar resoldre els conflictes que tinguin en l'exercici de la professió amb llurs clients i clientes o companys i companyes o amb altres persones, per mitjà de la mediació o altres formes extrajudicials de resolució de conflictes.

VII. Que d'acord amb l'article 2 del Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009 (en endavant, el Reglament), tenen la consideració de col·legis professionals en l'àmbit de la mediació aquells que signin convenis de col·laboració amb el departament competent en matèria de dret civil, a través del Centre de Mediació de Catalunya, per tal de desenvolupar les funcions que els assigna la Llei i el Reglament.

VIII. Que el Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya és una corporació de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per assolir els seus objectius. La seva personalitat jurídica està regulada pels seus Estatuts, aprovats pel Departament de Justícia de la Generalitat mitjançant Resolució JUS/3070/2020, de 23 de novembre de 2020 (DOGC núm. 8286, de 3 de desembre de 2020).

IX. Que les parts signants d'aquest Conveni, en data 6 de maig de 2019, van subscriure el Conveni de col·laboració en matèria de mediació i d'altres mitjans alternatius de gestió i resolució de conflictes, l'objecte del qual era la qualificació dels col·legis de graduats socials

	Doc.original signat per: MONTSERRAT CERQUEDA 16/11/2023, Inmaculada Barral Viñals 12/02/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/02/2027	Data creació còpia: 13/02/2024 14:38:34
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

de Catalunya com a col·legis professionals de la mediació, mitjançant l'assumpció del compromís i les funcions que, com a col·legis professionals en l'àmbit de la mediació estableix l'article 22 de la Llei 15/2009. Tanmateix, atesa la seva vigència de quatre anys, escau la signatura d'aquest nou conveni.

X. Que les parts signants tenen la voluntat de renovar i donar continuïtat a la col·laboració iniciada anys enrere per tal d'impulsar a Catalunya el coneixement i el recurs a la mediació i a altres mètodes de gestió i resolució de conflictes, en el màxim d'àmbits socials i en tots els ordres jurisdiccionals, amb l'objectiu que les persones afectades puguin afrontar, gestionar i resoldre els conflictes que pateixin amb una major responsabilitat, implicació i autonomia i amb una major eficiència i celeritat que la pròpia dels processos judicials, contribuint igualment a la descongestió de la càrrega de treball dels òrgans jurisdiccionals i a l'assoliment de millors resultats en la gestió de conflictes poc aptes per ésser resoltos per via judicial.

En conseqüència, les parts acorden subscriure aquest Conveni, que es regeix pels següents

PACTES

Primer. Marc de col·laboració

Les parts signatàries d'aquest conveni reforçaran el marc de col·laboració per a l'impuls de la mediació i d'altres mitjans alternatius de resolució de conflictes (en endavant, ADR) mitjançant el disseny d'estratègies adreçades a promoure conjuntament el coneixement i el recurs a la mediació i a altres ADR.

Segon. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és renovar la qualificació dels col·legis de graduats socials de Catalunya com a col·legis professionals de la mediació, mitjançant l'assumpció del compromís i les funcions que estableix l'article 22 de la Llei 15/2009 pels col·legis professionals en l'àmbit de la mediació.

Tercer. Línies d'actuació.

Les parts signatàries promouran el coneixement de la mediació i, dels altres ADR, a través de les línies d'actuació següents:

1. La definició d'una estratègia conjunta, oberta igualment a altres institucions, per difondre i promocionar la pràctica de la mediació i d'altres ADR, en la població en

	Doc. original signat per: MONTSERRAT CERQUEDA 16/11/2023, Inmaculada Barral Viñals 12/02/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/02/2027	Data creació còpia: 13/02/2024 14:38:34 Pàgina 3 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

general, en l'àmbit dels col·legiats i col·legiades i d'altres col·lectius professionals o socials.

