

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA DE GIRONA

REUNITS

D'una banda, Esther Giménez-Salinas i Colomer, síndica de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I, de l'altra, Marta Alsina i Conesa, defensora de la ciutadania de Girona.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les normes que regulen les institucions que representen, respectivament.

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desplegament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables. Així mateix, de conformitat amb el que estableixen els articles 3 i 4 i altres articles relacionats de la Llei, el Síndic de Greuges supervisa l'activitat de les administracions, els organismes i les empreses amb seu a Catalunya, i, si escau, també pot facilitar processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies.

3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (Text refós aprovat mitjançant el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en l'exercici de la potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges. Atribueix al ple municipal la decisió de crear la figura del síndic o síndica de greuges i de regular-ne els trets fonamentals, i també d'establir-ne la naturalesa jurídica, les condicions necessàries per poder ser nomenat síndic o síndica, la forma de designació, el règim jurídic del càrrec i els principis bàsics de la seva actuació.
4. L'Ajuntament de Girona, en el marc de l'article 61 del Reglament Orgànic Municipal de Girona, crea la figura del Defensor de la Ciutadania. L'article 61.6 d'aquest reglament faculta el defensor/a de la ciutadania a promoure convenis de col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya.
5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama poder tenir més control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats de les persones i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.
6. En l'exercici de la seva funció, les sindicatures de greuges es configuren com a institucions properes a la ciutadania, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència, imparcialitat i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu en el funcionament de l'Administració i els serveis públics.
7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Defensora de la Ciutadania de Girona entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal i en la gestió de processos de mediació, conciliació o composició de controvèrsies

Per això,

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Defensora de la Ciutadania de Girona estan d'acord a convenir que la relació entre les institucions respectives en els diversos àmbits territorials de la seva competència s'ha de fomentar en el protocol de relacions següent:

1. Cada institució és independent pel que fa a la gestió de les queixes, les actuacions d'ofici i altres processos de resolució de conflictes de la seva competència, atès que no hi ha cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.
2. Les persones que presenten una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar-la davant la Defensora de la Ciutadania de Girona quan el fet que la motivi es relacioni amb el funcionament de l'Administració municipal de Girona. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Defensora de la Ciutadania informació sobre les queixes que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú.
3. La Defensora de la Ciutadania ha de trametre ràpidament al Síndic de Greuges de Catalunya les queixes que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord.

En aquests casos, l'oficina de la Defensora de la Ciutadania pot rebre la queixa per remetre-la al Síndic de Greuges de Catalunya, incorporant-hi, si ho considera oportú, un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa.

Al seu torn, el Síndic de Greuges de Catalunya ha d'informar de la resolució que adopti finalment.

A més, la defensora de la ciutadania haurà de ser informada de la resolució que s'adopti quan els ens o organismes objecte de la queixa actuïn al municipi de Girona i tinguin relació amb altres serveis municipals, llevat d'aquells supòsits en què el Síndic de Greuges de Catalunya hagi establert restriccions o reserves expresses.

4. Ambdues institucions han d'intercanviar informació de manera periòdica sobre la llista, la tramitació i les conclusions de queixes corresponents als àmbits competencials compartits si estan rebent o tramitant queixes pel mateix motiu, tot respectant la normativa vigent de privacitat i protecció de dades, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives.
5. Ambdues institucions s'han d'oferir suport en la gestió d'expedients de mediació, conciliació i composició de controvèrsies que s'iniciïn d'ofici o a instància de la ciutadania o l'Administració.
6. Ambdues institucions poden acordar treballar conjuntament en la investigació d'actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de Girona.

7. La Defensora de la Ciutadania pot participar en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.

Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment integrada per la Defensora de la ciutadania de Girona i l'adjunt o adjunta general del Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.

8. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.
9. Són causes de resolució d'aquest conveni:
 - a) La finalització del termini de vigència, incloses les pròrrogues, si n'hi ha.
 - b) L'acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
 - c) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a les línies d'actuació previstes.
 - d) La denúncia del conveni per qualsevol de les parts. Aquesta denúncia es pot fer un cop transcorregut un any de vigència del conveni, mitjançant una comunicació expressa i per escrit adreçada a l'altra part, amb una antelació mínima de tres mesos.
 - e) L'incompliment dels compromisos assumits per qualsevol de les parts. Prèviament cal requerir l'altra part perquè, en el termini d'un mes, compleixi els compromisos.
 - f) Altres causes previstes a la legislació vigent.

En tot cas, quan concorrin qualsevol de les causes de resolució descrites, s'ha de garantir la finalització de totes les actuacions ja endegades i que es trobin en curs. La comissió de seguiment del conveni és l'encarregada de concretar la forma de fer-ho i d'establir un termini improrrogable per finalitzar-les.

10. Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Així mateix, cal tenir en compte el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el qual les parts també es comprometen a complir.

11. La formalització d'aquest conveni no comporta obligacions econòmiques per a cap de les parts.
12. Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i pels principis de col·laboració, bona administració i confiança legítima que informen l'activitat administrativa.

Així mateix, de conformitat amb la disposició addicional 22a de la Llei 40/2015, de 2 d'octubre, li són aplicables també els principis que inspiren l'actuació administrativa, d'acord amb aquesta llei, que regula els convenis als articles 47 i següents. A Catalunya, la regulació dels convenis es troba als articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les parts es comprometen a resoldre, a través de la comissió de seguiment prevista a la clàusula quarta, les possibles controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, l'aplicació, el compliment, l'extinció, la resolució i/o els efectes del conveni.

13. Aquest conveni s'ha de publicar al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici del compromís d'ambdues parts de fer-ne difusió als portals de transparència dels seus llocs web respectius.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni.

Esther Giménez-Salinas i Colomer
Firmado digitalmente por Esther Giménez-Salinas i Colomer - DNI

(TCAT)

Fecha: 2025.07.10
14:01:44 +02'00'

Esther Giménez-Salinas i Colomer
Síndica de greuges de Catalunya

Marta Alsina Conesa -
Signat digitalment per Marta Alsina Conesa -

Data: 2025.07.07
14:45:00 +02'00'

Marta Alsina i Conesa
Defensora de la Ciutadania de Girona