



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE SITGES

REUNITS

D'una banda, l'Il·lustre Senyora **Esther Giménez-Salinas i Colomer**, síndica de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona, que intervé en aquest acte en representació d'aquesta institució, en virtut de les atribucions que li confereix la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges (DOGC núm. 5536, de 30.12.2009), i el seu Reglament d'organització i de règim intern.

I de l'altra, la Il·lustríssima **Aurora Carbonell i Abella**, alcaldessa de l'Ajuntament de Sitges (en endavant, l'Ajuntament), que intervé en aquest acte en representació d'aquesta institució, en virtut d'alcaldesa.

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per convenir i obligar-se, i de comú acord

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix al Síndic de Greuges de Catalunya (en endavant, el Síndic) la missió general de protegir i defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania, i amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de les administracions públiques de Catalunya i del personal que en depèn o està vinculat a un servei públic.
2. L'Ajuntament de Sitges té la voluntat de facilitar i promoure l'accés al Síndic de les persones residents al municipi, i avançar en la millora de la gestió de l'atenció ciutadana.
3. L'article 58 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges de Catalunya, preveu la subscripció de convenis i acords entre el Síndic i l'Administració local, a fi de crear un marc de col·laboració i facilitar la comunicació mútua.
4. D'acord amb aquest precepte, ambdues parts tenen interès a col·laborar per tal de garantir els drets de les persones en l'àmbit local, amb la màxima eficiència, experiència i estalvi de la despesa pública, i combinant proximitat amb seguretat.

En virtut de la voluntat expressada, i amb la finalitat d'establir un marc de cooperació i col·laboració mútua, ambdues parts acorden la signatura d'aquest conveni de col·laboració, que es regeix per les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

Aquest conveni té per objecte establir un marc jurídic de col·laboració institucional entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament, per tal de potenciar la comunicació



mútua i implementar un protocol d'actuació específic que faciliti les funcions de supervisió del Síndic i doni a conèixer els serveis del Síndic entre la ciutadania del municipi.

Segona. Compromisos de les parts

1. L'Ajuntament assumeix els compromisos següents:

- Previ acord amb el Síndic pel que fa als continguts, ha de crear sistemes per divulgar la figura del Síndic perquè la població de Sitges en sigui coneixedora i instrumentar mecanismes per fer accessible l'operativitat d'aquest conveni.

- Ha d'incloure l'enllaç del Síndic en el seu web i publicar-hi les vies d'accés.

- Ha de donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades al Síndic i que afectin a competències municipals. A tal efecte, s'estableix el procediment següent:

a) Quan el Síndic sol·liciti informació relacionada amb alguna queixa que s'estigui tramitant, ho farà per mitjà de la plataforma EACAT.

b) En un termini màxim de quinze hàbils, l'Ajuntament ha de respondre al Síndic pel mateix mitjà.

c) Els suggeriments i les recomanacions que pugui fer el Síndic en relació amb alguna queixa s'han d'enviar a l'Ajuntament pel mateix conducte, i l'Ajuntament ha de respondre si els accepta o no, per la mateixa via, en un termini que no pot anar més enllà dels trenta dies hàbils.

2. El Síndic, per la seva banda, ha d'oferir a l'Ajuntament una visió singularitzada de supervisió, que es concreta de la manera següent:

- La tramesa a l'Ajuntament d'un informe anual que reculli la situació de les queixes tramitades pel Síndic que facin referència al municipi, un detall estadístic de les consultes provinents de persones i entitats residents a Sitges ateses pel Síndic, sense que hagin arribat a constituir una queixa, i un detall dels elements concrets de referència a la bona administració que se'n desprenguin. La tramesa s'ha de fer abans del 30 d'abril de l'any següent a l'exercici objecte de l'informe.

- La possibilitat d'assistir a un ple municipal per exposar amb detall l'informe esmentat i debatre'l a partir de les opinions que puguin emetre els diferents grups municipals.

- Dues visites anuals, com a mínim, de l'equip itinerant del Servei d'Atenció a les Persones del Síndic de Greuges de Catalunya.

3. Així mateix, ambdues parts es comprometen a:

- Treballar conjuntament en l'obtenció de dades interoperables que permetin no haver de demanar a la persona interessada més documentació que ja hagi aportat prèviament a les administracions.
- Mantenir reunions periòdiques per fer seguiment de l'evolució de l'estat dels expedients i l'adopció de solucions.
- Fer el seguiment de les recomanacions i suggeriments acceptats en els desplaçaments presencials al territori, per garantir-ne el compliment.



Tercera. Procediment d'accés al Síndic

Les persones que vulguin presentar una queixa al Síndic ho poden fer:

- a) de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic (Pg. de Lluís Companys, 7, 08003 Barcelona);
- b) per telèfon, trucant al 900 124 124;
- c) per correu electrònic a l'adreça sindic@sindic.cat;
- d) per fax al 933 013 187;
- e) pel web www.sindic.cat;
- f) per videoconferència mitjançant la web del Síndic (en cas de cita prèvia)
- f) lliurant-la al personal del Síndic durant alguna de les seves visites al municipi;

Quarta. Conciliació i altres formes de solució alternativa de conflictes

1. El Síndic pot proposar d'ofici iniciar un procés de conciliació, de diàleg, de reparació, de justícia restaurativa o qualsevol altre mètode adequat de solució de conflictes que facilitin una resolució positiva i àgil de les queixes, en tots aquells casos que consideri oportú i sense que això comporti cap minva en les capacitats de supervisió del Síndic sobre el conjunt dels processos administratius de l'Ajuntament. L'Ajuntament es compromet a assistir a una primera sessió informativa per explorar l'inici de qualsevol dels processos proposats pel Síndic i a designar el/s representant/s per a aquesta sessió i el procés que es proposi iniciar. D'acord amb el principi de voluntarietat, tant l'Ajuntament com les persones interessades manifestaran la seva disposició o no a iniciar qualsevol dels processos proposats, quina voluntat es recollirà en un acta.