2. Intercanviar i compartir informació sobre les iniciatives adoptades per cada una de les parts signatàries en l'àmbit de la mediació i d'altres ADR.
3. Organitzar actes, tallers i formació per promoure i difondre la mediació, així com, formació adreçada a mediadors i mediadores, per tal d'afavorir l'adquisició de la tècnica de la mediació en el seu àmbit i millorar el coneixement i la qualitat de la gestió mediadora.
4. La programació de forma conjunta d'accions de divulgació, sensibilització i formació bàsica o especialitzada en matèria de mediació i altres ADR, i la participació col·laborativa en les activitats que ambdues entitats organitzin per a la promoció de la mediació i d'altres ADR.
5. La participació en recerques en l'àmbit de la mediació i, en grups de treball per contribuir a millorar la pràctica mediadora i compartir-ne els resultats i les conclusions.
6. El disseny, si escau, de campanyes publicitàries que tinguin per objecte la divulgació de la mediació i d'altres ADR, i dels seus avantatges, entre la població catalana.
7. El Centre de Mediació de Catalunya farà difusió de les activitats d'impuls de la mediació i els ADR del Col·legi, i facilitarà material de difusió per a la promoció de la mediació.
8. El Centre de Mediació de Catalunya oferirà assessorament als col·legiats i col·legiades mediadors en la seva tasca, quan ho sol·licitin.
9. L'intercanvi i compartició de dades de la situació de la mediació des dels respectius àmbits d'actuació.
10. La inclusió de la perspectiva de gènere en totes les actuacions encaminades a la promoció i a la difusió de la mediació i d'altres ADR i en la formació impartida als mediadors i mediadores.

Quart. Propostes de formació

El Col·legi dissenyarà, si escau, propostes de formació per a mediadores i mediadors, per tal d'afavorir l'adquisició de la tècnica de la mediació en el seu àmbit i millorar el coneixement i la qualitat de l'ús dels ADR. En tot cas, aquestes propostes hauran d'incloure la perspectiva de gènere.

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Cinquè. Comissió de Seguiment

Es constituirà una Comissió de Seguiment d'aquest Conveni integrada, com a mínim, per una persona representant del Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya, i d'una altra representant del Centre de Mediació de Catalunya del Departament de Justícia, Dret i Memòria o, les persones que les substitueixin. Quan ambdues parts ho considerin convenient, la Comissió de Seguiment podrà convidar a altres persones a les seves reunions.

Aquesta Comissió es reunirà, com a mínim, un cop l'any.

La presidència de la Comissió de Seguiment serà anualment rotatòria de manera que els anys senars correspondrà al Centre de Mediació de Catalunya i els anys parells al Col·legi.

La Comissió de Seguiment té com a funcions:

1. L'impuls, el seguiment i l'avaluació de les accions que derivin de l'aplicació d'aquest Conveni, per millorar i atendre els interessos d'ambdues parts.
2. La interpretació de les clàusules del Conveni, la resolució de mutu acord de les discrepàncies que puguin sorgir en la seva interpretació o aplicació i la formulació de les propostes de modificació que consideri necessàries o convenients.
3. Abordar aquelles qüestions no previstes pel present Conveni.
4. Fixar noves línies de col·laboració.

Sisè. Retribució de les persones mediadores

El Centre de Mediació de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 39.2 del Reglament, retribuirà les persones mediadores col·legiades que hagin efectuat mediacions, sempre que les persones interessades tinguin reconegut el dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb la totalitat o la part proporcional de la tarifa, segons correspongui, mitjançant el Col·legi.

Així mateix, retribuirà aquelles persones mediadores que, d'acord amb l'article 27 de la Llei 15/2009 duguin a terme mediacions que siguin gratuïtes per als usuaris i usuàries.

Setè. Memòria anual

Atès el contingut de l'article 22.i) de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, el col·legi presentarà una memòria anual al Centre de Mediació de Catalunya amb les actuacions dutes a terme durant l'any anterior en el marc d'aquest Conveni, complimentant el formulari en línia que prèviament haurà facilitat el Centre de Mediació de Catalunya.

	Doc. original signat per: MONTSERRAT CERQUEDA 16/11/2023, Inmaculada Barral Viñals 12/02/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/02/2027	Data creació còpia: 13/02/2024 14:38:34 Pàgina 5 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

El Centre de Mediació de Catalunya, a través del formulari, podrà demanar dades del servei de mediació del col·legi (en cas que n'hi hagi), a efectes de contribuir a l'anàlisi estadística de la mediació a Catalunya.

La memòria s'ha de lliurar durant el primer trimestre de l'any (abans del 31 de març) i s'ha de presentar mitjançant aquest enllaç:

Vuitè. Vigència

Aquest conveni entra en vigor en el moment en què tingui lloc la darrera signatura electrònica i tindrà una vigència de quatre anys, tret que qualsevol de les parts procedeixi a denunciar-lo de forma expressa, amb una antelació mínima de dos mesos a la data en què es pretengui la seva expiració.

D'acord amb l'art. 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en qualsevol moment abans de la finalització del termini, els signants podran acordar unànimement i de forma expressa la pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals.

Novè. Causes d'extinció

Són causes d'extinció d'aquest Conveni:

1. El transcurs del termini de vigència del Conveni sense que se n'hagi acordat de pròrroga.
2. L'incompliment de les obligacions i compromisos contrets per qualsevol de les parts signatàries. En aquest cas, la part interessada ha de requerir la part incomplidora perquè en el termini de 15 dies doni compliment a les obligacions referides, i ho comunicarà igualment a la Comissió de seguiment. Si transcorregut aquest termini persistís l'incompliment, s'entendrà resolt el conveni.
3. El mutu acord de les parts signants, manifestat per escrit.
4. La denúncia anticipada, en els termes i condicions expressats en el pacte vuitè.
5. Per les altres causes d'extinció previstes en la normativa aplicable.

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

En el cas d'extinció anticipada del conveni, es fixarà per la Comissió de Seguiment la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, en tot cas, s'establirà un termini improrrogable per a la seva consecució.

Desè. Protecció de dades

Les parts reconeixen complir totes les obligacions derivades de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, del Reglament general en protecció de dades 2016/679 i la legislació complementària.

Així mateix, el Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya i el Centre de Mediació de Catalunya, els responsables del tractament, els domicilis dels quals consten a l'encapçalament, han de recollir i tractar les dades dels signants del conveni, així com les de les altres persones encarregades de fer-ne el seguiment o l'execució, únicament i exclusivament per complir l'objecte i les finalitats del conveni.

La base legal que legitima el tractament de dades personals és l'existència d'una relació jurídica i missió d'interès públic en relació amb la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat, i legitimació de l'article 6.1.e de l'RGPD.

Les dades es poden tractar durant tot el temps que duri la relació establerta en virtut d'aquest conveni. Finalitzada la relació de col·laboració, les dades s'han de bloquejar durant el període en què es pugui derivar a les parts del conveni qualsevol tipus de responsabilitat pel tractament. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades han de ser eliminades.

Les persones afectades tenen dret a rectificar, suprimir i limitar el tractament de les dades, accedir-hi i oposar-s'hi; també tenen dret a exercir la resta de drets que es reconeixen a la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Per fer-ho, s'han d'adreçar a la persona responsable del tractament que correspongui, a les adreces de correu electrònic següents: en el cas del Consell, a centredemediacio@cafb.cat, i en el cas del Centre de Mediació de Catalunya, a dpd.justicia@gencat.cat.

Així mateix, poden posar en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets (www.apdcat.cat).

Onzè. Resolució de controvèrsies

Aquest Conveni té naturalesa administrativa. Les controvèrsies que puguin sorgir sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes del conveni es resoldran en el sí de la Comissió de Seguiment prevista al pacte cinquè.

	Doc. original signat per: MONTSERRAT CERQUEDA 16/11/2023, Inmaculada Barral Viñals 12/02/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/02/2027	Data creació còpia: 13/02/2024 14:38:34 Pàgina 7 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Potestativament, les parts podran resoldre el conflicte mitjançant la mediació o qualsevol dels mitjans ADR, i en cas de no arribar a cap acord, s'anirà a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Dotzè. Portal de la transparència

Les parts signants del present instrument manifesten el seu consentiment per tal que les dades personals que hi consten, així com la resta de les especificacions contingudes al mateix, puguin ser publicats al Portal de la Transparència de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa l'article 8 de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. D'acord amb l'article 14.3 de l'esmentada Llei 19/2014, les obligacions de publicitat activa en matèria de convenis, s'han de fer efectives per mitjà del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que s'ha d'integrar en el Portal de la Transparència. I d'acord amb l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el convenis també s'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Tretzè. Obligacions econòmiques

L'execució del present conveni de col·laboració no comporta cap obligació econòmica per a les parts.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest Conveni, per duplicat i a un sol efecte.

Pel Departament de Justícia,
Drets i Memòria

Pel Consell

La directora general de Dret,
Entitats Jurídiques i Mediació

La presidenta del Consell