2. Al seu torn, tant l'Ajuntament com les persones interessades en alguna queixa presentada al Síndic i/o a l'Ajuntament, podran sol·licitar al Síndic, en qualsevol moment, l'inici d'un un procés de conciliació o qualsevol altre mètode adequat de solució de conflictes. El Síndic es compromet a estudiar la seva viabilitat i a traslladar la seva proposta a l'altra part, a la major brevetat possible. De forma anàloga a l'anterior, i d'acord amb el principi de voluntarietat, tant l'Ajuntament com les persones interessades manifestaran la seva disposició a iniciar, o bé a no iniciar, qualsevol dels processos proposats, quina voluntat es recollirà en un acta.

3. Als efectes administratius, el document signat d'acords i/o compromisos o el document del Síndic que reculli la finalització del procés de conciliació -o qualsevol altre mètode adequat de solució de conflictes- s'incorporarà en el procediment administratiu amb caràcter previ i vinculant a la resolució que hi posi fi.

Cinquena. Seguiment del conveni

Periòdicament, o sempre que ho sol·liciti alguna de les parts, es farà una reunió de seguiment del conveni. A tal efecte, es constitueix una comissió de seguiment, que estarà formada per dues persones designades per la síndica i per l'alcalde, respectivament.



Sisena. Vigència

Aquest conveni produirà efectes des de la seva signatura i té una durada de quatre anys. En qualsevol moment, abans de la finalització d'aquest termini, les persones signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.

Setena. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) La finalització del termini de vigència, incloses les pròrrogues, si n'hi ha.
- b) El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- c) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a les línies d'actuació previstes.
- d) La denúncia del conveni per qualsevol de les parts. Aquesta es podrà exercitar un cop transcorregut un any de vigència del conveni, mitjançant comunicació expressa i per escrit adreçada a l'altra part, amb una antelació mínima de tres mesos.
- e) L'incompliment dels compromisos assumits per qualsevol de les parts. Aquesta causa de resolució ha d'anar precedida d'un requeriment de compliment, en el termini d'un mes.
- f) El nomenament d'un síndic local per part de l'Ajuntament. En aquest supòsit, el conveni quedarà resolt a partir de la data de la presa de possessió del càrrec per part del síndic local. L'extinció d'aquest conveni no exclou que es puguin subscriure els convenis de col·laboració que escaiguin amb el síndic local esmentat, sempre que aquest hi estigui d'acord.
- g) Altres causes previstes a la legislació vigent.

En tot cas, quan concorri qualsevol de les causes de resolució descrites, s'haurà de garantir la finalització de totes les actuacions ja endegades i que es trobin en curs. La Comissió de Seguiment del conveni és l'encarregada de concretar la forma de fer-ho i d'establir un termini improrrogable per a la seva finalització.

Vuitena. Protecció de dades

Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Així mateix, cal tenir en compte el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el qual les parts també es comprometen a complir.

Novena. Règim econòmic

La formalització d'aquest conveni no comporta obligacions econòmiques per a cap de les parts.



Desena. Règim jurídic i resolució de controvèrsies

Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i pels principis de col·laboració, bona administració i confiança legítima que informen l'activitat administrativa.

Així mateix, de conformitat amb allò establert a la disposició addicional 22a de la Llei 40/2015, de 2 d'octubre, li són d'aplicació també els principis que inspiren l'actuació administrativa, d'acord amb aquesta Llei, que regula els convenis als articles 47 i següents. A Catalunya, la regulació dels convenis es troba als articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les parts es comprometen a resoldre, a través de la Comissió de Seguiment prevista a la clàusula quarta, les possibles controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, aplicació, compliment, extinció, resolució i/o efectes del conveni.

Onzena. Publicitat i transparència

Aquest conveni s'ha de publicar al Registre de Convenis de Col·laboració i Cooperació de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici del compromís d'ambdues parts de donar-ne difusió als portals de transparència dels seus llocs web, respectius.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni.

Sitges, a data de signatura electrònica.

Esther Giménez-Salinas i Colomer



Signat digitalment per
Esther Giménez-Salinas Colomer
Síndica
Síndic de Greuges de Catalunya

2025.02.26
14:35:16
+01'00'

La Síndica de Greuges de Catalunya

Aurora Carbonell i Abella

AURORA
CARBONELL
ABELLA - DNI

(TCAT)

Signat digitalment per
AURORA CARBONELL
ABELLA - (TCAT)

Data: 2025.02.28 12:02:29
+01'00'

L'Alcaldeessa de Sitges

(TCAT)

Secretaria General Accidental
En dono fe (art. 3.2i) RD 128/2018)

Signat digitalment per

Motiu: Secretària General
Accidental
Data: 2025.02.28 13:57:53
+01'00'